

DAFTAR PUSTAKA

- Anzwar, S. (1996). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan
- Arieta R. (2012). *Analisis Waktu Tunggu Pasien di Departemen Gigi dan Mulut RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad Tahun 2011*. Fakultas Kesehatan Masyarakat [Tesis]. Jakarta: Program Studi Kajian Administrasi Rumah Sakit Universitas Indonesia
- Arikunto, S (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek Revisi V*. Jakarta : Rineka Cipta
- Bitjoli, V. O. (2019). *Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS dan Non BPJS Terhadap Pelayanan Pendaftaran di RSUD Tobelo*. Jurnal e-keperawatan Vol 7(1) 2019 hal. 1-8
- Damopoli dkk. (2018). *Hubungan anantara mutu jasa pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien rawat inap di RS Bhayangkara TK III*. Manado, *Jurnal KESMAS*. Volume 7 nomer 5, 2018
- Desideria. (2015). *Bisa Daftar Online Pasien Rawat Jalan RSUD Purwokerto Tak Antrie*. <https://m.liputan6.com/health/read/3373497/bisa-daftar-online-pasien-rawat-jalan-rsud-purwokerto-tak-perlu-antre>
- Erlanday. 2019. *Tinjauan Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan di UPT Rumah Sakit Khusus Mata Medan 2019*. Jurnal Ilmiah dan Informasi Kesehatan Imelda. Vol 4(1) hal 573-580

- Esti A. (2012) *Pengaruh Waktu Tunggu dan Waktu Sentuh Pasien terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Poli Umum di Puskesmas Sukorame Kota Kediri*
- Fausiah dan Ashari, M. R. (2019). *Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pasien Umum di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Umum (RSU) Anutapura Kota Palu*. Prefentif : Jurnal Kesehatan Masyarakat Vol. 10(1) Hal. 35-44
- Gultom, Jenny Rumondang. (2008). *Analisis kepuasan Pasien terhadap pelayanan rawat jalan di poliklinik Rumah Sakit Azra*
- Gusnawan, F. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Karakteristik Sosisodemografi Terhadap Minat Kunjungan Ulang yang Dimoderasi Oleh Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Kedungbanteng Kabupaten Banyumas*. Jurnal ekonomi bisnis dan akuntansi (JEBA) Vol. 21(4)
- Hariana & Nugroho. (2013). *Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di DIY, Jurnal Sistem Informasi Indonesia, Volume 7, Nomor 10*
- Hidayat Alimul, Aziz. (2007) *Metodelogi Penelitian Keperawatan dan Analisa data*. Jakarta : Salemba Medika
- Indriyani, D. D. (2010). *Pengoptimalan Pelayanan Nasabah Dengan Menggunakan Penerapan Teori Antrian Pada PT. BNI (Persero Tbk). Kantor Cabang Utama (KCU) Melawai Raya; Skripsi. Universitas Islam Negeri Syarifhidayatullah, Jakarta*

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2008). *Nomor 129 tentang*

Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Kemenkes RI. Jakarta

Kundiman, V., Kumaat, L., & Kiling, M. (2019). *Hubungan Kondisi*

Overcrowded dengan Ketepatan Pelaksanaan Triase di Instalasi Gawat

Darurat RSUD GMIM Pancaran Kasih Manado. e-jurnal Keperawatan,

7(1).

Muninjaya, Gde. (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta : EGCP*

Mustafiah & Rimawati. (2015). *Kepuasan pasien terhadap pelayanan di tempat*

pendaftaran RS Permata Bunda Purwodadi

Neupane and Devkota. (2017). *Evaluation of the Impacts of Service Quality*

Dimensions on Patient/Customer Satisfaction : A Study of Private

Hospital in Nepal, Int. J. Soc. Sc. Manage, ISSN02091-2986, Volume

4 , Issue- 3 : 165-176

Notoatmojo, S. (2010). *Metodologi penelitian kesehatan. Jakarta : Rineka Cipta*

_____. (2010). *Ilmu Perilaku Kesehatan. Jakarta : Rineka Cipta*

Permendikbud No 19. (2016). *Peraturan Menteri Pendidikan Republik Indonesia*

No 19 Tahun 2016 Tentang Program Indonesia Pintar

Pratiwi & Sari. (2017). *Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Terhadap Tingkat*

Kepuasan Pasien di Poliklinik Kebidanan dan Kandungan RSUD Kota

Surakarta, PROFESI. Volume 14 Nomor 2, Maret 2017

Purwanto. (2013). *Evaluasi Hasil Belajar. Yogyakarta: Pustaka Belajar*

- Puspita Eka. (2018). *Evaluasi Penerapan Pendaftaran Online di Rumah Sakit Mata Solo*. Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Ruditya, N. A. dan Chalidyanto, D. (2015). *Hubungan Karakteristik Individu Terhadap Penilaian Kualitas Produk Apotek Rawat Jalan*. Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia vol. 3(2) Hal. 108-117
- Rula. (2017). *Health Care Service Quality and Its Impact on Patient Satisfaction “Case of Al- Bashir, International Journal of Bussiness and Management, ISSN 1833-3850, Volume 12, Nomor 9, 2017*
- Sa'idah. (2017). *Analisi Penggunaan System Pendaftaran Online (E-Health) Berdasarkan Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT), E-ISSN 2540-9301, Jurnal Adminitrasi Kesehatan Indonesia, Volume 5, Nomor 1, Januari – Juni 2017*
- Sari dkk. (2016). *Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Dengan Kerangka HOT- FIT , Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia, 1 November 2016*
- Sari,M.M., Sanjaya, G.Y., Melik, A. (2015). *Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dengan kerangka Hot-Fit [Skripsi Ilmiah]*. Yogyakarta : Sesindo
- Sarwono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha
- Shofari, B. (2002). *Pengelolaan Sistem Rekam Medik*. Semarang

- Soebarto, KK (2011). *Tinjauan faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pelayanan rekam medis pendataan rawat jalan RSUD Datu Sanggul Rantau*. Skripsi diterbitkan. Banjar baru: Program Studi Perekaman dan informasi Kesehatan Stikes Husada Borneo Banjarbaru
- Sudra. (2010). *Statistik Rumah Sakit*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Sugiyono. (2014) *Statistik Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sulistiyorini C, Lestari T dan Rohmadi. (2008). *Tinjauan Faktor Penyebab Waktu Tunggu Pendaftaran Pasien Umum Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Sragen*. Jurnal Kesehatan Vol. 2 (1) hal. 56-59
- Supryanto dan Ernawaty. (2010). *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. Yogyakarta : CV ANDI OFFSET
- Tjiptono dan Chandra. (2016) *Service Quality dan Satisfaction*. Yogyakarta : CV ANDI OFFSET
- Tjiptono, F. (2007). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Triwibowo. (2013). *Manajemen pelayanan keperawatan di rumah sakit*. Jakarta : TIM