

## DAFTAR PUSTAKA

- Albar, K. (2021). *Metodologi Penelitian Bisnis* (Guepedia (ed.)). Guepedia.
- Amanda, R., Suherman, E., & Hidayaty, D. E. (2022). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Karyawan Imigrasi Kelas I Non TPI Karawang. *Jurnal Ilmiah Mandala Education*, 8(4), 2851–2858. <https://doi.org/10.58258/jime.v8i4.3931>
- Annur, C. M. (2023). *Seberapa Sering Konsumen RI Gunakan Jasa Pengiriman Saat Belanja Online?* Databoks.Katadata.Co.Id.
- Anwar, L. R. (2023). Pengaruh Work Family Conflict Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Cendekia Manajemen*, 1(2), 55–64.
- Aoliso, A., & Lao, H. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Kupang. *Jurnal Bisnis & Manajemen*, m(1).
- Ardana, I., Mujiati, N., & Mudhiarta, I. M. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja Dan Kinerja Sumber Daya Manusia* (N. K. Suryani (ed.); pertama). CV. Pena Persada.
- Cahya, D. A., Ratnasari, N. T., & Putra, Y. P. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus UMKM Buah Baru Online (BBO) Di Gamping Yogyakarta). *Jurnal Bingkai Ekonomi*, 6(2), 71–83. <http://itbsemarang.ac.id/jbe/index.php/jbe33>
- Christian Sahat Parasian, I. G. A. (2021). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 3(4), 922–932. <https://journal.untar.ac.id/index.php/JMDK/article/view/13433>
- CNBC, R. (2023). Warga RI Habiskan Rp 851 T Buat Belanja Online, Beli Apa Aja? *CNBC Indonesia*.
- Cohen, S. (1978). *Environmental Load and The Allocation of Attention*. NJ: Erlbaum.
- Davis, K. & J. W., & Newstrom. (2008). *Behavior in Organizations: Vol. II* (VII). Erlangga.
- Duwi Prastiyo, F., Ekonomi, F., & Bisnis, D. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Jne Cabang Madiun. *Seminar Inovasi Manajemen, Bisnis, Dan Akuntansi*.
- Fachrezi, H., & Khair, H. (2020). Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan

- Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 107–119. <https://doi.org/https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4834>
- Farida, E. . & K. (2021). Pengaruh Human Realitionsip dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ecogen*, 4(1), 133–141.
- Fauziyyah, K., & Rohyani, I. (2020). Pengaruh Self Efficacy, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Work Discipline Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Semestanustra Distrindo Depo Kebumen. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 4(3), 330–343. <https://doi.org/10.32639/jimmba.v4i3.112>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hakman, Suhadi, & Nani, Y. (2021). Pengaruh Beban Kerja , Stres Kerja , Motivasi Kerja Terhadap Kinerja. *Nursing Care and Health Technology Journal*, 1(2), 47–54.
- Hartati, & Putra Pandi. (2022). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Parepare. *YUME : Journal of Management*, 5(3), 512–524. <https://doi.org/10.37531/yume.vxix.446>
- Hasibuan, M. S. . (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, S. H., & Munasib, A. (2020). Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Guru. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 247–258.
- Hobfoll, S. . (1988). *The Ecology of Stress*. DC: Hemisphere.
- Huda, M., & Shony Azar, M. A. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Forisa Nusapersada Lamongan. *HUMANIS: Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 13(2), 160–172.
- Iis, E. Y., Wahyuddin, Thoyib, A., Ilham, R. N., & Sinta, I. (2022). The Effect of Career Development and Work Environment on Employee Performance With Work Motivation as Intervening Variable at The Office Of Agriculture and Livestock in Aceh. *International Journal of Economic, Business, Accounting, Agriculture Management and Sharia Administration*, 2(2).
- Irwan, A., & Irfan, A. (2021). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 18(2), 218–222.
- Iza. (2023). *Wawancara Bersama HRD Terkait Permasalahan Yang Ada Pada Perusahaan*.

- JNE.co.id. (n.d.). *Profil Perusahaan*. JNE EXPRESS. Retrieved October 9, 2021, from <https://www.jne.co.id/id/perusahaan/profil-perusahaan>
- Kasiridho. (2020). *JNE Raih Penghargaan Top Brand Award 2020 Kategori Courier Service*. TOP BRAND AWARD. <https://www.topbrand-award.com/2020/11/jne-raih-penghargaan-top-brand-award-2020-kategori-courier-service/>
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Praktik*. PT Raja Grafindo Persada.
- Khaq, S. I., Asiyah, S., & Wahono, B. (2021). Pengaruh Lingkungan, Disiplin, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Tingkat Kinerja Karyawan Studi Kasus Karyawan (Studi Kasus Karyawan JNE Cabang Utama Surabaya). *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, 10(07).
- Koesomowidjojo, S. . (2017). *Analisis Beban Kerja*. Raih Asa Sukses.
- Kurniawan, Amirul, M., & Wulandari. (2021). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Surya Madistrindo Area Operation (Ao) Bima. *Jurnal Ilmiah Mandala Education*, 7(3). <https://doi.org/10.36312/JIME.V7I3.2311>
- Kuswati, Y. (2020). The Effect of Motivation on Employee Performance. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal*, 3(2).
- Lewin, K. (1951). *Field Theory in Social Science*. Harper.
- Luthan, L. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bank 9 Jambi Cabang Kerinci. *Al Fiddhoh: Journal of Banking, Insurance, and Finance*, 4(2), 119–128.
- Mahawati, E. (2021). Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja. In *Yayasan Kita Menulis* (1st ed.). Yayasan Kita Menulis.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Mansur. (2017). Pengaruh Penempatan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Catatan Sipil Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Soppeng. *Jurnal Mirai Management*, 2(2).
- Martha, L., & Prahasta, G. (2023). Pengaruh Konflik Peran Ganda Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Wanita Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Economina*, 2(1).
- Merdeka.com. (n.d.). *Bisnis Jasa Pengiriman Diprediksi Bakal Terus Meningkat, Ini Sederet Faktor Pemicunya*.
- Munandar, A., Musnadi, S., & Sulaiman, S. (2018). The Effect of Work Stress, Work Load and Work Environment on Job Satisfaction And It's Implication

on The Employee Performance of Aceh Investment And One Stop Services Agency. *Proceeding of the First International Graduate Conference (IGC) On Innovation, Creativity, Digital, & Technopreneurship for Sustainable Development in Conjunction with The 6th Roundtable for Indonesian Entrepreneurship Educators 2018*.

- Murthy, Y. C., Prasetyo, I., & Utari, W. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi, Dukungan Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bojonegoro. *BBM (Buletin Bisnis & Manajemen)*, 9(2), 176–187.
- Naa, A. (2017). Di Kantor Distrik Bintuni Kabupaten Teluk Bintuni . *Jurnal Renaissance*, 2(02), 167–176.
- Nabawi, R. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183.
- Nabilah, I., & Ridwan, M. S. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja , Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Kantor Di PT . Bumi Menara. *Journal of Applied Sciences (FJAS)*, 1(5), 725–744.
- Naksen, A., Wadud, M., & Handayani, S. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Jam Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Grup Global Sumatera. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 2(2).
- Pasaribu, V. L. D., & Yanuarso, B. P. (2021). Pengaruh Stres Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Multritran Abadi Srengseng Jakarta Barat Periode 2018. *Jurnal Sekretari Universitas Pamulang*, 8(1), 60–72.
- Permata, N., Ayudia, C., Hidayat, A. C., & Setiawan, Z. (2020). Analisis Perbedaan Motivasi Kerja Perawat Pegawai Negeri Sipil (PNS), Perawat Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) dan Perawat Tenaga Harian Lepas (THL) di RSUD Dr. Soedirman Kebumen Berdasarkan Teori Dua Faktor Herzberg. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini*, 11(2), 103–108. <http://ejournal.uigm.ac.id/index.php/EGMK/article/view/1191>
- Rahmawati, ita, Sa'adah, L., & Chabibi, M. N. (2020). *Karakteristik Individu dan Lingkungan serta Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja Karyawan* (Zulfikar (ed.)). LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah. [https://www.google.co.id/books/edition/Karakteristik\\_Individu\\_dan\\_Lingku ngan\\_Ke/uRc7EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+lingkungan+ke rja&pg=PR3&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Karakteristik_Individu_dan_Lingku ngan_Ke/uRc7EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+lingkungan+ke rja&pg=PR3&printsec=frontcover)
- Rahmawati, I., Sa'adah, L., & Chabibi, M. N. (2020). *Karakteristik Individu dan Lingkungan serta Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja Karyawan* (Zulfikar (ed.); pertama). Universitas KH. A. Wahab Hasbullah.

- Robbins, P. S., & Coutler, M. (2016). *Robbins, P. SHuman Resources Management* (16th ed.). Salemba empat.
- Rotto, D. F., Trang, I., & Lumintang, G. G. (2022). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Emba*, 10(4), 1181–1192.
- Salam, P., Djazuli, A., & Choiriyah, C. (2022). Pengaruh Kompensasi, Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 3(4), 177–196. <https://doi.org/10.47747/jnmprsdm.v3i4.902>
- Saleh, M. L., Ruseng, S., & Tadjuddin, I. (2020). *Manajemen Stres Kerja* (N. M. Syafitri (ed.); 1st ed.).
- Salsabilla, R. S., Suryani, H., Priatna, D. K., & Lusiana, M. (2023). Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Geoservices Bandung. *Jurnal Kewirausahaan Dan Multi Talenta (JKMT)*, 1(1), 54–64.
- Sihotang, J. S. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di KPPN Bandar Lampung. *Journal of Management Review*, 4(3), 535–542. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/managementreview/article/view/4523/3531>
- Simanjuntak, M. F., Frimayasa, A., Manajemen, P. S., & Nusantara, U. D. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Global Arrow Jakarta. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(3), 258–269.
- Sinaga, S. T., & Hidayat, R. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Takeda Indonesia. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(1), 15–22. <http://journals.synthesispublication.org/index.php/ilman>
- Sitompul, S. S., & Simamora, F. (2021). Performance PT . Tannery Sejahtera Mandiri Pekanbaru Pengaruh Beban Kerja , Pengalaman Kerja , Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT . Tannery Sejahtera Mandiri Pekanbaru Silvia Sari Sitompul Institut Bisnis dan Teknologi Pelita Indonesia Feronika S. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 2(2), 142–153. <https://journal.yrpiuku.com/index.php/msej/article/view/213>
- Sofiana, E., Wahyuarini, T., & Noviena, S. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja Staf Pengajar Politeknik Negeri Pontianak. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 8(1), 1–15. <https://doi.org/10.35314/INOVBIZ.V8I1.1128>
- Sudiarso, S. (2022). The Effect Of Transformational Leadership, Competence And Work Environment On Employee Performance Of PT Waskita Karya (Persero) Tbk In Becakayu 2a Ujung Project. *Dinasti International Journal of*

*Management Science*, 3(3). <https://doi.org/10.31933/dijms.v3i3>

- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (14th ed.). Alfabeta, cv.
- Suliyanto. (2018). *Metode penelitian bisnis : untuk skripsi, tesis, dan disertasi/suliyanto* (A. Cristian (ed.)). Andi Offset.
- Susiarty, A., Suparman, L., & Suryatni, M. (2019). The Effect Of Workload And Work Environment On Job Stress And Its Impact On The Performance of Nurse Inpatient Rooms At Mataram City General Hospital. *Scientific Research Journal (SCIRJ)*, 7(6).
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Vol. 10). Kencana.
- Triatmaja, I. D. R. I., Nelwan, O. S., Lengkong, V. P. K., Kerja, P. B., Kerja, S., Motivasi, D. A. N., Kinerja, T., Lengkong, V. P. K., Manajemen, J., & Ekonomi, F. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Fif Group Manado. *Jurnal Emba*, 10(3), 377–387.
- Vanchapo, A. R. (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja* (cetakan pertama,2020). CV. Penerbit Qiara Media.
- Victor H. Vroom. (1964). *Work and Motivation* (99th ed.). Wiley.
- W Enny, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. <http://eprints.ubhara.ac.id/424/31/Buku-MSDM-2019.pdf>
- Wangi, V. K. N. (2020). Dampak Kesehatan Dan Keselamatan Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 7(1), 40–50. <https://doi.org/10.33096/JMB.V7I1.407>
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja*. Rajawali Pers.
- Yuliantari, K., & Prasasti, I. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada LLDIKTI Wilayah III Jakarta. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 4(1), 76–82. <https://doi.org/10.31294/widyacipta.v4i1.7699>