

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
PADA KARYAWAN PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DAOP V PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :
SEFTIANI NUR ALIANINGSIH
1902010118

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2024**

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *PELATIHAN*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN PT.
KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP V PURWOKERTO**



SKRIPSI

Disusun Oleh :

SEFTIANI NUR ALIANINGSIH

1902010118

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN PT.
KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP V PURWOKERTO**

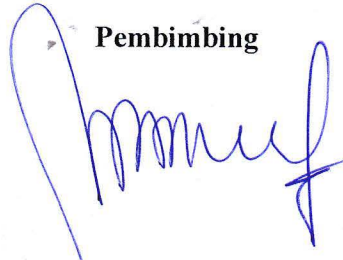


SKRIPSI

**Disusun Oleh :
SEFTIANI NUR ALIANINGSIH
1902010118**

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing



Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D

NIK. 2160204




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Seftiani Nur Alianingsih
NIM : 1902010118
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul : **Pengaruh *Self Efficacy* dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop V Purwokerto)**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D ()
Anggota 1 : Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, SE., M.Si., Ph.D ()
Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E., MM ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 17 Januari 2024

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si.

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Seftiani Nur Alianingsih

NIM : 1902010118

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar bukan hasil menjiplak dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 17 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Seftiani Nur Alianingsih

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

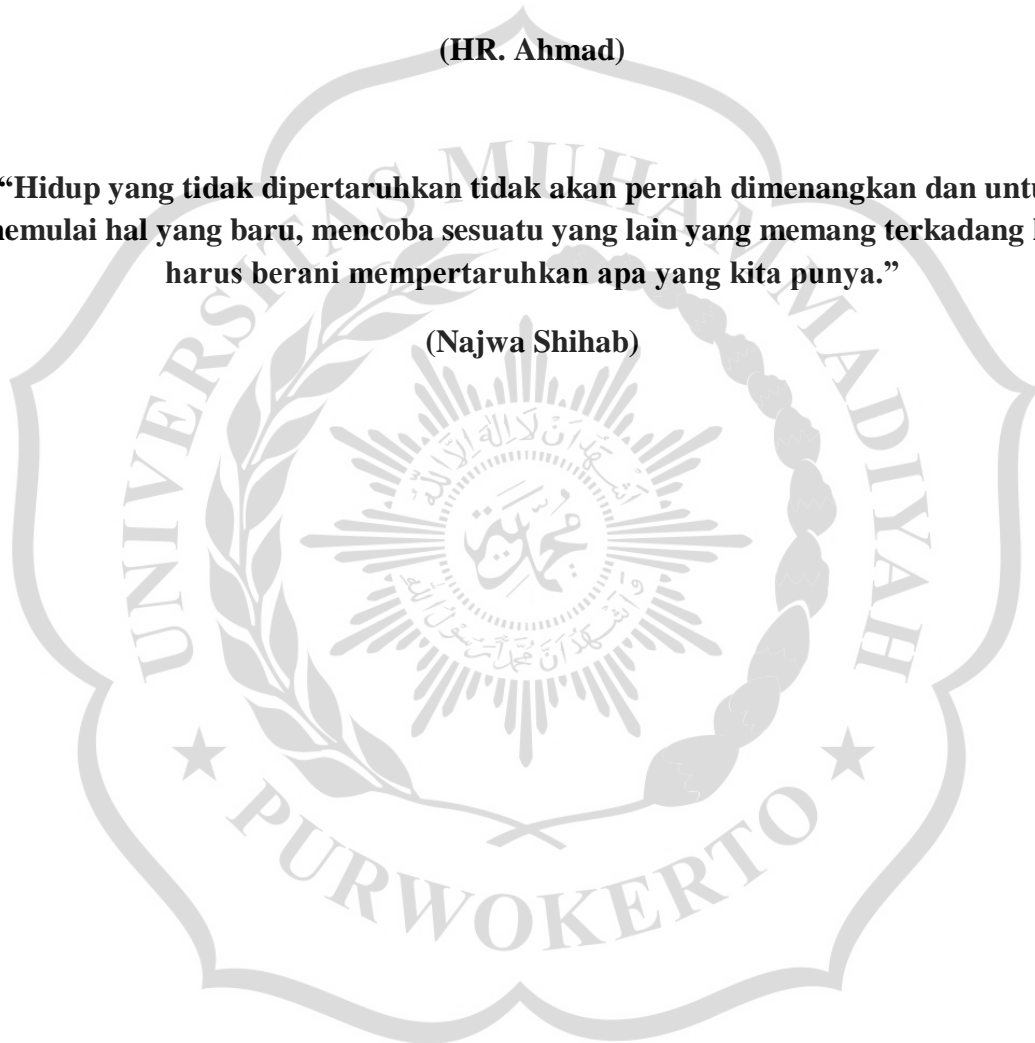
(QS Al-Baqarah, 2:286)

“Sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain.”

(HR. Ahmad)

“Hidup yang tidak dipertaruhkan tidak akan pernah dimenangkan dan untuk memulai hal yang baru, mencoba sesuatu yang lain yang memang terkadang kita harus berani mempertaruhkan apa yang kita punya.”

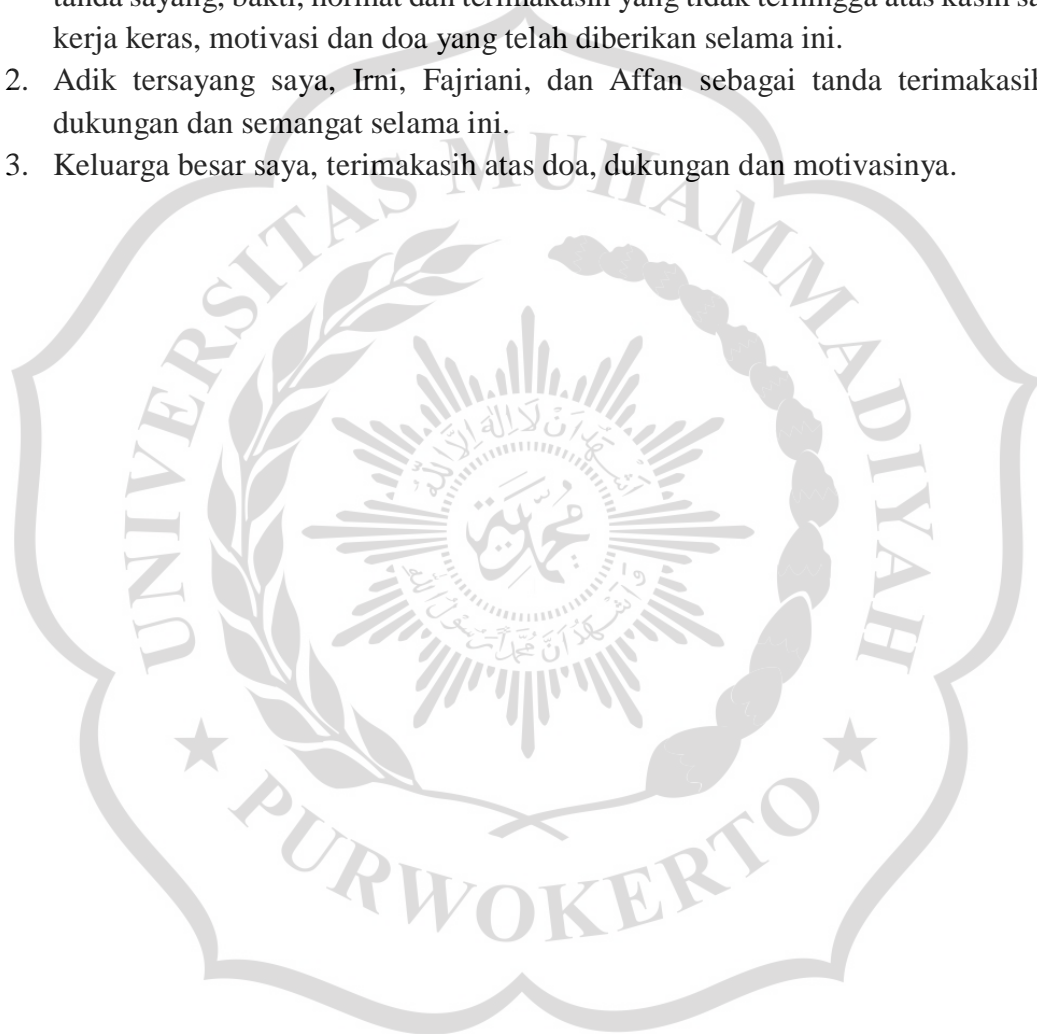
(Najwa Shihab)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan KaruniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu. Dengan penuh semangat dan rasa syukur, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang berjasa bagi penulis.

1. Orang tua saya, Bapak Ali Musakhin dan Ibu Yuli Yulianingsih tercinta sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terimakasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.
2. Adik tersayang saya, Irni, Fajriani, dan Affan sebagai tanda terimakasih atas dukungan dan semangat selama ini.
3. Keluarga besar saya, terimakasih atas doa, dukungan dan motivasinya.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin segala puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto
2. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Drs. Suyoto, M.Si.,Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberi masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya.
5. Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, SE., M.Si., Ph.D selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen
6. Totok Haryanto, S.E., MM selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
7. Bapak/ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
8. Kedua orang tua, Bapak Ali Musakhin dan Ibu Yuli Yulianingsih, sosok yang luar biasa selalu memberikan kasih sayang, semangat dan dukungan baik moral maupun materi serta doa yang tiada henti-hentinya kepada saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Adik-adik saya, Irni Zakiyah, Fajriani Fauziah, dan Affan Maher yang sudah memberikan semangat dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh keluarga besar saya yang telah memberikan doa dan dukungan.
11. Teman-teman seperjuangan skripsi, Nur Egha, Lisa Febriana Balqis, Putri Wahyuningsih, Ryzka Apriani, Putri Dwi Lestari, Melinda Prastiwi, Annysa Sekar

Apriliani dan Afit yang telah berjuang bersama dari awal pengerjaan skripsi sampai sidang skripsi, terimakasih atas segala masukan dan motivasi selama ini.

12. Semua pihak yang tidak sempat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu, Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Purwokerto, 17 Januari 2024

Penulis



Seftiani Nur Aliningsih



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai individu akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Seftiani Nur Alianingsih
Nim : 1902010118
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-Exclusive royal-free Righ) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus pada Karyawan PT.
Kereta Api Indonesia (Persero) Daop V Purwokerto)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai Pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 17 Januari 2024

Yang Menyatakan,



Seftiani Nur Alianingsih

PENGARUH SELF EFFICACY DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi Kasus pada Karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop V Purwokerto)

Seftiani Nur Alianingsih¹, Hengky Widhiandono²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis⁽¹⁾⁽²⁾
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

¹seftianinur16@gmail.com

²Hengkywidhandono@ump.ac.id

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *self efficacy* dan pelatihan terhadap kinerja serta untuk mengetahui apakah kepuasan kerja mampu memediasi *self efficacy* dan pelatihan terhadap kinerja pada karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop V Purwokerto. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Kereta Api Indonesia (Persero) Daop V Purwokerto. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 dari 350 karyawan dengan menggunakan teknik *accidental sampling*. Untuk uji statistik dan pengolahan data dilakukan dengan menggunakan metode Partial Least Square (SmartPLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) *Self Efficacy* berpengaruh secara positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, 2) Pelatihan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 3) *Self Efficacy* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja, 4) Pelatihan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja, 5) kepuasan kerja berpengaruh secara negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja, 6) *Self Efficacy* berpengaruh secara negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja melalui kepuasan kerja, 7) Pelatihan berpengaruh secara negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja melalui kepuasan kerja. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) yang menunjukkan bahwa pengaruh *self efficacy*, pelatihan, dan kepuasan kerja terhadap kinerja sebesar 67,6%.

Kata Kunci: *self efficacy*, pelatihan, kepuasan kerja, kinerja.

THE EFFECT OF SELF EFFICACY AND TRAINING ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AN INTERVENING VARIABLE

(Case Study on Employees of PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop V Purwokerto)

Seftiani Nur Alianingsih¹, Hengky Widhiandono²

Faculty of Economic and Bussines(1)(2)

Muhammadiyah University of Purwokerto

¹seftianinur16@gmail.com

²Hengkywidhandono@ump.ac.id

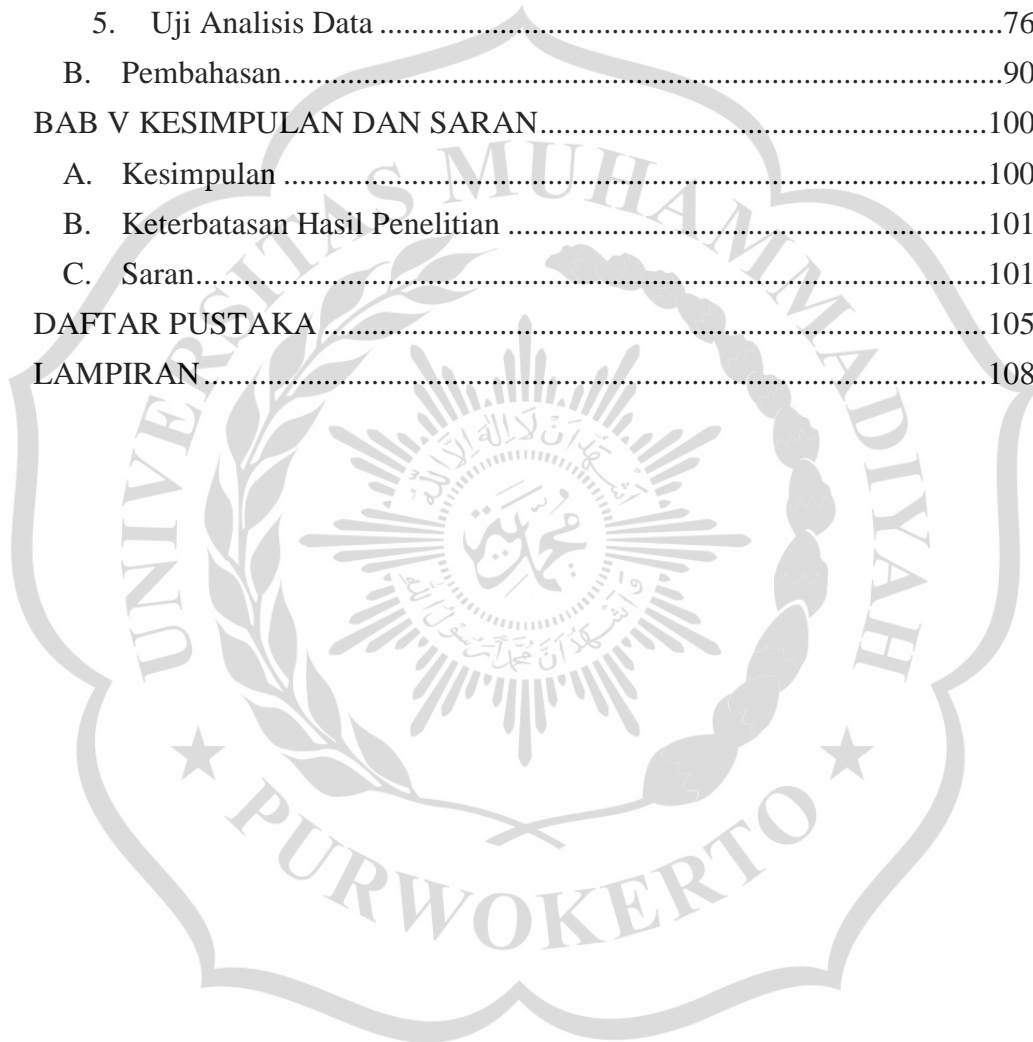
This study aims to examine and analyze the effect of self efficacy and training on employee performance and to determine whether job satisfaction is able to mediate self efficacy and training on employee performance in employees of PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop V Purwokerto. The population in this study were all employees of PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop V Purwokerto. The sample used in this study were 100 of 350 employees using the accidental sampling technique. For statistical tests and data processing is carried out using the Partial Least Square (SmartPLS) method. The research results show that: 1) self efficacy has a positive and not significant effect on job satisfaction, 2) training has a positive and significant effect on job satisfaction, 3) self efficacy has a positive and significant effect on employee performance, 4) training has a positive and significant effect on employee performance, 5) Job satisfaction has a negatif and not significant effect on employee performance, 6) Self efficacy has a negatif and not significant effect on employee performance through job satisfaction, 7) training has a negatif and not significant effect on employee performance through job satisfaction. The test results of the coefficient of determination (R2) which show that the effect of self efficacy, training, job satisfaction on employee performance is 67.6%.

Keywords: self efficacy, training, job satisfaction, employee performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
a. Latar Belakang Masalah.....	1
b. Rumusan Masalah.....	8
c. Batasan Masalah.....	9
d. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Kinerja	12
2. <i>Self efficacy</i>	16
3. Pelatihan	20
4. Kepuasan Kerja	24
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	30
C. Kerangka Pemikiran.....	37
D. Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Jenis Penelitian.....	45
B. Populasi dan Sampel	46
C. Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data	47
D. Variabel Penelitian	49
E. Definisi Operasional Variabel.....	50
F. Metode Analisis Data.....	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Hasil Penelitian	64
1. Gambaran Umum Daop V Purwokerto	64
2. Respon Rate.....	65
3. Gambaran Umum Responden.....	66
4. Analisis Statistik Deskriptif.....	70
5. Uji Analisis Data	76
B. Pembahasan.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
A. Kesimpulan	100
B. Keterbatasan Hasil Penelitian	101
C. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	108



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel <i>Self efficacy</i>	50
Tabel 3. 2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Pelatihan	51
Tabel 3. 3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 3. 4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Kinerja	52
Tabel 4. 1 Respon Rate	66
Tabel 4. 2 Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4. 3 Berdasarkan Usia	67
Tabel 4. 4 Status Pernikahan Responden.....	68
Tabel 4. 5 Berdasarkan Masa Kerja	68
Tabel 4. 6 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 4. 7 Berdasarkan Bagian/Divisi.....	70
Tabel 4. 8 <i>Self efficacy</i> (X1).....	71
Tabel 4. 9 Pelatihan (X2)	72
Tabel 4. 10 Kepuasan Kerja (Z)	74
Tabel 4. 11 Kinerja	75
Tabel 4. 12 Nilai Loadings Factor.....	78
Tabel 4. 13 Average Variance Extracted (AVE)	80
Tabel 4. 14 Nilai Composite Reliability.....	81
Tabel 4. 15 Model Fit.....	82
Tabel 4. 16 Hasil Path Coefficients Bootstrapping.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	43
Gambar 4. 1 Model Struktural.....	83
Gambar 4. 2 Model Struktural.....	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	109
Lampiran 2 Data Responden	117
Lampiran 3 Nilai Data Tabulasi	125
Lampiran 4 Hasil Output Analisis Deskriptif Gambaran Responden	144
Lampiran 5 Hasil Output Analisis Deskriptif Variabel	147
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Data (Outer Model).....	150
Lampiran 7 Uji Analisis Data (Inner Model)	152
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian.....	155
Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian	157

