

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PUSKESMAS DI KABUPATEN PURBALINGGA MELALUI
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**



TESIS

Disusun oleh :

ARIF HIDAYAH

2220201003

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
TAHUN 2024**

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PUSKESMAS DI KABUPATEN PURBALINGGA MELALUI
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**



TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen

Disusun oleh :

**ARIF HIDAYAH
2220201003**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
TAHUN 2024**

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PUSKESMAS DI
KABUPATEN PURBALINGGA MELALUI MOTIVASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**



TESIS

Disusun oleh:

**ARIF HIDAYAH
2220201003**

Tesis ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing Tesis yang telah bertanda tangan dibawah ini :

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Eko Hariyanto', is written over the printed name of the supervisor.

**Dr Eko Hariyanto, M.Si., Ak., CA., CPA
NIK. 2160757**

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :
Nama : Arif Hidayah
NIM : 2220201003
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Di Kabupaten Purbalingga Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

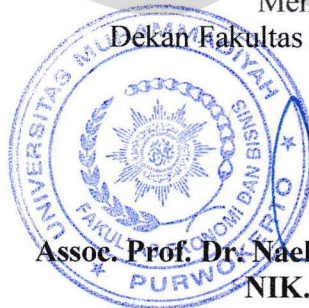
DEWAN PENGUJI

Ketua : Dr. Eko Hariyanto, M.Si., Ak., CA., CPA
Anggota 1 : Hj HERNI Justiana Astuti, S.E., M.Si., Ph.D
Anggota 2 : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 3 Mei 2024

(Eko Hariyanto)
(Hj HERNI Justiana Astuti)
(Hengky Widhiandono)

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arif Hidayah

NIM : 2220201003

Program Studi : Magister Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa Tesis ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 3 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



Arif Hidayah

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arif Hidayah
NIM : 2220201003
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Tesis

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PUSKESMAS DI KABUPATEN PURBALINGGA MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Purwokerto, 3 Mei 2024
Yang membuat Pernyataan



Arif Hidayah

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Karena Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”. (Q.S Al-Insyirah :5)

يُسْرًا مَعِ إِنَّ

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”.

(Q.S Al-Insyirah :6)

“Never Give Up (Paksa-Bisa-Terbiasa)”.

Syafii Efendi

“Sing Penting Sumringah Aja Pada Ngresulah”.

Arif Hidayah

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.

Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis mempersembahkan tesis ini kepada orang-orang yang berjasa dan sangat penting bagi penulis.

Untuk kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi, Terimakasih atas semua do'a, dukungan serta motivasi yang telah diberikan. semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang diberikan, Aamiin.

Untuk istri dan kedua anak saya yang sangat saya sayangi dan banggakan atas semua dukungan moril dan waktu yang diberikan dalam proses penulisan tesis ini, semoga istriku tetap sehat dan terus mendampingiku dan anak-anakku bisa menjadi anak yang sukses dunia akhirat, Amiin.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmatNya, sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Assoc. Prof. Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M. Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Assoc. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Bapak Dr. Eko Hariyanto, M.Si., Ak., CA., CPA, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini.
4. Ibu Hj Herni Justiana Astuti, S.E., M.Si., Ph.D, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Magister Manajemen.
5. Bapak Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Magister Manajemen.
6. Mba Fifi, selaku pemberi informasi dan keadministrasian akademik saya yang telah memeberikan berbagai informasi bimbingan tentang tata laksana penyusunan tesis kepada saya.
7. Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
8. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Purbalingga dan seluruh Kepala Puskesmas di Kabupaten Purbalingga , yang telah memberikan izin penelitian kepada saya.
9. Untuk orang tua saya tercinta yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan mendo'akan anak mu ini untuk menjadi orang yang sukses dunia dan akhirat.
10. Istri dan ke dua anakku tercinta, yang telah memberikan dukungan moril atas terselesaikannya tesis ini, semoga kita selalu diberikan kesabaran dan kemudahan dalam proses ini.
11. Seluruh temen temen se angkatan MM yang saya sayangi.

Purwokerto, 3 Mei 2024

Penulis

Arif Hidayah

The Influence Of Competency, Work Discipline, And Organizational Culture On Performance With Motivation As A Mediation Variable In A Study In Improving Health Center Services In Purbalingga

Arif Hidayah ¹

University Muhamadiyah Purwokerto, Purwokerto, Indonesia

arifhidayah156@gmail.com

Eko Hariyanto ²

University Muhamadiyah Purwokerto, Purwokerto, Indonesia

ekohariyanto@ump.ac.id

ABSTRACT

Community Health Centers are closely related to the quality of basic services so that it is implied that Community Health Centers are obliged to maintain and even improve the quality of basic public health services. The quality of health services provided by community health centers refers to the level of perfection of health services in meeting the needs and demands of each patient. The more perfect the needs and demands of each patient, the better the quality of health services. The aim of this research is to determine the influence of competence, work discipline and organizational culture on performance with motivation as a mediating variable in a study in improving Puskesmas services in Purbalingga Regency. This type of research uses a quantitative approach using the Partial Least Square (PLS) approach with a Structural equation model Equation Modeling (SEM). Data collection techniques using questionnaires and observation. The respondents for this research were 308 employees in all community health centers in Purbalingga Regency. The technique used to determine the sample in this research was simple random sampling technique

Keywords: *Competency, Work Discipline, organizational culture, performance and motivation*

PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PUSKESMAS DI KABUPATEN PURBALINGGA MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Arif Hidayah ¹

University Muhamadiyah Purwokerto, Purwokerto, Indonesia
arifhidayah156@gmail.com

Eko Hariyanto ²

University Muhamadiyah Purwokerto, Purwokerto, Indonesia
ekohariyanto@ump.ac.id

ABSTRAK

Puskesmas berkaitan erat dengan mutu pelayanan dasar sehingga terkandung bahwa Puskesmas berkewajiban menjaga bahkan meningkatkan mutu pelayanan kesehatan dasar masyarakat. Mutu pelayanan kesehatan yang diberikan oleh puskesmas menunjuk pada tingkat kesempurnaan pelayanan kesehatan dalam memenuhi kebutuhan dan tuntutan setiap pasien, makin sempurna kebutuhan dan tuntutan setiap pasien, makin baik pula mutu pelayanan kesehatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompetensi, disiplin kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja melalui motivasi sebagai variable mediasi pada study dalam meningkatkan pelayanan Puskesmas di Kabupaten Purbalingga. Jenis penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan pendekatan Partial Least Square (PLS) dengan model persamaan Structural Equation Modeling (SEM). Teknik pengumpulan data dengan kuesioner dan observasi. Responden penelitian ini adalah 308 orang karyawan di seluruh puskesmas yang ada di Kabupaten Purbalingga. Teknik yang digunakan untuk menentukan sampel dalam penelitian ini adalah Teknik simple random sampling

Kata kunci: *Kompetensi, Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja dan Motifasi*

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1	
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori.....	14
1. Kinerja karyawan.....	14
2. Kompetensi.....	19
3. Disiplin Kerja.....	26
4. Budaya Organisasi.....	32
5. Motifasi Kerja.....	34
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	37
C. Kerangka Pemikiran.....	49
D. Hipotesis Penelitian.....	55

BAB III METODE PENELITIAN	56
A. Jenis Penelitian.	56
B. Populasi, dan Sampel	56
1. Populasi.....	56
2. Sample dan Teknik Pengambilan Sample.....	57
C. Jenis, Sumber data, dan Teknik Pengumpulan Data	59
D. Variabel Penelitian	61
E. Definisi Operasional Variable	62
F. Metode Analisis Data	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
A. Hasil Penelitian	70
1. Gambaran Umum Puskesmas di Kab. Purbalingga	70
2. Karakteristik Responden	72
3. Analisis Data	74
4. Hasil Pengujian Hipotesis	82
a. Pengaruh Langsung (<i>Direct effect</i>)	82
b. Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>)	86
B. Pembahasan	88
BAB V PENUTUP	104
A. Kesimpulan	104
B. Keterbatasan	105
C. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	111

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap kotak saran dan masukan Puskesmas Purbalingga.....	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Pengambilan Sampel Penelitian	57
Tabel 3.2 Indikator Dan Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan	62
Tabel 3.3 Indikator Dan Pernyataan Variabel Motivasi	63
Tabel 3.4 Indikator Dan Pernyataan Variabel Kompetensi	64
Tabel 3.5 Indikator Dan Pernyataan Variabel Disiplin Kerja	65
Tabel 3.6 Indikator Dan Pernyataan Variabel Budaya Organisasi	66
Tabel 4.1 Puskesmas Di Kabupaten Purbalingga Dan Jumlah Karyawan	70
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Kerja	74
Tabel 4.5 Pengujian Validitas Konfergen Eliminasi Indikator	75
Tabel 4.6 Nilai Validitas AVE	76
Tabel 4.7 Nilai Croos Loading	77
Tabel 4.8 Nilai Fornell-Lareker Criterion	79
Tabel 4.9 Cronbach'c Alpha Composit Realibility	80
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Goodnes Of Fit Model	81
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Patc Coefisient Pengaruh Langsung	83
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Patc Coefisient Pengaruh Tidak Langsung.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	54
Gambar 4.1 Model Struktural Hasil Pengujian Hipotesis	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	112
Lampiran 2 Penelitian Data Quesioner	120
Lampiran 3. Analisis Outer Model	140
Lampiran 4. Analisis Inner Model	145
Lampiran 5. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	146

