

DAFTAR PUSTAKA

- Agni, A. N., Waskito, F., Suryadi, E., Hadiyanto, T., Budihardjo, S., Kanapsiah, M. (2000). *Skill's Lab*. Yogyakarta : Bagian Pendidikan Kedokteran UGM.
- Arikunto S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bafadal (2009) Perangkat Kelengkapan Dasar Yang Secara Tidak Langsung Menunjang pelaksanaan proses pendidikan di sekolah/ kampus
- Baharuddin dan Esa Nur Wahyuni. (2009). *Teori belajar dan pembelajaran*. Jogjakarta : Ar-ruzz Media.
- Bahri, S., Djamarah,. & Zain, A. (2010). *Strategi Belajar Mengajar*. Jakarta: Rineka Cipta
- Corneliu, M., Ciprian, C., Claudia, B., & Oana, A., (2010). An Analysis of Customer Satisfaction in a Higher Education Context, *International Journal of Public Sector Management* Vol. 23, No. 2, 2010, pp. 124-140
- Doondori, A. (2010). Analisis Persepsi Mahasiswa Tentang Pengelolaan *Man, Material Dan Method* Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa. Naskah Publikasi. Kupang: Poltekkes Kemenkes
- Gudayu, T. W., Badi, M. B., & Asaye, M. M. (2015). Self-Efficacy, Learner Satisfaction, and Associated Factors of Simulation Based Education among Midwifery Students: A Cross-Sectional Study. *Journal of Education Research International, Volume 2015, Article ID 346182, 7 pages*.
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta : Gava Media.
- Husnayetti (2012) tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses belajar mengajar di perguruan tinggi Jakarta.
- Lukum, A. & Paratama, Y. (2015). Students' Satisfaction toward the Services of the Chemical Laboratory. *International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE)*, Vol.4, No.1, March 2015, pp. 22~29.
- Lupiyoadi, R. (2014). *Manajemen Pemasaran Jasa. Edisi 3*. Jakarta : Salemba Empat.
- Mangkunegara (2007). *Evaluasi Kinerja SDM*, Penerbit : Refika Aditama, Jakarta.
- Nikolic S., Rizt, C.H., Vial P. J., Ros, M., & Strilling, D. (2015). Decoding

student satisfaction: how to manage and improve the laboratory experience.
IEEE Transactions on Education, vol. 58, (3)

- Notoatmodjo. S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurini A.A, Suryadi E, Hadiano T, Sutrisno, Yayi S.P. (2012). *SkillsLab*. Yogyakarta : Medika FK UGM.
- Nursalam. (2008). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pendekatan Praktis Edisi 3*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2012). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional 3rd Edition*. Jakarta: Salemba Medika
- Septiyaningrum, A. (2018). Pengaruh Proses Pembelajaran Terhadap Kepuasan Mahasiswa Prodi Keperawatan Di Laboratorium Mini Hospital Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta: UMS
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, (2003). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offset,
- Wadwa, R.(2006). School Organization. *Journal Of Education*. Vol 72.
- Widodo, H. (2014). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar. *Skripsi*. PGSD FKIP UAD Yogyakarta.
- Wakhidah, Anisa Nur and, Dr Faizah Betty Rahayuningsih, A., S.Kep., M.Kes. (2018) *Hubungan Kualitas Pelayanan Laboratorium dengan Kepuasan Mahasiswa Jurusan Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta*. Skripsi thesis, Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Zainuddin ,M. (2016). *Praktikum Buku*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Depdiknas