

**PENGARUH SERVANT LEADERSHIP, KOORDINASI, DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DAOP V PURWOKERTO**



SKIRPSI

PUTRI WAHYUNINGSIH

1902010130

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2024

**PENGARUH SERVANT LEADERSHIP, KOORDINASI, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KERETA API
INDONESIA (PERSERO) DAOP 5 PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Salah Satu Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen S1

Disusun Oleh :
PUTRI WAHYUNINGSIH
1902010130

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH SERVANT LEADERSHIP, KOORDINAS, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KERETA API
INDONESIA (PERSERO) DAOP 5 PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen S1

Disusun Oleh :

PUTRI WAHYUNINGSIH

1902010130

Diperiksa dan dipersetujui oleh :

Pembimbing

Hermin Endratno, S.E., M.Si

NIK 2160289




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Putri Wahyuningsih
NIM : 1902010130
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul : **Pengaruh Servant Leadership, Koordinasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 5 Purwokerto**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan Diterima sebagai persyaratanyang di perlukan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

DEWAN PENGUJI

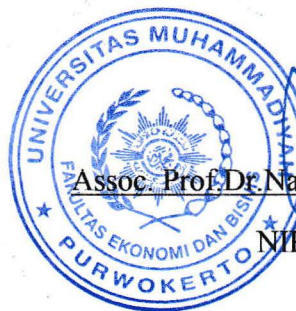
Ketua : Hermin Endratno, S.E., M.Si ()
Anggota 1 : Assoc.Prof. Akhmad Darmawan, S.E.,M.Si. Ph.D ()
Anggota 2 : Assoc. Prof. Dr. Naclati Tubastuvi, S.E.,M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 25 April 2024

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naclati Tubastuvi, S.E.,M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putri Wahyuningsih
NIM : 1902010130
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebarang-benarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya dan Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan bukan hasil menjiplak dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelakdikemudian hari saya terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia bertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Purwokerto, 25 April 2024

Yang membuat pernyataan



Putri Wahyuningsih

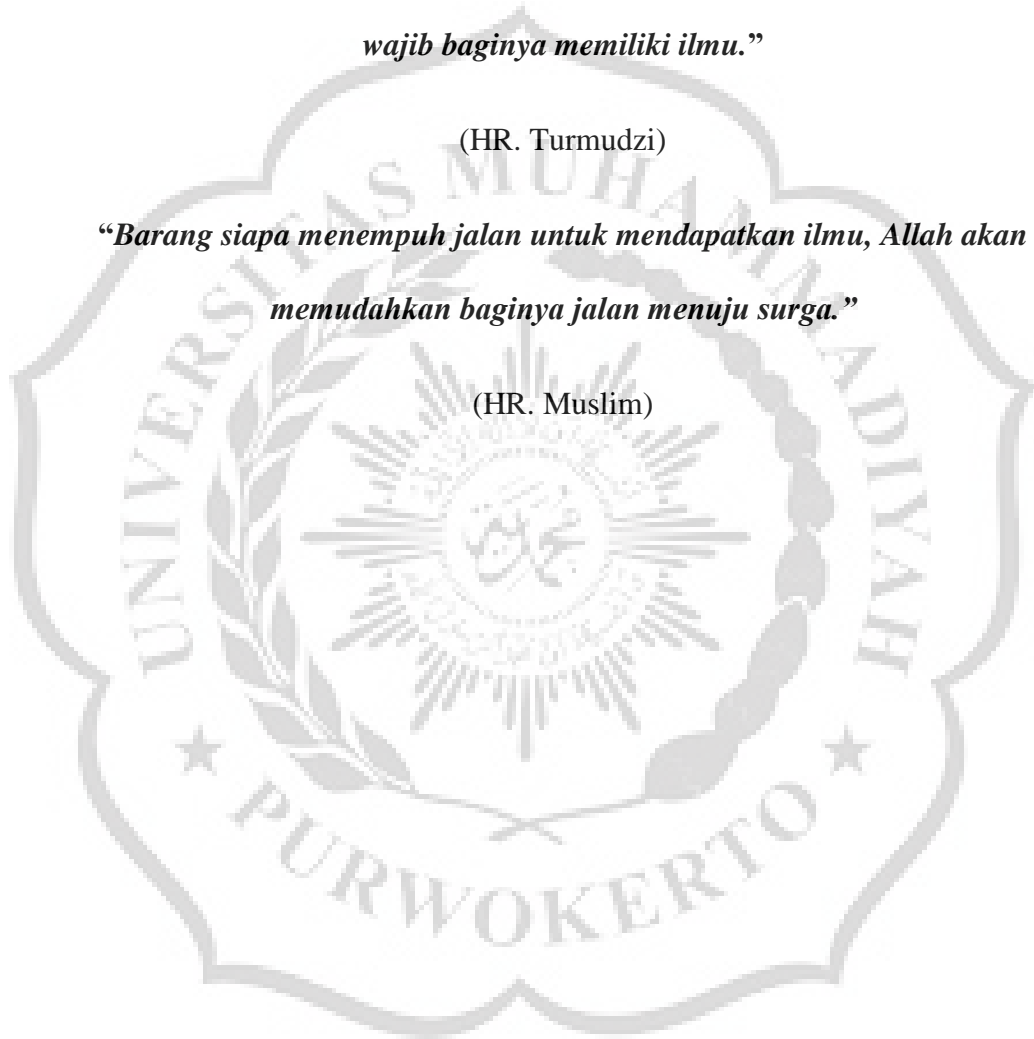
MOTTO HIDUP

“Barangsiapa yang menghendaki kehidupan dunia, maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barang siapa yang menghendaki kehidupan akhirat, maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barang siapa menghendaki keduanya maka wajib baginya memiliki ilmu.”

(HR. Turmudzi)

“Barang siapa menempuh jalan untuk mendapatkan ilmu, Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga.”

(HR. Muslim)



HALAMAN PERSEMBAHAN



Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto
2. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.

4. Hermin Endratno, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberi masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya.
5. Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, S.E.,M.Si.,Ph.D selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
6. Assoc.prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E.,M.Si selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen
7. Ika Yustina Rahmawati SE., M.Sc selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan semangat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen
8. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama saya menimba ilmu di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
9. Kedua Bapak Sukrisun dan Ibu Siti Aisah selaku orang tua saya tercinta, sosok yang sangat luar biasa yang selalu memberikan motivasi, kasih sayang, dukungan baik moral maupun material serta doa yang tiada henti-hentinya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan studi dengan baik.

10. Kepada teman seperjuangan saya Annisa Nur Chaeni, S.Tr.Kes, Seftiani Nur A, S.M, Nur Egga F.Z, Lisa Febriana Balqis, dan Ryzka Apriani. Terimakasih telah berjuang dari awal masuk perkuliahan hingga penyelesaian skripsi dan telah menjadi teman yang baik selalu ada dalam kondisi apapun dan memberi dukungan selama ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembang ilmu. Aamiin

Purwokerto, 25 April 2024



Putri Wahyuningsih

**HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putri Wahyuningsih

NIM : 1902010130

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya dan Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan bukan hasil menjiplak dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelakdikemudian hari saya terbukti ada unsur penjiplaka, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Purwokerto, 25 April 2024

Yang membuat pernyataan



Putri Wahyuningsih

**PENGARUH SERVANT LEADERSHIP, KOORDINASI, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KERETA API
INDONESIA (PERSERO) DAOP 5 PURWOKERTO**

Putri Wahyuningsih

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
e-mail: putriwahyuu9@gmail.com

Hermin Endratno

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Purwokerto
e-mail: herminendratno@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh Servant Leadership, Koordinasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 5 Purwokerto. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *accidental sampling* dan diperoleh sampel sebanyak 100 yang memenuhi kriteria. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan (Smart PLS). Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa : Servant Leadership berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, Koordinasi tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, Disiplin Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: *Servant Leadership*, Koordinasi, Disiplin Kerja

**THE INFLUENCE OF SERVANT LEADERSHIP, COORDINATION AND
WORK DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE OF PT INDOONESIAN
TRAINS (PERSERO) DAOP 5 PURWOKERTO**

Putri Wahyuningsih

*Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
e-mail: putriwahyuu9@gmail.com*

Hermin Endratno

*Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
e-mail: herminendratno@ump.ac.id*

ABSTRACT

This research aims to prove the influence of Servant Leadership, Coordination and Work Discipline on Employee Performance. The population used in this research were employees of PT. Indonesian Railways (Persero) Daop 5 Purwokerto. The sampling technique used was accidental sampling and 100 samples were obtained that met the criteria. Data processing is carried out using (Smart PLS). The results of this research show that: Servant Leadership has a significant positive effect on employee performance, Coordination has no significant positive effect on employee performance, Work Discipline has a significant positive effect on employee performance.

Keywords: *Servant Leadership, Coordination, Work Discipline*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO HIDUP	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	x
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan dan Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Teori Dasar <i>Path-Goal Theory</i>	8
2. Kinerja Karyawan.....	9
3. <i>Servant Leadership</i>	13
4. Koordinasi	25
5. Disiplin Kerja	27
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Pemikiran.....	33
1. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja Karyawan	33

2. Pengaruh Koordinasi terhadap Kinerja Karyawan	34
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	35
D. Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Populasi dan Sampel	37
C. Metode Pengumpulan Data.....	39
D. Variabel Penelitian	40
E. Definisi Operasional Variabel.....	40
F. Metode Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Hasil Penelitian	51
1. Gambaran Umum Daop 5 Purwokerto	51
2. <i>Response Rate</i>	54
3. Analisis Deskriptif	59
4. Uji Instrumen Penelitian.....	65
5. Pengujian Hipotesis 1	75
6. Pengujian Hipotesis 2	76
7. Pengujian Hipotesis 3	76
B. Pembahasan.....	77
1. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap Kinerja Pegawai	77
2. Pengaruh Koordinasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	78
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	79
BAB V PENUTUP.....	81
A. Kesimpulan	81
B. Keterbatasan Dalam Penelitian	81
C. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Servant Leadership.....	41
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Koordinasi	42
Tabel 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Disiplin Kerja	42
Tabel 3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan	43
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i>	54
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden.....	55
Tabel 4.3 Usia	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	56
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit kerja	59
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Servant Leadership.....	60
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Koordinasi	61
Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Disiplin Kerja	63
Tabel 4.11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Pegawai	64
Tabel 4. 12 Nilai Loadings Factor.....	67
Tabel 4. 13 Average Variance Extracted (AVE)	70
Tabel 4. 14 Nilai Composite Reliability	70
Tabel 4. 15 Model Fit.....	72
Tabel 4. 16 Hasil Path Coefficients Bootstrapping.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4.1 Strukturu Organisasi Daop 5 Purwokerto.....	53
Gambar 4.1 Model Struktural	72
Gambar 4.2 Model Struktural	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	90
Lampiran 2. Data Responden.....	97
Lampiran 3. Data Hasil Kuisisioner	101
Lampiran 4. Hasil Uji Karakteristik Responden	113
Lampiran 5. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	115
Lampiran 6. Hasil Outer Loading	117
Lampiran 7. Nilai AVE (<i>Average Variance Extracted</i>) & Composite Reliability.....	118
Lampiran 8. Hasil Path Coefficients Bootstrapping	119
Lampiran 9. Surat Izin Penelitian.....	120
Lampiran 10. Dokumentasi.....	122

