

BAB I

PENDAHULUAN

Surat Keterangan Pendamping Ijazah (SKPI) atau *Diploma Supplement* merupakan sebuah dokumen resmi yang berisi tentang informasi tentang pemenuhan kompetensi. Peraturan mengenai SKPI terkandung di dalam Pasal 1 Ayat 5 Permenristekdikti no. 59 Tahun 2018 RI yaitu dokumen yang memberikan informasi terkait kemampuan kinerja dari mahasiswa lulusan di perguruan tinggi. SKPI memuat beberapa informasi mengenai prestasi mahasiswa di berbagai bidang. Definisi SKPI juga terdapat pada pasal 9 ayat 1 yaitu setiap mahasiswa yang lulus dari suatu perguruan tinggi akan dibekali SKPI.

EKK Online merupakan sistem informasi berbasis *website* yang dimiliki oleh Universitas Muhammadiyah Purwokerto (UMP) dan dikelola oleh Biro Sistem Informasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto untuk melakukan pendataan Data Sertifikat setiap mahasiswa UMP. EKK Online berfungsi untuk mendata keikutsertaan mahasiswa dalam kegiatan wajib universitas seperti Ospek Universitas, Ospek Fakultas, Best, Smart, Mentoring, dan lainnya sebagai syarat untuk mendapatkan SKPI. Informasi yang termuat di dalam *website* EKK Online berupa data sertifikat kegiatan yang pernah diikuti oleh mahasiswa dalam perkuliahan baik dalam bidang akademik dan non akademik Dengan adanya EKK Online sertifikat yang diraih mahasiswa dapat tersimpan dengan baik dan ketika dibutuhkan pengguna dapat mengunduh sertifikat dari *website* EKK Online. EKK Online memang dinilai

dapat memudahkan mahasiswa dalam mengelola sertifikat yang dimiliki. Namun, terdapat beberapa keluhan dari pengguna setelah dilakukannya studi awal khususnya pada bagian *interface* aplikasi. Rincian tabel hasil studi awal ditunjukkan pada Tabel 1.1.

Tabel 1.1. Rincian Hasil Studi Awal

Fakultas	Sudah Nyaman	Belum Nyaman
Keguruan dan Ilmu Pendidikan	5	3
Agama Islam	1	5
Ekonomi dan Bisnis	1	9
Teknik dan Sains	9	8
Psikologi	2	6
Hukum	4	8
Kedokteran	1	4
Ilmu Kesehatan	5	8
Ilmu Budaya dan Komunikasi	2	6
Pertanian dan Perikanan	8	-
Farmasi	3	2
Total	41	59

Berdasarkan hasil studi awal yang dilakukan, 59% mahasiswa atau 59 dari 100 mahasiswa belum merasa nyaman dengan *interface* yang dimiliki *website* EKK Online. Studi awal dilakukan untuk mengetahui permasalahan yang ada pada *website* EKK Online khususnya pada bagian *interface*.



Gambar 1.1. Hasil Studi Awal

Solusi yang ditawarkan berdasarkan permasalahan tersebut dengan perancangan ulang *user interface* menggunakan metode *Design Thinking*. Penelitian yang dilakukan oleh Bukhori Pratama & Yusup (2023), hasil setelah dilakukannya perancangan *user interface* menggunakan metode *design thinking*, desain aplikasi menjadi lebih segar dan kepuasan pengguna meningkat dengan perolehan hasil SUS yang cukup tinggi yaitu sebesar 87 yang berarti hasil perancangan menghasilkan kepuasan pengguna yang baik. Penelitian lainnya juga dilakukan oleh Salsa Bila & Rosa Indah (2023), hasil perancangan ulang UI/UX menggunakan *design thinking* dapat menyelesaikan permasalahan yang ada dan setelah dilakukan *testing* dengan SUS skor yang didapat sebesar 81,5 yang berarti perancangan UI/UX yang dilakukan mendapatkan hasil yang baik.

A. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu mengenai bagaimana mengembangkan *interface* pada EKK Online dengan metode *Design Thinking*.

B. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk:

1. Mencari dan menentukan permasalahan pengguna saat menggunakan EKK Online.
2. Mencari dan menentukan solusi permasalahan.
3. Melakukan perancangan ulang terhadap *interface* EKK Online yang sesuai dengan kebutuhan dan kenyamanan pengguna.

C. Manfaat Penelitian

Manfaat dilakukannya desain ulang *website* dengan metode *Design Thinking* adalah sebagai berikut:

1. Memahami kekurangan *interface* dari perspektif pengguna.
2. Memberikan kenyamanan kepada pengguna dalam menggunakan aplikasi.
3. Penggunaan metode *Design Thinking* dapat mendorong terciptanya inovasi dalam perancangan ulang *website*.
4. Rangkaian proses dalam metode *Design Thinking* membantu merancang *user experience* yang terbaik untuk pengguna.

D. Batasan Masalah

Rancangan *user interface* EKK Online ini dibatasi masalahnya karena dirancang sesuai kebutuhan pengguna. Adapun batasannya adalah:

1. Teknik pengambilan sampel dengan rumus Slovin Formula.
2. *Empathy Map*, *Affinity Map*, *Wireframe* dan *Prototype* dibuat menggunakan aplikasi Figma.
3. Desain dirancang berbasis aplikasi *website*.
4. Penelitian memiliki hasil berupa saran dan rekomendasi.