

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
PERAWAT DALAM PEMBERIAN PENDIDIKAN
KESEHATAN STUDI FENOMENOLOGIS
DI PUSKESMAS I SOKARAJA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan

**VIANA YUNI PURWO INDAHSARI
1611020191**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Viana Yuni Purwo Indahsari

NIM : 1611020191

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perawat dalam

Pemberian Pendidikan Kesehatan Studi Fenomenologis di
Puskesmas I Sokaraja

telah diterima dan disetujui

Purwokerto, 11 Februari 2020

PEMBIMBING

Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep

NIP. 197703052005011001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Viana Yuni Purwo Indahsari

NIM : 1611020191

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perawat dalam Pemberian Pendidikan Kesehatan Studi Fenomenologis di Puskesmas I Sokaraja

Telah berhasil dipertahankan di hadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) pada Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Ns. Etildawati, S.Kep., M.Kep

Penguji 2 : Ns. Devita Elsanti, M.Sc

Penguji 3 : Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 11 Februari 2020

Mengetahui,

Dekan FIKES

Dr. Ns. Hj. Umi Solikhah, S.Pd., S.Kep., M.Kep

NIK. 2160188

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Viana Yuni Purwo Indahsari
NIM : 1611020191
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 11 Februari 2020

Yang membuat pernyataan



Viana Yuni Purwo Indahsari

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Viana Yuni Purwo Indahsari
Nim : 1611020191
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive-Free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perawat dalam Pemberian Pendidikan Kesehatan; Studi Fenomenologis di Puskesmas I Sokaraja

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Purwokerto, 11 Februari 2020

Yang Menyatakan,



Viana Yuni Purwo Indahsari

v

v

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum.wr.wb.

Puji syukur senantiasa tercurah kepada sang Maha Pencipta, Allah SWT yang telah melimpahkan begitu banyak rahmat dan kuasa-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang berjudul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perawat dalam Pemberian Pendidikan Kesehatan di Puskesmas I Sokaraja”. Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, dorongan, bantuan dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Rasa terimakasih ini, terutama peneliti sampaikan kepada yang terhormat:

1. Dr. Anjar Nugroho, M.S.I., M.H.I selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto
2. Dr. Ns. Umi Solikhah, S.Pd., S.Kep., M.Kep selaku dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto
3. Ns. Sri Suparti, S.Kep., M.Kep selaku Kepala Program Studi Ilmu Keperawatan S1 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Dr. Jebul Suroso, Ns., M.Kep selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga proposal penelitian ini dapat selesai dengan baik.

5. Ns. Etlidawati, S.Kep., M.Kep selaku dosen penguji 1 dalam ujian skripsi saya.
6. Ns. Devita Elsanti, M.Sc selaku dosen penguji 2 dalam ujian skripsi saya.
7. Kedua orangtua tercinta, adik-adik tersayang dan orang-orang terkasih saya yang telah memberikan dukungan secara material maupun moral, serta doa dalam penyusunan skripsi ini.
8. Semua teman-teman kelas D angkatan 2016 yang sudah bersama-sama dari awal kuliah hingga selesai menempuh perkuliahan.

Peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu peneliti mengharapkan adanya masukan berupa kritik maupun saran yang bersifat membangun demi perbaikan dari skripsi ini.

Purwokerto, 11 Februari 2020

Viana Yuni Purwo Indahsari

MOTTO

”Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”
(Q.S: Al-Baqarah 153)

”Behind every successful woman is herself”



Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perawat dalam Pemberian Pendidikan Kesehatan Studi Fenomenologis di Puskesmas I Sokaraja

Viana Yuni Purwo Indahsari¹, Jebul Suroso²

ABSTRAK

Latar Belakang: Pendidikan Kesehatan memiliki tujuan yaitu merubah perilaku tidak sehat menjadi perilaku sehat. Dalam UU No. 36 tahun 2009, kesehatan merupakan hak asasi manusia dan salah satu unsur kesejahteraan yang harus diwujudkan sesuai dengan cita-cita bangsa. Perawat puskesmas dianggap agen perubahan derajat kesehatan masyarakat maka perawat sangat berperan dalam pemberian pendidikan kesehatan. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja perawat dalam pemberian pendidikan kesehatan kepada pasien maupun keluarga dan masyarakat di wilayah kerjanya.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja perawat dalam pemberian pendidikan kesehatan

Metode: Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan menggunakan metode pendekatan studi fenomenologis. Jumlah sampel yang digunakan yaitu 7 orang perawat. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*.

Hasil: Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa pengaruh faktor motivasi eksternal lebih mendominasi dalam pemberian pendidikan kesehatan, beban kerja partisipan tidak bertambah dengan adanya pemberian pendidikan kesehatan, sedangkan kompensasi tidak berpengaruh sepenuhnya dalam pemberian pendidikan kesehatan.

Kesimpulan: Faktor Motivasi dan kompensasi mempengaruhi kinerja perawat dalam pemberian pendidikan kesehatan, sedangkan beban kerja tidak mempengaruhi.

Kata kunci: pendidikan kesehatan, motivasi, beban kerja, kompensasi

¹Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

²Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Factors Affecting Nurses Performance in Providing Health Education A Phenomenological Study in Puskesmas I Sokaraja

Viana Yuni Purwo Indahsari¹ Jebul Suroso²

ABSTRACT

Background: Health education aims to change people's unhealthy behaviour to healthy behaviour. Act No. 36 of 2009 stated that health is human rights and one of the well-being elements which must be realized in accordance with the ideals of the nation. Nurses in Puskesmas are considered agents of change of peoples health level. Thus, they play an important role in providing health education. There are several factors affecting nurses performance in providing health education to either patients or patients family and the people in their working area.

Objective: This research aims to identify factors affecting nurses' performance in providing health education.

Method: This research is a qualitative research using phenomenological study approach. There are 7 nurses as the research sample. The sampling is purposive sampling.

Result: The research result shows that the effect of external motivation factor is more dominant in providing health education. The participants workload does not increase by providing health education. Meanwhile, compensation does not fully affect in providing health education.

Conclusion: Factors of motivation and compensation affect the nurses' performance while the factor of workload does not affect the nurses' performance in providing health education.

Keywords: health education, motivation, workload, compensation

¹Student of Nursing Department of Universitas Muhammadiyah Purwokerto

²Lecturer of Nursing Department of Universitas Muhammadiyah Purwokerto

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 7
A. Penelitian Terkait	7
B. Landasan Teori	9
1. Puskesmas.....	9
2. Puskesmas Perawatan.....	12
3. Pendidikan Kesehatan	13
4. Kinerja Perawat.....	16
C. Kerangka Teori Penelitian.....	25
D. Kerangka Konsep.....	27
E. Pertanyaan Penelitian.....	27
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 28
A. Desain Penelitian	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
C. Populasi, Sampel, dan Teknik sampling	28
D. Instrumen Penelitian	29
E. Teknik Pengumpulan Data dan Analisis data.....	29
F. Alur Penelitian	33
G. Etika Penelitian.....	35
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 36
A. Hasil Penelitian.....	36
B. Pembahasan	45

C. Keterbatasan Penelitian	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	54
A. Simpulan.....	54
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN	60



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori Penelitian	26
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Penelitian	27
Gambar 3.1 Skema Reduksi Data	32
Gambar 3.2 Alur Penelitian	34



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terkait	7
Tabel 4.1 Data Partisipan	37
Tabel 4.2 Kutipan Motivasi Internal.....	39
Tabel 4.3 Kutipan Motivasi Eksternal	39
Tabel 4.4 Pengelompokan Kata Kunci Motivasi.....	40
Tabel 4.5 Kutipan Beban Kerja	41
Tabel 4.6 Pengelompokan Kata Kunci Beban Kerja	42
Tabel 4.7 Kutipan Kompensasi Tidak Berpengaruh.....	43
Tabel 4.8 Kutipan Kompensasi Berpengaruh	43
Tabel 4.9 Pengelompokan Kata Kunci Kompensasi	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 2. Lembar *Informed Consent*

Lampiran 3. Lembar Pedoman Wawancara

Lampiran 4. Lembar Observasi

Lampiran 5. Lembar Hasil Wawancara

Lampiran 6. Lembar Bimbingan Proposal

Lampiran 7. Lembar Bimbingan Hasil Skripsi

Lampiran 8. Lembar Persetujuan Perbaikan Ujian Skripsi

Lampiran 9. Lembar Izin Etik

Lampiran 10. Surat Pengesahan Terjemahan

Lampiran 11. Surat Izin Penelitian

Lampiran 12. Surat Selesai Penelitian

Lampiran 13. Dokumentasi