

**EVALUASI EFEKTIVITAS PERESEPAN ELEKTRONIK DALAM
PENGENDALIAN *MEDICATION ERROR* DI RSUI MUTIARA BUNDA**



SKRIPSI

**DINDA MAULIDYA ALIZA
2008010075**

**PROGRAM STUDI SARJANA FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
APRIL 2024**

**EVALUASI EFEKTIVITAS PERESEPAN ELEKTRONIK DALAM
PENGENDALIAN *MEDICATION ERROR* DI RSUI MUTIARA BUNDA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi

**DINDA MAULIDYA ALIZA
2008010075**

**PROGRAM STUDI SARJANA FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
APRIL 2024**

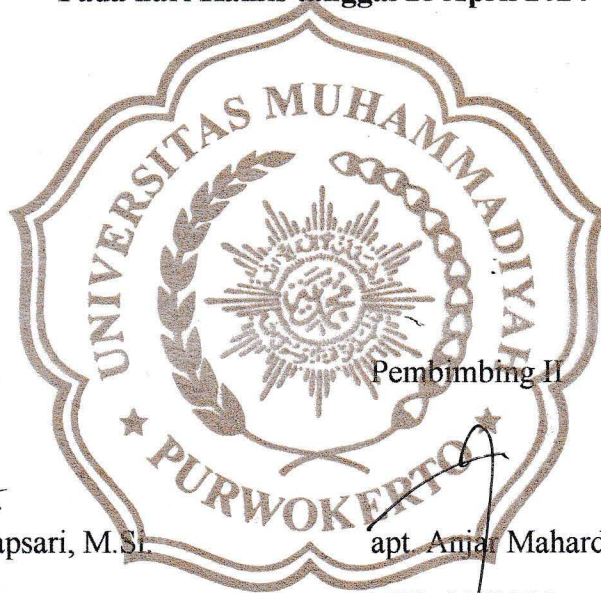
HALAMAN PERSETUJUAN

EVALUASI EFEKTIVITAS PERESEPAN ELEKTRONIK DALAM PENGENDALIAN *MEDICATION ERROR* DI RSUI MUTIARA BUNDA

Dinda Maulidya Aliza

2008010075

Skripsi ini telah disetujui pembimbing untuk
dipertahankan dalam sidang skripsi
Pada hari Kamis tanggal 25 April 2024



Pembimbing I

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke at the bottom.

Dr. apt. Indri Hapsari, M.Si.

NIK. 2160347

Pembimbing II

A handwritten signature in black ink, featuring a prominent vertical stroke and several smaller loops.

apt. Anjar Mahardian Kusuma, M.Sc.

NIK. 2160388

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI EFEKTIVITAS PERESEPAN ELEKTRONIK DALAM PENGENDALIAN *MEDICATION ERROR* DI RSUI MUTIARA BUNDA

Dinda Maulidya Aliza
2008010075

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi
Pada hari Kamis tanggal 25 April 2024

SUSUNAN PANITIA

Ketua

apt. Githa Fungie Galistiani, Ph.D.
NIK. 2160499

Sekretaris

apt. Dina Ratna Juwita, M.Farm.Klin.
NIK. 2160746

Penguji I

Dr. apt. Indri Hapsari, M.Si.
NIK. 2160347

Penguji II

apt. Anjar Mahardian Kusuma, M.Sc.
NIK. 2160388

Mengetahui
Dekan Fakultas Farmasi

Universitas Muhammadiyah Purwokerto



apt. Binar Asrining Dhiani, Ph.D.
NIK. 2160392

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Maulidya Aliza

NIM : 2008010075

Program Studi : Sarjana Farmasi

Fakultas : Farmasi

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto,

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak di kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, April 2024

Yang membuat pernyataan



Dinda Maulidya Aliza

2008010075

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Evaluasi Efektivitas Peresapan Elektronik dalam Pengendalian *Medication Error* di RSUI Mutiara Bunda. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Farmasi Pada Program Studi S1 Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kep., Ns. M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. apt. Binar Asrining Dhiani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. apt. Suparman, M.Sc selaku Ketua Program Studi S1 Farmasi yang telah memberikan informasi dan bimbingan mengenai tata laksana penyusunan skripsi.
4. Dr. apt. Indri Hapsari, M.Si selaku pembimbing 1 yang berkenan membimbing, memotivasi, serta memberikan arahan dalam proses menyelesaikan dan menyusun skripsi ini.
5. apt. Anjar Mahardian Kusuma, M.Sc selaku pembimbing 2 yang berkenan membimbing, memotivasi, serta memberikan arahan dalam proses menyelesaikan dan menyusun skripsi ini.
6. apt. Githa Fungie Galistiani Ph.D dan apt. Dina Ratna Juwita, M.Farm. Klin selaku penguji yang telah memberikan masukan, kritik dan saran pada skripsi ini untuk menguji kelayakan sebagai sarjana farmasi.
7. Segenap Dosen Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan ilmunya.

8. Kedua orangtua penulis yang menjadi alasan utama untuk bertahan dalam setiap proses yang dilalui semasa kuliah. Cinta pertama Ayahanda Zaenul Arifin dan pintu surgaku Ibunda Happy Yuli Kurniawati yang senantiasa memberikan dukungan, baik moral maupun material. Terima kasih atas segala pengorbanan, cinta, doa, motivasi, dan semangat yang tiada henti kepada putri bungsunya sehingga mampu menyelesaikan masa studi sampai sarjana. Semoga Allah SWT senantiasa memuliakan dan memberikan kesehatan kepada kalian, aamiin.
9. Kedua kakak laki-laki tersayang penulis, Rizky Yuza Ananda dan Bani Setya Wiharto yang menjadi salah satu sumber motivasi. Terima kasih atas segala doa dan dukungan yang telah diberikan kepada adik terakhirmu ini.
10. Kepada anak perempuan satu-satunya dan final harapan keluarga, diri saya sendiri, Dinda Maulidya Aliza. Terima kasih sudah berjuang dan menjadi manusia yang selalu mau berusaha tanpa lelah mencoba sehingga mampu menuntaskan studinya dengan sebaik mungkin. Terlepas dari segala sesuatu yang telah membuatmu patah, tetaplah bahagia selalu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan bagi perkembangan ilmu. Aamiin

Purwokerto, April 2024

Penulis

Dinda Maulidya Aliza

2008010075

RIWAYAT HIDUP

- Nama** : Dinda Maulidya Aliza
- Tempat dan Tanggal lahir** : Brebes, 01 Juni 2002
- Orang tua** : Zaenul Arifin, Happy Yuli Kurniawati
- Alamat** : Jalan Dewi Sri – Desa Terlangu RT 003
RW 002, Kecamatan Brebes, Kabupaten
Brebes
- No. HP** : +6287736367887
- Alamat email** : dindamaulidya01@gmail.com
- Riwayat Pendidikan** :
- Sekolah Dasar : SDN 01 Terlangu
 - Sekolah Menengah Pertama : SMPN 02 Brebes
 - Sekolah Menengah Atas : SMAN 01 Brebes
- Pengalaman kerja** :
- Publikasi** :
- Beasiswa** :
- Keanggotaan dalam organisasi** :
- Anggota BEM Fakultas Farmasi Kabinet Galaxy (2020-2021)
 - Anggota BEM Fakultas Farmasi Kabinet Ancora (2021-2022)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai *civitas* akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Maulidya Aliza
NIM : 2008010075
Program Studi : Farmasi
Fakultas : Farmasi
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“EVALUASI EFEKTIVITAS PERESEPAN ELEKTRONIK DALAM PENGENDALIAN *MEDICATION ERROR* DI RSUI MUTIARA BUNDA”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa paksaan dari siapapun.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 25 April 2024

Yang menyatakan,



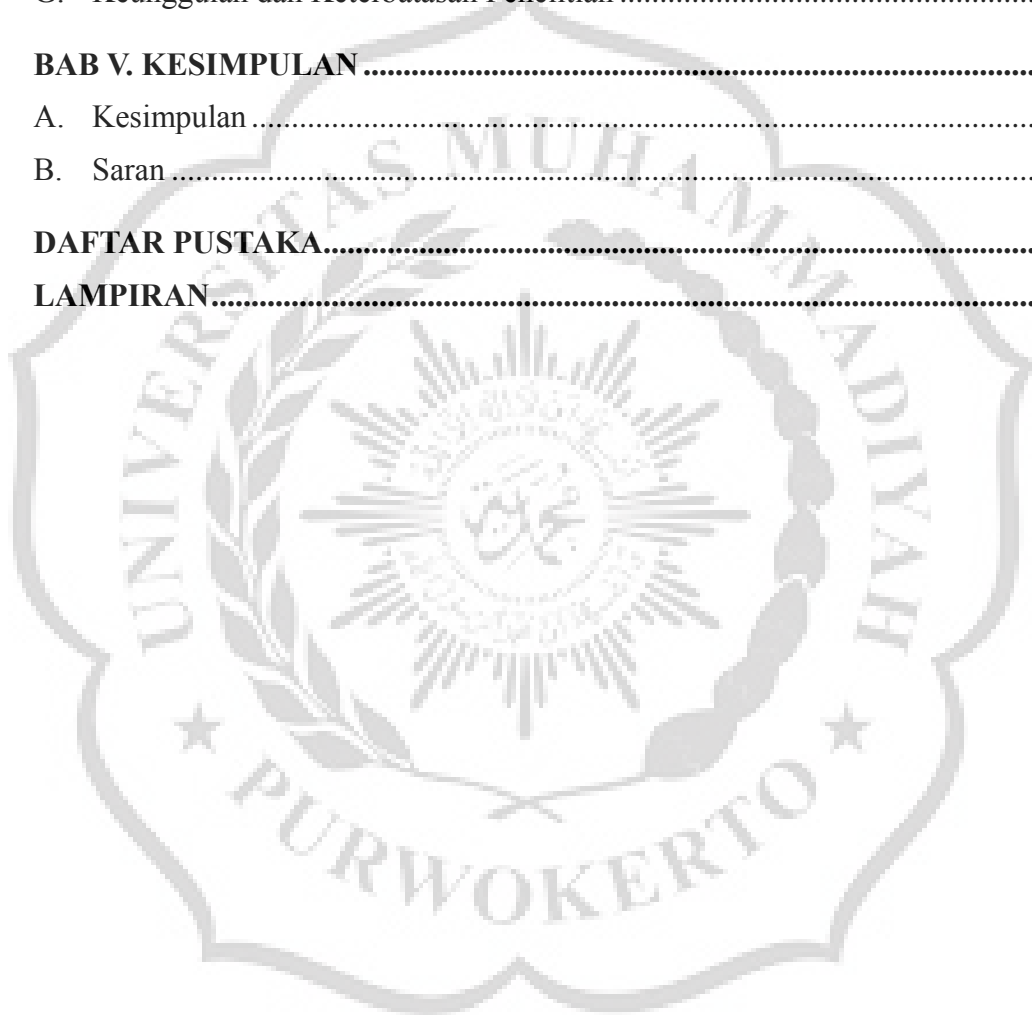
Dinda Maulidya Aliza

NIM. 2008010075

DAFTAR ISI

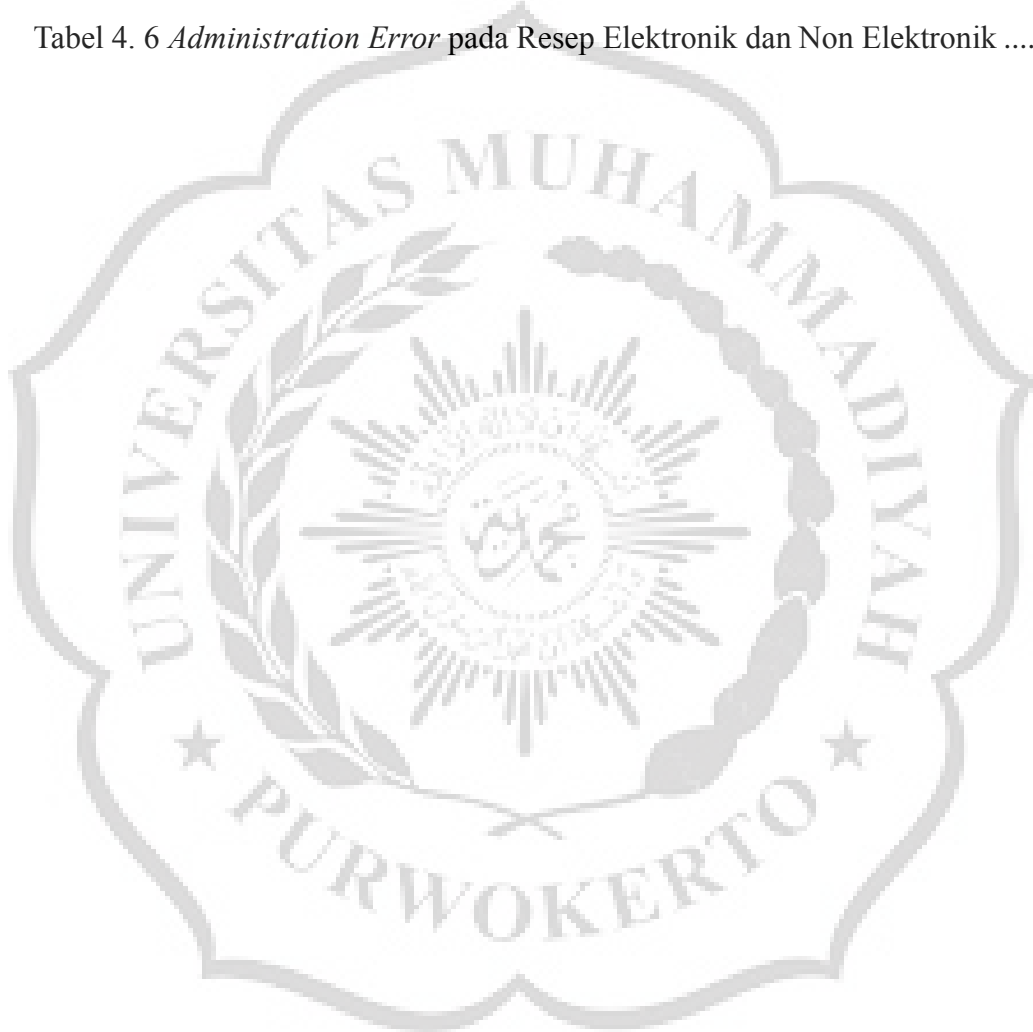
| | |
|--|-----------|
| EVALUASI EFEKTIVITAS PERESEPAN ELEKTRONIK DALAM PENGENDALIAN <i>MEDICATION ERROR</i> DI RSUI MUTIARA BUNDA..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| RIWAYAT HIDUP | viii |
| DAFTAR ISI..... | 1 |
| DAFTAR TABEL..... | 3 |
| DAFTAR LAMPIRAN | 4 |
| ABSTRAK..... | 5 |
| <i>ABSTRACT</i> | 6 |
| BAB I. PENDAHULUAN..... | 7 |
| A. Latar Belakang Masalah | 7 |
| B. Perumusan Masalah..... | 9 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| A. Hasil Penelitian Terdahulu..... | 10 |
| B. Landasan Teori..... | 11 |
| C. Kerangka Konsep..... | 20 |
| D. Keterangan Empiris | 20 |
| BAB III. METODE PENELITIAN | 21 |
| A. Jenis dan Rancangan Penelitian..... | 21 |
| B. Variabel Penelitian | 21 |
| C. Definisi Variabel Operasional..... | 22 |
| D. Waktu dan Tempat Penelitian | 32 |
| E. Alat dan Bahan..... | 32 |
| F. Cara Penelitian..... | 35 |
| G. Analisis Hasil..... | 37 |

| | |
|--|-----------|
| BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN | 39 |
| A. Karakteristik Resep..... | 39 |
| B. Angka Kejadian <i>Medication Error</i> di RSUI Mutiara Bunda..... | 42 |
| C. Identifikasi <i>Prescribing Error</i> di RSUI Mutiara Bunda | 44 |
| D. Identifikasi <i>Transcribing Error</i> di RSUI Mutiara Bunda | 47 |
| E. Identifikasi <i>Dispensing Error</i> di RSUI Mutiara Bunda..... | 49 |
| F. Identifikasi <i>Administration Error</i> di RSUI Mutiara Bunda..... | 50 |
| G. Keunggulan dan Keterbatasan Penelitian | 52 |
| BAB V. KESIMPULAN | 53 |
| A. Kesimpulan | 53 |
| B. Saran | 53 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 54 |
| LAMPIRAN..... | 59 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 4. 1 Karakteristik Resep | 39 |
| Tabel 4. 2 Nilai P dan OR Resep Elektronik dan Non Elektronik | 42 |
| Tabel 4. 3 <i>Prescribing Error</i> pada Resep Elektronik dan Non Elektronik | 44 |
| Tabel 4. 4 <i>Transcribing Error</i> pada Resep Elektronik dan Non Elektronik | 47 |
| Tabel 4. 5 <i>Dispensing Error</i> pada Resep Elektronik dan Non Elektronik | 49 |
| Tabel 4. 6 <i>Administration Error</i> pada Resep Elektronik dan Non Elektronik | 50 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Lembar Observasional..... | 60 |
| Lampiran 2 Lembar Pengumpul Data <i>Prescribing Error</i> | 62 |
| Lampiran 3 Lembar Pengumpul Data <i>Transcribing Error</i> | 62 |
| Lampiran 4 Lembar Pengumpul Data <i>Dispensing Error</i> | 63 |
| Lampiran 5 Lembar Pengumpul Data <i>Administration Error</i> | 63 |
| Lampiran 6 Uji <i>Chi Square Prescribing Error</i> | 64 |
| Lampiran 7 Uji <i>Chi Square Transcribing Error</i> | 65 |
| Lampiran 8 Uji <i>Chi Square Dispensing Error</i> | 66 |
| Lampiran 9 Uji <i>Chi Square Administration Error</i> | 67 |
| Lampiran 10 Perhitungan Nilai <i>Odds Ratio (OR)</i> | 68 |
| Lampiran 11 Surat Izin Penelitian..... | 69 |
| Lampiran 12 Izin Etik Penelitian (<i>Ethical Clearance</i>) | 70 |
| Lampiran 13 Dokumentasi Penelitian..... | 71 |

EVALUASI EFEKTIVITAS PERESEPAN ELEKTRONIK DALAM PENGENDALIAN *MEDICATION ERROR* DI RSUI MUTIARA BUNDA

Dinda Maulidya Aliza¹, Indri Hapsari², Anjar Mahardian Kusuma³

ABSTRAK

Latar Belakang: Kejadian *medication error* masih sering dijumpai di Indonesia, khususnya pada tahap *prescribing*, *transcribing*, *dispensing*, dan *administration*. *Medication error* berpotensi mengakibatkan pasien mengalami kegagalan terapi selama proses pengobatan. Resep elektronik dinilai mampu meminimalisir terjadinya *medication error* dibandingkan dengan resep non elektronik, terutama pada tahap *prescribing*. **Tujuan:** Untuk mengetahui ada atau tidaknya perbedaan angka kejadian *medication error* antara resep elektronik dan non elektronik, serta mengetahui efektivitas pereseapan elektronik dalam pengendalian *medication error* di RSUI Mutiara Bunda. **Metode:** Analisis kuantitatif dengan metode statistik uji *Chi-Square* bertujuan untuk melihat ada atau tidaknya perbedaan angka kejadian *medication error* antara resep elektronik dan non elektronik pada tahap *prescribing*, *transcribing*, *dispensing*, dan *administration*. Kemudian, mencari nilai *Odds Ratio* (OR) dengan tabel 2x2 untuk mengetahui efektivitas pereseapan elektronik dalam meminimalisir kejadian *medication error*. **Hasil:** Tahap *prescribing* menunjukkan nilai P sebesar 0.000, tahap *transcribing* 0.081, tahap *dispensing* 0.316, sedangkan tahap *administration* tidak menunjukkan hasil statistik. Sementara itu, nilai OR untuk masing-masing tahap *medication error* menunjukkan angka kurang dari 1 (<1) yaitu sebesar 0.00, yang berarti bahwa kejadian *medication error* pada resep elektronik berpotensi kecil. **Kesimpulan:** Ada perbedaan signifikan angka kejadian *medication error* pada tahap *prescribing* antara resep elektronik dan non elektronik. Sedangkan, angka kejadian *medication error* pada tahap *transcribing*, *dispensing*, dan *administration* antara kedua resep tersebut tidak ada perbedaan yang signifikan. Resep elektronik efektif dalam meminimalisir terjadinya *medication error* di RSUI Mutiara Bunda Brebes.

Kata Kunci: *Medication error*, *Prescribing*, *Transcribing*, *Dispensing*, *Administration*, Resep Elektronik, Resep Non Elektronik

EVALUATION OF THE EFFECTIVENESS OF ELECTRONIC PRESCRIBING IN CONTROLLING MEDICATION ERROR AT RSUI MUTIARA BUNDA

Dinda Maulidya Aliza¹, Indri Hapsari², Anjar Mahardian Kusuma³

ABSTRACT

Background: Medication errors are still frequently encountered in Indonesia, especially at the prescribing, transcription, dispensing and administration stages. Medication errors have the potential to result in patients experiencing therapy failure during the treatment process. Electronic prescriptions are considered capable of minimizing the occurrence of medication errors compared to non-electronic prescriptions, especially at the prescribing stage. **Aim:** To determine whether or not there is a difference in the incidence of medication errors between electronic and non-electronic prescriptions, as well as to determine the effectiveness of electronic prescriptions in controlling medication errors at RSUI Mutiara Bunda. **Method:** Quantitative analysis using the Chi-Square test statistical method aims to see whether or not there is a difference in the incidence of medication errors between electronic and non-electronic prescriptions at the prescribing, transcription, dispensing and administration stages. Then, look for the Odds Ratio (OR) value using a 2x2 table to determine the effectiveness of electronic prescribing in minimizing the incidence of medication errors. **Results:** The prescribing stage showed a P value of 0.000, the transcribing stage 0.081, the dispensing stage 0.316, while the administration stage did not show statistical results. Meanwhile, the OR value for each stage of medication error shows a number less than 1 (<1), namely 0.00, which means that the incidence of medication errors in electronic prescriptions is potentially small. **Conclusion:** There is a significant difference in the incidence of medication errors at the prescribing stage between electronic and non-electronic prescriptions. Meanwhile, there is no significant difference in the incidence of medication errors at the transcribing, dispensing and administration stages between the two prescriptions. Electronic prescriptions are effective in minimizing the occurrence of medication errors at RSUI Mutiara Bunda Brebes.

Keywords: Medication error, Prescribing, Transcribing, Dispensing, Administration, Electronic Prescription, Non-Electronic Prescription