

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN TINGKAT
KELUHAN KERJA PADA PEKERJA KULI PANGGUL DI
PASAR SALAK BANJARNEGARA**



SKRIPSI

EKA DESI YULIANA

1611020214

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN S1
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN TINGKAT
KELUHAN KERJA PADA PEKERJA KULI PANGGUL DI
PASAR SALAK BANJARNEGARA**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Syarat Mencapai
Derajat Sarjana Keperawatan**

Oleh :

EKA DESI YULIANA

1611020214

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN S1
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eka Desi Yuliana
NIM : 1611020214
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebanar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 21 Januari 2020

Yang membuat pernyataan



Eka Desi Yuliana

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Skrripsi yang diajukan oleh :

Nama : Eka Desi Yuliana

NIM : 1611020214

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Tingkat Keluhan Kerja Pada Pekerja Kuli Panggul Di Pasar Salak Banjarnegara

telah diterima dan disetujui :

Purwokerto, 21 Januari 2020

PEMBIMBING



Ns. Rakhmat Susilo, S. Kep., M. Kep

NIK/NIP. 2160076

iii

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Eka Desi Yuliana
NIM : 1611020214
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Tingkat Keluhan Kerja Pada Pekerja Kuli Panggul Di Pasar Salak Banjarnegara

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) pada Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Ns. Dedy Purwito, S.Kep., M.Sc., Ph.D

Penguji 2 : Ns. Agus Santosa, M.Kep

Penguji 3 : Ns. Rakhmat Susilo, S.Kep., M.Kep

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 21 Januari 2020

Mengetahui :
Dekan FIKES



Dr. Nelly Umi Solikhah, S.Pd., S.Kep., M.Kep

NIP. 2160188

KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum Warahmatullahi wabarakaatuh

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Tingkat Keluhan Kerja Pada Pekerja Kuli Panggul Di Pasar Salak Banjarnegara. Penulisan skripsi ini dilakukan dengan rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Anjar Nugroho, M.Si., M.H.I., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Dr. Ns. Hj. Umi Solikhah, S.Kep., S.Kep., M.Kep., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
3. Ns. Sri Suparti, S.Kep., M.Kep., selaku Kepala Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
4. Ns. Rakhmat Susilo, S. Kep., M. Kep., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi, telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini;
5. Ns. Dedy Purwito, S.Kep., M.Sc., Ph.D yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan sebagai sarjana Ilmu Keperawatan;
6. Ns. Agus Santosa, M.Kep yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan sebagai sarjana Ilmu Keperawatan;
7. Segenap staff dosen dan karyawan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

yang telah membantu penulis dalam urusan surat menyurat;

8. Bapak dan ibu serta saudara tercinta yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik material maupun moral;

Akhir kata, semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi perkembangan ilmu. Aamiin

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakaatuh

Purwokerto, 21 Januari 2020



Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eka Desi Yuliana
NIM : 1611020214
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Tingkat Keluhan Kerja Pada
Pekerja Kuli Panggul Di Pasar Salak Banjarnegara

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformasikan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 21 Januari 2020
Yang menyatakan,



Eka Desi Yuliana

HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN TINGKAT KELUHAN KERJA PADA PEKERJA KULI PANGGUL DI PASAR SALAK BANJARNEGARA

Eka Desi Yuliana¹, Rakhmat Susilo²

ABSTRAK

Latar Belakang : Pasar Salak merupakan pasar pusat perdagangan di kota Banjarnegara. Dimana terdapat pekerja kuli panggul yang kesehariannya melakukan kegiatan mengangkat, menggotong, memindahkan dan memuat beban menggunakan tenaganya sendiri. Beban kerja yang diangkat menjadi pemicu terjadinya keluhan kerja pada pekerja kuli panggul.

Tujuan : Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dengan tingkat keluhan kerja pada pekerja kuli panggul di Pasar Salak Banjarnegara.

Metode Penelitian : Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode observasional analitik. Desain penelitian ini menggunakan pendekatan *Cross Sectional*. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah total sampling. Analisa data menggunakan uji *Chi Square*

Hasil : Beban kerja dengan tingkat keluhan kerja pada pekerja kuli panggul dengan kategori terbanyak terdapat pada beban kerja sedang dengan tingkat keluhan rendah sebanyak 20 responden (76,9%) dengan hasil nilai *p value* $< \alpha$ ($0,021 < 0,05$) bahwa ada hubungan antara beban kerja dengan tingkat keluhan kerja pada pekerja kuli panggul di Pasar Salak Banjarnegara.

Kesimpulan : Ada hubungan antara beban kerja dengan tingkat keluhan kerja pada pekerja kuli panggul di Pasar Salak Banjarnegara.

Kata Kunci : Beban Kerja, Keluhan Kerja, Kuli Panggul

¹Mahasiswa Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

²Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

CORRELATION BETWEEN WORK LOADS AND LEVELS OF WORK COMPLAINTS ON PORTERS IN BANJARNEGARA MARKET

Eka Desi Yuliana¹, Rakhmat Susilo²

ABSTRACT

Background: Salak Market is a trading market center in Banjarnegara. There found some porters who lift, carry, move, and load loads using their strength. They carried loads became the trigger of the occurrence of work complaints on these porters.

Objective: This study aims to determine the relationship between workload and the level of work complaints in the porters in the Salak Market in Banjarnegara.

Research Methods: This is a quantitative research using analytic observational methods. *Cross Sectional* approach was used as the design in this study. The total sampling was used as the sampling method. *Chi Square* was used to test the data.

Results: It is found that the category of workload and the level of work complaints on market porters are in the medium workload with a low complaint level by 20 respondents (76.9%) with the results of the p value ($0.021 < 0.05$). Therefore, there is a correlation between workload and the level of work complaints on the porters in the Salak Market in Banjarnegara.

Conclusion: There is a correlation between workload and the level of work complaints on the porters in the Salak Market in Banjarnegara.

Keywords: Workload, Work Complaints, Porters

¹Student Nursing Study Program Faculty Of Health Sciences Muhammadiyah Purwokerto

²Teacher Lecturer Faculty Of Health Sciences Muhammadiyah Purwokerto

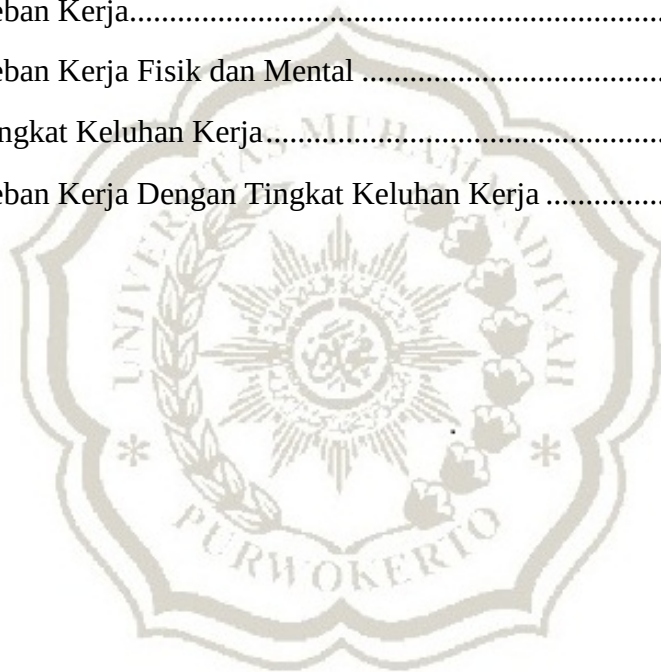
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Penelitian Terkait	9
B. Beban Kerja.....	12

C. Keluhan Kerja	17
D. Kuli Panggul	2
E. Kerangka Teori.....	28
F. Kerangka Konsep	29
G. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Desain Penelitian	30
B. Tempat dan Waktu Penelitian	30
C. Populasi, Sample, dan Teknik Sampling	30
D. Variabel Penelitian.....	32
E. Definisi Operasional.....	32
F. Instrumen Penelitian.....	33
G. Teknik Penumpulan Data.....	34
H. Pengolahan Data dan Analisis Data.....	35
I. Alur Penelitian.....	40
J. Etika Penelitian	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Gambaran Umum Penelitian.....	43
B. Hasil Penelitian	44
C. Pembahasan.....	50
D. Keterbatasan Penelitian.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait	9
Tabel 2.2 Kategori Beban Kerja.....	14
Tabel 3.1 Definisi Operasional	32
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	44
Tabel 4.2 Beban Kerja.....	45
Tabel 4.3 Beban Kerja Fisik dan Mental	46
Tabel 4.4 Tingkat Keluhan Kerja.....	47
Tabel 4.5 Beban Kerja Dengan Tingkat Keluhan Kerja	49



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori	28
Bagan 2.2 Kerangka Konsep.....	29



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Lokasi Keluhan Nyeri	48
---------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 2 : Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 : Data Sampel Penelitian
- Lampiran 5 : Hasil SPSS
- Lampiran 6 : Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 7 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 8 : Surat Selesai Penelitian
- Lampiran 9 : Surat Translation Center- Language Development Center
- Lampiran 10 : Lembar Etik Penelitian
- Lampiran 11 : Lembar Bimbingan Proposal
- Lampiran 12 : Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 13 : Lembar Perbaikan Proposal
- Lampiran 14 : Lembar Perbaikan Skripsi
- Lampiran 15 : Dokumentasi Penelitian