

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA, *HUMAN RELATION*
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RSU
MUHAMMADIYAH SITI AMINAH BUMIAYU**



SKRIPSI

META ADIYA PUTRI

2002010117

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2024

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA, *HUMAN RELATION*
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RSU
MUHAMMADIYAH SITI AMINAH BUMIAYU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

META ADIYA PUTRI

2002010117

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2024**

Halaman Persetujuan

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA, *HUMAN RELATION*
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RSU
MUHAMMADIYAH SITI AMINAH BUMIAYU**



Disusun Oleh:

META ADIYA PUTRI

2002010117

Diterima dan disetujui oleh:

Pembimbing



Drs. Suvoto, M.Si., Ph.D

NIK 2160189

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meta Adiya Putri
NIM : 2002010117
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 06 Mei 2024

Yang membu



Meta Adiya Putri






HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh;

Nama : Meta Adiya Putri
NIM : 2002010117
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, *Human Relation* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat
RSU Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu**

Dengan ini dipertahankan di hadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Dewan Penguji

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D ()
Anggota 1 : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D ()
Anggota 2 : Luthfi Zamakhsyari, S.E., M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 06 Mei 2024

Mengetahui

Dekan Fakultas ekonomi dan Bisnis



Dr. Naclan Tubastuvi, SE, M.Si.
NIK. 2160187

MOTTO

Orang lain ngga akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *succes stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun ngga ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan di hari ini.



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat-Nya yang tidak terhitung banyaknya. Atas izin-Nya telah memperkenalkan penulis sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana. Walaupun jauh dari kata sempurna, penulis bersyukur telah mencapai titik ini, yang akhirnya skripsi ini dapat selesai.

Dengan rasa syukur dan bahagia skripsi ini penulis persembahkan secara khusus kepada:

- (1) Orang tua penulis, kepada yang teristimewa Bapak Rozikin dan Ibu Aisah yang darahnya mengalir dalam tubuh saya, yang telah dengan sabar membesarkan putrinya, yang selalu melangitkan doa-doa baik demi studi penulis. Terimakasih sudah mendidik penulis, memotivasi, dan memberi dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan skripsinya. Terima kasih karena sudah menyayangi dengan penuh kasih sayang dari kecil hingga saat ini, doa dan keikhlasan dari kalian yang telah mengantarkan penulis untuk mewujudkan impian.
- (2) Saudara kandung penulis, Mutiara Qolbu Fanisa yang selalu ada untuk menemani dan memberikan dukungan di momen-momen tersulit bagi penulis.
- (3) Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun material.
- (4) Diri sendiri yang mampu menguatkan dan meyakinkan tanpa jeda bahwa semuanya akan selesai pada waktunya.
- (5) Dan yang terakhir untuk orang-orang yang selalu bertanya “*kapan skripsimu selesai?*” dan “*kapan kamu wisuda?*”. Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan, bukan pula sebuah aib. Alangkah kerdilnya jika mengukur kecerdasan seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

- (1) Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- (2) Bapak Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- (3) Bapak Hengky Widhiandono, SE, M.Si selaku penguji 1 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai sarjana Manajemen;
- (4) Bapak Luthfi Zamakhsyari, S.E., M.Si selaku penguji 2 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai sarjana Manajemen;
- (5) Seluruh staf dosen Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama penulis menempuh perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- (6) Kedua orang tua paling berjasa dalam hidup saya, Bapakku tercinta Rozikin dan Mama tersayang Aisah yang selalu mendoakan dan memberi semangat, kasih sayang dan doa tiada hentinya serta pengorbanan yang luar biasa demi keberhasilan putri terkasih di masa depan.
- (7) Kepada cinta kasih kedua, adik kandung saya Mutiara Qolbu Fanisa terimakasih selalu ada untuk menemani dan memberikan dukungan di momen-momen tersulit bagi saya.
- (8) Kepada teman-teman seperjuangan yang sering saya repotkan dalam segala hal, terutama dalam proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih sudah mau berjuang bersama-sama untuk mencapai gelar sarjana.

- (9) Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya dalam proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas banyak sekali kontribusinya dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu, materi serta menemani, mendukung dan menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah.
- (10) Terakhir untuk Meta Adiya Putri. Diri saya sendiri, apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini.



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meta Adiya Putri
NIM : 2002010117
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA, HUMAN RELATION DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RSU MUHAMMADIYAH
SITI AMINAH BUMIAYU**

Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih informatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada : 06 Mei 2024

Yang meny:



Meta Adiya Putri



**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA, *HUMAN RELATION* DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RSU MUHAMMADIYAH
SITI AMINAH BUMIAYU**

Meta Adiya Putri¹

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail: metaadiyap16@gmail.com

Suyoto²

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail: suyoto_syahlan@yahoo.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel stres kerja, kepuasan kerja, *human relation* dan lingkungan kerja terhadap kinerja perawat rsu muhammadiyah siti aminah bumiayu. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan sampel sejumlah 106 responden perawat pada rsu muhammadiyah siti aminah bumiayu. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah menggunakan teknik sampel jenuh atau sensus. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif, uji instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji kecocokan model dan uji hipotesis. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa stres kerja, kepuasan kerja, *human relation* dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat. Stres kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja perawat. Kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja perawat. *Human relation* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja perawat. Lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja perawat.

Kata Kunci: *Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Human Relation, Lingkungan Kerja dan Kinerja.*

**THE INFLUENCE OF JOB STRESS, JOB SATISFACTION, HUMAN RELATIONS
AND WORK ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF NURSES AT
MUHAMMADIYAH SITI AMINAH BUMIAYU GENERAL HOSPITAL**

Meta Adiya Putri¹

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail: metaadiyap16@gmail.com

Suyoto²

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail: suyoto_syahlan@yahoo.com

ABSTRACT

The aim of this research is to determine the influence of work stress, job satisfaction, human relations and work environment variables on the performance of Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu General Hospital nurses. This type of research is quantitative research using a sample of 106 nurse respondents at RSU Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu. The sampling technique used was a saturated sample technique or census. The data analysis techniques used in this research are descriptive statistical analysis, instrument testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, model fit testing and hypothesis testing. The results of the research show that work stress, job satisfaction, human relations and the work environment simultaneously have a significant effect on nurse performance. Work stress has an insignificant positive effect on nurse performance. Job satisfaction has a significant positive effect on nurse performance. Human relations have a significant positive effect on nurse performance. The work environment has a significant positive effect on nurse performance.

Keywords: *Job Stress, Job Satisfaction, Human Relations, Work Environment and Performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	85
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	12
C. Pembatasan Masalah.....	13
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Manfaat Penelitian.....	14
1. Manfaat Teoritis.....	14
2. Manfaat Praktis	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Landasan Teori.....	16
1. Kinerja	16
2. Stres Kerja.....	18
3. Kepuasan Kerja.....	19
4. <i>Human Relation</i>	21

5. Lingkungan Kerja.....	25
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	26
C. Kerangka Pemikiran.....	32
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
3. Pengaruh <i>Human Relation</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
D. Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Populasi dan Sampel.....	37
1. Populasi	37
2. Sampel	38
C. Jenis, Sumber dan Teknik Pengambilan Keputusan.....	38
D. Variabel Penelitian.....	40
E. Definisi Operasional.....	41
F. Metode Analisis.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Hasil Penelitian.....	56
1. Gambaran Umum RSUD Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu.....	56
2. Visi dan Misi RSUD Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu.....	57
3. <i>Response Rate</i>	57
4. Karakteristik Responden	58
5. Statistik Deskriptif Penelitian.....	62
6. Uji Instrumen Penelitian.....	70
7. Uji Asumsi Klasik	76
8. Uji Analisis Data	79
9. Uji Kecocokan Model.....	81
10. Uji Hipotesis	82
B. Pembahasan.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93

A. Kesimpulan.....	93
B. Keterbatasan Penelitian.....	93
C. Saran	94
1. Bagi RSU Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu.....	94
2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	102



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 2.2 Indikator Kinerja Perawat.....	41
Tabel 2.3 Indikator Stres Kerja.....	42
Tabel 2.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	43
Tabel 2.5 Indikator Human Relation.....	44
Tabel 2.6 Indikator Lingkungan Kerja.....	44
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner	58
Tabel 4.2 Persentase Jenis Kelamin Responden	58
Tabel 4.3 Persentase Usia Responden.....	59
Tabel 4.4 Persentase Pendidikan Responden.....	60
Tabel 4.5 Persentase Status Perkawinan Responden.....	61
Tabel 4.6 Persentase Status Lama Bekerja.....	62
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Stres Kerja.....	63
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	64
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>Human Relation</i>	66
Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja.....	67
Tabel 4.11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Perawat.....	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X1).....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Human Relation</i> (X3).....	73
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Perawat (Y).....	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas	77
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinieritas.....	78
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	79
Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	80
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	82
Tabel 4.23 Hasil Uji F.....	83

Tabel 4.24 Hasil Uji T84

Tabel 4.25 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis87



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	51
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	52
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	53
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	54
Gambar 3.5 Kurva Uji t Hipotesis Kelima.....	55
Gambar 4.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama.....	84
Gambar 4.2 Hasil Uji T Hipotesis Kedua.....	85
Gambar 4.3 Hasil Uji T Hipotesis Ketiga.....	86
Gambar 4.4 Hasil Uji T Hipotesis Keempat.....	86
Gambar 4.5 Hasil Uji T Hipotesis Kelima.....	87

