

## DAFTAR PUSTAKA

- Abrar, U., & Isyanto, I. (2019). Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt. Urchindize Cabang Madura). *Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis*, 7(2), 115. <https://doi.org/10.26486/jpsb.v7i2.868>
- Analisis Human Relation, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Super Dazzle Yogyakarta. (n.d.). In *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi* (Vol. 22, Issue 2). <https://doi.org/10.33087/jiubj.v22i2.2240>
- Anfal, A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2018. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 1–19. <https://doi.org/10.55541/emj.v3i2.130>
- Faiza, G., & Suhardi, S. (2022). P Pengaruh Kompetensi, Kompensasi, Motivasi Kerja Dan Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan Pt Techmicron. *Postgraduate Management Journal*, 2(1), 24–39. <https://doi.org/10.36352/pmj.v2i1.350>
- Firmansyah, D., & Saepuloh, D. (2022). Social Learning Theory: Cognitive and Behavioral Approaches. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(3), 297–324. <https://journal.formosapublisher.org/index.php/jiph/indeks>
- Ghazali, I. (2021). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25 update PLS regresi*. badan penerbit universitas diponegoro
- Hamali, A. Y. (2018). *pemahaman manajemen sumber daya manusia*. pt buku seru
- Hasibuan, malayu S. P. (2017). *manajemen sumber daya manusia*. pt bumi aksara.
- Hasibuan, malayu S. P. (2016). *manajemen sumber daya manusia*. jakarta bumi aksara
- Hadi, P. (2023). The influence of self-efficacy on employee performance mediated by work motivation and work engagement. *International Journal of Research in Business and Social Science (2147- 4478)*, 12(2), 653–661. <https://doi.org/10.20525/ijrbs.v12i2.2465>
- Iklm Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Berpengaruh Terhadap Organizational Citizenship Beh Sri Astarini, K. N., & Utama, I. W. M. (2020). Iklm Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Berpengaruh Terhadap Organizational Citizenship Beh. (n.d.). In *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* (Vol. 9, Issue 4). hermananis.com
- Kurniasari, I. C., Thoyib, A., & Rofiaty, R. (2018). Peran Komitmen Organisasional Dalam Memediasi Pengaruh Kompetensi, Pelatihan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perawat. *Mix: Jurnal Ilmiah*

*Manajemen*, 8(2), 352. <https://doi.org/10.22441/mix.2018.v8i2.010>

Ni Kadek Novi Mirayani, Ni Made Nopita Wati, & Made Nursari. (2021). Literature Review: Peran Caring Leadership Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Priority*, 4(2 SE-), 1–11. <http://jurnal.unprimdn.ac.id/index.php/jukep/article/view/1587>

Oktaviana, N. N. (2023). Pengaruh Human Relation, Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Nasmoco Karangjati Semarang. *Journal Of Economic, Accounting and Management*, 1(2), 1–23.

Pengaruh Budaya Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja. (n.d.). In *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan* (Vol. 04, Issue 03). hermananis.com

Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT LKM Demak Sejahtera). (n.d.). In *Jesya* (Vol. 5, Issue 2). <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i2.652>

*Pengaruh Disiplin Kerja , Self Efficacy , dan Human Relations terhadap Kinerja Karyawan ( Studi Pada Karyawan Bagian Produksi di Puspita Warna Kebumen ) Muhamad Khoirul Anam Program Studi S1 Manajemen , STIE Putra Bangsa Kebumen Abstrak Pengaruh Disiplin .* (n.d.). hermananis.com

Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Tanjung Mutiara Perkasa. (n.d.). In *Jurnal Sistem Informasi & Bisnis*. hermananis.com

Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Universitas Andalas. (n.d.). In *Jurnal Publikasi Sistem Informasi dan Manajemen Bisnis (JUPSIM)* (Vol. 2, Issue 2). hermananis.com

*Pengaruh Disiplin Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan Dealer Yamaha Surya Inttputra ...* (Vol. 2, Issue 1). (n.d.). hermananis.com

Pengaruh Human Relation, Job Satisfaction Dan Job Description Terhadap Kinerja Karyawan Manado Quality Hotel. (n.d.). In *Jurnal EMBA* (Vol. 7, Issue 3). hermananis.com

Pengaruh Human Relation, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Paris Superstore Kotamobagu. (n.d.). In *Jurnal EMBA* (Vol. 9, Issue 2). hermananis.com

Pengaruh Human Relation, Ocb (Organizational Citizenship Behavior) Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Sukses Mitra Sejahtera. (n.d.). In *Ekonomi Bisnis, Manajemen dan Akuntansi (JEBMA)* (Vol. 2, Issue 2). hermananis.com

Pengaruh Human Relation dan Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan PT . Shin Woo Mulia Jatiwangi Kabupaten Majalengka. (n.d.). In *Jurnal Daya*

- Saing* (Vol. 7, Issue 1). hermananis.com
- Pengaruh Human Relationship dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai. (n.d.). In *Jurnal Ecogen* (Vol. 4, Issue 1). <https://doi.org/10.24036/jmpe.v4i1.11039>
- Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Human Relation Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Balai Pelestarian Cagar Budaya Bali Di Gianyar. (n.d.). In *Widya Amrita: Jurnal Manajemen ...* (Vol. 2, Issue 2). hermananis.com
- Pengaruh Kompetensi Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Lingkungan Kerja Map Fashion Tunjungan Plaza Surabaya. (n.d.). In *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen* (Vol. 10, Issue 3). hermananis.com
- Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Produksi PVC di UD. Untung Jaya Sidoarjo. (n.d.). In *Agora* (Vol. 8, Issue 2). hermananis.com
- Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour ( OCB ), Self Efficacy dan Self Esteem terhadap Kinerja Karyawan Departemen Produksi SP-A pada PT . Surya Multindo Industri. (n.d.). In *Jurnal Pendidikan Tambusai* (Vol. 7, Issue 2). hermananis.com
- Pengaruh Profesionalisme Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Dalam Pencegahan Penularan Covid-19 di Kabupaten Minahasa Tenggara. (n.d.). In *Jurnal Governance* (Vol. 1, Issue 1). hermananis.com
- Pengaruh Self-Efficacy Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Labuang Baji* (Vol. 4). (n.d.). hermananis.com
- Pengaruh Self Efficacy dan Locus of Control Terhadap Kinerja Guru. (n.d.). In *Academicus: Journal of Teaching and Learning* (Vol. 1, Issue 1). <https://doi.org/10.59373/academicus.v1i1.5>
- Pengaruh Self Efficacy Dan Self Esteem Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (Bpbd) Kota Palopo. (n.d.). In *Jurnal Ekonomi Pembangunan STIE Muhammadiyah Palopo* (Vol. 6, Issue 2). <https://doi.org/10.35906/jep01.v6i2.604>
- Pengaruh Self Esteem, Self Efficacy dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Dwi Fajar Semesta Denpasar. (n.d.). In *Jurnal Forum Manajemen STIMI Handayani Denpasar* (Vol. 16, Issue 2). hermananis.com
- Pengaruh Self Esteem Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Kantor Cabang Utama Bandung the Effect of Self Esteem and Self Efficacy on Employee Performance of Pt Dana Tabungan Dan Asuransi Pegawai Negeri* (Vol. 7, Issue 2). (n.d.). hermananis.com
- Purnamie Titisari. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam meningkatkan kinerja karyawan*. Mitra Wacana Media.
- Rivai, Veithzal, 1947-. (2012). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan : dari teori ke praktik / Veithzal Rivai*. Jakarta :: Raja Grafindo

Persada,.

Romadhon, S., & Kurnia Siregar, R. (2021). Pola Komunikasi Karang Taruna Kelurahan Pondok Karya Tangerang Selatan. *Panterai*, 05(02), 6. <http://ejournal.uinsuka.ac.id/dakwah/JPMI/>

Sanjaya, F. ., & Prijati. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BRI KC Surabaya Jemursari. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 9(11), 1–12.

Sugiyono. (2022). *metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. alfabeta

Sutrisno, D. M., Herwanto, D., & Wahyudin, W. (2022). Analisis Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT XYZ di Karawang. *Jurnal Teknik Industri: Jurnal Hasil Penelitian Dan Karya Ilmiah Dalam Bidang Teknik Industri*, 8(2), 91. <https://doi.org/10.24014/jti.v8i2.19351>

