

**TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA DALAM PENGGUNAAN
LABORATORIUM KEPERAWATAN DI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat mencapai derajat sarjana

Oleh:

**FAISAL NAAFI ZAKARIA
1311020129**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN S1
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Faisal Naafi Zakaria
NIM : 1311020129
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Laboratorium Keperawatan Di Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Telah diterima dan disetujui

Purwokerto, Agustus 2020

PEMBIMBING

Ns. Sri Suparti, S.Kep., M.Kep.
NIK/NIP.2160531

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh,

Nama : Faisal Naafi Zakaria
NIM : 1311020129
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Laboratorium Ilmu Keperawatan Di Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep.) pada Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Ns. Happy Dwi Aprilina, S.Kep., M.Kep. (Signature)

Penguji 2 : Ns. Meyda Laely, S.Kep., M.Kep. (Signature)

Penguji 3 : Ns. Sri Suparti, S.Kep., M.Kep. (Signature)

Ditetapkan di: Purwokerto
Tanggal: 10 September 2020

Mengetahui: Dekan FIKES



Dr. Hj. Uma Solikhah, S.Pd., S.Kep.Ns., M.Kep
NIK: 2160188

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Faisal Naafi Zakaria
Nim : 1311020129
Program Studi : Keperawatan S1
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

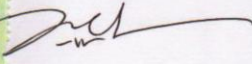
Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat, dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan dari penelitian orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai ketentuan yang berlaku

Purwokerto, 28 Agustus 2020

Yang menyatakan,




Faisal Naafi Zakaria
1311020129

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faisal Naafi Zakaria
NIM : 1311020129
Program Studi : Keperawatan S1
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Laboratorium Keperawatan Di
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 10 September 2020
Yang menyatakan,



Faisal Naafi Zakaria

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Dengan rasa syukur yang tidak terhingga saya ucapkan Alhamdulillah robillalamin kepada Allah SWT. Karena dengan ridhoNya akhirnya saya dapat menyelesaikan karya kecil ini yang saya persembahkan untuk orang-orang yang saya cintai”

“ Pertama skripsi ini saya persembahkan untuk bapak saya Kusnaeni achmad dan ibu saya ibu Elfiyani tercinta terimakasih atas doa, dukungan, semangat yang tak pernah putus, materi yang terus mengalir, tanpa mu aku bukanlah apa -apa. Terimakasih untuk adik-adiku, Faisal ibnu adam, Sofita audya prosvera, Faisal bahtiar amru tersayang dan sequad Ahmad arifin. Terimakasih atas segalanya doa dan dukungan selama ini.

“Terimakasih saya ucapkan pada Ibu Sri suparti selaku pembimbing saya Yang telah membimbing saya selama ini dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini”

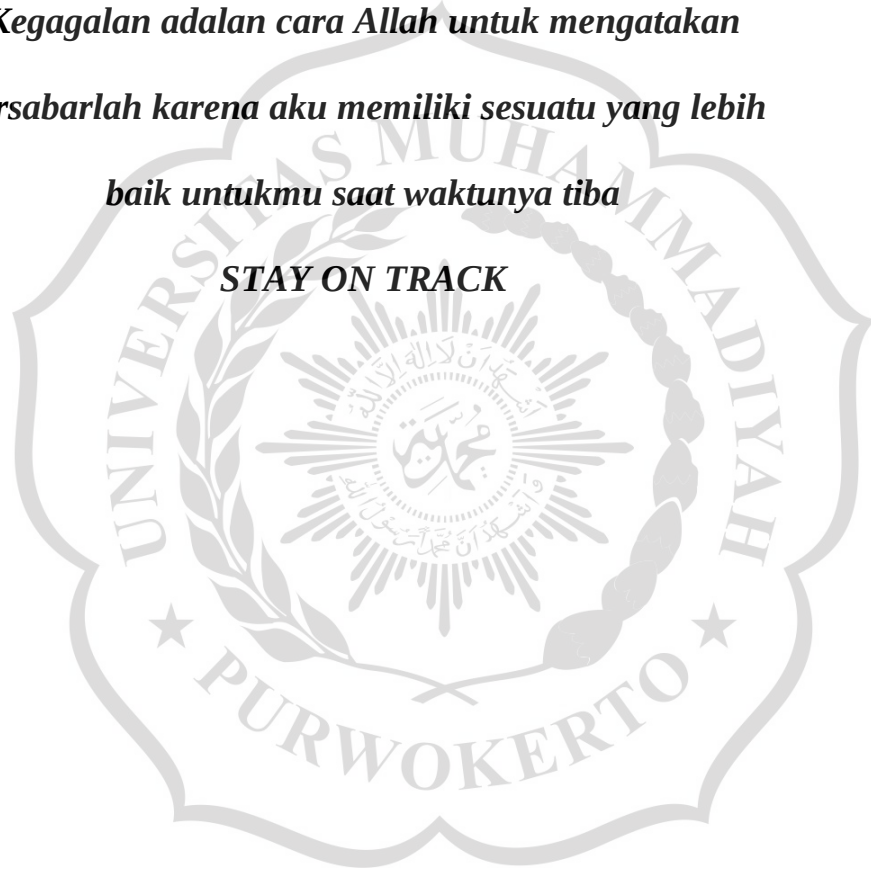
MOTTO

***Teruslah berproses walau kenyataan tak sesuai harapan, belajar,
berdoa dan pasrah kepada NYA, Gusti Allah mboten sare lur***

***Barang siapa yang bersungguh-sungguh berjalan pada jalannya maka
ia akan sampai pada tujuannya***

***Kegagalan adalah cara Allah untuk mengatakan
bersabarlah karena aku memiliki sesuatu yang lebih
baik untukmu saat waktunya tiba***

STAY ON TRACK



TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA DALAM PENGGUNAAN LABORATORIUM KEPERAWATAN DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

Faisal Naafi Zakaria¹, Sri Suparti²

Abstrak

Latar Belakang: Laboratorium keperawatan yang ideal akan menggambarkan laboratorium sebagai tempat untuk mempraktekkan teori sebelum mahasiswa menangani pasien secara langsung. Kelenkapan sarana dan prasarana serta pelayanan yang baik dari petugas laboratorium akan mempengaruhi kepuasan mahasiswa dalam menggunakan laboratorium

Tujuan: Untuk mengetahui gambaran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Laboratorium Keperawatan Di Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Metode: Menggunakan penelitian kuantitatif, dengan desain deskriptif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 dengan teknik pengambilan sampel dengan menggunakan *purposive sampling*.

Hasil: menunjukkan dimensi kualitas *tangible* sebagian besar dalam kategori cukup puas sebanyak 87 (87%), dimensi *Reliability* sebagian besar dalam kategori cukup baik sebanyak 94 (94%), dimensi *Responsiveness* sebagian besar dalam kategori cukup baik sebanyak 83 (83%), dimensi *Assurance* sebagian besar dalam kategori cukup baik sebanyak 87 (87%), dan dimensi *Emphaty* sebagian besar dalam kategori cukup baik sebanyak 87 (87%). Pada tingkat kepuasan sebagian besar dalam kategori cukup puas sebanyak 85 responden (85%), puas sebanyak 13 responden (13%) dan kurang puas sebanyak 2 responden (2%).

Kesimpulan: tingkat kepuasan mahasiswa sebagian besar pada kategori cukup puas

Kata kunci: Kepuasan, Pelayanan, Laboratorium Keperawatan

¹Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

²Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

LEVEL OF STUDENT SATISFACTION IN USING NURSING LABORATORY AT MUHAMMADIYAH PURWOKERTO UNIVERSITY

Faisal Naafi Zakaria¹, Sri Suparti²

Abstract

Background: An ideal nursing laboratory would describe the laboratory as a place to practice theory before students deal with patients directly. The completeness of facilities and infrastructure as well as good services from laboratory staff will affect student satisfaction in using the laboratory

Objective: To determine the level of student satisfaction in the use of the nursing laboratory at the Muhammadiyah University of Purwokerto

Method: Using quantitative research, with a descriptive design. The sample used in this study was 100 with the sampling technique using purposive sampling.

Results: it shows that most of the tangible quality dimensions are in the quite satisfied category as many as 87 (87%), the Reliability dimension is mostly in the good enough category as many as 94 (94%), the Responsiveness dimension is mostly in the quite good category as many as 83 (83%), Assurance is mostly in the good enough category as many as 87 (87%), and the Empathy dimension is mostly in the good enough category as many as 87 (87%). At the level of satisfaction, most of the categories were quite satisfied as many as 85 respondents (85%), satisfied as many as 13 respondents (13%) and less satisfied as many as 2 respondents (2%).

Conclusion: the level of student satisfaction is mostly in the quite satisfied category

Keywords: Satisfaction, Service, Nursing Laboratory

¹Nursing Science Study Program Student, Faculty of Health Sciences, University of Muhammadiyah Purwokerto

²Lecturer in the Faculty of Health, University of Muhammadiyah Purwokerto

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Laboratorium Keperawatan Di Universitas Muhammadiyah Purwokerto”.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Anjar Nugroho, M.S.I., M.H.I selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr.Hj. Umi Solikhah, S.Pd., S.Kep.Ns., M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah menyetujui penulisan skripsi ini.
3. Ns.Happy Dwi Aprilina, S.Kep., M.Kep.Ns. selaku Ketua Progam Studi Ilmu Keperawatan S1 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan selaku dosen pembimbing skripsi saya.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah berkenan memberikan ilmunya.
5. Kepala Tata Usaha Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah banyak membantu proses administrasi penelitian.
6. Teman-teman semua yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu,
7. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak

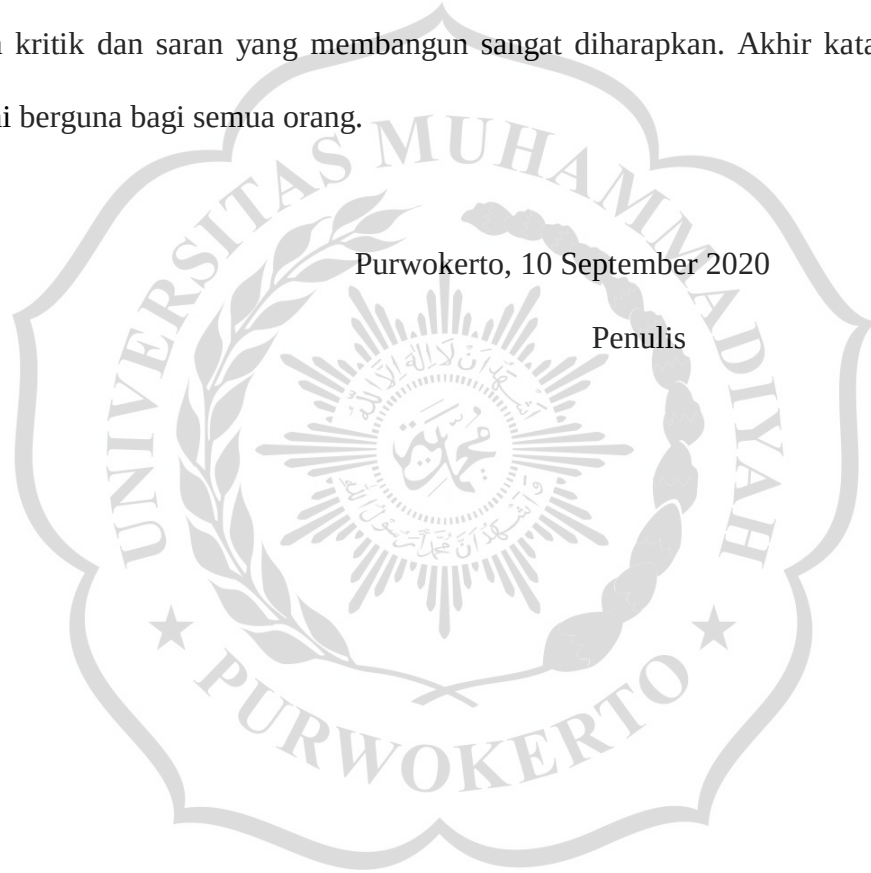
membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Semoga segala kebaikan yang diberikan mendapat balasan dan diridhoi Allah SWT.

Penulis menyadari bahwaproposalskripsi ini masih belum sempurna karena memiliki keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhir kata semoga skripsi ini berguna bagi semua orang.

Purwokerto, 10 September 2020

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABCTRAC.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Penelitian Terdahulu.....	10
B. Manajemen Laboratorium Keperawatan	12
C. Layanan Laboratorium	14
D. Pendokumentasian Asuhan Keperawatan.....	18
E. Kerangka Teori	20
F. Kerangka Konsep	31
BAB III : METODE PENELITIAN	32
A. Rancangan Penelitian	32
B. Waktu dan Tempat Penelitian	32
C. Populasi dan Sampel.....	32
D. Variabel Penelitian	35
E. Instrumen Penelitian	38
F. Uji Validitas dan Reabilitas.....	39
G. Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	40
H. Metode Pengolahan dan Analisa Data	41

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Hasil Penelitian.....	46
B. Pembahasan	48
C. Keterbatasan Penelitian	51
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	52
A. Kesimpulan	52
B. Saran	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	55



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka teori penelitian	56
Gambar 2.2 Kerangka konsep	57



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 2 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 3 : Lembar Kuesioner
- Lampiran 4 : Surat Studi Pendahuluan
- Lampiran 5 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 6 : Output SPSS
- Lampiran 7 : Data Hasil Penelitian
- Lampiran 8 : Dokumentasi
- Lampiran 9 : Lembar Konsultasi

