

LAMPIRAN



LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth.

Calon Responden Penelitian

Di Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan S1 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto :

Nama : Fitri Deniyati S

NIM : 1611020056

Akan melakukan penelitian dengan judul “hubungan pelayanan keperawatan mahasiswa praktik dengan tingkat kepuasan lansia di PPSLU cilacap”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan pelayanan keperawatan mahasiswa praktik dengan tingkat kepuasan lansia di PPSLU Cilacap. Manfaat dari penelitian ini bagi responden yaitu Penelitian yang dilakukan agar lebih diperhatikan tingkat kepuasan responden terhadap pelayanan keperawatan dan mendapatkan pelayanan keperawatan di PPSLU Cilacap. Kerahasiaan informasi yang diberikan responden akan dijamin dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Dengan ini saya berharap kesediaan Anda untuk menjadi responden pada penelitian yang akan dilakukan. Apabila bersedia menjadi responden, maka kami mohon Anda untuk mendatangi surat pernyataan persetujuan menjadi responden serta mengisi lembar kuesioner sesuai petunjuk. Atas perhatian dan kesediaan Anda, kami ucapkan terima kasih.

Peneliti

Fitri Deniyati S

NIM. 1611020056

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :

Umur :

Alamat :

Setelah mendapat keterangan mengenai penelitian yang akan dilakukan oleh :

Nama : Fitri Deniyati S

NIM : 1611020056

Judul Penelitian : Hubungan Pelayanan Keperawatan mahasiswa praktik dengan Tingkat Kepuasan Lansia di PPSLU Cilacap

Kami menyatakan bersedia untuk menjadi responden demi kelancaran penelitian.

Purwokerto, 2020

Mengetahui,

Responden

Peneliti

KUESIONER PENELITIAN

HUBUNGAN PELAYANAN KEPERAWATAN MAHASISWA PRAKTIK DENGAN TINGKAT KEPUASAN LANSIA DI PPSLU CILACAP

A. Identitas

Nama Responden :

Umur :

Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan

Pendidikan :

Status perkawinan :

Kondisi kesehatan :

B. Mutu Pelayanan Keperawatan

Petunjuk :

Jawablah pertanyaan berikut ini dengan memberikan tanda cek list (√) terhadap pertanyaan-pertanyaan yang telah diberikan.

No	Pernyataan	Sesuai	Tidak sesuai
Perhatian (Emphaty)			
1.	Mahasiswa menyapa lansia dan menyampaikan salam		
2.	Mahasiswa sabar dalam memberikan pelayanan		
3.	Mahasiswa memberikan pelayanan dengan ramah		
4.	Mahasiswa mengenal lansia dengan baik		
5.	Mahasiswa melayani lansia dengan membedakan status sosial lansia		
Kehandalan (Reliability)			
6.	Mahasiswa berhati-hati dalam memberikan perawatan		
7.	Mahasiswa menginformasikan kondisi sakit lansia dengan jelas		
8.	Mahasiswa tidak memperhatikan lansia		
9.	Lansia lama tetap mendapatkan pelayanan prima		
Ketanggapan (Responsiveness)			
10.	Mahasiswa memberikan pelayanan dengan cepat		
11.	Mahasiswa menginformasikan pelayanan yang diberikan		
12.	Mahasiswa kurang cepat dalam melayani lansia		
13.	Mahasiswa tidak selalu menjawab setiap pertanyaan lansia		
Keyakinan (Assurance)			
14.	Mahasiswa memperhatikan perkembangan kesehatan lansia		

15.	Mahasiswa memberikan perawatan kepada lansia tanpa ragu-ragu		
16.	Mahasiswa kurang meyakinkan dalam menjelaskan perkembangan kondisi lansia		
17.	Mahasiswa memberikan jawaban seadanya jika ditanya lansia		
Bukti Langsung atau terwujud			
18.	Ruang lansia bersih dan nyaman		
19.	Mahasiswa memperhatikan kebersihan ruangan pelayanan		
20.	Penampilan Mahasiswa kurang meyakinkan		

Imron Hasan, (2016).

C. Tingkat Kepuasan Lansia

Petunjuk :

Jawablah pertanyaan berikut ini dengan memberikan tanda cek list (√) terhadap pertanyaan-pertanyaan yang telah diberikan.

Kode jawaban yang telah disediakan.

No	Pernyataan	Puas	Tidak Puas
Penerapan kode etik serta standar pelayanan profesi			
1.	Kedekatan mahasiswa dengan lansia		
2.	Kenyamanan yang diberikan mahasiswa		
3.	Penyampaian tindakan keperawatan yang dilakukan mahasiswa		
4.	Kesempatan lansia untuk mendapatkan pelayanan keperawatan yang diinginkan		
5.	Kemampuan mahasiswa dalam menjawab pertanyaan lansia		
6.	Ketepatan waktu mahasiswa dalam memberikan pelayanan keperawatan pada lansia		
7.	Kecepatan mahasiswa dalam memberikan pelayanan		
Penerapan persyaratan pelayanan kesehatan			
8.	Kelengkapan fasilitas pelayanan kesehatan		
9.	Ketersediaan ruang perawatan yang nyaman		
10.	Sikap yang menyenangkan dari mahasiswa dalam memberikan pelayanan		
11.	Kesungguhan mahasiswa memberikan pelayanan		
12.	Mahasiswa menjaga privasi lansia pada saat memberikan pelayanan kesehatan		
13.	Mahasiswa tidak membedakan lansia pada saat memberikan pelayanan		
14.	Mahasiswa memberikan pelayanan dengan penuh percaya diri		

15.	Mahasiswa selalu siap memberikan pelayanan		
16.	Mahasiswa memberikan pelayanan dengan penuh perhatian		

Hendra Widiانا, (2018).





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

Kampus I : Jl. Raya Dukuhwaluh PO.Box 202 Purwokerto 53182

Telp. (0281)636751,630 Fax. (0281) 637239

Kampus II: Jl. Letjend Soepardjo Roestam Km. 7 PO. Box 229 Purwokerto 53181

Telp. (0281)6844252,6844253 Fax. (0281) 637239



PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR/KERJA PRAKTEK

NAMA : FITRI DENIYATI SHOLEHAH
NIM : 1611020056
JURUSAN/PRODI : Keperawatan S1
JUDUL : HUBUNGAN PELAYANAN KEPERAWATAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN LANSIA DI PPSLU CILACAP TAHUN 2019
DOSEN PEMBIMBING I : ISNA HIKMAWATI, SKM, M.Kes
DOSEN PEMBIMBING II :

NO.	HARI/TANGGAL	CATATAN/MATERI KONSULTASI	PARAF DOSEN
1.	22 Sept 19	Berkas. Jilid / Lembar	
2.	25 Sept 19	Isi Bab. Mabelah di Tampil penelitian	
3.	28 Sept 19	Perbaiki latar belakang, kelim memunculkan masalah	
4.	2 Okt 19	Tambahan Review Best Mail	
5.	9 Okt 19	Isi Bab di pustaka, lalu di tulis dgn jurnal di Bab, perbaiki Meper	
6.	20 Okt 19	Isi Bab di isi Bab dgn laraba diantunat penelitian	
7.	27 Okt 19	Perbaiki Tabi tulis dari Bab I Supri Bab III	
8.	24 Nov 19	all Sumar Hah!	

PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR/KERJA PRAKTEK

No	Nama Dosen	Sebagai Pembimbing	Tanggal Persetujuan	Tanda Tangan
1.	ISNA HIKMAWATI, SKM, M.Kes	I	21/Nov 19	
2.		II		

Catatan : 1. Kartu bimbingan dicetak dengan kertas buffalo Ukuran F4 (21,5x33) warna biru
2. Setiap proses bimbingan kartu harus dibawa



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Kampus II : Jl. Letjen Soepardjo Roestam Km 7 PO. Box 229 Purwokerto 53181

Telp. (0281) 6844052, 6844053 Fax. (0281) 6844052

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN UJIAN PROPOSAL

Tanggal Seminar : Senin, 2 Desember 2019
Nama Mahasiswa : Fitri Deniyati S
NIM : 1611020056
Judul Proposal : HUBUNGAN PELAYANAN KEPERAWATAN
MAHASISWA PRAKTIK DENGAN TINGKAT
KERUASAN LANSIA DI PISLI CILACAP.

TELAH DIREVISI, DISETUJUI OLEH KETUA, TIM PENELAAH / TIM PEMBIMBING

NO.	NAMA	STATUS	TTD
1.	Isna Hikmahwati, M. Keslept	PEMBIMBING I	
2.	Nur Lani	PENGUJI I	
3.	Siti Nurjanah	PENGUJI II	

PURWOKERTO,
KAPRODI KEPERAWATAN S1,

NS. SRI SUPARTI, S. Kep., M. Kep
NIK. 2160531



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Kampus II : Jl. Letjen Soepardjo Roestam Km 7 PO. Box 229 Purwokerto 53181
Telp. (0281) 6844052, 6844053 Fax. (0281) 6844052

Nomor : C7.II/013 -S.Ph/FIKES/I/2020
Lampiran : -
Hal : Permohonan Ijin Uji Validitas Penelitian

14 Rabi'ul Akhir 1441 H
11 Desember 2019 M

Kepada Yth. : Kepala PPLSU Sudagaran Banyumas

Di Banyumas

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto, menerangkan bahwa :

No	NIM	Nama	Judul
1	1611020056	Fitri Deniyati Sholehah	Hubungan Pelayanan Keperawatan I Mahasiswa Praktik Dengan tingkat Kepuasan Lansia di PPLSU Cilacap

Adalah benar mahasiswa kami yang akan melakukan uji validitas kuesioner guna melengkapi penelitian skripsi.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin dan bantuan Bapak/Ibu untuk memfasilitasi mahasiswa tersebut melakukan uji kuesioner dimaksud.

Atas bantuan dan dukungannya saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

a.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik,



Ns. Endangono, S.Kep., M.Kep
NIM. 2180385

Tembusan Yth.
Dekan, sebagai laporan.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Kampus II : Jl. Letjen Soepardjo Roestam Km 7 PO. Box 229 Purwokerto 53181
Telp. (0281) 6844052, 6844053 Fax. (0281) 6844052

Nomor : C7.II/ 786- S.Ph/FIKES/XII/2019
Lampiran : -
Hal : Permohonan Ijin Penelitian

17 Rabi'ul Akhir 1441 H
14 Desember 2019 M

Kepada Yth. : Kepala Dinas Sosial Provinsi Jawa Tengah

Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto, menerangkan bahwa :

No.	NIM	Nama	Judul
1	1611020056	Fitri Deniyati Sholehah	Hubungan Pelayanan Keperawatan Mahasiswa Praktik Dengan Tingkat Kepuasan Lansia di PPLSU Cilacap

Adalah benar mahasiswa kami yang akan melaksanakan pengambilan data dalam rangka melaksanakan penelitian.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon bantuan izin dan bantuan Bapak/Ibu dapat memfasilitasi mahasiswa dalam melakukan penelitian dimaksud.

Atas bantuan dan dukungannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

a.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik,



Ns. Endyprono, S.Kep., M.Kep
NIK. 2160385

Tembusan Yth.
Dekan, sebagai laporan.



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
DINAS SOSIAL

Jl. Pahlawan No. 12 Telp. 8311729, 8311843, Fax. 8450704 Semarang
Website : <http://dinsos.jatengprov.go.id> / email: dinsosjateng@gmail.com

SURAT IZIN
Nomor: 071/232/XII/2019

TENTANG
PENELITIAN

Dasar : Surat Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah
Purwokerto Nomor: C7 II/786 - S.Ph/F Kes tanggal 14 Desember 2019
Perihal : Permohonan Izin Penelitian.

MEMBERI IZIN

Kepada :
Nama : FITRI DENIYATI SHOLEHAH
NIM : 1611020056
Untuk : MELAKUKAN PENELITIAN DENGAN
PERINCIAN:
a. Judul Penelitian : HUBUNGAN PELAYANAN KEPERAWATAN
MAHASISWA PRAKTIK DENGAN
TINGKAT KEPUASAN LANSIA DI PPLSU
CILACAP
b. Tempat/Lokasi : PANTI PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA
DEWANATA CILACAP.
c. Waktu : TANGGAL 19 DESEMBER 2019 S.D SELESAI
d. Penanggungjawab : Ns. ENDYANA, S.Kep, M.Kep.
e. Jumlah Anggota :
f. Nama Lembaga : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
PURWOKERTO

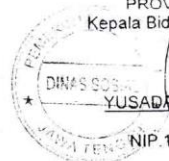
Ketentuan yang harus ditaati :

- Setelah selesai melaksanakan Kegiatan Penelitian, diwajibkan membuat laporan yang ditujukan kepada Kepala Dinas Sosial Provinsi Jawa Tengah melalui Kepala Panti Pelayanan Sosial lokasi Penelitian;
- Yang bersangkutan wajib mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di tempat/lokasi Penelitian.

Demikian Surat Izin ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Ditetapkan di Semarang ;
pada tanggal 19 Desember 2019.

Pil. KEPALA DINAS SOSIAL
PROVINSI JAWA TENGAH
Kepala Bidang Pemberdayaan Sosial.


YUSADAR ARMUNANTO, SH, MH
Pembina Tingkat I
NIP.19650404 199203 1 012

TEMBUSAN:

- Kepala Panti Pelayanan Sosial Lanjut Usia Dewanata Cilacap;
- Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- Sdr. FITRI DENIYATI SHOLEHAH



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

Kampus I : Jl. Raya Dukuhwaluh PO.Box 202 Purwokerto 53182

Telp. (0281)636751,630 Fax. (0281) 637239

Kampus II: Jl. Letjend Soepardjo Roestam Km. 7 PO. Box 229 Purwokerto 53181

Telp. (0281)6844252,6844253 Fax. (0281) 637239



PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR/KERJA PRAKTEK

NAMA : FITRI DENIYATI SHOLEHAH
NIM : 1611020056
JURUSAN/PRODI : Keperawatan S1
JUDUL : HUBUNGAN PELAYANAN KEPERAWATAN MAHASISWA PRAKTIK DENGAN TINGKAT KEPUASAN LANSIA DI PPSLU CILACAP
DOSEN PEMBIMBING I : ISNA HIKMAWATI, SKM, M.Kes
DOSEN PEMBIMBING II :

NO.	HARI/TANGGAL	CATATAN/MATERI KONSULTASI	PARAF DOSEN
1.	4/Jan 2020	Perbaiki pada lampiran tabel dan penulisan kutipan	
2.	6/Jan 2020	Revisi bab II dan III	
3.	7/Jan 2020	Tambahan jurnal informasi pada penelitian	
4.	16 Jan 2020	Bagi lagi dari Bab I, II dan III. Bab II banyak harus revisi	
5.	18 Jan 2020	Kedua bab II dan III dikoreksi penulisan pustaka	
6.	20 Jan 2020	Tambahan tabel pada bab II dan bab III revisi	
7.	22 Jan 2020	ace ulang tabel	
8.			

PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR/KERJA PRAKTEK

No	Nama Dosen	Sebagai Pembimbing	Tanggal Persetujuan	Tanda Tangan
1.	ISNA HIKMAWATI, SKM, M.Kes	I	22 Jan 2020	
2.		II		

Catatan : 1. Kartu bimbingan dicetak dengan kertas buffalo Ukuran F4 (21,5x33) warna biru
2. Setiap proses bimbingan kartu harus dibawa



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Kampus II : Jl. Letjen Soepardjo Roestam Km 7 PO. Box 229 Purwokerto 53181
Telp. (0281) 6844052, 6844053 Fax. (0281) 6844052

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI

Hari/Tanggal Seminar : Selasa, 28 Januari 2020
Nama Mahasiswa : Fitri Deniyati S
NIM : 1611020056
Judul Skripsi : Hubungan Pelayanan Keperawatan
Mahasiswa Praktik dengan Tingkat
Kepuasan Lansia di PPSLU Cilacap

TELAH DIREVISI, DISETUJUI OLEH KETUA, TIM PENELAAH / TIM PEMBIMBING

NO	NAMA	STATUS	TTD
1.	Isna Hikmawati S.K.M. M.kes	PEMBIMBING I	
2.	Mur. Isnaeni S.Kep. M.Kep	PENGUJI I	
3.	Ns. Sifi Nurjanah S.Kep. M.kep Sp.Kep. J	PENGUJI II	

PURWOKERTO,
KAPRODI KEPERAWATAN S1,

Ns. SRI SUPARTI, S. Kep., M. Kep
NIK. 2160531



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
TRANSLATION CENTER (TC) - LANGUAGE DEVELOPMENT CENTER (LDC)
Jl. Raya Dukuhwaluh Po. Box 202 Purwokerto
Telp. 0281 636 751 ext 305, e-mail: tldcump@gmail.com

SURAT PENGESAHAN TERJEMAHAN JUDUL SKRIPSI



Ketua Translation Center (TC) Language Development Center (LDC) Universitas Muhammadiyah Purwokerto (UMP)
menerangkan dengan sesungguhnya bahwa:

Nama : FITRI DENIYATI SHOLEHAH

NIM : 1611020056

Program Studi : Keperawatan S1

Fakultas : FIKES

Telah meminta TC LDC UMP untuk menerjemahkan judul skripsi:

**HUBUNGAN PELAYANAN KEPERAWATAN MAHASISWA PRAKTIK DENGAN TINGKAT KEPUASAN
LANSIA DI PPSLU CILACAP**

Yang diterjemahkan menjadi:

*CORRELATION BETWEEN NURSING STUDENTS DURING CLINICAL PRACTICE AND ELDERLY
SATISFACTION LEVEL IN CILACAP PPSLU*

Demikian surat pengesahan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Penerjemah : Suhandhini, M.Pd.



Purwokerto, 6 Februari 2020

Ketua Translation Center LDC,

Suhandhini, M.pd
Nidmah, S.S., M.Hum.
2160551



**KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**
Jl. Letjend Soepardjo Roestam Km.7 Sokaraja Purwokerto

IZIN ETIK PENELITIAN

Nomor Registrasi: KEPK/UMP/ 3 /1/2020

Judul Penelitian : Hubungan Pelayanan Keperawatan Mahasiswa Praktik dengan Tingkat Kepuasan Lansia di PPSLU Cilacap

Dokumen penerimaan : 1. Study protocol
2. Informasi Subyek
3. Informed consent

Peneliti Utama : Fitri Deniyati Sholehah
Pembimbing/Supervisor : Isna Hikmawati, S.KM.,M.Kes (epid)
Tanggal Penerimaan : 3 Januari 2020
Lokasi Penelitian : PPSLU Cilacap

Komisi Etik Penelitian Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto (KEPK-UMP) telah memeriksa rancangan penelitian terkait berdasarkan prinsip-prinsip *ethical research*, oleh karena itu dapat diakui kebenarannya.

Komisi Etik Penelitian Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto (KEPK-UMP) berhak melakukan monitoring terhadap aktifitas penelitian kapan saja diperlukan.

Keputusan investigasi:

☐ Final complete



Dr. Ns. Umi Solikhah, S.Pd., S.Kep., M.Kep

DAFTAR PENERIMA MANFAAT LANJUT USIA
PAPELSOS LANJUT USIA “DEWANATA” CILACAP
BULAN AGUSTUS – SEPTEMBER 2019

No	Nama pm	Jenis kelamin	Status perkawinan	Kondisi kesehatan	Daerah asal	Tanggal masuk
1.	Pm.S	P	Menikah	Sakit	Kab.cilacap	05/11/2005
2.	Pm.S	P	Janda	Sakit	Kab.banyumas	23/03/2017
3.	Pm.T	P	Janda	Sehat	Kab.cilacap	10/12/2015
4.	Pm.P	P	Janda	Sehat	Kab.cilacap	02/02/2017
5.	Pm.S	L	Belum menikah	Sakit	Kab.cilacap	16/11/2016
6.	Pm.B	L	Belum menikah	Sehat	Kab.cilacap	23/02/2016
7.	Pm.S	L	Menikah	Sakit	Kab.banyumas	01/09/2017
8.	Pm.S	L	Belum menikah	Sehat	Kab.cilacap	04/11/2017
9.	Pm.S	L	Duda	Sakit	Kab.cilacap	07/08/2015
10.	Pm.C	L	Menikah	Sakit	Kab.cilacap	08/06/2017
11.	Pm.M	L	Belum menikah	Sehat	Kab.cilacap	24/10/2017
12.	Pm.P	L	Belum menikah	Sakit	Kab.cilacap	03/06/2013
13.	Pm.T	L	Duda	Sakit	Kab.cilacap	20/03/2017
14.	Pm.M	L	Menikah	Sehat	Kab.cilacap	02/04/2017
15.	Pm.S	P	Belum menikah	Sakit	Kab.purbalingga	02/08/2017
16.	Pm.S	P	Menikah	Sehat	Kab.cilacap	22/10/2013
17.	Pm.K	P	Menikah	Sehat	Kab.cilacap	02/05/2013
18.	Pm.S	P	Janda	Sakit	Kab.cilacap	11/05/2012
19.	Pm.U	P	Janda	Sakit	Kab.cilacap	15/04/2009
20.	Pm.S	L	Duda	Sehat	-	08/07/2017
21.	Pm.N	L	Belum menikah	Sakit	Kab.cilacap	21/02/2017
22.	Pm.S	L	Belum menikah	Sehat	Kab.banyumas	11/02/2016
23.	Pm.S	L	Duda	Sakit	Kab.cilacap	07/01/2017
24.	Pm.T	P	Janda	Sakit	Kab.banyumas	27/06/2013
25.	Pm.H	L	Duda	Sehat	Kab.cilacap	08/06/2017
26.	Pm.K	L	Duda	Sehat	Kab.cilacap	14/11/2017
27.	Pm.M	P	Menikah	Sehat	Kab.cilacap	17/01/2017
28.	Pm.S	P	Janda	Sakit	Kab.cilacap	04/11/2017
29.	Pm.M	P	Menikah	Sakit	Kab.purworejo	25/03/2015
30.	Pm.S	P	Janda	Sakit	Kab.cilacap	06/09/2013
31.	Pm.T	P	Menikah	Sakit	-	22/12/2016
32.	Pm.K	P	Janda	Sakit	Kab.cilacap	07/09/2016
33.	Pm.M	P	Janda	Sakit	Kab.cilacap	01/01/2015
34.	Pm.S	P	Belum menikah	Sehat	Kab.purworejo	01/01/2015
35.	Pm.Y	P	Janda	Sakit	Kab.cilacap	18/08/2014
36.	Pm.T	P	Janda	Sehat	Kab.cilacap	12/06/2017
37.	Pm.S	P	Janda	Sakit	Kab.cilacap	17/11/2015

38.	Pm.P	P	Janda	Sakit	-	29/03/2016
39.	Pm.K	P	Menikah	Sehat	Kab.cilacap	24/05/2016
40.	Pm.M	P	Janda	Sakit	Kab.cilacap	18/10/2016
41.	Pm.C	P	Janda	Sehat	Kab.cilacap	23/11/2016
42.	Pm.W	L	Menikah	Sehat	Kab.kr anyar	04/07/2015
43.	Pm.H	L	Duda	Sehat	Kab.cilacap	05/04/2013
44.	Pm.Y	L	Duda	Sakit	Kab.cilacap	13/03/2017
45.	Pm.S	L	Menikah	Sehat	Kab.cilacap	14/01/2013
46.	Pm.K	L	Duda	Sehat	Kab.cilacap	04/03/2013
47.	Pm.I	L	Duda	Sehat	-	01/01/2015
48.	Pm.S	L	Duda	Sakit	Kab.cilacap	08/07/2015
49.	Pm.S	L	Duda	Sehat	Kab.cilacap	27/06/2013
50.	Pm.S	L	Duda	Sakit	Kab.cilacap	24/10/2015



UJI VALIDITAS PELAYANAN KEPERAWATAN

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	Skor_ total
P1 Pearson Correlation	1	.535*	.638**	.469*	.268	.585**	.848**	.415	.266	.469*	.450*	.470*	.957**	.751**	.450*	.488*	.957**	.469*	.492*	.436	.853**
Sig. (2-tailed)		.015	.002	.037	.252	.007	.000	.069	.258	.037	.047	.037	.000	.000	.047	.029	.000	.037	.028	.055	.000
N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P2 Pearson Correlation	.535*	1	.452*	.487*	.327	.459*	.367	.342	.287	.487*	.436	.386	.537*	.464*	.436	.364	.537*	.487*	.477*	.290	.661**
Sig. (2-tailed)	.015		.045	.029	.159	.042	.112	.140	.220	.029	.054	.093	.015	.039	.054	.115	.015	.029	.033	.215	.002
N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P3 Pearson Correlation	.638**	.452*	1	.771**	.249	.316	.688**	.217	.327	.771**	.339	.435	.692**	.586**	.339	.488*	.692**	.771**	.708**	.690**	.839**
Sig. (2-tailed)	.002	.045		.000	.291	.175	.001	.358	.160	.000	.144	.055	.001	.007	.144	.029	.001	.000	.000	.001	.000
N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P4 Pearson Correlation	.469*	.487*	.771**	1	.205	.361	.526*	.227	.226	1.000**	.167	.249	.515*	.365	.167	.209	.515*	1.000**	.954**	.685**	.734**

	Sig. (2-tailed)	.037	.029	.000		.385	.117	.017	.336	.338	.000	.480	.290	.020	.113	.480	.376	.020	.000	.000	.001	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P5	Pearson Correlation	.268	.327	.249	.205	1	.076	.416	.651**	.950**	.205	.304	.276	.347	.383	.304	.284	.347	.205	.118	-.069	.489*
	Sig. (2-tailed)	.252	.159	.291	.385		.749	.068	.002	.000	.385	.193	.238	.133	.095	.193	.225	.133	.385	.621	.772	.029
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P6	Pearson Correlation	.585**	.459*	.316	.361	.076	1	.534*	.280	.107	.361	.288	.502*	.535*	.405	.288	.267	.535*	.361	.315	.151	.564**
	Sig. (2-tailed)	.007	.042	.175	.117	.749		.015	.232	.653	.117	.218	.024	.015	.076	.218	.255	.015	.117	.176	.526	.010
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P7	Pearson Correlation	.848**	.367	.688**	.526*	.416	.534*	1	.483*	.423	.526*	.344	.581**	.883**	.873**	.344	.519*	.883**	.526*	.472*	.436	.856**
	Sig. (2-tailed)	.000	.112	.001	.017	.068	.015		.031	.063	.017	.138	.007	.000	.000	.138	.019	.000	.017	.035	.055	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P8	Pearson Correlation	.415	.342	.217	.227	.651**	.280	.483*	1	.612**	.227	.294	.374	.482*	.531*	.294	.147	.482*	.227	.148	-.169	.515*

	Sig. (2-tailed)	.069	.140	.358	.336	.002	.232	.031		.004	.336	.208	.104	.032	.016	.208	.537	.032	.336	.534	.477	.020
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P9	Pearson Correlation	.266	.287	.327	.226	.950**	.107	.423	.612**	1	.226	.219	.402	.344	.379	.219	.338	.344	.226	.140	-.043	.518*
	Sig. (2-tailed)	.258	.220	.160	.338	.000	.653	.063	.004		.338	.352	.079	.138	.099	.352	.146	.138	.338	.556	.857	.019
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P10	Pearson Correlation	.469*	.487*	.771**	1.000*	.205	.361	.526*	.227	.226	1	.167	.249	.515*	.365	.167	.209	.515*	1.000**	.954**	.685**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.037	.029	.000	.000	.385	.117	.017	.336	.338		.480	.290	.020	.113	.480	.376	.020	.000	.000	.001	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P11	Pearson Correlation	.450*	.436	.339	.167	.304	.288	.344	.294	.219	.167	1	.051	.496*	.359	1.000**	.115	.496*	.167	.197	-.039	.498*
	Sig. (2-tailed)	.047	.054	.144	.480	.193	.218	.138	.208	.352	.480		.830	.026	.120	.000	.629	.026	.480	.405	.872	.025
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P12	Pearson Correlation	.470*	.386	.435	.249	.276	.502*	.581**	.374	.402	.249	.051	1	.537*	.711**	.051	.587**	.537*	.249	.169	.170	.598**

Sig. (2-tailed)	.037	.093	.055	.290	.238	.024	.007	.104	.079	.290	.830		.015	.000	.830	.006	.015	.290	.477	.475	.005
N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P13 Pearson Correlation	.957**	.537*	.692**	.515*	.347	.535*	.883**	.482*	.344	.515*	.496*	.537*	1	.808**	.496*	.556*	1.000**	.515*	.543*	.403	.903**
Sig. (2-tailed)	.000	.015	.001	.020	.133	.015	.000	.032	.138	.020	.026	.015		.000	.026	.011	.000	.020	.013	.078	.000
N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P14 Pearson Correlation	.751**	.464*	.586**	.365	.383	.405	.873**	.531*	.379	.365	.359	.711**	.808**	1	.359	.531*	.808**	.365	.289	.267	.771**
Sig. (2-tailed)	.000	.039	.007	.113	.095	.076	.000	.016	.099	.113	.120	.000	.000		.120	.016	.000	.113	.216	.256	.000
N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P15 Pearson Correlation	.450*	.436	.339	.167	.304	.288	.344	.294	.219	.167	1.000**	.051	.496*	.359	1	.115	.496*	.167	.197	-.039	.498*
Sig. (2-tailed)	.047	.054	.144	.480	.193	.218	.138	.208	.352	.480	.000	.830	.026	.120		.629	.026	.480	.405	.872	.025
N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P16 Pearson Correlation	.488*	.364	.488*	.209	.284	.267	.519*	.147	.338	.209	.115	.587**	.556*	.531*	.115	1	.556*	.209	.284	.509*	.594**

Sig. (2-tailed)	.029	.115	.029	.376	.225	.255	.019	.537	.146	.376	.629	.006	.011	.016	.629		.011	.376	.226	.022	.006
N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P17 Pearson Correlation	.957**	.537*	.692**	.515*	.347	.535*	.883**	.482*	.344	.515*	.496*	.537*	1.000**	.808**	.496*	.556*	1	.515*	.543*	.403	.903**
Sig. (2-tailed)	.000	.015	.001	.020	.133	.015	.000	.032	.138	.020	.026	.015	.000	.000	.026	.011		.020	.013	.078	.000
N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P18 Pearson Correlation	.469*	.487*	.771**	1.000**	.205	.361	.526*	.227	.226	1.000**	.167	.249	.515*	.365	.167	.209	.515*	1	.954**	.685**	.734**
Sig. (2-tailed)	.037	.029	.000	.000	.385	.117	.017	.336	.338	.000	.480	.290	.020	.113	.480	.376	.020		.000	.001	.000
N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P19 Pearson Correlation	.492*	.477*	.708**	.954**	.118	.315	.472*	.148	.140	.954**	.197	.169	.543*	.289	.197	.284	.543*	.954**	1	.718**	.710**
Sig. (2-tailed)	.028	.033	.000	.000	.621	.176	.035	.534	.556	.000	.405	.477	.013	.216	.405	.226	.013	.000		.000	.000
N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P20 Pearson Correlation	.436	.290	.690**	.685**	-.069	.151	.436	-.169	-.043	.685**	-.039	.170	.403	.267	-.039	.509*	.403	.685**	.718**	1	.544*

Sig. (2-tailed)	.055	.215	.001	.001	.772	.526	.055	.477	.857	.001	.872	.475	.078	.256	.872	.022	.078	.001	.000		.013
N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Sko Pearson r_tot Correlation	.853**	.661**	.839**	.734**	.489*	.564**	.856**	.515*	.518*	.734**	.498*	.598**	.903**	.771**	.498*	.594**	.903**	.734**	.710**	.544*	1
Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000	.029	.010	.000	.020	.019	.000	.025	.005	.000	.000	.025	.006	.000	.000	.000	.013	
N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



UJI VALIDITAS TINGKAT KEPUASAN

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	Skor_ total
P1 Pearson Correlation	1	.171	.341	.435	.545*	-.023	.435	.303	.545*	.043	.303	.121	.257	.419	.105	.157	.206	.545*	.121	.341	.614**
Sig. (2-tailed)		.471	.142	.055	.013	.924	.055	.195	.013	.858	.195	.612	.274	.066	.660	.508	.384	.013	.612	.142	.004
N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P2 Pearson Correlation	.171	1	.599**	.312	.471*	.312	.089	.236	-.236	-.167	.236	.385	.250	.408	-.408	.153	.089	-.236	.171	.171	.317
Sig. (2-tailed)	.471		.005	.181	.036	.181	.709	.317	.317	.482	.317	.094	.288	.074	.074	.519	.709	.317	.471	.471	.173
N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P3 Pearson Correlation	.341	.599**	1	.663**	.787**	.206	.435	.303	.061	-.385	.303	.560*	.685**	.681**	-.524*	.419	.435	.061	.341	.560*	.714**
Sig. (2-tailed)	.142	.005		.001	.000	.384	.055	.195	.800	.094	.195	.010	.001	.001	.018	.066	.055	.800	.142	.010	.000
N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P4 Pearson Correlation	.435	.312	.663**	1	.882**	.524*	.524*	.378	.126	-.535*	.378	.206	.802**	.764**	-.218	.491*	.524*	.126	.206	.663**	.770**

	Sig. (2-tailed)	.055	.181	.001		.000	.018	.018	.100	.597	.015	.100	.384	.000	.000	.355	.028	.018	.597	.384	.001	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P5	Pearson Correlation	.545*	.471*	.787**	.882**	1	.378	.630**	.467*	.200	-.471*	.467*	.303	.707**	.866**	-.346	.577**	.630**	.200	.303	.545*	.843**
	Sig. (2-tailed)	.013	.036	.000	.000		.100	.003	.038	.398	.036	.038	.195	.000	.000	.135	.008	.003	.398	.195	.013	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P6	Pearson Correlation	-.023	.312	.206	.524*	.378	1	.048	-.126	-.126	-.312	.126	-.252	.356	.218	-.218	.218	.048	-.126	.206	.206	.170
	Sig. (2-tailed)	.924	.181	.384	.018	.100		.842	.597	.597	.181	.597	.285	.123	.355	.355	.355	.842	.597	.384	.384	.475
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P7	Pearson Correlation	.435	.089	.435	.524*	.630**	.048	1	.378	.378	-.312	.630**	.435	.579**	.491*	.000	.491*	.762**	.378	.206	.663**	.770**
	Sig. (2-tailed)	.055	.709	.055	.018	.003	.842		.100	.100	.181	.003	.055	.007	.028	1.000	.028	.000	.100	.384	.001	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P8	Pearson Correlation	.303	.236	.303	.378	.467*	-.126	.378	1	.200	-.236	.467*	.545*	.236	.577**	-.115	.289	.378	.200	.061	.303	.536*

	Sig. (2-tailed)	.195	.317	.195	.100	.038	.597	.100		.398	.317	.038	.013	.317	.008	.628	.217	.100	.398	.800	.195	.015
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P9	Pearson Correlation	.545*	-.236	.061	.126	.200	-.126	.378	.200	1	.236	-.067	.061	.000	.289	.346	.289	.378	1.000**	.303	.061	.471*
	Sig. (2-tailed)	.013	.317	.800	.597	.398	.597	.100	.398		.317	.780	.800	1.000	.217	.135	.217	.100	.000	.195	.800	.036
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P10	Pearson Correlation	.043	-.167	-.385	-.535*	-.471*	-.312	-.312	-.236	.236	1	-.236	-.171	-.667**	-.408	.408	-.408	-.312	.236	.043	-.599**	-.298
	Sig. (2-tailed)	.858	.482	.094	.015	.036	.181	.181	.317	.317		.317	.471	.001	.074	.074	.074	.181	.317	.858	.005	.202
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P11	Pearson Correlation	.303	.236	.303	.378	.467*	.126	.630**	.467*	-.067	-.236	1	.545*	.471*	.289	-.115	.289	.378	-.067	.061	.545*	.536*
	Sig. (2-tailed)	.195	.317	.195	.100	.038	.597	.003	.038	.780	.317		.013	.036	.217	.628	.217	.100	.780	.800	.013	.015
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P12	Pearson Correlation	.121	.385	.560*	.206	.303	-.252	.435	.545*	.061	-.171	.545*	1	.471*	.419	-.105	.419	.435	.061	.341	.560*	.594**

Sig. (2-tailed)	.612	.094	.010	.384	.195	.285	.055	.013	.800	.471	.013		.036	.066	.660	.066	.055	.800	.142	.010	.006
N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P13 Pearson Correlation	.257	.250	.685**	.802**	.707**	.356	.579**	.236	.000	-.667**	.471*	.471*	1	.612**	-.204	.612**	.579**	.000	.257	.899**	.747**
Sig. (2-tailed)	.274	.288	.001	.000	.000	.123	.007	.317	1.000	.001	.036	.036		.004	.388	.004	.007	1.000	.274	.000	.000
N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P14 Pearson Correlation	.419	.408	.681**	.764**	.866**	.218	.491*	.577**	.289	-.408	.289	.419	.612**	1	-.250	.687**	.764**	.289	.419	.419	.825**
Sig. (2-tailed)	.066	.074	.001	.000	.000	.355	.028	.008	.217	.074	.217	.066	.004		.288	.001	.000	.217	.066	.066	.000
N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P15 Pearson Correlation	.105	-.408	-.524*	-.218	-.346	-.218	.000	-.115	.346	.408	-.115	-.105	-.204	-.250	1	.000	.000	.346	.105	-.105	-.019
Sig. (2-tailed)	.660	.074	.018	.355	.135	.355	1.000	.628	.135	.074	.628	.660	.388	.288		1.000	1.000	.135	.660	.660	.937
N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P16 Pearson Correlation	.157	.153	.419	.491*	.577**	.218	.491*	.289	.289	-.408	.289	.419	.612**	.687**	.000	1	.764**	.289	.681**	.419	.706**

Sig. (2-tailed)	.508	.519	.066	.028	.008	.355	.028	.217	.217	.074	.217	.066	.004	.001	1.000		.000	.217	.001	.066	.000
N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P17 Pearson Correlation	.206	.089	.435	.524*	.630**	.048	.762**	.378	.378	-.312	.378	.435	.579**	.764**	.000	.764**	1	.378	.435	.435	.770**
Sig. (2-tailed)	.384	.709	.055	.018	.003	.842	.000	.100	.100	.181	.100	.055	.007	.000	1.000	.000		.100	.055	.055	.000
N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P18 Pearson Correlation	.545*	-.236	.061	.126	.200	-.126	.378	.200	1.000**	.236	-.067	.061	.000	.289	.346	.289	.378	1	.303	.061	.471*
Sig. (2-tailed)	.013	.317	.800	.597	.398	.597	.100	.398	.000	.317	.780	.800	1.000	.217	.135	.217	.100		.195	.800	.036
N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P19 Pearson Correlation	.121	.171	.341	.206	.303	.206	.206	.061	.303	.043	.061	.341	.257	.419	.105	.681**	.435	.303	1	.121	.495*
Sig. (2-tailed)	.612	.471	.142	.384	.195	.384	.384	.800	.195	.858	.800	.142	.274	.066	.660	.001	.055	.195		.612	.026
N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
P20 Pearson Correlation	.341	.171	.560*	.663**	.545*	.206	.663**	.303	.061	-.599**	.545*	.560*	.899**	.419	-.105	.419	.435	.061	.121	1	.694**

Sig. (2-tailed)	.142	.471	.010	.001	.013	.384	.001	.195	.800	.005	.013	.010	.000	.066	.660	.066	.055	.800	.612		.001
N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Sko Pearson r_T Correlation	.614**	.317	.714**	.770**	.843**	.170	.770**	.536*	.471*	-.298	.536*	.594**	.747**	.825**	-.019	.706**	.770**	.471*	.495*	.694**	1
otal Sig. (2-tailed)	.004	.173	.000	.000	.000	.475	.000	.015	.036	.202	.015	.006	.000	.000	.937	.000	.000	.036	.026	.001	
N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



UJI RELIABILITAS PELAYANAN KEPERAWATAN

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.936	20

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	58.95	92.892	.822	.930
P2	59.25	97.566	.633	.934
P3	59.00	91.474	.801	.930
P4	58.75	94.408	.711	.932
P5	58.95	98.892	.443	.936
P6	59.70	96.326	.512	.936
P7	58.75	92.618	.842	.930
P8	59.05	96.997	.466	.937
P9	59.00	98.316	.451	.936
P10	58.75	94.408	.711	.932
P11	58.80	97.537	.447	.937
P12	58.85	98.029	.539	.935

P13	58.90	91.674	.884	.929
P14	58.90	94.621	.750	.931
P15	58.80	97.537	.447	.937
P16	59.20	95.221	.517	.936
P17	58.90	91.674	.884	.929
P18	58.75	94.408	.711	.932
P19	59.80	95.011	.679	.932
P20	58.85	96.555	.477	.936



UJI RELIABILITAS TINGKAT KEPUASAN

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.916	16

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	25.65	21.818	.496	.914
P3	25.65	21.082	.669	.909
P4	25.60	20.989	.723	.907
P5	25.55	20.787	.825	.904
P7	25.60	20.884	.750	.906
P8	25.55	22.050	.498	.914
P9	25.55	22.576	.368	.918
P11	25.55	22.050	.498	.914
P12	25.65	21.608	.545	.913
P13	25.70	20.747	.726	.907
P14	25.50	21.105	.810	.906
P16	25.50	21.526	.691	.909

P17	25.60	20.884	.750	.906
P18	25.55	22.576	.368	.918
P19	25.65	22.239	.400	.917
P20	25.65	21.082	.669	.909



Frequencies

Statistics

		Pelayanan_kepe rawatan	Tingkat_kepuasa n
N	Valid	50	50
	Missing	0	0
Mean		1.56	1.60
Median		2.00	2.00

Pelayanan_keperawatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak sesuai	22	44.0	44.0	44.0
	Sesuai	28	56.0	56.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Tingkat_kepuasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak puas	20	40.0	40.0	40.0
	Puas	30	60.0	60.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pelayanan_keperawatan * Tingkat_kepuasan	50	100.0%	0	.0%	50	100.0%



Pelayanan_keperawatan * Tingkat_kepuasan Crosstabulation

			Tingkat_kepuasan		Total
			Tidak puas	Puas	
Pelayanan_keperawatan	Tidak sesuai	Count	13	9	22
		% within Pelayanan_keperawatan	59.1%	40.9%	100.0%
		% within Tingkat_kepuasan	61.9%	31.0%	44.0%
		% of Total	26.0%	18.0%	44.0%
	Sesuai	Count	8	20	28
		% within Pelayanan_keperawatan	28.6%	71.4%	100.0%
		% within Tingkat_kepuasan	38.1%	69.0%	56.0%
		% of Total	16.0%	40.0%	56.0%
	Total		21	29	50
	% within Pelayanan_keperawatan		42.0%	58.0%	100.0%
	% within Tingkat_kepuasan		100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total		42.0%	58.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4.711 ^a	1	.030	.044	.030
Continuity Correction ^b	3.541	1	.060		
Likelihood Ratio	4.759	1	.029		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	4.617	1	.032		
N of Valid Cases ^b	50				

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9,24.

b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Pelayanan_keperawatan (Tidak sesuai / Sesuai)	3.611	1.109	11.763
For cohort Tingkat_kepuasan = Tidak puas	2.068	1.047	4.087
For cohort Tingkat_kepuasan = Puas	.573	.329	.997
N of Valid Cases	50		

DOKUMENTASI PENELITIAN







PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
DINAS SOSIAL
PANTI PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA "DEWANATA" CILACAP
Jl. Raya Silarang No. 119 Kesugihan – Cilacap
Telp. / Fax (0282) 5263041 email : ppslu.dewanata@gmail.com Kode Pos : 53274

SURAT KETERANGAN

Nomor : 071 / 11 / 19

Berdasarkan Surat Ijin dari Dinas Sosial Provinsi Jawa Tengah Nomor : 071 / 232 / XII / 2019 tentang Penelitian, yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Panti Pelayanan Sosial Lanjut Usia "Dewanata" Cilacap.

MENERANGKAN

Nama : FITRI DENIYATI SHOLEHAH
NIM : 1611020056
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Asal Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto (UMP)

Bahwa yang bersangkutan telah selesai melaksanakan penelitian dengan judul **Hubungan Pelayanan Keperawatan Mahasiswa Praktik Dengan Tingkat Kepuasan Lanjut Usia di Panti Pelayanan Sosial Lanjut Usia "Dewanata" Cilacap** mulai tanggal 19 Desember s/d 25 Desember 2019.

Demikian Surat Keterangan ini kami buat dengan sebenar – benarnya untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Cilacap, 26 Desember 2019

Kepala Panti
Pelayanan Sosial Lanjut Usia "Dewanata" Cilacap


FATMAWATI, SE
Pembina
NIP. 19681006 199403 2 004