

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI  
(STUDI PADA BAPAS KELAS II PURWOKERTO DAN BAPAS KELAS II  
NUSAKAMBANGAN)**



**SKRIPSI**

**RESTI DESSY PRATIWI**

**2002010327**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI  
(STUDI PADA BAPAS KELAS II PURWOKERTO DAN BAPAS KELAS II  
NUSAKAMBANGAN)**



**HALAMAN JUDUL**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

**Disusun oleh:**

**RESTI DESSY PRATIWI**

**2002010327**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI  
(STUDI PADA BAPAS KELAS II PURWOKERTO DAN BAPAS KELAS II  
NUSAKAMBANGAN)**



**SKRIPSI**

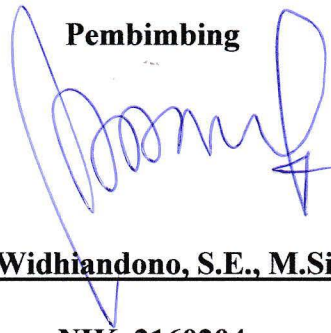
**Disusun oleh:**

**RESTI DESSY PRATIWI**

**2002010327**

Skripsi telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi yang telah bertanda tangan dibawah ini:

**Pembimbing**



**Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D**

**NIK. 2160204**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Resti Dessy Pratiwi

NIM : 2002010327

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA BAPAS KELAS II PURWOKERTO DAN BAPAS KELAS II NUSAKAMBANGAN)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan dewan penguji dan diterima sebagai prasyarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D

Anggota 1 : Hermin Endratno, S.E., M.Si

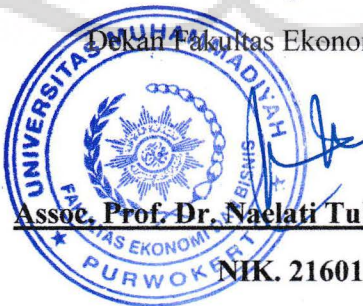
Anggota 2 : Irawan Randikaparsa, S.E., MBA

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 2 Mei 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si**

**NIK. 2160187**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Resti Dessy Pratiwi

NIM : 2002010327

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya penulis dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini penulis buat dan apabila kelak di kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, penulis bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 2 Mei 2024  
Yang membuat pernyataan



Resti Dessy Pratiwi

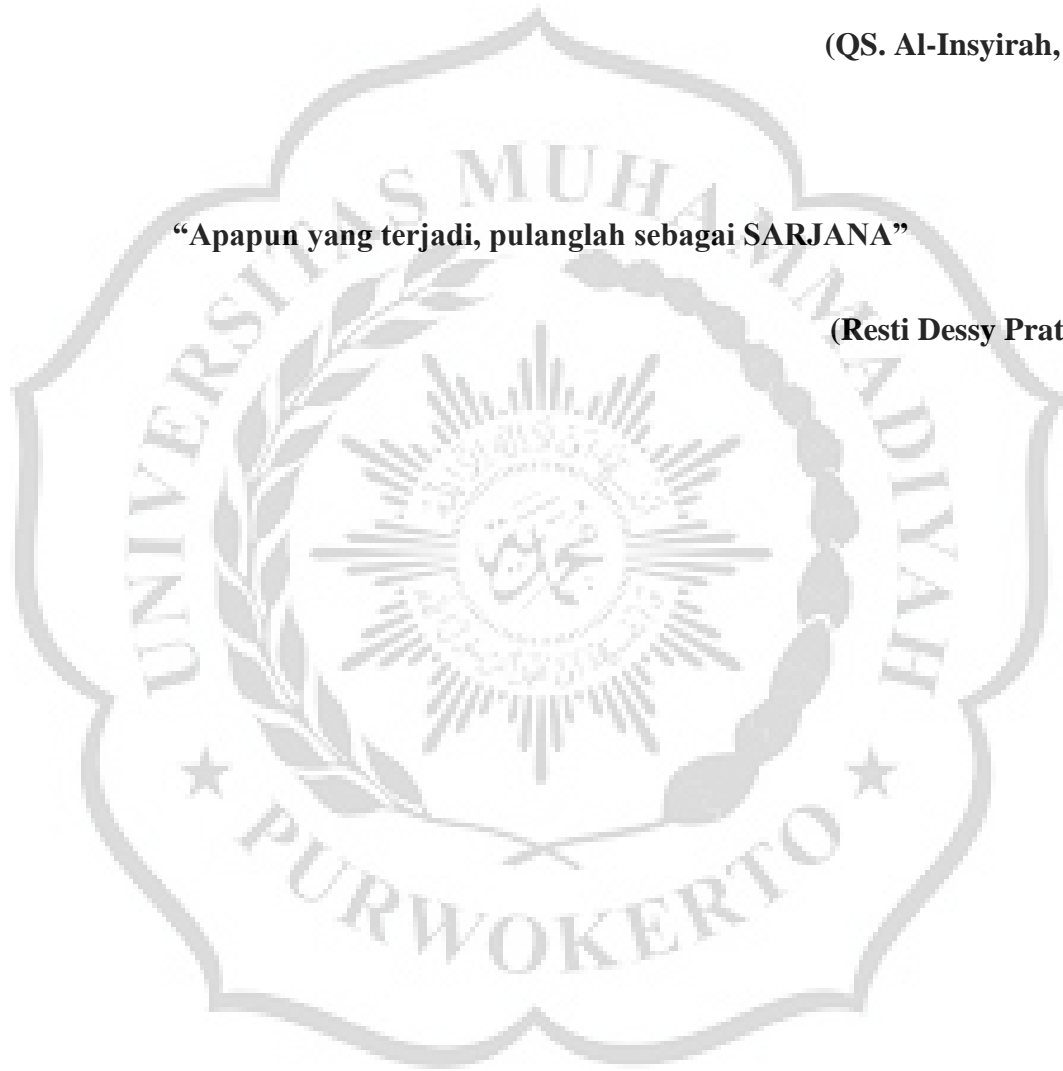
## MOTTO

**“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau berharap”**

**(QS. Al-Insyirah, 6-8)**

**“Apapun yang terjadi, pulanglah sebagai SARJANA”**

**(Resti Dessy Pratiwi)**



## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Basmallah dan rasa syukur, penulis persembahkan skripsi ini kepada

**Kedua orang tua penulis, Bapak Sukirno dan Ibu Siti Solihah**

Terimakasih telah memberikan do'a terbaik, motivasi, serta dukungan finansial maupun non finansial, sehingga penulis dapat menyelesaikan masa studi hingga saat ini

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari karena dengan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak di masa perkuliahan sampai pada terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, atas segala bimbingan, pengarahan dan motivasi yang telah diberikan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Assoc. Prof. Dr Jebul Suroso, S. Kp.,Ns M.Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Assoc. Prof. Dr Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, Ph.D selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukan beliau, memberikan kritik dan saran serta pengarahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Hermin Endratno, S.E., M.Si selaku dosen penguji I penulis yang telah memberikan berbagai pernyataan serta kritik dan saran untuk menguji kelayakan penulis sebagai sarjana manajemen.
5. Hermin Endratno, S.E., M.Si selaku dosen penguji II penulis yang telah memberikan berbagai pernyataan serta kritik dan saran untuk menguji kelayakan penulis sebagai sarjana manajemen.

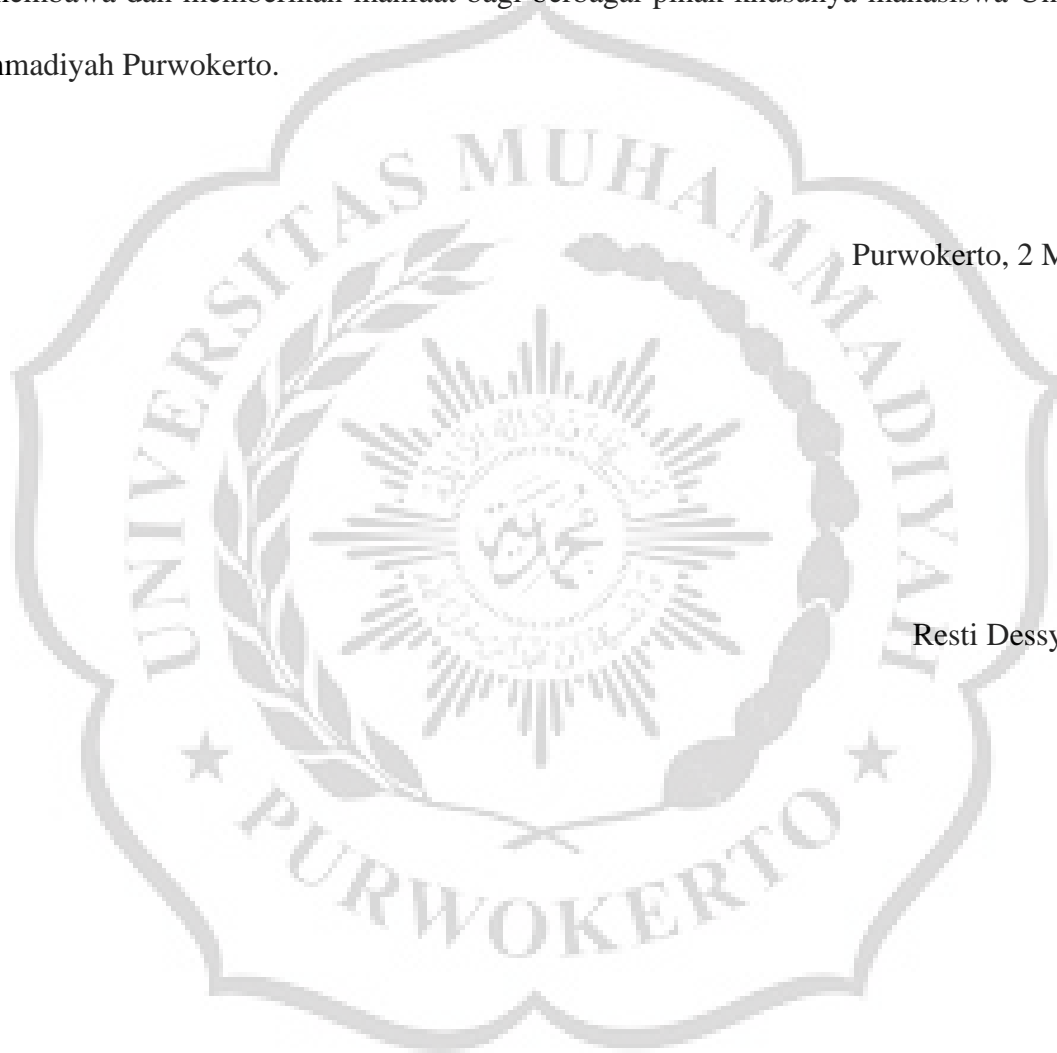
6. Irawan Randikaparsa, S.E., MBA selaku dosen penguji II penulis yang telah memberikan berbagai pernyataan serta kritik dan saran untuk menguji kelayakan penulis sebagai sarjana manajemen.
7. Drs. Suyoto, Ph.D selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan segala bantuan dalam bentuk layanan informasi dan fasilitas selama menjalani proses perkuliahan.
8. Bapak/Ibu dosen dan seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan dan segala bantuan dalam bentuk fasilitas layanan yang telah diberikan.
9. Kedua orang tua penulis Bapak Sukirno dan Ibu Siti Solihah yang telah memberikan dukungan motivasi serta moral maupun materil, sehingga penulis dapat berjuang dengan semangat meraih mimpi dan kesuksesan serta segala hal baik lainnya demi menjunjung tinggi derajat dan membanggakan Bapak dan Ibu.
10. Saudara satu-satunya, Pawit Nur Endah Purnomo yang sudah mendukung dan mendo'akan penulis sampai dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Manajemen yang sudah membantu penulis menghadapi berbagai kendala dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman kontrakan dan sahabat satu angkatan Syevira Nur Khasanah, Elsa Ayu Wardani, Safira Ananda Mustikasari, Nur Zhazha Afina, Zani Nawang Wulan, Diva Devina Dienaqaila, Raidar Tri Sagita, Ika Sri Yulianti, Nur Fatimah Eka Rahayu, Dina Awalia Mukti serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang sudah ikut mendukung dan mendengarkan keluh kesah selama menjalani perkuliahan hingga akhir

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Akhir kata harapan penulis semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat membawa dan memberikan manfaat bagi berbagai pihak khususnya mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Purwokerto, 2 Mei 2024

Penulis,

Resti Dessy Pratiwi



## LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

**Nama** : Resti Dessy Pratiwi  
**NIM** : 2002010327  
**Program Studi** : Manajemen S1  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis  
**Perguruan Tinggi** : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
**Jenis Karya** : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan hak bebas royalti noneksklusif kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA BAPAS KELAS II PURWOKERTO DAN BAPAS KELAS II NUSAKAMBANGAN)**

Beserta seperangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini, Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/menginformasikan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 2 Mei 2024

Yang Menyatakan,



Resti Dessy Pratiwi

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(STUDI PADA BAPAS KELAS II PURWOKERTO DAN BAPAS KELAS II  
NUSAKAMBANGAN)**

Resti Dessy Pratiwi <sup>(1)</sup>, Hengky Widhiandono <sup>(2)</sup>

**Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis <sup>(1)(2)</sup>**

**Universitas Muhammadiyah Purwokerto**

[Restipratiwi508@gmail.com](mailto:Restipratiwi508@gmail.com) <sup>(1)</sup>, [hengkywidhiandono@ump.ac.id](mailto:hengkywidhiandono@ump.ac.id) <sup>(2)</sup>

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh variabel lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Balai Pemasarakatan Kelas II Purwokerto dan Balai Pemasarakatan Kelas II Nusakambangan dengan jumlah 126 pegawai. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan sampel jenuh yang didistribusikan kepada seluruh pegawai di setiap jabatan. Teknik analisis data yang digunakan antara lain uji model pengukuran, uji model struktural, dan uji hipotesis *bootstrapping*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap motivasi kerja, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, motivasi tidak dapat memediasi hubungan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja, dan motivasi dapat memediasi hubungan kompensasi terhadap kepuasan kerja.

**Kata kunci:** Lingkungan Kerja, Kompensasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Pegawai

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND COMPENSATION ON JOB SATISFACTION WITH WORK MOTIVATION AS A MEDIATION VARIABLE**  
**(STUDY ON CLASS II BAPAS PURWOKERTO AND CLASS II BAPAS NUSAKAMBANGAN)**

Resti Dessy Pratiwi <sup>(1)</sup>, Hengky Widhiandono <sup>(2)</sup>

S1 Management Study Program Faculty of Economics and Business <sup>(1)(2)</sup>

Muhammadiyah University of Purwokerto

[Restipratiwi508@gmail.com](mailto:Restipratiwi508@gmail.com) <sup>(1)</sup>, [hengkywidhiandono@ump.ac.id](mailto:hengkywidhiandono@ump.ac.id) <sup>(2)</sup>

**ABSTRACT**

*The aim of this research is to test and analyze the influence of work environment variables and compensation on job satisfaction with work motivation as a mediating variable. This type of research uses quantitative research. The population in this study were employees of the Class II Purwokerto Correctional Center and Class II Nusakambangan Correctional Center with a total of 126 employees. Sampling in this study used saturated samples which were distributed to all employees in each position. Data analysis techniques used include measurement model testing, structural model testing, and bootstrapping hypothesis testing. The results of the research show that the work environment has a positive and not significant effect on job satisfaction, compensation has a positive and significant effect on job satisfaction, the work environment has a positive and not significant effect on work motivation, compensation has a positive and significant effect on work motivation, work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction, motivation cannot mediate the relationship between work environment and job satisfaction, and motivation can mediate the relationship between compensation and job satisfaction.*

**Keywords:** *Work Environment, Compensation, Motivation, and Employee Job Satisfaction*

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL .....                            | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                       | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                       | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....          | iv   |
| MOTTO .....                                    | v    |
| PERSEMBAHAN.....                               | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                           | vii  |
| LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH..... | viii |
| ABSTRAK.....                                   | ix   |
| DAFTAR ISI.....                                | xi   |
| DAFTAR TABEL.....                              | xv   |
| DAFTAR GAMBAR.....                             | xvi  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                         | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                | 1    |
| B. Perumusan Masalah .....                     | 10   |
| C. Tujuan Penelitian .....                     | 11   |
| D. Batasan Penelitian.....                     | 12   |
| E. Manfaat Penelitian .....                    | 12   |
| BAB II.....                                    | 14   |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                         | 14   |
| A. Landasan Teori.....                         | 14   |
| 1. Kepuasan Kerja .....                        | 14   |
| 2. Lingkungan Kerja.....                       | 17   |
| 3. Kompensasi .....                            | 20   |
|  | xi   |

|  |     |
|--|-----|
| 4. Motivasi Kerja.....                                       | 25  |
| B. Penelitian Terdahulu .....                                | 31  |
| C. Hubungan Antar Variabel dan Kerangka Pemikiran .....      | 43  |
| D. Hipotesis .....   | 50  |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                              | 52  |
| A. Jenis Penelitian.....                                     | 52  |
| B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....      | 52  |
| C. Metode Pengumpulan Data dan Teknik Pengumpulan Data ..... | 54  |
| D. Teknik Skoring.....                                       | 56  |
| E. Variabel Penelitian.....                                  | 56  |
| F. Definisi Operasional .....                                | 57  |
| G. Metode Analisis Data.....                                 | 64  |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....                  | 76  |
| A. Hasil Penelitian .....                                    | 76  |
| 1. <i>Response Rate</i> .....                                | 76  |
| 2. Karakteristik Responden .....                             | 77  |
| 3. Analisis Statistik Deskriptif .....                       | 79  |
| 4. Uji Instrumen Data.....                                   | 86  |
| B. Pembahasan.....   | 107 |
| BAB V PENUTUP .....  | 121 |
| A. Kesimpulan .....  | 121 |
| B. Keterbatasan Hasil Penelitian .....                       | 122 |
| C. Saran .....   | 123 |
| "  |     |
| FCHVCT"RWUVCMC(.....)347"                                    |     |

## DAFTAR TABEL

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 4.1 Response Rate.....   | 76  |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....   | 78  |
| Tabel 4.3 Analisis Statistik Deskriptif Pernyataan Lingkungan Kerja (X1) ..... | 79  |
| Tabel 4.4 Analisis Statistik Deskriptif Pernyataan Kompensasi (X2).....        | 81  |
| Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif Pernyataan Motivasi Kerja (Z).....     | 83  |
| Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif Pernyataan Kepuasan Kerja (Y).....     | 85  |
| Tabel 4.7 Outer Loading Putaran 1.....   | 87  |
| Tabel 4.8 AVE Putaran 1 .....  | 89  |
| Tabel 4.9 Composite Reability Putaran 1 .....                                  | 89  |
| Tabel 4.10 Fornell-Lacker Putaran 1 .....                                      | 91  |
| Tabel 4.11 HTMT Putaran 1 .....  | 92  |
| Tabel 4.12 R Square Putaran 1 .....  | 93  |
| Tabel 4.13 Direct Effect Putaran 1 .....                                       | 94  |
| Tabel 4.14 Indirect Effect Putaran 1 .....                                     | 95  |
| Tabel 4.15 Outer Loading Putaran 2.....  | 97  |
| Tabel 4.16 AVE Putaran 2.....  | 98  |
| Tabel 4.17 Composite Reability Putaran 2 .....                                 | 99  |
| Tabel 4.18 Fornell Lacker Putaran 2.....                                       | 100 |
| Tabel 4.19 HTMT Putaran 2.....   | 101 |
| Tabel 4.20 R Square Putaran 2 .....  | 102 |
| Tabel 4.21 Direct Effect Putaran 2 .....                                       | 103 |
| Tabel 4.22 Indirect Effect Putaran 2.....                                      | 104 |
| Tabel 4.23 Uji Hipotesis .....   | 106 |

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... 50

