

**HUBUNGAN PELAYANAN KEPERAWATAN MAHASISWA
PRAKTIK DENGAN TINGKAT KEPUASAN LANSIA DI
PPSLU CILACAP**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan

FITRI DENIYATI SHOLEHAH

1611020056

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN S1
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fitri Deniyati Sholehah
NIM : 1611020056
Program studi : Keperawatan S1
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Perguruan tinggi : Universitas Muhamadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 22 Januari 2020

Yang telah membuat pernyataan



Fitri Deniyati Sholehah

Telah diterima dan disetujui

Purwokerto, 22 Januari 2020

PEMBIMBING

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Fitri Deniyati Sholehah

NIM : 1611020056

Program studi : Keperawatan S1

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Hubungan Pelayanan Keperawatan Mahasiswa Praktik

dengan tingkat kepuasan lansia di PPSLU Cilacap.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) pada Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Ns. Nur Isnaini, S.Kep., M.Kep

Penguji 2 : Ns. Siti Nurjanah, M.Kep., Sp. Kep. J

Penguji 3 : Isna Hikmawati, S.K.M., M.Kes (Epid)

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 28 Januari 2020

Mengetahui

Dekan FIKES

Dr. Ns. Hj. Umi Solikhah, S.Pd., S.Kep., M.Kep

NIK: 2160188

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- 1. Ibu, bapak dan seluruh keluarga saya, yang selalu memberikan semangat dan do'anya serta memberikan dukungan moril dan materi, kasih sayang serta kesabaran. Terimakasih atas semua hal yang kalian berikan kepada saya*
- 2. Untuk semua sahabat – sahabat saya yang selalu memberikan dukungan dan membantu saya serta selalu ada untuk saya. Terimakasih sudah menjadi manusia – manusia baik untuk saya*

Untuk teman saya yang sering saya repotkan dan selalu ada untuk saya, mendengarkan segala keluhan dan sabar menghadapi saya

MOTTO

Genggamlah dunia sebelum dunia menggenggamu

Hidup adalah pelajaran tentang kerendahan hati

Kegagalan terjadi karena terlalu banyak berencana tapi sedikit berfikir

Jika orang lain bisa, maka aku juga termasuk bisa

Belajar dari kegagalan adalah hal yang bijak

Ilmu adalah harta yang tak akan pernah habis



-Fitri Deniyati Sholehah-

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Hubungan Pelayanan Keperawatan mahasiswa praktik dengan tingkat kepuasan lansia di PPSLU Cilacap. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelas Sarjana Keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, yang telah membantu dan membimbing sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Anjar Nugroho, M.S.I., M.H.I selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Dr. Ns. Umi Solikhah, S.Pd., S.Kep., M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Ns. Sri Suparti, S.Kep, M.Kep. selaku Kepala Progm Studi Ilmu Keperawatan S1 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
4. Isna Hikmawati, S.K.M. M.Kes selaku pembimbing yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan proposal penelitian, telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dalam penyusunan proposal penelitian ini
5. Ns. Nur Isnaeni, S.Kep, M.Kep selaku penguji 1 yang telah menyediakan waktunya untuk menguji kelayakan sebagai sarjana Ilmu Keperawatan.
6. Ns. Siti Nurjanah, S.Kep. Sp.Kep J selaku penguji 2 yang telah menyediakan waktu untuk menguji kelayakan sebagai sarjana Ilmu Keperawatan.
7. Bapak dan ibu serta saudara tercinta yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik material maupun moral.
8. Seluruh Dosen dan staf Akademik Fakultas Ilmu Kesenhatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto, terimakasih ata ilmu dan pengetahuan yang telah disalurkan selama ini.
9. Kedua orang tua dan orang terkasih yang telah memberikan dukungan dan do'a dalam penyusunan skripsi ini

Akhir kata. Semoga Alloh SWT memberikan balasan atas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Amin.

Purwokerto, 22 Januari 2020

Peneliti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademis Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan Ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitri Deniyati Sholehah
NIM : 1611020056
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Hubungan Pelayanan Keperawatan Mahasiswa Praktik dengan Tingkat
Kepuasan Lansia di PPSLU Cilacap

Beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media / mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 28 Januari 2020


Fitri Deniyati Sholehah

HUBUNGAN PELAYANAN KEPERAWATAN MAHASISWA PRAKTIK DENGAN TINGKAT KEPUASAN LANSIA DI PPSLU CILACAP

Fitri Deniyati Sholehah¹, Isna Hikmawati²

ABSTRAK

Latar Belakang : Pelayanan keperawatan merupakan pelayanan profesional sebagai bagian integral dari pelayanan kesehatan yang didasarkan ilmu dan kiat keperawatan. Sebagai profesi, tentunya pelayanan yang diberikan harus profesional, sehingga perawat/ners harus memiliki kompetensi dan memenuhi standar praktik keperawatan. Pelayanan keperawatan sangat berpengaruh positif terhadap kepuasan lansia di panti sosial.

Tujuan : Mengetahui pelayanan yang diberikan mahasiswa praktik terutama mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto S1 dengan tingkat kepuasan lansia di PPSLU Cilacap.

Metode : Penelitian ini kuantitatif desain deskriptif korelasi pendekatan *Cross Sectional*. Sampel penelitian ini adalah lansia yang berada di PPSLU Cilacap dengan jumlah 50 responden dengan metode *Consecutive sampling* pada bulan Desember 2019. Instrumen penelitian kuesioner dengan uji *Chi Square*.

Hasil : Hasil penelitian sebagian responden berjenis kelamin perempuan 52.0 %, status perkawinan sebagian besar janda 32.0%, dan kondisi kesehatan sebagian besar sakit 56.0%. Terdapat hubungan pelayanan keperawatan mahasiswa praktik dengan tingkat kepuasan lansia di PPSLU Cilacap nilai *p value* = 0.030 dan nilai OR 3.611

Kesimpulan : Terdapat Hubungan Pelayanan Keperawatan mahasiswa praktik dengan Tingkat Kepuasan Lansia di PPSLU Cilacap dengan nilai (*p value* = 0.030) dan nilai OR 3.611, sehingga semakin baik pelayanan keperawatan yang diberikan maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan.

Kata Kunci : *pelayanan keperawatan, mahasiswa praktik, kepuasan, lansia*

¹ Mahasiswa Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

² Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

CORRELATION BETWEEN NURSING STUDENTS DURING CLINICAL PRACTICE AND ELDERLY SATISFACTION LEVEL IN CILACAP PPSLU

Fitri Deniyati Sholehah¹, Isna Hikmawati²

ABSTRACT

Background: Nursing services are professional services as an integral part of health services based on nursing knowledge and tips. As a profession, the services provided must be professional, so nurses must have competence and meet nursing practice standards. Nursing services affect positively on the satisfaction of the elderly in social institutions.

Objectives: To find out the services provided by nursing students S1 program of Universitas Muhammadiyah Purwokerto during clinical practice with the level of elderly satisfaction at PPSLU Cilacap.

Method: This is a quantitative descriptive correlation design using cross sectional approach. The sample of this study is the elderly in PPSLU Cilacap with a total of 50 respondents using the Consecutive sampling method in December 2019. Chi Square test was used as the questionnaire research instrument.

Results: The results of the study show that the most respondents are female (52.0%), the most marital status is widowed (32.0%), and their health conditions are mostly sick 56.0%. There is a correlation between nursing students during their clinical practice and the satisfaction level of elderly at PPSLU Cilacap with the p value = 0.030 and OR value 3,611.

Conclusion: There is a correlation between nursing students during their clinical practice and Elderly Satisfaction Level at PPSLU Cilacap with value (p value = 0.030) and OR value 3,611. Therefore, the more appropriate the nursing services provided means the higher the satisfaction level.

Keywords: *nursing service, student practice, satisfaction, elderly*

¹ Mahasiswa Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

² Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Hasil Penelitian Terdahulu	11
B. Konsep Dasar Keperawatan.....	13
C. Tingkat Kepuasan.....	18
D. Praktik Keperawatan Profesional.....	24
E. Lajut Usia	25

F. PPSLU.....	29
G. Kerangka Teori Penelitian.....	31
H. Kerangka Konsep Penelitian.....	32
I. Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III. METODE PENELITIAN	33
A. Desain Penelitian	33
B. Tempat dan Waktu Penelitian	33
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	33
D. Variabel Penelitian	36
E. Definisi Operasional	37
F. Instrumen Penelitian	38
G. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen	41
H. Teknik Pengumpulan Data dan Analisa Data	44
I. Alur Penelitian	49
J. Etika Penelitian	51
BAB VI. HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Hasil Penelitian	54
B. Pembahasan	57
C. Keterbatasan Penelitian	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Teori Penelitian	31
Gambar 2.3 Kerangka Konsep Penelitian	32



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terkait	54
Tabel 3.1 Definisi Operasional	37
Tabel 3.2 Kisi-kisi kuesioner pelayanan keperawatan	39
Tabel 3.3 Kisi-kisi kuesioner Tingkat kepuasan lansia	40
Tabel 4.1 Distribusi frekuensi karakteristik responden	54
Tabel 4.2 Distribusi frekuensi variabel pelayanan keperawatan dan tingkat kepuasan	55
Tabel 4.3 Distribusi hubungan pelayanan keperawatan mahasiswa praktik dengan tingkat kepuasan lansia	56

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 2 Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 3 Kuesioner pelayanan keperawatan
- Lampiran 4 Kuesioner tingkat kepuasan lansia
- Lampiran 5 Lembar bimbingan proposal skripsi
- Lampiran 6 Lembar perbaikan ujian proposal skripsi
- Lampiran 7 Surat izin uji validitas
- Lampiran 8 Surat izin penelitian
- Lampiran 9 Lembar bimbingan skripsi
- Lampiran 10 Lembar penerjemahan abstrak
- Lampiran 11 Lembar izin Kode etik
- Lampiran 12 Daftar responden penerima manfaat
- Lampiran 13 Hasil uji validitas dan reliabilitas
- Lampiran 14 Hasil penelitian
- Lampiran 15 Dokumentasi penelitian
- Lampiran 16 Lembar telah selesai melakukan penelitian