

## DAFTAR PUSTAKA

- Adhytyo, R. D. & Mulyaningsih. (2013). Reliabilitas Mempengaruhi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Salah Satu Puskesmas Kabupaten Ngawi, Gaster. *Jurnal Ilmu Kesehatan* 1(2)
- Arikunto S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Assauri, S. (2003). *Customer Service yang Baik Landasan Pencapaian Customer Satisfaction dalam Usahawan*, No. 01, Tahun XXXII, Januari, hal.25-30: Jakarta.
- Azkha, N. & Elnovriza, D. (2006). Analisis Tingkat Kepuasan Klien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Dalam Wilayah Kota Padang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Anda* 1as
- Bata, W. Y., Arifin A., & Darmawansyah. (2013). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Pengguna Askes Sosial Pada Pelayanan Rawat Inap Di Rsud Lakipadada Kabupaten Tana Toraja Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanudin.
- Brunner & Suddart. (2007). *Buku Ajar Keperawatan Medikal Bedah* (Edisi 8 Volume 3). Jakarta : EGC.
- Fandy, T. (2011). *Pemasaran Jasa*. Malang : Banyumedia
- Gudayu, T. W., Badi, M. B., & Asaye, M. M. (2015). Self-Efficacy, Learner Satisfaction, and Associated Factors of Simulation Based Education among Midwifery Students: A Cross-Sectional Study. *Journal of Education Research International*, Volume 2015, Article ID 346182, 7 pages.
- Hidayat. (2011). *Metodologi Penelitian Kesehatan Paradigma Kuantitatif*, Cetakan Pertama, Health Books Publishing, Surabaya.
- Lovelock, C, H. & Wright L,K.(2007), Manajemen Pemasaran Jasa, Jakarta Penerbit PT.Indeks Mayor. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Lupiyoadi, R. (2014). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi 3. Jakarta : Salemba Empat.
- Melati, Darminto & Indah Fauziah. (2011). Analisis Mutu Layanan Laboratorium Kimia Jurusan Kimia Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam UNM. Malang : *Jurnal Chemica Vo/. 12 Nomor 2 Desember 2011*, 27 – 35

- Noreti. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Mendawai Kecamatan Arut Selatan Kabupaten Kotawaringin Barat. Tesis Universitas Terbuka Jakarta
- Notoatmodjo. S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo. S. (2011). *Kesehatan Masyarakat Ilmu dan Seni*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurini A.A, Suryadi E, Hadiano T, Sutrisno, Yayi S. P. (2012). *SkillsLab*. Yogyakarta : Medika FK UGM
- Nursalam. (2008). *Konsep Dan Penerapan Metode Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pandu. (2016). Hubungan Kualitas Pelayanan Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas 3 Di RSUD Dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga Tahun 2016. Skripsi Universitas Muhammadiyah Purwokerto
- Prihata, J. (2009). *Hubungan Antara Kepuasan Pelanggan Dan Minat Untuk Memanfaatkan Kembali Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Dengan Tempat Perawatan (Dtp) Di Kabupaten Cirebon, Tesis*. Universitas Indonesia.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Suyanta. (2015). *Manajmemen Operasional Laboratorium*
- Triwibowo C, & Pusphandani, M. E. (2015). *Pengantar Dasar Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Yograkarta: Penerbit Nuha Medika.
- Wijono, Djoko (2010). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan: teori, strategi dan aplikasi*. Vol. 1. Airlangga University Press, Surabaya.