

## DAFTAR PUSTAKA

- Abraham, C., & Shanley, E. (2006). *Psikologi sosial untuk perawat*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Agustin, I. M. (2009). *Hubungan pelaksanaan komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan pasien rawat inap di BP RSUD Kebumen*. *Ilmiah Kesehatan Keperawatan*. 5, 143 – 152.
- Ainun J. (2012). *Hubungan antara dukungan keluarga dengan tingkat kecemasan pada pasien pre operasi appendectomy di ruang flamboyant RSUD Tarakan Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur*.
- Alwisol. (2009). *Psikologi kepribadian edisi revisi*. Malang: UMM Press.
- Arifah, S & Nuriala, I. (2012). *Pengaruh pemberian informasi tentang persiapan operasi dengan pendekatan komunikasi terapeutik terhadap tingkat kecemasan pasien pre operasi di Ruang Bougenville RSUD Sleman*. *Jurnal Kebidanan*. IV, 140 – 219.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur penelitian : suatu pendekatan praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arwani. (2002). *Komunikasi dalam keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Asmadi. (2008). *Konsep dasar keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Asmuji. (2013). *Manajemen keperawatan : konsep dan aplikasi*. Yogyakarta: ArRuzz Media.
- Baradero. (2008). *Keperawatan perioperatif : prinsip dan praktik*. Jakarta : EGC.
- Bedaso, A. & Ayalew, M. (2019). *Preoperative anxiety among adult patients undergoing elective surgery: a prospective survey at a general hospital in Ethiopia*. *Hawassa University, College of medicine and health sciences, School of Nursing, Hawassa, SNNPR, Ethiopia*. 13(18), 3-8  
<https://doi.org/10.1186/s13037-019-0198-0>
- Bustami. (2011). *Penjaminan mutu pelayanan kesehatan dan akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Chunlaka. (2010). *International patients satisfaction toward nurses service quality At Samitivej Srinakarin Hospital*.
- Dean, E. 2016. *Anxiety*. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/27406490>
- DEPKESRI. (2017). *Profil kesehatan republik indonesia*.
- Dwi. (2018). *Hubungan kualitas pelayanan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di Rsud Dr. H. Soewondo Kendal*. STIKES Widya Husada Semarang.

- Fadillah, A. (2015). *Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kecemasan pasien pre operasi di RS PKU Muhammadiyah Sukoharjo*. <http://digilib.stikeskusumahusada.ac.id>.
- Fatimah, V., & Wahyuni, S. (2010). *Gambaran tipe empati perawat jiwa di Rumah Sakit Jiwa Tampan Pekanbaru*. *Jurnal Keperawatan*, Vol.3(2)
- Giyanto. (2010). *Pengaruh metode pembelajaran dan motivasi belajar terhadap kompetensi komunikasi terapeutik mahasiswa program profesi ners*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Gunarsa, S. D., & Gunarsa, Y. S. (2014). *Psikologi perawatan*. Jakarta: BPK Gunung Mulia.
- Halgin, R. (2010). *Psikologi abnormal perspektif klinis pada gangguan psikologis penerjemah aliya tusyani, dkk (6th ed.)*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Hawari, D. (2007). *Manajemen stres cemas dan depresi*. Jakarta : Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia
- Hidayat, A. (2007). *Riset keperawatan dan teknik penulisan ilmiah*. Jakarta: Salemba Medika.
- Ina, W. (2010). *Asuhan keperawatan jiwa*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Ira. (2008). *Komunikasi dan hubungan terapeutik perawat-klien terhadap kecemasan pra bedah mayor*. *Berita Kedokteran Masyarakat*. 24, 151-155.
- Khamida. (2015). *Kinerja perawat dalam memberikan asuhan keperawatan berpengaruh terhadap kepuasan pasien rawat inap*. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*. Vol. 8, No. 2, Agustus 2015, hal 154-161
- Leite, E. G., Kusuma, F. H. D., & Widiani, E. (2017). *Hubungan antara komunikasi perawat dengan tingkat kecemasan keluarga pasien yang dirawat di Unit Perawatan Kritis RS Unisma*. *Journal Nursing News*, 2(2), 286–294.
- Lukmanulhakim, S., & Anna, A. (2016). *The relationship between communication of nurses and level of anxiety of patient's family in emergency room dr. Dradjat Prawiranegara hospital, Serang Banten, Indonesia*. *International Journal of Research in Medical Sciences*, 4(12), 5456–5462. <https://doi.org/10.18203/2320-6012.ijrms20164228>
- Machfoedz, M. (2009). *Komunikasi keperawatan (komunikasi terapeutik)*. Jakarta: gambika.
- Mandias. (2012). *Hubungan tingkat pendidikan dengan perilaku masyarakat desa dalam memanfaatkan fasilitas kesehatan di Desa Pulisan Kecamatan Likupang Timur Minahasa Utara*. Universitas Klabat.
- Mariyam, K. (2008). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat kecemasan*

*orang tua terkait hospitalisasi anak usia toddler di RRSD RAA Soewonso Pati.*

- Mirianti. (2011). *Gambaran tingkat kecemasan pasien dengan pre operasi fraktur.*
- Mulyani. (2013). *Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kecemasan klien pra bedah mayor* .<http://opac.unisayogya.ac.id>.
- Nasir, A. (2009). *Komunikasi dalam keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Notoatmodjo. (2010). *Metodelogi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurjanah. (2010). *Komunikasi keperawatan : dasar - dasar komunukasi bagi perawat. Cetakan : 1*. Yogyakarta : Moco Medika.
- Nur, K. I. (2016). Hubungan antara komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di Ruang Intensive Care Unit. *Journal of Nursing Care & Biomolecular*, 1(1), 14–21.
- Nurhasanah. (2010). *Komunikasi keperawatan*. Jakarta: TLM.
- Nursalam. (2015). *Manajemen keperawatan aplikasi dalam praktik keperawatan profesional edisi lima*. Jakarta : Salemba Medika
- Pasolong, H. (2007). *Teori administrasi publik*. Bandung: Alfabeta.
- Priscylia. (2014). *Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di Ruang Rawat Inap Iriani A RSUP Prof DR. R. D. Kandou Manado*. Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Priyoto. (2015). *Teori perubahan perilaku dalam kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Rahman. (2014). *Gambaran komunikasi terapeutik perawat-klien dengan tingkat nyeri operasi sc* . <http://repository.usu.ac.id>.
- Ramadhan, H. N., Gunarti, T., & Purwanto, A. (2019). Gambaran tingkat kecemasan pada pasien yang akan menjalani operasi bedah jantung di RSUP Dr. Kariadi Semarang. *Medica Hospitalia : Journal of Clinical Medicine*, 6(1), 44–47. <https://doi.org/10.36408/mhjcm.v6i1.378>
- Saryono. (2011). *Metodelogi penelitian keperawatan*. Purwokerto: UPT. Percetakan dan Penerbitan Universitas Jenderal Soedirman.
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber daya manusia dan produktivitas kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Setiowati, S., Aida, R., Zulfa, A. (2012). *Gambaran tahapan komunikasi terapeutik perawat terhadap pasien RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan*.
- Smeltzer, C., & Bare, G. 2007. *Buku ajar keperawatan medikal bedah jilid 2*.

Jakarta : EGC

- Soesanto, E., Nurkholis. (2008). Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kecemasan pasien gangguan kardiovaskuler yang pertama kali di rawat di Intensive Coronary Care Unit RSUD Tugurejo Semarang. *Jurnal Keperawatan .1 – 11*.
- Stuart, G. W. & Sundeen, S. J. (2006). *Buku saku kepelayanan kesehatan jiwa. Alih bahasa, Achrir. Y. S.* Jakarta: EGC.
- Sugiarto, E. (2010). *Psikologi pelayanan dalam industri jasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. (2010). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan r&d*. Bandung: Alfabeta.
- Suherwin. (2018). Korelasi umur, komunikasi terapeutik perawat dan dukungan keluarga terhadap tingkat kecemasan pasien pre operatif di Ruang Marwah Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palembang. *Indonesia Jurnal Perawat*, 3(I), 1–8.
- Suryani. (2005). *Komunikasi terapeutik : Teori dan Praktik*. Jakarta: EGC.
- Sutejo. (2017). *Keperawatan jiwa konsep dan praktik asuhan keperawatan jiwa : gangguan jiwa dan psikososial*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Tamsuri. (2005). *Buku saku : komunikasi dalam kepelayanan kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Tjiptono. (2011). *Service mangement mewujudkan layanan prima edisi 2*. Yogyakarta: Andi.
- Videbeck, S. L. (2008). *Buku ajar keperawatan jiwa*. Jakarta: EGC.
- Wawan. (2014). *Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kecemasan keluarga pasien yang akan menjalani operasi di ruang operasi di RS Balung 2014*.
- Winardi. (2016). *Hubungan komunikasi terapeutik perawat dan dukungan keluarga terhadap tingkat kecemasan pasien pre operatif*. Palembang: STIKES Aisyiyah Palembang.
- World Health Organization (WHO). (2012). *Data-data tingkat kecemasan pasien pre operatif 2012*.
- Yanti. (2012). *Hubungan pelayanan perawat dengan kepuasan pasien rawat jalan di Puskesmas Wisata Dau Malang*.
- Yuanita. (2018). *Hubungan perilaku caring perawat terhadap tingkat kecemasan pasien pre operatif di Ruang Rawat Inap Bedah RSUP dr. M. Djamil Padang*.
- Yusuf. (2010). *Pendidikan persepsi masyarakat terhadap keluarga berencana*.

Malang: UMM Press.

Zarea, K., Maghsoudi, S., Hassani, F., & Dashtbozorg, B. (2016). *The impact of peplau 's therapeutic communication model on anxiety and depression in patients.* 15–21.

