

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, *SELF EFFICACY*, *HUMAN RELATION*, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

**Rossa Keisya Yuliana**

**2002010202**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, *SELF EFFICACY*, *HUMAN RELATION*,  
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* TERHADAP  
KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh:**

**ROSSA KEISYA YULIANA**

**2002010202**

**Disetujui Oleh:**



**Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D., CHRA**

**2160189**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN ORSINILITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rossa Keisya Yuliana  
NIM : 2002010202  
Program Studi : Manajemen SI  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 3 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



Rossa Keisya Yuliana

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Rossa Keisya Yuliana  
NIM : 2002010202  
Program Studi : Manajemen SI  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Self Efficacy, Human Relation dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Purwokerto

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperoleh untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen SI, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D

Anggota 1 : Assoc. Prof Akhmad Darmawan, S.E., M.Si., Ph.D

Anggota 2 : Alfalisyado, S.E., Sy, M.E., AWP

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 3 Mei 2024

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubasvi, S.E., M.Si

NIK.216087

## MOTTO

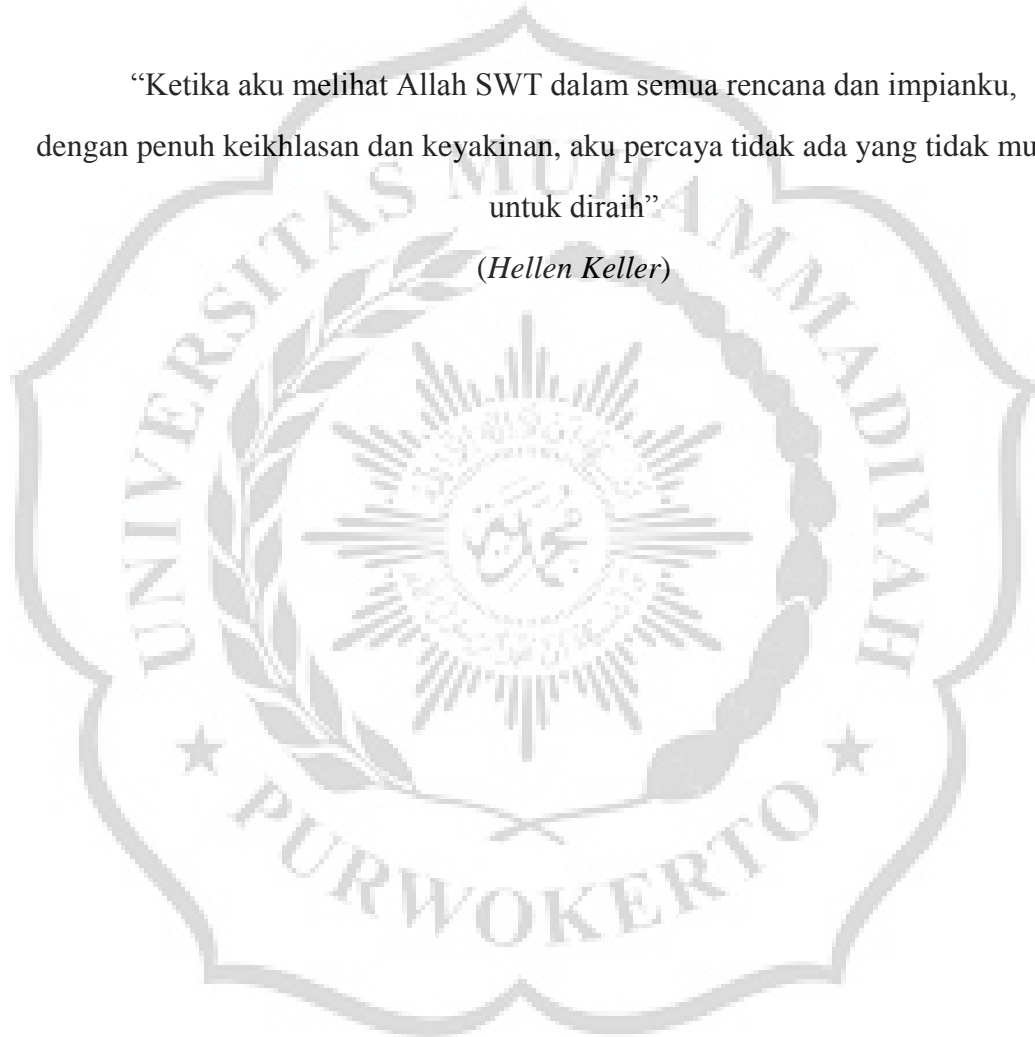
“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

*(Q.S Al-Insyirah: 5-6)*

“Ketika aku melihat Allah SWT dalam semua rencana dan impianku,  
dengan penuh keikhlasan dan keyakinan, aku percaya tidak ada yang tidak mungkin  
untuk diraih”

*(Hellen Keller)*



## PERSEMBAHAN



“Karya ini merupakan bentuk rasa syukur kepada Allah SWT karena telah memberikan nikmat karunia pertolongan yang tiada henti.”

Karya ini saya persembahkan sebagai tanda bukti sayang dan cinta saya kepada orang tua tercinta Bapak Luthfi dan Ibu Nurrakhmah yang telah melahirkan, merawat, membimbing, melindungi, menasehati dengan tulus dan penuh keikhlasan, mencurahkan segala kasih sayang dan cintanya, dan senantiasa mendoakan, memberikan semangat dan dukungan dengan sepuh hati.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH DISIPLIN KERJA, *SELF EFFICACY*, *HUMAN RELATION* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, banyaknya hambatan, tantangan, kesulitan yang penulis hadapi. Akan tetapi berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis secara tulus ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis mampu terus bekerja keras demi mencapai hasil yang terbaik.
2. Bapak Dr. Ns Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Ibu Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubasuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
4. Bapak Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, serta dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberi masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.
5. Bapak Alfato Yusnar Krismasyah, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan memberikan inspirasi serta motivasinya selama masa perkuliahan.

6. Bapak Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, M.Si., Ph.D selaku dosen penguji I saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
7. Bapak Alfalisyado, S.E., Sy., M.E., AWP selaku dosen penguji II saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
8. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberkan bekal ilmu pengetahuan selama penulis berada di bangku perkuliahan.
9. Teruntuk cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Luthfi. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, dan tiada hentinya memberikan perhatian, kasih sayang, serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teruntuk pintu surgaku, Ibunda Nurrahmah. Terimakasih atas setiap semangat, ridho, kasih sayang, dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teruntuk kedua adikku, Dinda Nayla Safira dan Thalisa Hisana Bilqis. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, doa, dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat, adik-adikku.
12. Teruntuk Ibu Nurlaela dan Bapak Masruri yang sudah seperti orang tua bagi penulis, terima kasih atas doa, cinta, nasihat, perhatian, kasih sayang, dan dukungan yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Teruntuk seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, Muhammad Adib Musyaffa. Terima kasih selalu menjadi support system, berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, pikiran maupun waktu dan

selalu menemani dari awal masa perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

14. Teruntuk sahabat-sahabat tercinta dan seluruh teman dekat saya, yang selalu menemani, memotivasi, memberikan dukungan dan semangat serta bantuan dengan ikhlas dalam segala hal. Kehadiran kalian sangatlah berarti dalam penyelesaian skripsi ini.
15. Dan yang terakhir, untuk diri saya sendiri Rossa Keisya Yuliana, last but not least ya! Terimakasih untuk diri saya sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Akhir kata, saya ucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 3 Mei 2024

Penulis



Rossa Keisya Yuliana

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rossa Keisya Yuliana  
NIM : 2002010202  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PENGARUH DISIPLIN KERJA, SELF EFFICACY, HUMAN  
RELATION DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH  
SAKIT ISLAM PURWOKERTO”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 3 Mei 2024

Yang menyatakan,



Rossa Keisya Yuliana

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, *SELF EFFICACY*, *HUMAN RELATION*  
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP  
KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO**

**Rossa Keisya Yuliana<sup>1</sup>**

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail: [rossakeisya1@gmail.com](mailto:rossakeisya1@gmail.com)

**Suyoto<sup>2</sup>**

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail: [suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:suyoto_syahlan@yahoo.com)

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, *self efficacy*, *human relation* dan *organizational citizenship behavior* (OCB) terhadap kinerja perawat Rumah Sakit Islam (RSI) Purwokerto. Penelitian ini merupakan penelitian kauntitatif dengan menggunakan sampel jenuh sebanyak 105 responden, yaitu seluruh perawat pada RSI Purwokerto. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sensus. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif, uji instrumen, uji asumsi klasik, uji kecocokan model, uji regresi dan korelasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja, *self efficacy*, *human relation* dan *organizational citizenship behavior* (OCB) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat RSI Purwokerto. Disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja perawat. *Self efficacy* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja perawat. *Human relation* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja perawat. *Organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja perawat.

**Kata Kunci:** Disiplin Kerja, *Self Efficacy*, *Human Relation*, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), dan Kinerja

**EFFECT OF WORK DISCIPLINE, SELF EFFICACY, HUMAN RELATIONS, AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TO PERFORMANCE OF NURSES RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO**

**Rossa Keisya Yuliana<sup>1</sup>**

Faculty of Economics and Business

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail: [rossakeisya1@gmail.com](mailto:rossakeisya1@gmail.com)

**Suyoto<sup>2</sup>**

Faculty of Economics and Business

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail: [suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:suyoto_syahlan@yahoo.com)

***ABSTRACT***

The purpose of the research was to determine the influence of work discipline, self-efficacy, human relations and organizational citizenship behavior (OCB) on the performance of nurses at the Islamic Hospital (RSI) Purwokerto. This research is a quantitative study using a saturated sample of 105 respondents, namely all nurses at RSI Purwokerto. The sampling technique used was a census. The data analysis techniques used in this research are descriptive statistical analysis, instrument testing, classical assumption testing, model suitability testing, regression and correlation tests. The research results show that work discipline, self-efficacy, human relations and organizational citizenship behavior (OCB) simultaneously have a significant effect on the performance of nurses at RSI Purwokerto. Work discipline has a significant positive effect on nurse performance. Self-efficacy has a significant positive effect on nurse performance. Human relations have a significant positive effect on nurse performance. Organizational citizenship behavior (OCB) has a significant positive effect on nurse performance.

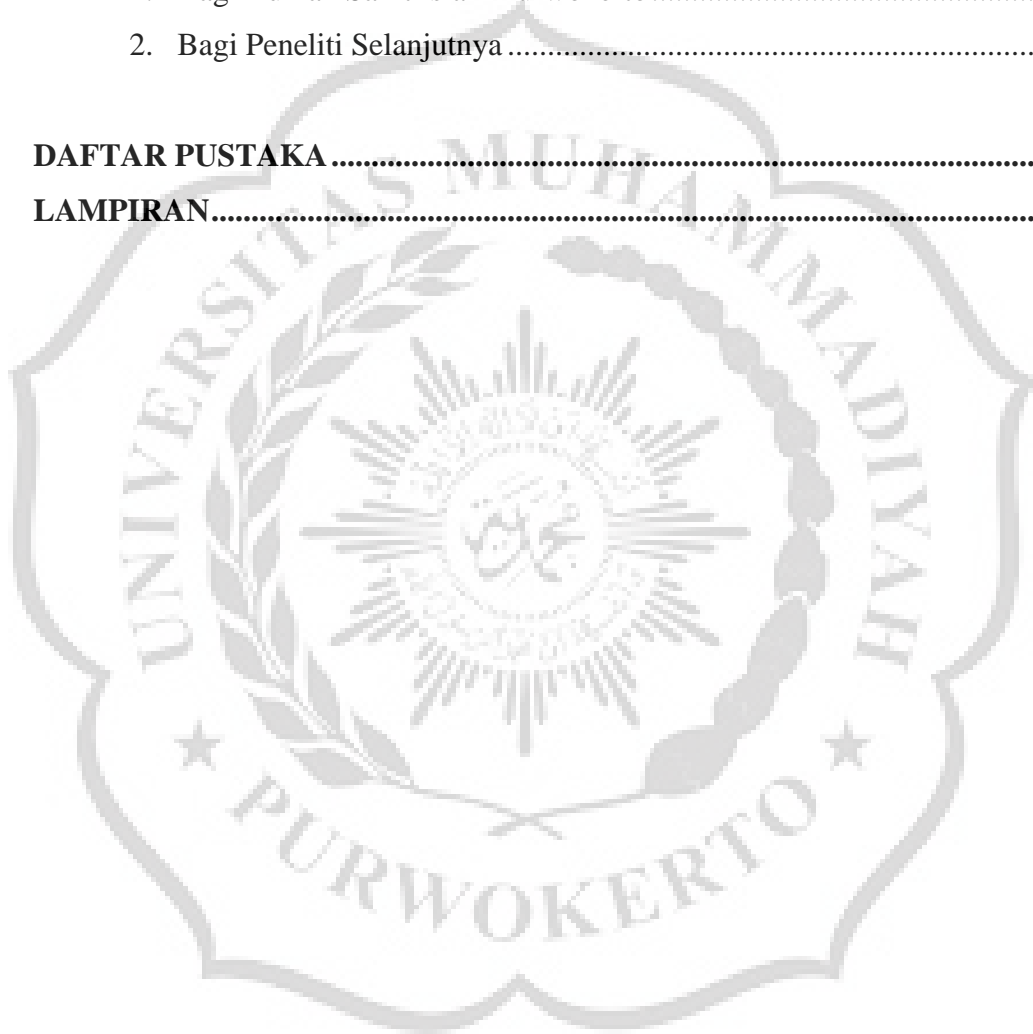
**Keywords:** Work Discipline, Self Efficacy, Human Relations, Organizational Citizenship Behavior (OCB), and Performance

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORSINILITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI ....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACK .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Pembatasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian .....	6
1. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
1. Manfaat Praktis .....	7
2. Manfaat Teoritis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
A. Landasan Teori.....	9
1. Kinerja Karyawan .....	9
2. Disiplin Kerja .....	11
3. Self Efficacy .....	17
4. Human Relation .....	19

5. Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	22
B. Penelitian Terdahulu .....	25
C. Kerangka Pemikiran.....	31
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2. Pengaruh Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan .....	32
3. Pengaruh Human Relation terhadap Kinerja Karyawan .....	32
4. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Karyawan .....	33
D. Hipotesis.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Populasi dan Sampel .....	36
1. Populasi.....	36
2. Sampel.....	37
C. Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	37
1. Jenis data .....	37
2. Sumber Data.....	37
3. Teknik pengumpulan data .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
A. Hasil Penelitian .....	56
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Islam Purwokerto.....	56
2. Visi Misi.....	57
3. Response Rate .....	57
4. Gambaran Umum Responden .....	58
5. Analisis Statistik Deskriptif .....	61
6. Uji Instrumen Penelitian .....	70
7. Uji Asumsi Klasik.....	77
8. Analisis Regresi Linier Berganda .....	80
9. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	83
10. Uji F (Uji Hipotesis Simultan) .....	84
11. Uji Parsial (Uji t).....	85

B. Pembahasan.....	90
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>97</b>
A. Kesimpulan .....	97
B. Keterbatasan.....	97
C. Saran .....	99
1. Bagi Rumah Sakit Islam Purwokerto.....	98
2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>104</b>

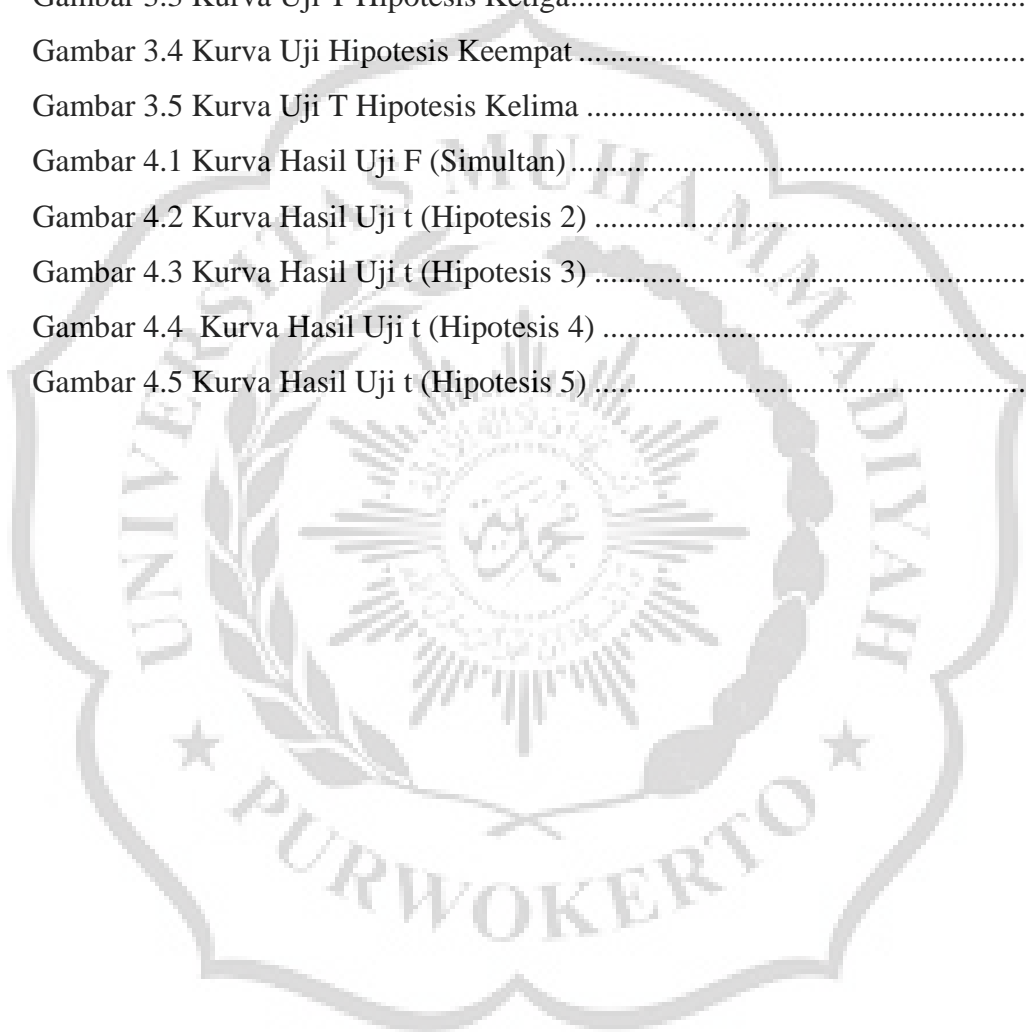


## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 4.1 Respondent Rate .....	58
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.3 Usia .....	59
Tabel 4.4 Pendidikan.....	60
Tabel 4.5 Masa Kerja .....	60
Tabel 4.6 Status Perkawinan.....	61
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Kinerja (Y) .....	62
Tabel 4.8 Hasil Statistik Deskriptif Disiplin Kerja .....	63
Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif Self Efficacy .....	65
Tabel 4.10 Hasil Statistik Deskriptif Human Relation.....	67
Tabel 4.11 Statistic Deskriptif Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	71
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Self Efficacy .....	72
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Human Relation.....	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	75
Tabel 4.17 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas .....	76
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas .....	77
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas .....	78
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	80
Tabel 4.21 Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	81
Tabel 4.22 Hasil Uji Kefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	83
Tabel 4.23 Uji F (Hipotesis Pertama) .....	84
Tabel 4.24 Hasil Uji T.....	86
Tabel 4.25 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis .....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama .....	51
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua .....	52
Gambar 3.3 Kurva Uji T Hipotesis Ketiga.....	53
Gambar 3.4 Kurva Uji Hipotesis Keempat .....	54
Gambar 3.5 Kurva Uji T Hipotesis Kelima .....	55
Gambar 4.1 Kurva Hasil Uji F (Simultan).....	85
Gambar 4.2 Kurva Hasil Uji t (Hipotesis 2) .....	86
Gambar 4.3 Kurva Hasil Uji t (Hipotesis 3) .....	87
Gambar 4.4 Kurva Hasil Uji t (Hipotesis 4) .....	88
Gambar 4.5 Kurva Hasil Uji t (Hipotesis 5) .....	89



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 2 Biodata Responden.....	113
Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner Kinerja.....	116
Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner.....	119
Lampiran 4 Analisis Biodata Responden.....	131
Lampiran 5 Statistik Deskriptif.....	133
Lampiran 6 Uji Validitas.....	136
Lampiran 7 Uji Reliabilitas.....	140
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik.....	141
Lampiran 9 Uji Analisis Data.....	142
Lampiran 10 R table.....	144
Lampiran 11 F table.....	145
Lampiran 12 t table.....	146
Lampiran 13 Surat Perizinan.....	147