

DAFTAR PUSTAKA

- Adhytyo, R. D. & Muliawati, R. (2013). Reliabilitas Mempengaruhi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Salah Satu Puskesmas Kabupaten Ngawi, Gaster. *Jurnal Ilmu Kesehatan* (2)
- Ahmad. (2017) Perbedaan Mutu Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Berdasarkan Status Akreditasi (Studi Komparasi) Puskesmas Pattalassang dan Puskemas Polombangkeng Selatan Tahun 2017.
- Alamsyah D. & Muliawati, R. (2013). *Pilar Dasar Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Yogyakarta: Penerbit Nuha Medika.
- Arinto, S. (2008) Kelengkapan Fasilitas Belajar. Diakses pada tanggal 28 Desember 2019 dari (http://repository.upi.edu/operator/upload/s_pts_045267_chapter.pdf)
- Arikunto, S. (2006) *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2010.
- Bata, W. Y., A., & Darmawansyah. (2013). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Pengguna Askes Sosial Pada Pelayanan Rawat Inap Di Rsud Lakipadada Kabupaten Tana Toraja Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanudin.
- Bustami. (2011). *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Departemen Kesehatan. (2019). *Data Pusat Kesehatan Masyarakat Per Akhir Desember Tahun 2018*. Jakarta.
- Dinas Kesehatan Jawa Tengah. (2019). *Buku Saku Kesehatan Tri Wulan 2*.
- Dinas Kesehatan Banyumas. (2019). *Data Akreditasi Puskesmas Kabupaten Banyumas*.
- Efendi, Ferry dan Makhfudli. *Kesehatan Komunitas: Teori dan Praktek dalam Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika, 2009.
- Etlidawati, Handayani. (2017). *Hubungan Kualitas Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional*. *Jurnal Ilmiah Ilmu-ilmu Kesehatan Volume 15, Nomor 3*, Desember 2017.

- Farzana, 2016. Analisis Kesiapan Akreditasi Dasar Puskesmas Mangkang Di Kota Semarang. JURNAL Kemas (e-Journal) Volume 4, Nomor 4, Oktober 2016 (ISSN:2356-3346)
- Firdaus dan Muhlisin. (2014). Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Islam Surakarta. *Artikel Ilmiah. Universitas Muhammadiyah Surakarta.*
- Hamdani. (2015). Hubungan Perilaku Perawat Dalam Memberikan Layanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Poli Umm Puskesmas Panjatan I Kulon Progo. *Naskah Publikasi. Sekolah Tinggi Kesehatan Aisyah Yogyakarta.*
- Harnilawati. *Pengantar Ilmu Keperawatan Komunitas. Sulawesi Selatan: Penerbit Pustaka As-Salam, 2013.*
- Heniawati. (2008). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Posyandu Lanjut Usia Di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Aceh Timur (Skripsi). Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sumatera Utara
- Hidayat, A. A. (2010). *Riset keperawatan dan teknik penulisan ilmiah.* Jakarta: Salemba Medika.
- Husnati, (2016). Perbandingan Kepuasan Pasien Eks ASKES Dan Non-ASKES Di Puskesmas Pada Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional. *JSK 1 (3)*
- Hutabarat. (2014). Analisis Hubungann Antara Tarif Pelayanan Dan Kualitas Layanan Serta Pengaruhnya Terhadap Tingkat Kepuasan Kelompok Pasien Umum di Klinik “An” Bandung. *Artikel Ilmiah. Universitas Komputer Indonesia.*
- Imbalo, S. (2011). *Jaminan mutu layanan kesehatan.* Jakarta: penerbit buku kedokteran ECG
- Istiono dan Kuntoro. (2017). Kepuasan pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional, 2 (1)*
- Junaidi. (2010). Indikator Pemanfaatan Fasilitas. In <http://repository.ac.id>. Diakses 28 Desember 2019
- Kaporina, A., Setyawan, M.H. & Novitasari, A. (2013). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Instalasi Rawat Inap Ruang B2 THT & Kulit Kelamin RSUP Dr. Kariadi Semarang, Prosiding Konferensi Nasional PPNI Jawa Tengah

Kotler, Philip and Kevin Lane Keller. (2016). *Marketing Management* 15. Pearson Education, Inc.

Kotler P.(2007).*Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT.Indeks

Maharani, C. (2009). Sistem manajemen mutu ISO 9000 sebagai alat peningkatan kualitas organisasi pelayanan kesehatan kualitas organisasi pelayanan kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5 (1).

Mirshanti, Farahdila. Pengaruh Status Akreditasi Puskesmas, Faktor Sosial Ekonomi, dan Jenis Asuransi Pasien terhadap Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien Di Puskesmas. Diss.Universitas Sebelas Maret. 2018

Mubarak, W. I. 2014. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Salemba Medika.

Ningrum,Ayu. *Respon Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Kesehatan* di Puskesmas Pekanbaru Vol.2 No.2. FISIP: Universitas Riau, 2015.

Ni putu, T.C.D.K (2013). Kualitas pelayanan JKBM terhadap tingkat kepuasan pasien gigi dan mulut di puskesmas kota Denpasar diakses pada 27 Desember 2019 dari <http://unmaslibrary.ac.id/wpcontent/uploads/2014/04/SKRIPSI14.pdf>

Noreti. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Mendawai Kecamatan Arut Selatan Kabupaten Kotawaringin Barat. Tesis Universitas Terbuka Jakarta

Notoatmodjo, (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Notoatmodjo, (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Nursalam. (2013). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.

Nursalam, (2013). *Konsep dan Penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan* jakarta:Salemba Media.

Nursalam. (2014). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan-Pendekatan Praktis Edisi 3*. Jakarta: Salemba Medika.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 tentang *Pusat Kesehatan Masyarakat*.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 46 Tahun 2015 tentang *Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratama, Tempat Praktik Mandiri Dokter, dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi*. PLK Unair. (2015).

Pohan, Chairil Anwar. *Manajemen Perpajakan*. Edisi 3. Jakarta: Gramedia. 2015.

Pohan.(2009). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Buku Kedokteran EGC.Jakarta.

Primayoga Andik. (2018). *Hubungan Kecepatan Respon Pelayanan, Kinerja Tenaga Kesehatan Dan Kondisi Lingkungan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Puskesmas 1 Sokaraja*. Fakultas Ilmu Kesehatan. Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Rachmat, 2019. Hubungan Status Akreditasi Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Tikala Baru Dan Puskesmas Tuminting Kota Manado.

Saryono.(2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif dalam Kesehatan*.Yogyakarta: Nuha Medika. *Artikel Ilmiah*. PolteKes Solo.

Siswanto. (2013). *Metodologi Penelitian Kesehatan dan Kedokteran*. Yogyakarta: Bursa Ilmu

Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta.

Sugiyono, (2014). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kombinasi*.Bandung:Alfabeta.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung:Alfabeta.

Supriyanto S & Ernawaty, 2010. *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. Yokyakarta: C.V Andi.

Supardi.(2009).*Penelitian Tindakan Kelas*.Jakarta:Bumi Aksara.

Supranto, J, Prof , 2011.*Pengukuran Tingkat kepuasan Pelanggan*

Syafrudin. (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Untuk Bidan*. Jakarta: CV. Trans Info Medika.

Taufiq, 2016. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Palayanan Kefarmasian Di Apotik Puskesmas Bajeng Kabupaten Gowa

Triwibowo C, & Pusphandani, M. E. 2015). *Pengantar Dasar Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Yogyakarta: Penerbit Nuha Medika.

Undang-Undang RI. (2009). *Undang-Undang Kesehatan Nomor 36 tahun 2009*. Jakarta: Depkes RI

Wahyuningrum, Puji. 2011. Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ungaran. Thesis. Semarang: Universitas Negeri Semarang (Unnes).

Wijono, 2010. Psikologi Industri dan Organisasi. Fajar. Interpratama Pffset, Jakarta

