

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) CABANG PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (S1)

**ADE TRI WAHYU MUKTININGSIH  
1902010430**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
TAHUN 2024**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) CABANG PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (S1)

**ADE TRI WAHYU MUKTININGSIH  
1902010430**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
TAHUN 2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN**  
**LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TIKI**  
**JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) CABANG PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (S1)

**ADE TRI WAHYU MUKTININGSIH**  
**1902010430**

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Purnadi', written in a cursive style.

**Purnadi, S.E., M.Si.**  
**NIK. 2160450**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditunjukkan oleh:


Nama : Ade Tri Wahyu Muktiningsih  
NIM : 1902010430  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul Laporan : **Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Purwokerto**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Purnadi, S.E., M.Si (  )

Anggota 1 : Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si (  )

Anggota 2 : Irawan Randikaparsa., S.E., MBA (  )

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 3 Mei 2024

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si**  
NIK. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ade Tri Wahyu Muktiningsih

NIM : 1902010430

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 3 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



**Ade Tri Wahyu Muktiningsih**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ade Tri Wahyu Muktiningsih

NIM : 1902010430

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty-Fee Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) CABANG PURWOKERTO”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan mengalih media/mengalih informasikan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 3 Mei 2024

Yang Menyatakan,



**Ade Tri Wahyu Muktiningsih**

## **MOTO**

“Have Courage and Be Kind”

(Cinderella)



## **PERSEMBAHAN**

*Dengan mengucapkan Basmallah dan syukur,*

*kupersembahkan skripsi ini kepada :*

*Kedua orang tua saya Bapak Wandu Setiawan dan Ibu Suharsih serta Kakaku*

*Nani Sulistianingsih dan Nining Setianingsih*

*Terimakasih atas setiap lantunan doa, kasih sayang, dan tetesan keringat yang*

*tak terhitung, semoga Allah memberkahi dan mengganti segalanya*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penelitian skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Assoc. Prof. Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M. Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
3. Drs. Suyoto, M. Si, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
4. Purnadi, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
5. Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si, yang telah memberikan berbagai pernyataan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
6. Irawan Randikaparsa., S.E., MBA, yang telah memberikan berbagai pernyataan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
7. Dr. Wida Purwidianti., S.E., M.Sc, selaku pembimbing akademik yang sudah membimbing dan memberikan arahan selama masa perkuliahan.

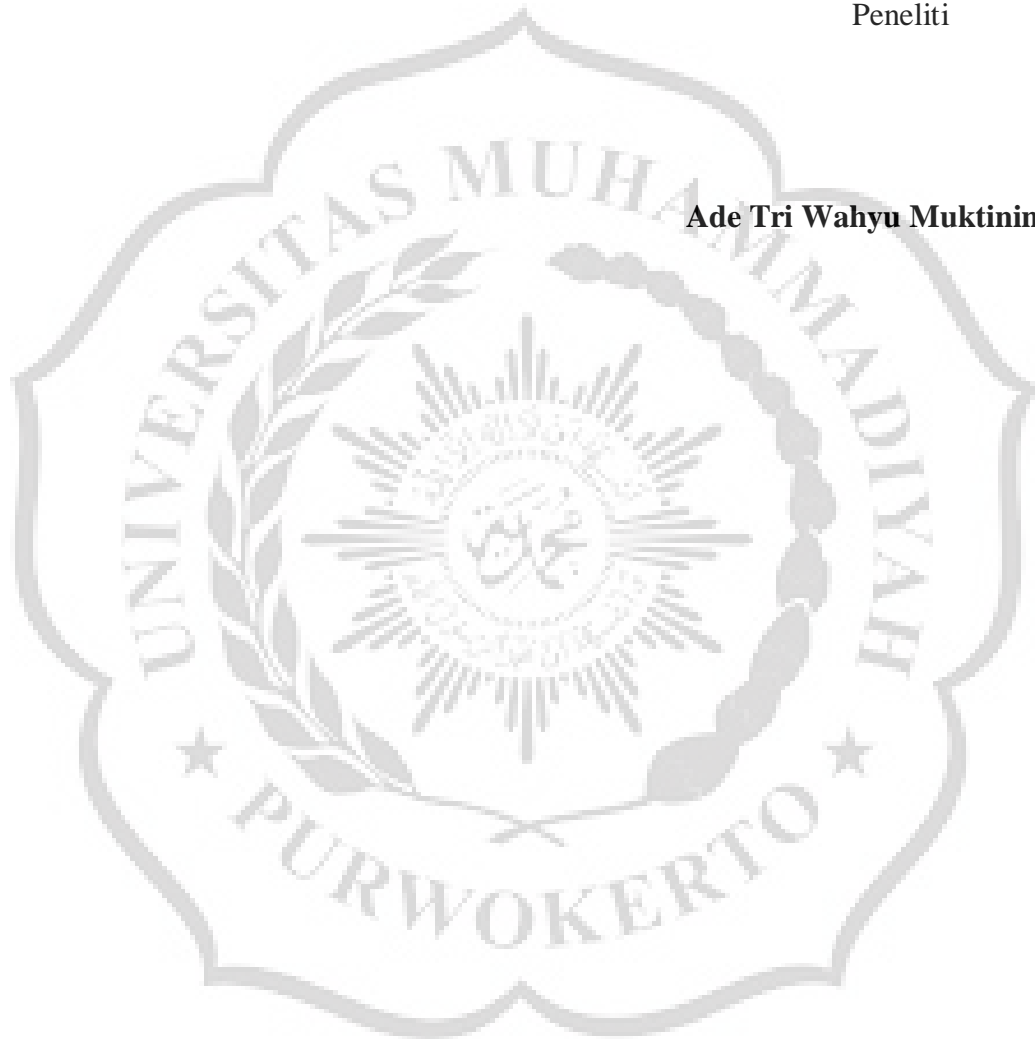
8. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
9. Untuk kedua orang tua peneliti yang tercinta bapak Wandu Setiawan dan ibu Suharsih serta kedua saudari saya yang tersayang Nani Sullistianingsih dan Nining Setianingsih, yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa, kasih sayang serta dukungan baik moril maupun materil sehingga peneliti selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini.
10. Untuk sahabat peneliti Amelia Saputri dan Ayu Tri Muliani yang telah membantu dan selalu motivasi peneliti dalam proses penyelesaian kuliah selama ini.
11. Untuk pemilik NIM 1902010412, seseorang yang telah menemani peneliti dalam keadaan suka maupun duka, dan selalu menjadi *support system* peneliti pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terimakasih telah mendengarkan keluh kesah, berkontribusi banyak dalam penelitian skripsi ini, memberikan dukungan, semangat, tenaga, pikiran, materi maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi peneliti, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan peneliti.
12. Untuk karyawan PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Purwokerto yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi responden penelitian saya sehingga penyusunan skripsi mampu selesai dan berjalan dengan lancar.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 3 Mei 2024

Peneliti

**Ade Tri Wahyu Muktiningsih**



# **PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) CABANG PURWOKERTO**

Ade Tri Wahyu Muktiningsih<sup>1</sup> Purnadi<sup>2</sup>  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[adhetri55@gmail.com](mailto:adhetri55@gmail.com)<sup>1</sup>, [tugasurnadi@gmail.com](mailto:tugasurnadi@gmail.com)<sup>2</sup>

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Purwokerto. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Pengambilan sampel ini menggunakan metode sampel jenuh dengan kriteria dimana semua karyawan PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Purwokerto dijadikan sampel. Instrumen pengumpulan data menggunakan kuesioner. Sampel yang digunakan sejumlah 101 karyawan. Teknik analisis data menggunakan Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Analisis data menggunakan Uji Koefisien Determinasi  $R^2$ . Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa Beban Kerja secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, Stres Kerja secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, Motivasi Kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan Lingkungan Kerja secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil uji determinasi  $R^2$  menunjukkan bahwa pengaruh beban kerja, stres kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 29,1%.

**Kata Kunci :** Beban Kerja, Stres Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja

**THE EFFECT OF WORKLOAD, JOB STRESS, WORK MOTIVATION AND  
WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. TIKI  
JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) PURWOKERTO BRANCH**

Ade Tri Wahyu Muktiningsih<sup>1</sup> Purnadi<sup>2</sup>  
The Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah  
Purwokerto  
[adhetri55@gmail.com](mailto:adhetri55@gmail.com)<sup>1</sup>, [tugasburnadi@gmail.com](mailto:tugasburnadi@gmail.com)<sup>2</sup>

**ABSTRACT**

*This research aims to analyze the effect of Workload, Work Stress, Work Motivation and Work Environment on the Performance of PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Purwokerto Branch. The type of research is quantitative. This sampling used a saturated sample method with criteria where all employees of PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Purwokerto Branch as a sample. The data collection instrument uses a questionnaire. The sample used were 101 employees. The data analysis technique uses the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Data analysis uses the R<sup>2</sup> Coefficient of Determination Test. Based on the results of the partial analysis, it shows that Work Load has no effect on employee performance, Job Stress has no effect on employee performance, Work Motivation has an effect on employee performance and Work Environment has no effect on employee performance. The results of the R<sup>2</sup> determination test show that the influence of workload, work stress, work motivation and work environment on employee performance is 29.1%.*

*Keywords: Workload, Work Stress, Work Motivation, Work Environment, Performance*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Pembatasan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
A. Landasan Teori.....	13
1. Kinerja Karyawan .....	13
2. Beban Kerja .....	20
3. Stres Kerja .....	23
4. Motivasi Kerja .....	26
5. Lingkungan Kerja .....	31
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	36

C. Kerangka Pemikiran.....	45
D. Hipotesis .....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
A. Jenis Penelitian.....	52
B. Populasi dan Sampel .....	52
C. Metode Pengumpulan Data .....	54
D. Variabel Penelitian.....	55
E. Definisi Operasional .....	56
F. Metode Analisis Data.....	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>72</b>
A. Hasil Penelitian .....	72
B. Pembahasan .....	106
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>111</b>
A. Simpulan .....	111
B. Keterbatasan Penelitian .....	111
C. Saran .....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>120</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	50
Gambar3.1 Kurva Uji Kecocokan Model (Uji F) .....	66
Gambar 3. 2 Kurva Uji Hipotesis Pertama.....	68
Gambar 3. 3 Kurva Uji Hipotesis Kedua .....	69
Gambar 3. 4 Kurva Uji Hipotesis Ketiga .....	70
Gambar 3. 5 Kurva Uji Hipotesis Keempat .....	71
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE).....	72
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)Cabang Purwokerto .....	74
Gambar 4. 3 Kurva Kecocokan Model (Uji F).....	102
Gambar 4. 4 Kurva Uji t Hipotesis Pertama.....	103
Gambar 4. 5 Kurva Uji t Hipotesis Kedua .....	104
Gambar 4. 6 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga .....	104
Gambar 4. 7 Kurva Uji t Hipotesis Keempat .....	105

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Frekuensi Penggunaan Jasa Pengiriman 2023 .....	1
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3. 1 Sumber Daya Manusia PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Purwokerto .....	53
Tabel 3. 2 Variabel Kinerja .....	57
Tabel 3. 3 Variabel Beban Kerja .....	57
Tabel 3. 4 Stres Kerja.....	58
Tabel 3. 5 Motivasi Kerja.....	59
Tabel 3. 6 Indikator Lingkungan Kerja.....	60
Tabel 4. 1 Jumlah Kuesioner Penelitian.....	79
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden.....	79
Tabel 4. 3 Variabel Beban Kerja .....	83
Tabel 4. 4 Variabel Stres Kerja .....	84
Tabel 4. 5 Variabel Motivasi Kerja .....	86
Tabel 4. 6 Variabel Lingkungan Kerja.....	88
Tabel 4. 7 Variabel Kinerja Karyawan .....	90
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas .....	91
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas .....	93
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas .....	94
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	95
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	97
Tabel 4. 13 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	98
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	100
Tabel 4. 15 Hasil Uji (F) .....	101
Tabel 4. 16 Ringkasan Pengujian Hipotesis .....	105

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner.....	121
Lampiran 2 Response Rate.....	129
Lampiran 3 Nilai Data Tabulasi .....	136
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif Responden .....	161
Lampiran 5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	163
Lampiran 6 Uji Validitas.....	165
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	170
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik.....	171
Lampiran 9 Uji Regresi Linier Berganda .....	173
Lampiran 10 Uji Kecocokan Model ( $R^2$ ) .....	173
Lampiran 11 Hasil Uji F .....	173
Lampiran 12 Hasil Uji Hipotesis .....	174
Lampiran 13 R Tabel .....	175
Lampiran 14 F Tabel.....	176
Lampiran 15 t Tabel.....	177
Lampiran 16 surat izin penelitian dan surat izin sebar kuesioner .....	178
Lampiran 17 Bukti Penyebaran Kuesioner .....	180
Lampiran 18 Bukti Cek Plagiarisme.....	181