

## DAFTAR PUSTAKA

- Aini, Nur., Rabin I. Z., & Afriyudi. (2019). Evaluasi *Website* Pemerintah Kota Prabumulih Melalui Pendekatan *Website Usability Evaluation (WEBUSE)*. *Jurnal Ilmiah Betrik*, Vol. 10, No. 01.
- Anwarudin, Aang., dkk. (2023). *User's Satisfaction Analysis of the Academic Information Systems Quality using the Modified Webqual 4.0 Method and Importance-Performance Analysis*. *ILKOM Jurnal Ilmiah* Vol. 15, No. 1, pp.132-143. <http://dx.doi.org/10.33096/ilkom.v15i1.1531.132-143>
- Dimuksa, Wira., Kusrini, & Hanif. (2020). Evaluasi Usabilitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode *Webqual* (Studi Kasus: SIAKAD STKIP PGRI Pacitan). *Jurnal Penelitian Pendidikan*, Vol. 12, No. 1, hlm. 1669-1719.
- Fadlan, Muhammad, dkk. (2020). Evaluasi Kualitas Sistem Informasi Akademik STMIK PPKIA Tarakanita Rahmawati Dengan Metode *WebQual*. *Jurnal Komputer Terapan* Vol. 6, No. 1, 59 – 68.
- Fikri, Mochammad., dkk. (2022). Analisis Kualitas Sistem Informasi Akademik Menggunakan Pendekatan Model *WebQual* 4.0 Pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. *Jurnal Information System & Artificial Intelligence*, Vol. 3, No. 1.
- Hamzah, Muhammad., Rahmi, & Astri. (2022). *An Integration of Webqual 4.0, Importance Performance Analysis and Customer Satisfaction Index on E-Campus*. *Journal of System and Management Sciences*, Vol. 12, No. 3, pp. 25-50.
- Henim, Silvana Rasio, & Rika. P., S. (2020). Evaluasi *User Experience* Sistem Informasi Akademik Mahasiswa pada Perguruan Tinggi Menggunakan *User Experience Questionnaire*. *Jurnal Komputer Terapan* Vol. 6, No. 1, Hal. 69-78.
- Husein, Ulrica., Nurhadi, & Mulyadi (2019:147-154) dengan judul Pengukuran Kualitas *Website* Sistem Informasi Akademik STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.

- Irwanzar. (2022) *End-User Computing Satisfaction* dalam Menganalisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, Vol. 4 (3), Hal. 107-112, e-ISSN 2714-8491.
- Islamiah, Farida, Rusmiati, & Rini. W. (2022). Penilaian Kepuasan Pengguna *Website* Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode *Website Quality*. *Metik Jurnal*, Vol. 6, No. 2, ISSN-E 2580-1503.
- Islamiah, Farida., Rusmiati, & Rini. (2022). Penilaian Kepuasan Pengguna *Website* Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode *Website Quality*. *METIK JURNAL*, Vol. 6, hlm 133-139.
- Jumaryadi, Yuwan., Misbahul, & Bagus. (2022). Evaluasi Kualitas Sistem Informasi Akademik Dengan *Webqual* dan IPA. *Journal of Information System* Vol. 7, No. 2, hlm 99-106, DOI: 10.33633/joins.v7i2.6187.
- Larasati, Inggrit. (2020). Evaluasi Penggunaan *Website* Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta Dengan Menggunakan Metode *Usability Testing*. *Journal of Computer Science and Information Systems*, 4/1, 68-77.
- Lesnussa, Johny Urbanusa, & Montgomery, W. (2023). Pengaruh Sikap dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik & Bisnis*, Vo. 4 (1).
- Manik, Agnes., dkk. (2017). Metode *Webqual* 4.0 untuk Evaluasi Kualitas *Website* Politeknik Negeri Sriwijaya. *Jurnal Prosiding SNATIF*, ISBN: 978-602-1180-50-1.
- Muhsin, A., & Zuliestiana, D. A. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas *Website* (*Webqual*) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak Di Kota Bandung. *E-Proceeding of Management*, 4(3), 18–19.
- Mustofa, M. I. (2021). Evaluasi Kepuasan Pengguna *Website* dengan Kano Model. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, 6(2), 81–86. <https://doi.org/10.30591/jpit.v6i2.2760>
- Mustopa, A., Agustiani, S., Wildah, S. K., & Maysaroh, M. (2020). Analisa Kepuasan Pengguna *Website* Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) UBSI Menggunakan Metode *Webqual* 4.0. *Jurnal Perspektif*, 18(1), 75–81. <https://doi.org/10.31294/jp.v18i1.7413>

- Panggabean, Erika Christine., & Jerry. (2020). *Evaluation Of User Satisfaction Towards New Student Admission Website Quality. Proceeding on International Conference of Education in the New Normal Era (ICEIAKN, Vol. 1 (1), 69-82. DOI: <https://doi.org/10.31098/iceiakn.v1i1.243>*
- Purwanto, Riyadi. (2017). Penerapan Sistem Informasi Akademik (SIA) Sebagai Upaya Peningkatan Efektifitas Efisiensi Pengelolaan Akademik Sekolah. *Jurnal Teknologi Terapan, Vol. 3, No. 2, ISSN 2477-3506.*
- Purwanto, Riyadi. (2017). Penerapan Sistem Informasi Akademik (SIA) Sebagai upaya Peningkatan Efektifitas dan Efisiensi Pengelolaan Akademik Sekolah. *Jurnal Teknologi Terapan, Vol. 3 (2), ISSN 2477-3506.*
- Rahmat, Taufik., Nuryani, & Undang. (2021). *ServQual and WebQual 4.0 for usability check academic information system of private university. Journal of Physics Series. doi:10.1088/1742-6596/1869/1/012097.*
- Ratna, Silvia. (2019). Analisis Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIA) Online Terhadap Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Technologia, Vol. 10, No.2.*
- Saputra, Dimas A., Sucipto, Teguh, A. (2022). Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri. *Journal of Computer, Information System, & Technology Management, Vol. 5, No. 1, hlm. 17-22.*
- Setyawati, Ria. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap tingkat kepuasan konsumen. *Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Manajemen, Vol. 19 (1), 57-63, ISSN 0216-7786.*
- Umilizah, Nia. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pada Sistem Informasi Akademik Universitas Sjakhyakirti Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Informanika, Vol. 09, No. 01, hlm. 1-5.*
- Utami, Indah Sri., Winarno, & Haryono, S. (2020). *Analysis The Effect of Website Quality on User Satisfaction with The WebQual 4.0 Method and Importance-Performance Analysis (IPA) (Case Study: SPMB Sebelas Maret University's Website). Journal of Physics, doi:10.1088/1742-6596/1842/1/012003.*

Wibawa, J. C. (2013). Implementasi Sistem Informasi Akademik (Studi Kasus : SMP Negeri 20 Bandung). *Jurnal Teknologi Dan Informatika*, 1(1), 17–26.

