

**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN KINERJA PERAWAT
DALAM MELAKUKAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN
KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP RSUD AJIBARANG**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh:

**DESI ROHMAWATI
1611020094**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN S1
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Desi Rohmawati
NIM : 1611020094
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Hubungan beban kerja perawat dengan kinerja perawat dalam melakukan pendokumentasian asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Ajibarang.

Telah diterima dan disetujui

Purwokerto, 15 November 2019

PEMBIMBING

Ns. Etlidawati, S.Kep., M.Kep.
NIK/NIP. 2160581

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Desi Rohmawati
NIM : 1611020094
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Hubungan beban kerja perawat dengan kinerja perawat dalam melakukan pendokumentasian asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Ajibarang.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep.) pada Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep
Penguji 2 : Kris Linggardini, S.Kep., M.Kep
Penguji 3 : Ns. Etlidawati, S.Kep., M.Kep

Ditetapkan di: Purwokerto

Tanggal: 29 Juni 2020

Mengetahui : Dekan FIKES



Imi Solikhah, S.Pd., S.Kep.Ns., M.Kep
NIK. 2160188

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Desi Rohmawati
Nim : 1611020094
Program Studi : Keperawatan S1
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat, dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan dari penelitian orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai ketentuan yang berlaku

Purwokerto, 29 Juni 2020

Yang menyatakan,



Desi Rohmawati
1611020094

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desi Rohmawati
NIM : 1611020094
Program Studi : Keperawatan S1
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Hubungan beban kerja perawat dengan kinerja perawat dalam melakukan pendokumentasian asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Ajibarang Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 20 Juni 2020
Yang menyatakan,



Desi Rohmawati

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Dengan rasa syukur yang tidak terhingga saya ucapkan Alhamdulillah robillalamin kepada Allah SWT. Karena dengan ridhoNya akhirnya saya dapat menyelesaikan karya kecil ini yang saya persembahkan untuk orang-orang yang saya cintai”

“ Pertama skripsi ini saya persembahkan untuk ibunda dan ayah saya tercinta terimakasih atas doa, dukungan, semangat yang tak pernah putus, materi yang terus mengalir, tanpa mu aku bukanlah apa -apa. Terimakasih untuk kakak-kakakku tersayang. Terimakasih atas segalanya doa dan dukungan selama ini.

“Terimakasih saya ucapkan pada Ibu Ida selaku pembimbing saya Yang telah membimbing saya selama ini dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini”

MOTTO

jika kamu merasa bebanmu lebih berat dari pada yang lain, itu karena Tuhan melihatmu lebih kuat dari pada yang lain, yakin Allah tidak akan menempatkan kita pada situasi yang tidak bisa kita hadapi

Barang siapa yang bersungguh-sungguh berjalan pada jalannya maka ia akan sampai pada tujuannya

Kegagalan adalah cara Allah untuk mengatakan bersabarlah karena aku memiliki sesuatu yang lebih baik untukmu saat waktunya tiba



**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN KINERJA PERAWAT
DALAM MELAKUKAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN
KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP RSUD AJIBARANG**

Desi Rohmawati¹, Etildawati²

^{1,2}Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Email: desyap706@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang: Pelayanan rumah sakit beroperasi selama 24 jam dimana pelayanan tersebut dilaksanakan sebagian besar oleh perawat. Peran perawat dapat berpengaruh positif dan negatif dalam pelayanan kesehatan. Perawat merupakan profesi yang memberikan pelayanan keperawatan kepada pasien, dimana salah satu aspek terpenting dari kinerjanya adalah pendokumentasian asuhan keperawatan. Penurunan kinerja berakibat pada rasa kepuasan pasien dan keluarga, dimana hal tersebut akan berdampak pada mutu pelayanan rumah sakit. Faktor yang mempengaruhi terjadinya resiko penurunan kinerja salah satunya adalah beban kerja.

Tujuan: Untuk Mengetahui hubungan beban kerja dengan kinerja perawat dalam melakukan pendokumentasian asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Ajibarang.

Metode: Menggunakan penelitian kuantitatif, dengan desain deskriptif analitik dengan menggunakan pendekatan *cross sectional*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 68 dengan teknik pengambilan sampel *probability* dengan cara *total sampling*.

Hasil: Hasil penelitian di atas menunjukkan bahwa sebagian besar responden berumur <33 tahun sebanyak 42 (61,8%). Jenis kelamin sebagian besar Perempuan sebanyak 40 (58,8%). Pendidikan sebagian besar pada jenjang D3 sebanyak 43 (63,2%). Masa kerja sebagian besar responden bekerja selama < 11 tahun sebanyak 54 (79,4%). Hasil uji *Chi Square* diperoleh nilai p sebesar 0,022 yang lebih kecil dari $\alpha = 0,05$.

Kesimpulan: Terdapat hubungan beban kerja dengan kinerja perawat dalam melakukan pendokumentasian asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Ajibarang.

Kata kunci: Beban Kerja, Kinerja, Perawat.

¹Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

²Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

**RELATIONSHIP OF NURSING WORK LOADS WITH NURSING
PERFORMANCE IN DOCUMENTATION OF NURSING CARE IN THE
INPATIOS ROOM OF AJIBARANG HOSPITAL**

Desi Rohmawati¹, Etildawati²

^{1,2}Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Email: desyap706@gmail.com

ABSTRACT

Background: Hospital services operate 24 hours a day in which the services are carried out mostly by nurses. The role of nurses can have positive and negative effects on health services. Nurses are a profession that provides nursing services to patients, where one of the most important aspects of performance is the documentation of nursing care. Declining performance results in a sense of patient and family satisfaction, which will have an impact on the quality of hospital services. One of the factors that influence the risk of performance degradation is workload.

Objective: To find out the relationship between workload and nurse performance in documenting nursing care in the inpatient room of Ajibarang District Hospital.

Method: Using quantitative research, with descriptive analytic design using cross sectional approach. The sample used in this study was 68 with probalitiy sampling technique by total sampling.

Results: The results of the study above showed that the majority of respondents aged <33 years were 42 (61.8%). The sex of most of the women was 40 (58.8%). Education mostly at the D3 level was 43 (63.2%). The working period of the majority of respondents working for <11 years was 54 (79.4%). Chi Square test results obtained p value of 0.022 which is smaller than $\alpha = 0.05$.

Conclusion: There is a relationship between workload and nurses' performance in documenting nursing care in the inpatient room of Ajibarang District Hospital

Keywords: Workload, Performance, Nurse.

¹Nursing Science Study Program Student, Faculty of Health Sciences, University of Muhammadiyah Purwokerto

² Lecturer in the Faculty of Health, University of Muhammadiyah Purwokerto

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “ Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Kinerja Perawat dalam Melakukan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Ajibarang”.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Anjar Nugroho, M.S.I., M.H.I selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Drs. H. Ikhsan Mujahid, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah menyetujui penulisan skripsi ini.
3. Ns. Sri Suparti, S.Kep., M.Kep., selaku Ketua Progam Studi Ilmu Keperawatan S1 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Ns. Etlidawati, S.Kep., M.Kep., selaku dosen pembimbing skripsi saya.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah berkenan memberikan ilmunya.
6. Kepala Tata Usaha Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah banyak membantu proses administrasi penelitian.
7. Teman-teman semua yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu,
8. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak

membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Semoga segala kebaikan yang diberikan mendapat balasan dan diridhoi Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih belum sempurna karena memiliki keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhir kata semoga skripsi ini berguna bagi semua orang.

Purwokerto, 29 Juni 2020



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
ABCTRAC	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Penelitian Terdahulu	9
B. Konsep Beban Kerja.....	12
C. Kinerja Perawat	21
D. Pendokumentasian Asuhan Keperawatan.....	28
E. Kerangka Teori	36
F. Kerangka Konsep.....	37
G. Hipotesis.....	37
BAB III : METODE PENELITIAN	38
A. Desain Penelitian	38
B. Populasi dan Sampel	38
C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
D. Variabel Penelitian.....	40
E. Definisi Operasional	41
F. Instrumen Penelitian	41
G. Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data	44

H. Alur Penelitian	48
I. Etika Penelitian	50
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Hasil Penelitian.....	52
B. Pembahasan.....	55
C. Keterbatasan Penelitian.....	66
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.2 Definisi Operasional	41
Tabel 4.1 Distribusi frekuensi Karakteristik responden rawat Inap RSUD Ajibarang Kabupaten Banyumas (n=68)	52
Tabel 4.2 Distribusi Beban Kerja Perawat Rawat Inap RSUD Ajibarang Kabupaten Banyumas (n=68)	53
Tabel 4.3 Distribusi Kinerja Perawat Dalam Melakukan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap RSUD Ajibarang Kabupaten Banyumas (n=68)	54
Tabel 4.4 Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Kinerja Perawat Dalam Melakukan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap RSUD Ajibarang	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka teori penelitian	36
Gambar 2.2 Kerangka konsep	37



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 2 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 3 : Lembar Kuesioner
- Lampiran 4 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 5 : Lembar Persetujuan Perbaikan Ujian Proposal
- Lampiran 6 : Lembar Persetujuan Perbaikan Ujian Skripsi
- Lampiran 7 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 8 : Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 9 : Surat Izin Etik
- Lampiran 10 : Output SPSS
- Lampiran 11 : Hasil Penelitian
- Lampiran 12 : Dokumentasi