

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK BUNDA ARIF PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen S1

**INDAH SUKMA MAYRASWATI  
1702010268**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
TAHUN 2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK BUNDA ARIF PURWOKERTO**




**SKRIPSI**

Oleh

**INDAH SUKMA MAYRASWATI  
1702010268**

**Diterima dan disetujui oleh:  
Pembimbing**

  
**Purnadi, S.E., M.Si.  
NIK. 2160450**




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Indah Sukma Mayraswati  
NIM : 1702010268  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Ibu Dan Anak Bunda Arif Purwokerto

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Purnadi, S.E., M.M. (  )  
Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D (  )  
Anggota 2 : Arini Hidayah, S.E., M.Si (  )

Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 03 Mei 2024

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



Assoc. Prof. Dr. Naclati Tubastuvi, S.E., M.Si.  
NIK. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Sukma Mayraswati  
NIM : 1702010268  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto,

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 03 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



**Indah Sukma Mayraswati**  
**NIM. 1702010268**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai individu akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Sukma Mayraswati  
NIM : 1702010268  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalt-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Ibu Dan Anak Bunda Arif Purwokerto**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonesklusif ini Universitas Muhamamdiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihinformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemelik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 03 Mei 2024

Yang menyatakan,



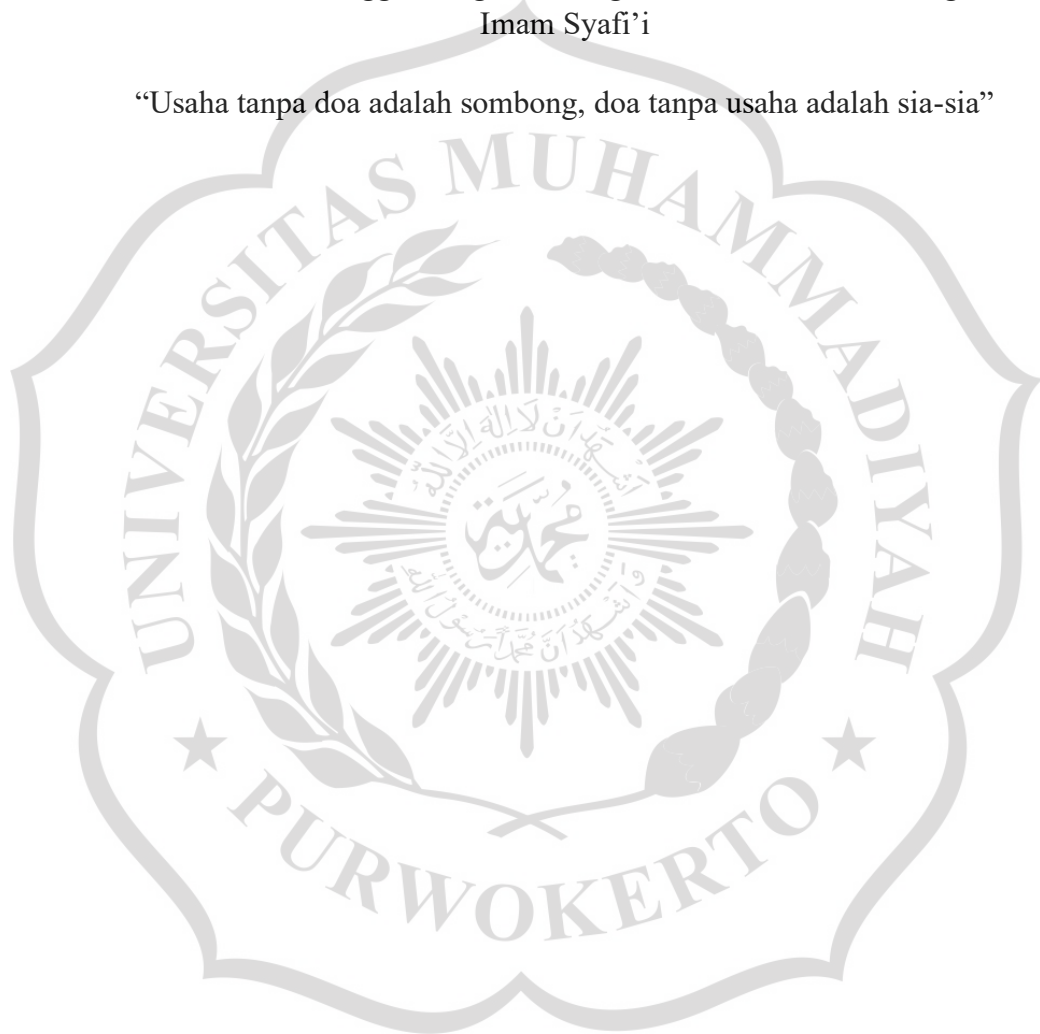
**Indah Sukma Mayraswati  
NIM. 1702010268**

## MOTTO

“Bersabarlah kalian, sesungguhnya Allah Bersama orang-orang yang sabar”  
(QS. Al Anfal ayat 46)

“Orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalu senang.”  
Imam Syafi’i

“Usaha tanpa doa adalah sombong, doa tanpa usaha adalah sia-sia”



## PERSEMBAHAN

### **Kupersembahkan skripsi ini kepada:**

Alhamdulillah kupanjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunianya serta kemudahan yang telah engkau berikan dalam menyelesaikan tugas skripsi saya dengan segala kekurangannya. Dengan penuh kerendahan hati penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis. Untuk kedua orang tua yang paling berharga dalam hidup saya Bapak Supriyatin dan Ibu Mimin Murniati Terimakasih selalu menjaga saya dalam doa-doa dan selalu meberikan semangat dan dukungan. Kakaku Listiani Dwi Rarasati dan Adikku Arya Satya Putra yang selalu menghibur dan memberi semangat. Semoga Allah membalas semua kebaikan yang telah di berikan. Aamiin

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada

1. Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kp.,Ns.,M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si.,Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Purnadi, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, memberi masukan, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya.
5. Drs. Suyoto, M.Si.,Ph.D., selaku dosen penguji I saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
6. Arini Hidayah, S.E.,M.Si., selaku dosen penguji II yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
7. Fatma Bagis, S.E.,M.Si., selaku Pembimbing Akademik yang telah membantu dan membimbing saya selama di bangku perkuliahan sehingga saya bisa menyelesaikan studi tepat waktu.

8. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
9. Bapak Supriyatin dan Ibu Mimin Murniati selaku kedua orang tua saya yang telah memberikan bantuan dukungan, motivasi, doa dan materi kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Akhir kata, penulis berharap Allah Subhanahu wa Ta'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, 03 Mei 2024

Penulis

**Indah Sukma Mayraswati**  
**NIM. 1702010268**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK BUNDA ARIF PURWOKERTO**

**Indah Sukma Mayraswati**

[Indahsukma810@gmail.com](mailto:Indahsukma810@gmail.com)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

**Purnadi**

[Tugasurnadi@gmail.com](mailto:Tugasurnadi@gmail.com)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 114 Karyawan Rumah Sakit Ibu dan Anak Bunda Arif Purwokerto. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh dimana seluruh populasi di masukan ke dalam sampel data penelitian. Cara pengambilan sampel menggunakan kuesioner dengan memakai skala likert. Analisis data menggunakan IBM SPSS Statistics 23. Hasil penelitian ini menunjukkan Gaya Kepemimpinan Transaksional, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Secara Simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Ibu dan Anak Bunda Arif. Gaya Kepemimpinan Transaksional, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja secara Parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Ibu dan Anak Bunda Arif. Sedangkan variabel yang paling berpengaruh adalah variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional dalam gaya kepemimpinan ini dapat membantu efektifitas kinerja karyawan.

**Kata Kunci :** gaya kepemimpinan transaksional, komitmen organisasi, budaya organisasi, kepuasan kerja, kinerja karyawan

***THE INFLUENCE OF TRANSACTIONAL LEADERSHIP STYLE,  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT, ORGANIZATIONAL CULTURE,  
AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT BUNDA  
ARIF MOTHER AND CHILD HOSPITAL PURWOKERTO***

***Indah Sukma Mayraswati***

[\*Indahsukma810@gmail.com\*](mailto:Indahsukma810@gmail.com)

*Management Study Program, Faculty of Economics and Business  
Muhammadiyah University Purwokerto*

***Purnadi***

[\*Tugasburnadi@gmail.com\*](mailto:Tugasburnadi@gmail.com)

*Management Study Program, Faculty of Economics and Business  
Muhammadiyah University Purwokerto*

***ABSTRACT***

*The aim of this research is to determine The Influence of Transactional Leadership Style, Organizational Commitment, Organizational Culture, and Job Satisfaction on Employee Performance at Bunda Arif Mother and Child Hospital Purwokerto. The population in this study was 114 employees of the Bunda Arif Mother and Child Hospital. The sampling technique is a saturated sampling technique where the entire population is included in the reasearch data sample. The sampling method uses a questionnaire using alikert scale. Data analysis using IBM SPSS Statistics 23. The results of this research show that Transactional Leadership Style, Organizational Commitment, Organizational Culture, and Job Satisfaction simultaneously have a significant influence on the performance of employees at Bunda Arif Mother and Child Hospital. Transactional Leadership Style, Organizational Commitment, Organizational Culture, and Job Satisfaction partially have a positive and significant effect on the performance of employees at Bunda Arif Mother and Child Hospital. While the most influential variabel is the transactional leadership style can help the effectiveness of employee performance*

***Keywords :*** *transactional leadership style, organizational commitment, organizatonal culture, job satisfaction, employee performance*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....	v
MOTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Pembatasan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Kinerja Karyawan .....	15
2. Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	18
3. Komitmen Organisasi.....	21
4. Budaya Organisasi.....	25
5. Kepuasan Kerja .....	27
B. Hasil Penelitian Tedahulu.....	31
C. Hubungan Antar Variabel dan Kerangka Pemikiran .....	38

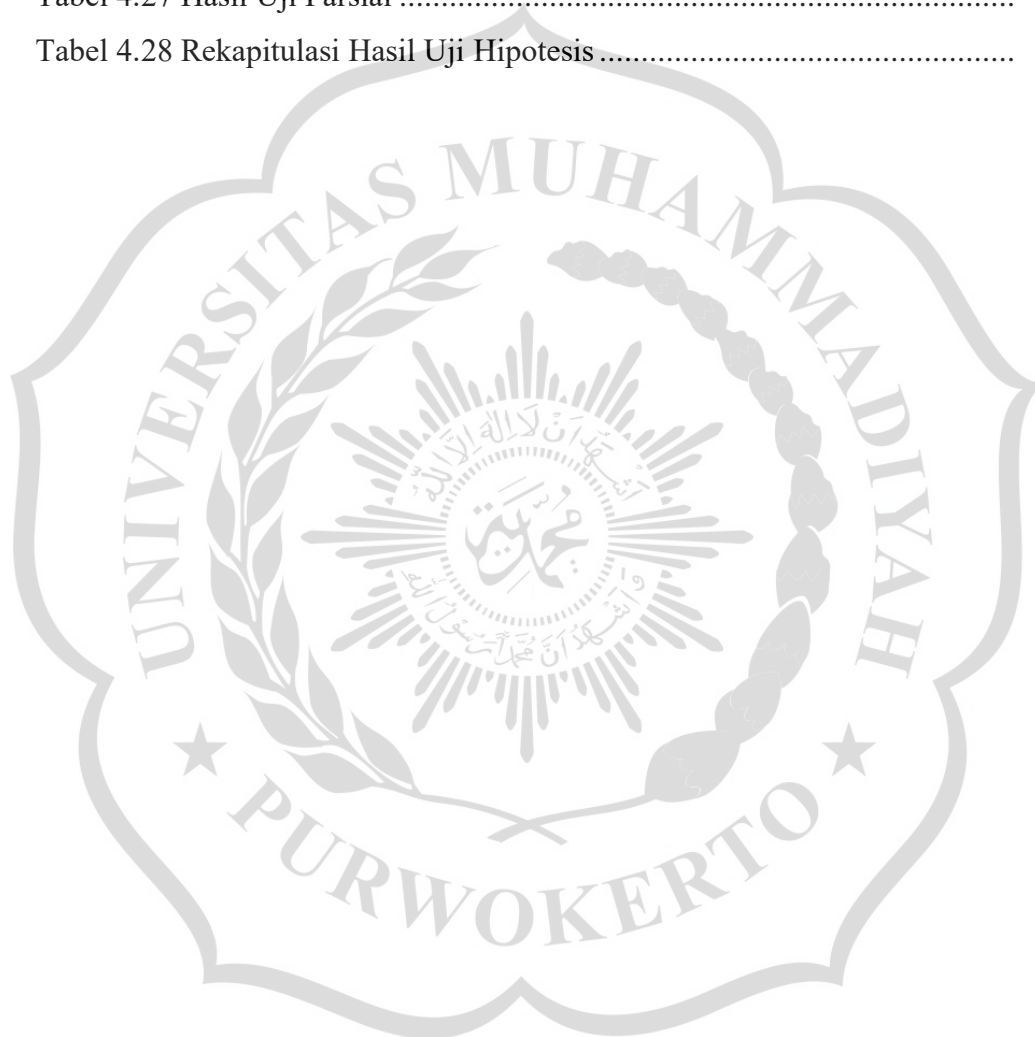
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
A. Jenis Penelitian.....	47
B. Populasi dan Sampel .....	47
1. Populasi.....	47
2. Sampel .....	48
C. Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data .....	48
1. Jenis Data.....	48
2. Sumber Data.....	49
3. Metode Pengumpulan Data.....	49
D. Variabel Penelitian .....	50
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	50
1. Kinerja Karyawan (Y).....	50
2. Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1).....	51
3. Komitmen Organisasi (X2).....	52
4. Budaya Organisasi (X3) .....	53
5. Kepuasan Kerja (X4).....	54
F. Metode Analisis Data .....	55
1. Skoring.....	55
2. Uji Statistik Deskriptif.....	55
3. Uji Instrumen Penelitian.....	55
4. Uji Asumsi Klasik .....	56
5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
6. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	58
7. Uji Kecocokan Model.....	59
8. Uji Hipotesis .....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Hasil Penelitian .....	66
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Ibu dan Anak Bunda Arif.	66
2. <i>Response Rate</i> .....	67
3. Karakteristik Responden.....	68
4. Metode Analisis Data .....	73

B. Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis .....	99
C. Pembahasan .....	100
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan transaksional, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	100
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan .....	101
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	102
4. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan ....	104
5. Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	105
BAB V PENUTUP .....	107
A. Kesimpulan .....	107
B. Keterbatasan Penelitian .....	107
C. Saran .....	108
DAFTAR PUSTAKA .....	111
LAMPIRAN .....	114

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Karyawan Rumah Sakit Ibu dan Anak Bunda Arif Purwokerto.....	48
Tabel 3.2 Variabel kinerja karyawan.....	51
Tabel 3.3 Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	52
Tabel 3.4 Variabel Komitmen Organisasi.....	53
Tabel 3.5 Variabel Budaya Organisasi.....	53
Tabel 3.6 Variabel Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i> .....	68
Tabel 4.2 Responden Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.3 Responden Responden Berdasarkan Umur.....	69
Tabel 4.4 Responden Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	70
Tabel 4.5 Responden Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
Tabel 4.6 Responden Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	71
Tabel 4.7 Responden Responden Berdasarkan Gaji Pendapatan.....	71
Tabel 4.8 Responden Responden Berdasarkan Bagian Unit.....	72
Tabel 4.9 Responden Responden Berdasarkan Masa.....	72
Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	73
Tabel 4.11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1).....	74
Tabel 4.12 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi (X2).....	76
Tabel 4.13 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Budaya Organisasi (X3).....	77
Tabel 4.14 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja (X4).....	79
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	81
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1).....	82
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X2).....	83
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X3).....	84
Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X4).....	85
Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas.....	86
Tabel 4.21 Hasil Uji Normalitas.....	87

Tabel 4.22 Hasil Uji Multikolinearitas .....	88
Tabel 4.23 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	89
Tabel 4.24 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	90
Tabel 4.25 Analisis Koefisien Determinasi.....	92
Tabel 4.26 Hasil Uji F.....	93
Tabel 4.27 Hasil Uji Parsial .....	94
Tabel 4.28 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis .....	99



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	46
Gambar 3.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama .....	61
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua .....	62
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	63
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat .....	64
Gambar 3.5 Kurva Uji t Hipotesis Kelima.....	65
Gambar 4.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama .....	94
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua .....	95
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	96
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat .....	97
Gambar 4.5 Kurva Uji t Hipotesis Kelima.....	98

