

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA,
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN SELF
EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

**YUNI KARTIKA DEWI
1902010233**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN *SELF
EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERINDUSTRIAN
DAN PERDAGANGAN KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

**Yuni Kartika Dewi
1902010233**

**Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
yang bertanda tangan dibawah ini:**

Diterima dan disetujui oleh:

Dosen pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Purnadi", is written over a faint circular stamp.

**Purnadi, S.E., M.Si
NIK: 2160450**




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Yuni Kartika Dewi
NIM : 1902010233
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja,
Organizational Citizenship Behavior (OCB), dan *Self Efficacy* terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan para Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperuntukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Purnadi, SE., M.Si ()
Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D ()
Anggota 2 : Ika Yustina Rahmawati, SE., M.Sc ()
Ditempatkan di : Purwokerto
Tanggal : 21 Agustus 2023

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yuni Kartika Dewi
NIM : 1902010233
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 21 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Yuni Kartika Dewi

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuni Kartika Dewi
NIM : 1902010233
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB), DAN SELF EFFICACY KINERJA PEGAWAI DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN BANYUMAS.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Purwokerto, 21 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Yuni Kartika Dewi

MOTTO

“ Tidak semua orang mau menjadi bagian dari prosesmu, tapi semua orang mau menjadi bagian dari hasilmu”

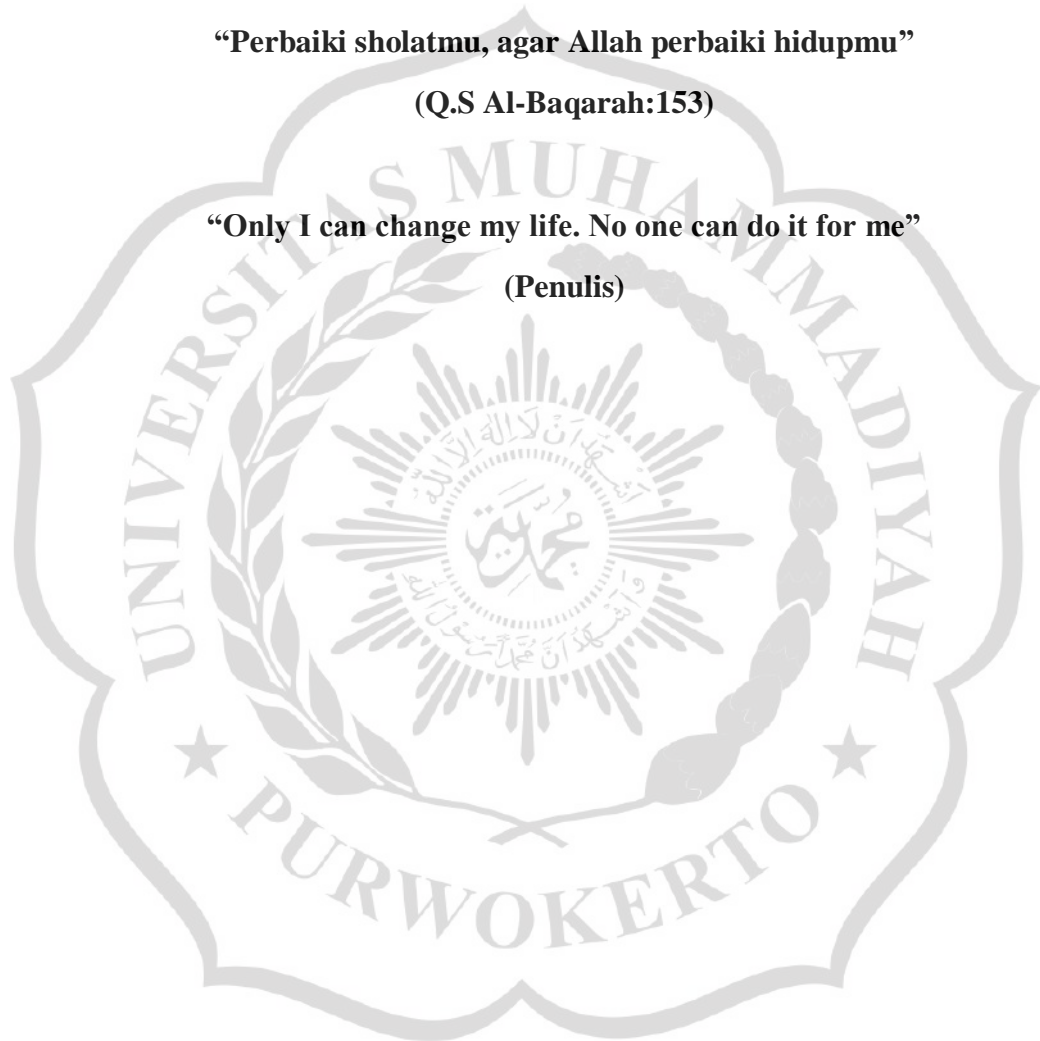
(Muhammad Nurdin)

“Perbaiki sholatmu, agar Allah perbaiki hidupmu”

(Q.S Al-Baqarah:153)

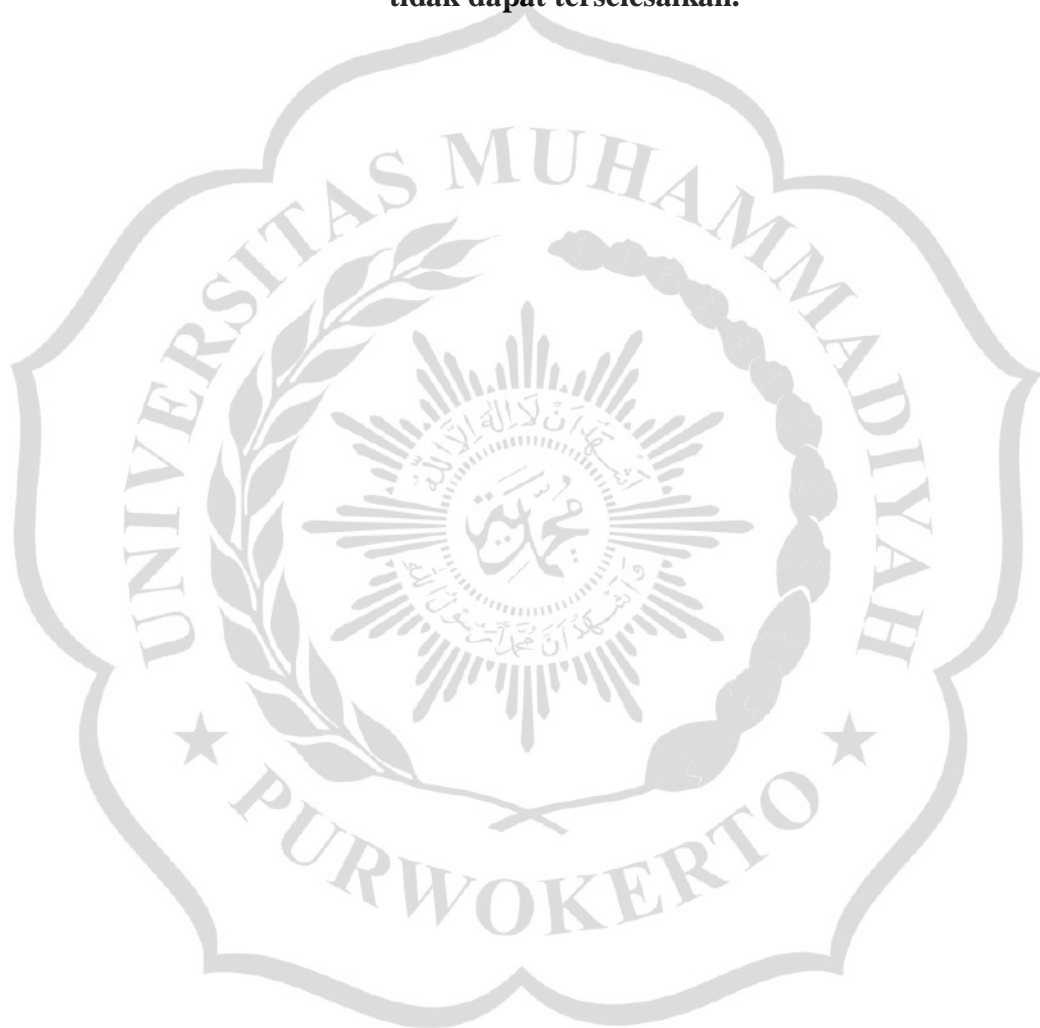
“Only I can change my life. No one can do it for me”

(Penulis)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan terutama untuk kedua orang tua saya yang memberikan dukungan moril dan material. Tanpa dukungan dari mereka skripsi ini tidak dapat terselesaikan.



KATA PENGANTAR

Assalamualikum wr.wb

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas nikmat dan ridha-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Progam Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammdiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaika skripsi ini. Oleh karena itu, saya ucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Ns. Jebul Suroso, S. Kep, selaku Rektor Universitas Muhammdiyah Purwokerto.
2. Ibu Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Bapak Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan selaku Dosen Penguji saya yang selalu memberikan saran yang membangun sehingga saya dapat menyelesaikannya dengan baik.
4. Bapak Purnadi, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran serta dengan sabar membimbing dari awal hingga akhir penulisan skripsi saya.
5. Bapak Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D selaku Dosen Penguji I yang selalu memberikan saran yang membangun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Ibu Ika Yustina Rahmawati, SE., M.Sc selaku Dosen Penguji II yang selalu memberikan saran yang membangun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Ibu Restu Firda Utami, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mengarahkan dan membimbing terkait hal perkuliahan saya dari awal hingga akhir belajar di Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

8. Bapak/Ibu Dosen, seluruh staff dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama saya menimba ilmu di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan fasilitas yang diberikan.
9. Teruntuk kedua orang tua saya bapak Rokhim Aziz dan Ibu Sumyati yang senantiasa selalu mendoakan saya memberikan support terbaik yang pernah ada serta dukungan materil maupun moral sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan hingga bangku kuliah.
10. Ibu Asti Wahyuning selaku humas pada sub bagian kepegawaian DINPERINDAG yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu saya dalam memberikan informasi terkait tempat yang diteliti.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Purwokerto, 21 Agustus 2023

Penulis



Yuni Kartika Dewi

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN SELF
EFFICACY TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERINDUSTRIAN
DAN PERDAGANGAN KABUPATEN BANYUMAS**

Yuni Kartika Dewi¹ Purnadi²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Yuni87849@gmail.com¹, tugasurnadi@gmail.com²

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan *Self Efficacy* terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai yang berstatus PNS. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 139 Pegawai. Pengambilan sampel ini menggunakan metode *nonprobability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil pengujian diperoleh: (1) Lingkungan kerja tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. (2) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. (3) *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* berpengaruh positif dan signifikan. (4) *Self Efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi *adjusted R²* sebesar 24,3 %.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, *Self Efficacy*, Kinerja Pegawai

**THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, JOB SATISFACTION,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AND SELF
EFFICACY ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF THE
BANYUMAS REGENCY INDUSTRY AND TRADE OFFICE**

Yuni Kartika Dewi¹ Purnadi²

Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammdiyah Purwokerto

Yuni87849@gmail.com¹, tugaspuarnadi@gmail.com²

ABSTRACT

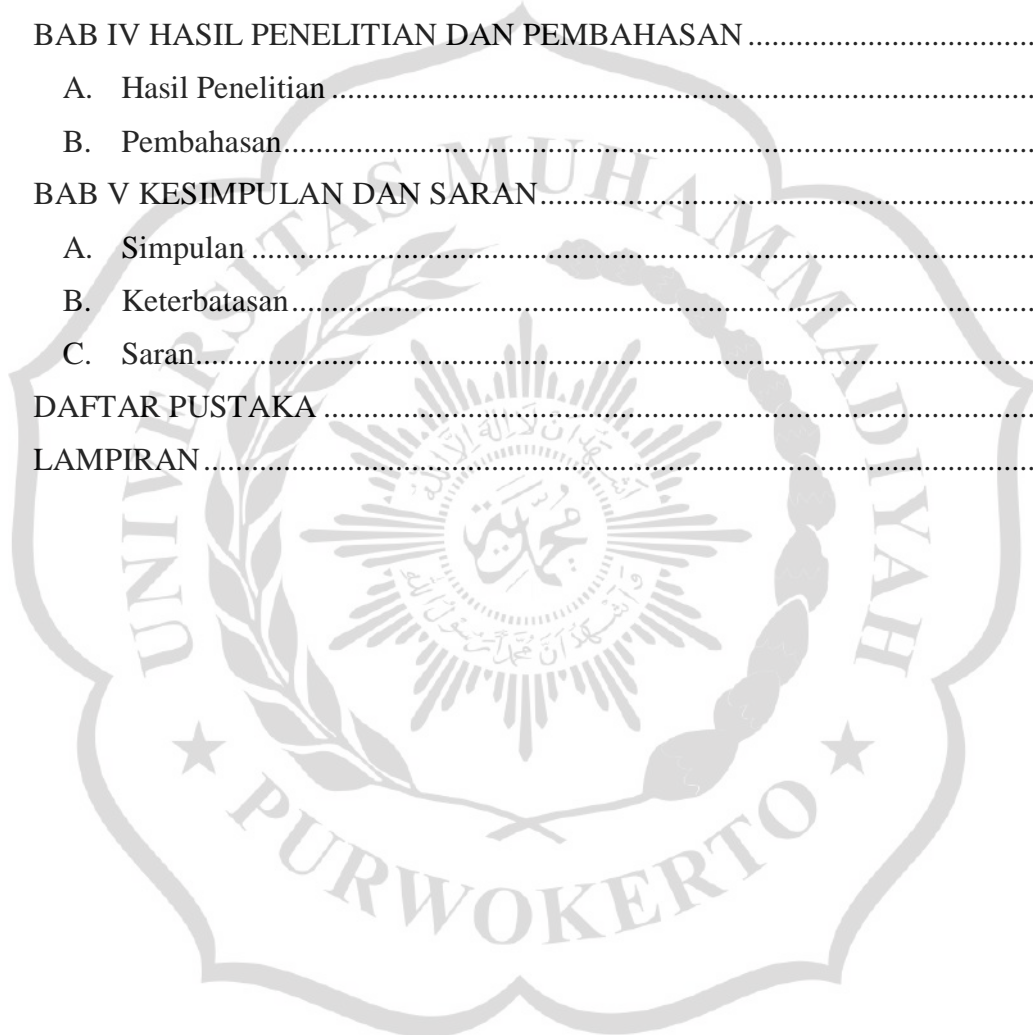
This study aims to determine the effect of Work Environment, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Self Efficacy on the Performance of Banyumas Regency Industry and Trade Office Employees. This type of research is quantitative. The population in this study is employees who have civil servant status. The sample used in this study was 139 employees. This sampling uses the nonprobability sampling method with the purposive sampling method. Data analysis using multiple linear regression analysis. Based on the test results, it was obtained: (1) The work environment does not have a positive and insignificant effect on employee performance. (2) Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. (3) Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a positive and significant effect. (4) Self Efficacy has a positive and significant effect on employee performance. Based on the test results of the adjusted coefficient of determination R^2 is a 24,3%

Keywords: Work Environment, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Self Efficacy, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Kinerja Pegawai.....	12
2. Lingkungan Kerja.....	15
3. Kepuasan Kerja.....	18
4. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	23
5. <i>Self Efficacy</i>	27
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Kerangka Pemikiran.....	39

BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. Jenis Penelitian.....	46
B. Populasi Sampel dan Metode Pengumpulan Data	46
C. Variabel Penelitian	49
D. Definisi Operasional Variabel.....	50
E. Metode Analisis data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
A. Hasil Penelitian	62
B. Pembahasan.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
A. Simpulan	100
B. Keterbatasan.....	100
C. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	108

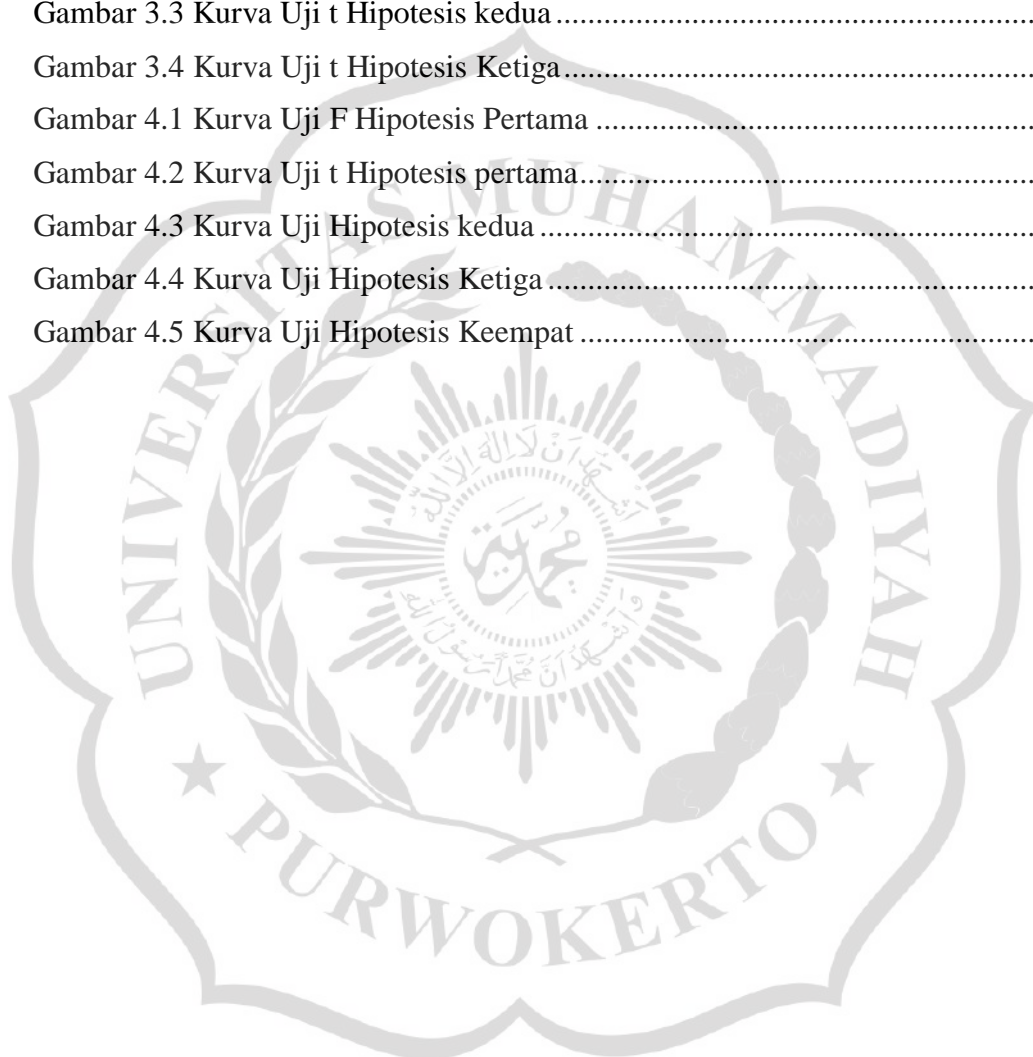


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Data Pegawai.....	47
Tabel 4.1 Response Rate	65
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden	66
Tabel 4.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja	68
Tabel 4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	70
Tabel 4.5 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	72
Tabel 4.6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>Self Efficacy</i>	74
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai.....	76
Tabel 4.8 Variabel Lingkungan Kerja.....	78
Tabel 4.9 Variabel Kepuasan Kerja	79
Tabel 4.10 Uji validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	80
Tabel 4.11 Uji validitas <i>Self Efficacy</i>	80
Tabel 4.12 Uji validitas kinerja Pegawai	81
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas.....	82
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	83
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	84
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastitas	85
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	88
Tabel 4.19 Hasil Analisis Uji F.....	89
Tabel 4.20 Hasil Analisis Uji Hipotesis (Uji t)	91
Tabel 4.21: Rekapitulasi Hipotesis	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran:.....	44
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	57
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	59
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis kedua	60
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	61
Gambar 4.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama	90
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis pertama.....	92
Gambar 4.3 Kurva Uji Hipotesis kedua	93
Gambar 4.4 Kurva Uji Hipotesis Ketiga	94
Gambar 4.5 Kurva Uji Hipotesis Keempat	95



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner penelitian.....	109
Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian	117
Lampiran 3 : Data responden	118
Lampiran 4 : Nilai Data Tabulasi.....	125
Lampiran 5 : Hasil Statistik Deskriptif Responden.....	144
Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas	147
Lampiran 7 : Hasil Uji Reliabilitas	152
Lampiran 8 : Hasil Uji Asumsi Klasik.....	153
Lampiran 9 : Hasil Uji Kecocokan Model	154
Lampiran 10 : R tabel.....	156
Lampiran 11 : F tabel.....	157
Lampiran 12 : T tabel.....	158
Lampiran 13 : Hasil Cek Turnitin.....	159
Lampiran 14 : dokumentasi.....	161