

PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN KETERLIBATAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Pada PT Royal Korindah Purbalingga)



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen S1

DISUSUN OLEH :  
TEGAR ANUGRAH DWI PUJI KUNTORO  
1902010127

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2024

PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN KETERLIBATAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(pada PT Royal Korindah Purbalingga)



SKRIPSI

DISUSUN OLEH :  
TEGAR ANUGRAH DWI PUJI KUNTORO  
1902010127

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Hengky Widhiandono', is written over the name and title of the supervisor.

Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D

NIK. 2160204

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Tegar Anugrah Dwi Puji Kuntoro  
Nim : 1902010127  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Perguruan : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul Proposal : Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E, M.Si, Ph.D (  )  
Anggota 1 : Assoc Prof. Akhmad Darmawan, M.Si, Ph.D (  )  
Anggota II : Restu Frida Utami, SE., M.Si (  )

Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 15 Januari 2024

Mengehatui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Assoc. Prof. Dr. Naelan Tubastuvi, S.E., M.Si.

NIK. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tegar Anugrah Dwi Puji Kuntoro  
Nim : 1902010127  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Perguruan : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya skripsi ini adalah karya saya dan semua sumbernya baik yang di kutip maupun di rujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 25 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan



Tegar Anugrah Dwi Puji Kuntoro

## MOTTO

“Kerja Keras, Kerja Cerdas, Kerja Ikhlas dan Berdoa. Jangan pernah menyerah karena setiap kesulitan selalu ada kemudahan, setiap masalah pasti ada solusi”

“فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا”

Artinya : “Maka sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan” (Q.S Al – Insyirah : 5-6)

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang – orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis.

Untuk orang tua, Bapak dan ibu penulis

Terimakasih atas semua do'a, dukungan serta motivasi yang telah diberikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan.

Aamiin.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari begitu banyaknya rintangan dan kesulitan yang dihadapi semasa perkuliahan sampai selesainya skripsi ini, namun dengan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak hal tersebut dapat dilalui. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Jebul Suroso, S.Kp.,Ns.,M.Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Ibu Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Bapak Drs. Suyoto, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Ibu Ika Yustina Rahmawati, SE.,M.Sc selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing, memberi dukungan dan arahan selama masa studi.
5. Bapak Hengky Widhiandono, SE.,M.Si.,Ph.D selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing saya dalam menyusun skripsi.
6. Bapak Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, Ph.D dan Restu Frida Utami, SE., M.Si selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah menguji dan memberi masukan kepada skripsi saya.

7. Kepada seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang telah membantu, memberi dukungan dan memotivasi saya shingga dapat menyelesaikan studi ini.
9. Ibu Ike selaku Hrd PT Royal Korindah Purbalingga yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
10. Seluruh teman – teman yang telah memberi semangat dan dukungan selama perkuliahan.

Akhir kata, saya ucapakan terimakasih yang sebesar-besarnya dan hanya Allah yang dapat membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 2024

Tegar Anugrah Dwi Puji Kuntoro

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

### KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tegar Anugrah Dwi Puji Kuntoro  
Nim : 1902010127  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Perguruan : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan hak bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif in Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih informatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Di buat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 25 Januari 2024

Yang Menyatakan



Tegar Anugrah Dwi Puji Kuntoro

PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN KETERLIBATAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh persepsi dukungan organisasi dan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada PT Royal Korindah Purbalingga. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menerapkan metode pendekatan survey. Populasi pada penelitian ini ialah karyawan PT Royal Korindah Purbalingga dengan masa kerja sekurang kurangnya satu tahun. Peneliti menggunakan teknik sampel kuota sebanyak 100 responden, hal ini diperoleh melalui perhitungan slovin. Instrumen yang digunakan dalam pengumpulan data adalah kuisioner dengan pengukuran skala *likert 5 point* dan jenis data pada penelitian ini termasuk jenis data primer. Data yang telah didapatkan, diolah menggunakan analisis PLS-SEM dengan *software PLS (Partial Least Square)*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi dukungan organisasi, keterlibatan kerja, dan komitmen organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, persepsi dukungan organisasi dan keterlibatan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, Serta komitmen organisasi mampu memediasi hubungan antara persepsi dukungan organisasi dan keterlibatan kerja dengan kinerja karyawan.

Kata Kunci : *POS, Keterlibatan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan*

**THE INFLUENCE OF PERCEPTIONS OF ORGANIZATIONAL SUPPORT AND  
WORK ENGAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMACE WITH  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS AN INTERVENING VARIABLE  
ABSTRACT**

*This research aims to examine the influence of perceptions of organizational support and work engagement on employee performance through organizational commitment as an intervening variable at PT Royal Korindah Purbalingga. This research is quantitative research using a survey approach method. The population in this study were employees of PT Royal Korindah Purbalingga with a working period of at least one year. Researchers used a quota sampling technique of 100 respondents, this was obtained through slovin calculations. The instrument used in data collection is a questionnaire with a 5 point Likert scale measurement and the type of data in this research is primary data. The data that has been obtained is processed using PLS-SEM analysis with PLS (Partial Least Square) software. The results of this study indicate that perceptions of organizational support, work engagement and organizational commitment have a positive and significant influence on employee performance, perceptions of organizational support and work engagement have a positive and significant influence on organizational commitment, and organizational commitment is able to mediate the relationship between perceptions of organizational support and work engagement with employee performance.*

*Key word : POS, work engagement organizational commitment, employee performance*

## DAFTAR ISI

MOTTO .....	i
PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Batasan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II .....	11
TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. Landasan Teori .....	11
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	22
C. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis .....	36
BAB III .....	44
METODE PENELITIAN .....	44
A. Jenis penelitian .....	44
B. Populasi dan Sampel .....	45
C. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data .....	47
D. Teknik Skoring .....	48
E. Variabel Penelitian .....	49
F. Definisi Operasional dan Indikator Variabel .....	50

G.    Metode Analisis Data .....	54
BAB IV .....	65
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Hasil Penelitian.....	65
1.    Gambaran Umum PT. Royal Korindah Purbalingga.....	65
2.    Response Rate .....	67
3.    Gambaran Umum Responden.....	68
4.    Analisis Statistic Deskriptif.....	73
5.    Uji Analisis Data .....	78
6.    Analisis Blindfolding .....	82
7.    Model Fit .....	83
8.    R-Square.....	84
9.    Penerimaan atau Penolakan Hipotesis Pengaruh Langsung.....	85
10.   Penerimaan atau Penolakan Hipotesis Tidak Langsung.....	00000 : 8
B. Pembahasan .....	88
BAB V.....	99
PENUTUP.....	99
A. Kesimpulan.....	99
B. Keterbatasan Masalah.....	100
C. Saran.....	100
Daftar Pustaka .....	104
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	108

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1 Data Karyawan PT Royal Korindah Purbalingga .....	45
Tabel 3.2 Perhitungan Proporsi Sampel.....	47
Tabel 3.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	50
Tabel 3.4 Indikator Persepsi Dukungan Organisasi.....	51
Tabel 3.5 Indikator Keterlibatan Kerja .....	52
Tabel 3.6 Indikator Komitmen Organisasi.....	53
Tabel 4.1 Responden Rate .....	67
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	68
Tabel 4.3 Usia Responden.....	69
Tabel 4.4 Status Perkawinan Responden .....	70
Tabel 4.5 Lama Bekerja Responden .....	70
Tabel 4.6 Pendidikan Terakhir Responden .....	71
Tabel 4.7 Divisi Pekerjaan Responden .....	72
Tabel 4.8 Analisis Statistik Deskriptif Persepsi Dukungan Organisasi .....	73
Tabel 4.9 Analisis Statistik Deskriptif Keterlibatan Kerja .....	74
Tabel 4.10 Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	76
Tabel 4.11 Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi.....	77
Tabel 4.12 Nilai Loading Faktor .....	79
Tabel 4.13 Average Variant Extrated (AVE).....	81
Tabel 4.14 Nilai Composite Reliability .....	81
Tabel 4.15 Blindfolding .....	83
Tabel 4.16 Model Fit.....	83
Tabel 4.17 Rekapitulasi Hasil Penelitian .....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 3.1 Model PLS.....	55
Gambar 4.1 Model Struktural .....	84



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Wawancara .....	109
Lampiran 2 Surat Perizinan Penelitian.....	110
Lampiran 3 Kuisisioner .....	111
Lampiran 4 Data Responden.....	117
Lampiran 5 Hasil Karakteristik Responden .....	122
Lampiran 6 Tabulasi Kuisisioner.....	124
Lampiran 7 Hasil Analisa Deskriptif.....	135
Lampiran 8 Hasil Analisis Data PLS .....	137
Lampiran 9 Dokumentasi Sebar Kuisisioner .....	140

