

**HUBUNGAN ANTARA PELAKSANAAN TIMBANG TERIMA (OPERAN
SHIFT) DENGAN KESELAMATAN PADA PASIEN DI RUANG RAWAT
INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG.**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh :

MELFINA YULIANTI

1611020096

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN S1
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi yang diajukan oleh;

Nama : Melfina Yulianti

NIM : 1611020096

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Hubungan antara Pelaksanaan Timbang Terima

(Operan Shift) dengan Keselamatan Pada Pasien

diruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah

Ajibarang

Telah diterima dan disetujui

Purwokerto, 16 Juni 2020

PEMBIMBING



Ns. Etlidawati, S.Kep., M.Kep

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh;

Nama : Melfina Yulianti

NIM : 1611020096

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Hubungan antara Pelaksanaan Timbang Terima
(Operan Shift) dengan Keselamatan Pada Pasien
diruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah
Ajibarang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) pada Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep.

Penguji 2 : Kris Linggardini, S.Kp., M. Kep.

Penguji 3 : Ns. Etlidawati, S.Kep., M. Kep.

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 16 Juni 2020

Mengetahui:

Dekan FIKES



Ns. H. Um Solikhah, S.Pd., S.Kep., M. Kep
NIP/NIK 2160188

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Melfina Yulianti
Nim : 1611020096
Program Studi : Keperawatan S1
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan semua ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 16 Juni 2020

Yang membuat pernyataan



Melfina Yulianti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Melfina Yulianti
NIM : 1611020096
Program Studi : Ilmu Keperawatan S1
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Hubungan antara Pelaksanaan Timbang Terima (operan shift) dengan Keselamatan pada Pasien dirung Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 16 Juni 2020
Yang menyatakan,



Melfina Yulianti

PERSEMBAHAN

Dengan rasa bersyukur yang tak terhingga saya ucapkan Alhamdulillahirobil'alamin kepada Allah SWT, karena dengan ridho-Nya akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang saya persembahkan untuk orang-orang yang saya sayangi.

1. Kedua orang tua saya Ibu, bapak dan seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat dan do'anya serta memberikan dukungan moril dan materi yang penuh dengan kasih sayang serta kesabaran. Terimakasih atas semua hal yang telah kalian berikan kepada saya.
2. Untuk semua sahabat-sahabat saya yang selalu memberikan dukungan dan membantu saya serta selalu ada untuk saya. Terimakasih sudah menjadi sahabat serta keluarga kedua untuk saya.

MOTTO

Ubah jalan pemikiranmu, dan kamu dapat mengubah duniamu.
Dunia ini ibarat bayangan, kalau kamu berusaha menangkapnya ia akan lari.
Tetapi kalau kamu membelakanginya, ia tidak punya pilihan selain untuk
mengikutimu.

Alloh tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.
(QS. Al Baqarah:286)

Dan Dia mendapatimu sebagai seorang yang bingung, lalu Dia memberikan
petunjuk (QS. Ad-Duha:7)

Cukuplah Alloh menjadi penolong kami dan Alloh adalah sebaik-baik pelindung.
(QS. Al Imran:73)

“So remember Me , I will remember you”

“Do your best, let Alloh do the rest”

“SKRIPSI”

Menulis skripsi bukan perihal siapa yang lebih pintar, melainkan siapa yang lebih
gigih dalam menghadapi ujian. Ujian yang begitu banyak, ketika orang lain asik
dengan liburan aku skripsian, ketika musim hujan orang lain pada tidur, aku
penelitian. Ketika yang lain keluar hanya untuk menenangkan pikiran aku revisian
dan ketika orang lain sidang aku bimbingan. Begitu banyak ujian yang dihadapi,
sampai bingung mulai dari mana ceritanya, dengan sabar dan ikhlas aku bisa
melewatinya.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Puji syukur senantiasa tercurah kepada sang Maha Pencipta, Allah SWT yang telah melimpahkan begitu banyak rahmat dan kuasa-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang berjudul “ Hubungan antara Pelaksanaan Timbang Terima (Operan Shift) dengan Keselamatan pada Pasien diruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang “.

Keberhasilan dalam penyusunan proposal peneliti ini tidak terlepas dari dukungan, dorongan, bantuan dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian ini tepat waktunya. Rasa terimakasih ini, terutama peneliti sampaikan kepada yang terhormat :

1. Dr. Anjar Nugroho, M.S.I., M.H.I selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto
2. Dr. Ns. Hj. Umi Solikhah, S.Pd., S.Kep., M. Kep. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Ns. Happy Dwi Aprilina, S.Kep., M.Kep selaku kepala Program Studi Ilmu Keperawatan S1 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Ns. Etlidawati, S.Kep., M.Kep selaku Dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan

arahan yang sangat bermanfaat sehingga proposal penelitian ini dapat selesai dengan baik.

5. Dr. Ns. Jebul Suroso S.kep.,M.kep selaku Penguji 1 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan sebagai sarjana Ilmu Keperawatan.
6. Kris Linggardini, S.Kp., M.Kep. selaku Penguji 2 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan sebagai sarjana Ilmu Keperawatan.
7. Seluruh Dosen dan staf Akademik Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto, terima kasih atas ilmu dan pengetahuan yang telah disalurkan selama ini.
8. Kedua Orang tua dan orang-orang yang tersayang yang telah memberikan dorongan dan doa dalam penyusunan skripsi peneliti ini.
9. Semua teman – teman seperjuangan Keperawatan Kelas B angkatan 2016
10. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu selama penyusunan dan penulisan proposal peneliti ini.

Akhir kata. Semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin

Purwokerto, Juni 2020

Peneliti

HUBUNGAN ANTARA PELAKSANAAN TIMBANG TERIMA (OPERAN SHIFT) DENGAN KESELAMATAN PADA PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG.

Melfina Yulianti¹, Etlidawati²

^{1,2}Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Email: melfinayulianti@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang : Timbang Terima adalah suatu cara untuk menyampaikan informasi kepada pasien yang mencakup tentang keadaan pasien dari perawat sebelumnya ke perawat yang akan melanjutkan tindakan keperawatan. Komunikasi dalam timbang terima memiliki peranan yang penting dalam penyampaian berbagai informasi pasien, yang seharusnya dilaksanakan sesuai dengan SPO yang berlaku pada setiap pergantian *shift*, karena SPO tersebut dapat menunjang tidak terjadi kesalahan tindakan atau melalaikan suatu tindakan yang akan dapat beresiko terhadap keselamatan pasien.

Tujuan Penelitian: Mengetahui Hubungan Antara Pelaksanaan Timbang Terima Dengan Keselamatan Pada Pasien di Ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang.

Metode Penelitian : Jenis penelitian Kuantitatif menggunakan desain deskriptif analitik dengan menggunakan metode *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 50 responden. Teknik pengambilan sampel *proportional startified random sampling*, pengambilan data menggunakan kuesioner, analisa data menggunakan uji *Chi-square*.

Hasil Penelitian : Hasil penelitian sebagian besar responden berumur 26-35 tahun berjumlah 27 responden, berjenis kelamin perempuan berjumlah 28 responden, berpendidikan D3 berjumlah 31 responden. Terdapat hubungan antara pelaksanaan timbang terima dengan keselamatan pasien diperoleh nilai *p-value* = 0,000.

Kesimpulan : Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan antara pelaksanaan timbang terima dengan keselamatan pasien diruang rawat inap RSUD Ajibarang.

Kata Kunci : keselamatan pasien, timbang terima, pelaksanaan.

¹Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

²Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

THE RELATIONSHIP BETWEEN HANDOVER AND THE SAFETY OF PATIENTS IN THE INPATIENT ROOMS OF RSUD AJIBARANG

Melfina Yulianti¹, Etlidawati²

^{1,2}Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Email: melfinayulianti@gmail.com

ABSTRACT

Background: Handover is a way to convey information to patients that include the patients condition from the previous nurse to the nurse who will continue the nursing action. Communication in handover has an important role in submission of various patient information. It should be carried out in accordance with the SPO that applies at each take over shifts because the SPO can support the absence of misperception or discontinuity of information or neglect an action that will be risky to patient safety.

Objective: To find out the relationship between handover and the safety of patients in the inpatient rooms of RSUD Ajibarang.

Methods: It was a quantitative study using descriptive-analytic design with cross-sectional methods. The populations were 50 respondents. The samples were taken by using proportional stratified random sampling. The data were collected by using questionnaires and were analyzed by using the Chi-square test.

Results: The results revealed that there were 27 respondents who were mostly 26-35 years old. There were 28 female respondents. There were 31 respondents who graduated from diploma program. There was a relationship between the implementation of handover and patient safety with p value = 0.000.

Conclusion: There is the relationship between handover and the safety of patients in the inpatient rooms of RSUD Ajibarang.

Keywords: patient safety, handover, implementation.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERSYARATAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Hasil Penelitian Terdahulu	7
B. Landasan Teori.....	8
C. Keselamatan pasien.....	20
D. Kerangka Teori.....	39
E. Kerangka Konsep	39
F. Hipotesa	40
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain penelitian.....	41
B. Populasi, Sampel dan teknik sampling.....	41

C. Waktu dan Tempat Penelitian	45
D. Variabel Penelitian	45
E. Definisi Operasional.....	46
F. Uji Validitas dan Reabilitas	47
G. Instrumen Penelitian.....	50
H. Teknik pengumpulan data dan analisa data	51
I. Analisa Data	54
J. Alur Penelitian	56
K. Etika penelitian	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	60
B. Pembahasan.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	39
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.	40



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian terkait	7
Tabel 3.1 Jumlah populasi perawat diruang rawat inap RSUD Ajibarang	43
Tabel 3.2 Definisi operasional	46
Tabel 3.3 Kisi-kisi kuesioner timbang terima,	51
Tabel 3.4 Kisi-kisi kuesioner keselamatan pasien	51
Tabel 4.1 Distribusi karakteristik responden diruang rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang	61
Tabel 4.2 Distribusi Karakteristik responden Berdasarkan Peran Perawat dalam Timbang Terima Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang.	62
Tabel 4.3 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Peran Perawat dalam keselamatan pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang.	62
Tabel 4.2.1 Hubungan pelaksanaan Timbang Terima dengan Keselamatan pada pasien diruang Rawat Inap RSUD Ajibarang	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 2 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 3 : Lembar informasi dan kesediaan
- Lampiran 4 : Lembar Kuesioner timbang terima
- Lampiran 5 : Lembar Kuesioner keselamatan pasien
- Lampiran 6 : lembar Output Uji Validitas
- Lampiran 7 : Lembar Output SPSS Penelitian
- Lampiran 8 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 9 : Lembar Izin Kode Etik Penelitian
- Lampiran 10 : Lembar Konsultasi Proposal
- Lampiran 11 : Lembar Revisi Proposal
- Lampiran 12 : Lembar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 13 : lembar persetujuan ujian skripsi
- Lampiran 14 : lembar perbaikan skripsi
- Lampiran 15 : Dokumentasi Penelitian

