

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN,
PERSEPSI KEBERMANFAATAN, PERSEPSI RISIKO, DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN
FINANCIAL TECHNOLOGY (QRIS) DI PURWOKERTO**

(Studi Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto)



SKRIPSI

Oleh :

**YUWANDA YUFI RISTANTI
2002010152**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2024**

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN,
PERSEPSI KEBERMANFAATAN, PERSEPSI RISIKO, DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN
FINANCIAL TECHNOLOGY (QRIS) DI PURWOKERTO**

(Studi Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto)



SKRIPSI

Skripsi diajukan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen S1

Oleh :

**YUWANDA YUFI RISTANTI
2002010152**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN,
PERSEPSI KEBERMANFAATAN, PERSEPSI RISIKO, DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN
FINANCIAL TECHNOLOGY (QRIS) DI PURWOKERTO**

(Studi Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto)



SKRIPSI

Oleh :

**YUWANDA YUFI RISTANTI
2002010152**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi yang bertanda tangan dibawah ini :

Pembimbing :

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Septin', is written over a faint, larger version of the same signature.

Dra. Tri Septin Muji R, S.E., M.Si
NIK. 2160128

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Yuwanda Yufi Ristanti
NIM : 2002010152
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Risiko dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan *Financial Technology* (QRIS) Di Purwokerto (Studi Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Dra. Tri Septin Muji R, S.E., M.Si

()

Anggota 1 : HERNI JUSTIANA ASTUTI, Ph. D

()

Anggota 2 : Restu Frida Utami, S.E., M.Si

()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 1 April 2024

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si
NIK.2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuwanda Yufi Ristanti
NIM : 2002010152
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto,
Yang membuat Pernyataan



Yuwanda Yufi Ristanti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Purwokerto, dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yuwanda Yufi Ristanti
Nim : 2002010152
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Risiko, dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan Financial Technology (QRIS) Di Purwokerto (Studi Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/menginformasikan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat mempublikasi, tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 1 April 2024

Menyatakan



Yuwanda Yufi Ristanti

HALAMAN MOTO

“ Apapun yang terjadi, pulanglah sebagai sarjana”

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapatkan (pahala) dari (kebijakan) yang dikerjakan dan mendapatkan (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya.”

(Q.S. Al-Baqarah : 286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah, 94 : 5-6)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang bisa kau ceritakan.”

(Boy Candra)

“god have perfect timing, never early, never late. It takes a little patience and it takes a lot of faith, but it’s a worth the wait.”

“Orang lain tidak akan paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian succes storiesnya saja. Jadi, berjuanglah untuk diri sendiri meskipun tidak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

Jadi tetap berjuang ya”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kupersembahkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi sayang dengan segala kekurangannya. Segala Puji dan Syukur kepadamu Ya Rabb karena sudah mengahdirkan orang-orang yang berarti dalam hidup saya. Yang telah memberikan semangat dan doa sehingga tugas akhir skripsi saya dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan kepada :

- Orang tua saya tercinta, Bapak Teguh Imanto dan Ibu Titin Marliyah, terima kasih atas doa dan kasih sayang bapak dan ibu berikan yang sangat berarti bagi saya dan terima kasih selalu memberikan semangat dan dukungan yang luar biasa untuk saya .

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada ALLAH SWT atas segala rahmat dan berkat-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Risiko dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan *Financial Technology* (QRIS) Di Purwokerto (Studi Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto). Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sarjana pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan sehingga saya mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Skripsi ini berhasil disusun berkat bantuan yang diperoleh dari berbagai pihak, baik bantuan moril maupun materil. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Naelati Tubastuvi, S.E. M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
- 2) Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D, selaku ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
- 3) Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D, selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan waktu dan tenaga untuk membimbing saya dari semester 1.

- 4) Dra. Tri Septin Muji R, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
- 5) Herni Justiana Astuti, S.E., M.Si., Ph.D yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
- 6) Restu Frida Utami, S.E., M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
- 7) Bapak dan Ibu tercinta, Teguh Imanto dan Titin Marliyah, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terimakasih atas doa, cinta, kepercayaan, dan segala bentuk yang telah diberikan, sehingga penulis merasa terdukung di segala pilihan dan keputusan yang diambil oleh penulis, serta tanpa lelah mendengar keluh kesah penulis hingga di titik ini. Semoga Allah SWT memberikan keberkahan di dunia serta tempat terbaik di akhirat kelak, karena telah menjadi figur orangtua terbaik bagi penulis.
- 8) Kepada sahabat-sahabat saya yaitu, Shinta, Silvi, Afrisha, dan Kemala yang telah mendukung dan memberikan saya semangat untuk tetap mengerjakan skripsi saya.
- 9) Teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen S1 Angkatan 2020 yang sama-sama berjuang menyelesaikan skripsi, yang selalu mendukung dan memberikan semangat.
- 10) Rayyanza Malik Ahmad (Cipung Abubu), sebagai ponakan online yang lucu dan pintar yang selalu menjadi *mood booster* penulis dalam mengerjakan skripsi.

11) Seluruh pihak yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini.

12) Terakhir diri saya sendiri, Yuwanda Yufi Ristanti terima kasih telah berjuang melewati semuanya, untuk segala kerja keras dan semangatnya. Terima kasih karena tidak pernah menyerah dan selalu yakin bahwa kamu mampu menyelesaikannya.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembang ilmu.

Purwokerto, 1 April 2024



Yuwanda Yufi Ristanti

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PERSEPSI
KEBERMANFAATAN, PERSEPSI RISIKO DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *FINANCIAL TECHNOLOGY* (QRIS)
DI PURWOKERTO (STUDI PADA MAHASISWA UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PURWOKERTO)**

Yuwanda Yufi Ristanti¹, Dra. Tri Septin Muji R, M.Si²
Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis ^{(1) (2)}
Universitas Muhammadiyah Purwokerto ^{(1) (2)}
yuwandaristanti@gmail.com¹ triseptinsamingun@gmail.com²

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kebermanfaatan, persepsi risiko, dan kepercayaan terhadap minat penggunaan *Financial Technology* (QRIS) di Purwokerto. Pemilihan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *quota sampling*. Berdasarkan kriteria diperoleh sebanyak 100 responden dengan teknik pengambilan data melalui kuesioner. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi kebermanfaatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan *Financial Technology* (QRIS) di Purwokerto, sedangkan persepsi risiko dan kepercayaan tidak berpengaruh terhadap minat penggunaan *Financial Technology* (QRIS) di Purwokerto.

Kata Kunci : Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Risiko, Kepercayaan, Minat Penggunaan

THE EFFECT OF PERCEPTION OF EASE OF USE, PERCEPTION OF USEFULNESS,
PERCEPTION OF RISK AND TRUST ON THE INTEREST IN THE USE OF FINANCIAL
TECHNOLOGY (QRIS) IN PURWOKERTO (STUDY ON MUHAMMADIYAH
PURWOKERTO UNIVERSITY STUDENTS)

Yuwanda Yufi Ristanti¹, Dra. Tri Septin Muji R, M.Si²

Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis ^{(1) (2)}

Universitas Muhammadiyah Purwokerto ^{(1) (2)}

yuwandaristanti@gmail.com¹ triseptinsamingun@gmail.com²

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of the perception of ease of use, perception of usefulness, risk perception, and trust on the interest of using Financial Technology (QRIS) in Purwokerto. Sample selection in this study was carried out using the quota sampling method. Based on the criteria, as many as 100 respondents were obtained with data collection techniques through questionnaires. This study uses multiple linear analysis methods. The result showed that the perception of ease of use and the perception usefulness had a positive and significant effect on the interest in using Financial Technology (QRIS), while the perception risk and trust had no effect the interest in using Financial Technology (QRIS) in Purwokerto.

Key words : Perception of ease of use, Perception Usefulness, Perception Risk, Trust, Interest In The Use

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN MOTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. LANDASAN TEORI.....	11
1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	11
2. Minat Penggunaan.....	13
3. Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	13
4. Persepsi Kebermanfaatan.....	14
5. Persepsi Risiko.....	16
6. Kepercayaan.....	17
B. HASIL PENELITIAN TERDAHULU.....	18
C. KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	26
1. KERANGKA PEMIKIRAN.....	26
2. HIPOTESIS.....	30

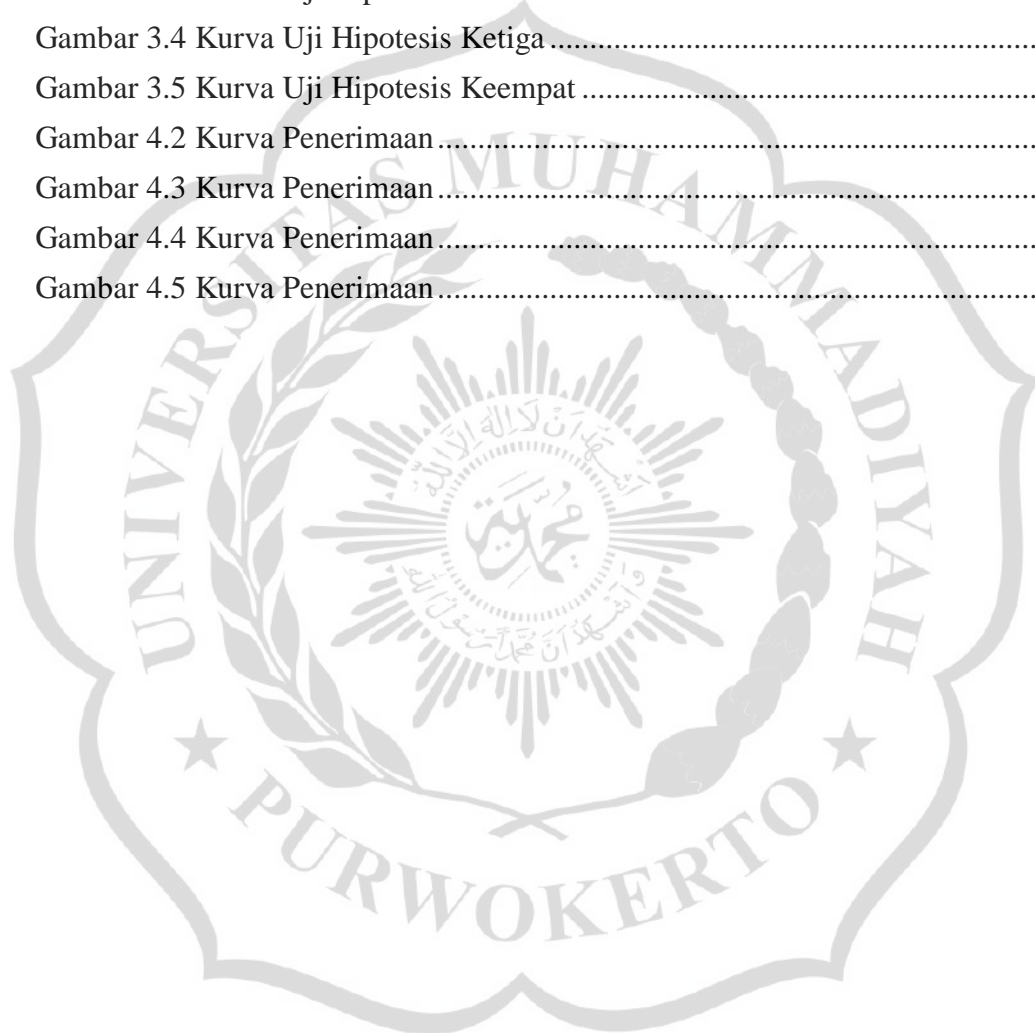
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Populasi dan Sampel	31
C. Jenis Sumber dan Metode	35
D. Variabel Penelitian	36
E. Definisi Operasional.....	37
F. Metode Analisis Data.....	42
G. Uji Instrumen	42
H. Uji Asumsi Klasik	43
I. Uji Kelayakan Model	44
J. Analisis Regresi Berganda	46
K. Uji Hipotesis.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Hasil Penelitian	52
1. Gambaran Umum QRIS (<i>Quick Response Code Indonesian Standard</i>)	52
2. Response Rate	53
3. Karakteristik Responden	54
4. Analisis Data	57
5. Uji Instrumen.....	67
6. Uji Asumsi Klasik	71
7. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	73
8. Uji Kelayakan Model	75
9. Uji Hipotesis.....	77
10. Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	83
B. Pembahasan.....	84
BAB V PENUTUP.....	90
A. Kesimpulan	90
B. Keterbatasan.....	90
C. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Peneliti Terdahulu	18
Tabel 3.1 Jumlah Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto Tahun 2023.....	32
Table 3.2 Jumlah Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto Tahun 2023.....	34
Tabel 3.3. Definisi Operasional	37
Tabel 4.1 <i>Respon Gate</i>	53
Table 4.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Table 4.3 Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	55
Table 4.4 Deskriptif Responden Berdasarkan Fakultas	56
Table 4.5 Deskriptif Responden Berdasarkan Uang Saku	57
Table 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Persepsi Kemudahan Penggunaan..	58
Table 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Persepsi Kebermanfaatan	60
Table 4.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Persepsi Risiko.....	62
Table 4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepercayaan.....	64
Table 4.11 Hasil Analisis Statistic Deskriptif Minat Penggunaan	66
Table 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	68
Table 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kebermanfaatan	68
Table 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Risiko	69
Table 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan	69
Table 4.16 Hasil Uji Validitas Variabel Minat Penggunaan.....	69
Table 4.17 Hasil Uji Reliabilitas	70
Table 4.18 Hasil Uji Normalitas	71
Table 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Table 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
Table 4.21 Hasil Regresi Linear Berganda	73
Table 4.22 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	75
Table 4.23 Hasil Uji F.....	76
Table 4.24 Rangkuman Hasil Penelitian.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Volume Transaksi QRIS Di Indonesia.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	46
Gambar 3.2 Kurva Uji Hipotesis Pertama.....	48
Gambar 3.3 Kurva Uji Hipotesis Kedua	49
Gambar 3.4 Kurva Uji Hipotesis Ketiga	50
Gambar 3.5 Kurva Uji Hipotesis Keempat	51
Gambar 4.2 Kurva Penerimaan.....	78
Gambar 4.3 Kurva Penerimaan.....	80
Gambar 4.4 Kurva Penerimaan.....	81
Gambar 4.5 Kurva Penerimaan.....	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 2. Data Deskripsi Responden.....	107
Lampiran 3. Hasil Statistik Deskriptif Analisis Responden.....	111
Lampiran 4. Data Mentah Kuisiонер.....	112
Lampiran 5. Analisis Statistik Deskriptif.....	125
Lampiran 6. Uji Validitas.....	127
Lampiran 7. Uji Reliabilitas.....	130
Lampiran 8. Uji Asumsi Klasik.....	131
Lampiran 9. Analisis Regresi Berganda & Uji T.....	133
Lampiran 10. Uji Kecocokan Model.....	133
Lampiran 11. r Tabel 51 – 100.....	134
Lampiran 12. t Tabel 81 - 120.....	136
Lampiran 13. F Tabel 91 - 135.....	137