

**EVALUASI *USER EXPERIENCE* SISTEM INFORMASI AKADEMIK
MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
MENGUNAKAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE***



SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

FATUR ABU NANGIN

1803040125

TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

NOVEMBER 2023

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Fatur Abu Nangin

NIM : 1803040125

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Teknik dan Sains

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Evaluasi User Experience Sistem Informasi Akademik Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto Menggunakan User Experience Questionnaire

telah diterima dan disetujui
Purwokerto, 7 November 2023

PEMBIMBING



Ridho Muktiadi, S.Kom., M.Kom
NIK. 2160522

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Fatur Abu Nangin
NIM : 1803040125
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Sains
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Evaluasi *User Experience* Sistem Informasi Akademik Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto Menggunakan *User Experience Questionnaire*

telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Komputer (S.Kom) pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Sains, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ridho Muktiadi, S.Kom., M.Kom.
Penguji 1 : Achmad Fauzan, S.Kom., M.Cs.
Penguji 2 : Mukhlis Prasetyo Aji, S.T., M.Kom.

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : Januari 2024

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik dan Sains



Dr. F. Ir. Iskahar, S.T., M.T.
NIK. 2160207

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Fatur Abu Nangin
NIM. : 1803040125
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Sains
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Purwokerto, 24 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Fatur Abu Nangin

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fatur Abu Nangin
NIM. : 1803040125
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Sains
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Evaluasi *User Experience* Sistem Informasi Akademik Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto Menggunakan *User Experience Questionnaire*

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 24 Januari 2024
Yang menyatakan,



Fatur Abu Nangin

HALAMAN MOTO

“Start small, think big. Don’t worry about too many things at once. Take a handful of simple things to begin with, and then progress to more complex ones.”

Steve Jobs



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah Ta'ala, yang melimpahkan segala nikmat, karunia dan tidak lupa sholawat serta salam tetap tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang senantiasa memberikan safa'at kepada para umatnya. Penelitian ini dipersembahkan untuk mereka yang menyertai langkah saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dan dapat meraih gelar Sarjana Komputer dari menempuh Pendidikan di Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya persembahkan skripsi ini dengan sepenuhnya, dan terima kasih kepada:

1. Allah Ta'ala, atas segala rahmat, hidayah, dan kenikmatannya yang diberikan kepada saya untuk memberikan kemudahan disetiap kesulitan yang dihadapi dalam mengerjakan skripsi dan dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
2. Kepada kedua orang tua saya tercinta, Bapak Sugeng dan Ibu Rochyati yang telah memberikan cinta dan kasih sayangnya didalam keluarga, selalu mendoakan bahkan menyemangati pada proses pengerjaan skripsi ini. Semoga dengan ini dapat membuat bangga keduanya.
3. Terima kasih kepada Bapak Ridho Muktiadi, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing saya yang senantiasa meluangkan waktunya dan memberikan bimbingan serta masukan yang bermanfaat kepada saya dalam penyusunan skripsi.
4. Pihak Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian ditempat tersebut sebagai studi kasus penelitian saya.
5. Terima kasih untuk teman-teman yang telah menemani dan tidak henti-hentinya menyemangati serta memberi masukan positif untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Ta'ala yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar yang berjudul “Evaluasi *User Experience* Sistem Informasi Akademik Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto Menggunakan *User Experience Questionnaire*”. Sebagai bentuk penghargaan, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung penulis didalam proses penyelesaian tugas akhir ini, antara lain kepada:

1. Bapak Ir. Teguh Marhendi, ST., M.T., ASEAN.Eng., ACPE., IPM. Selaku Dekan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Bapak Feri wibowo S.Kom., M.CS Selaku Kaprodi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Bapak Ridho Muktiadi, S.Kom., M.Kom., Selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah bekerja sama dan memberikan masukan-masukan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Seluruh Staf Pengajar (Dosen Teknik Informatika) Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas segala limpahan ilmu yang diperoleh penulis selama menimba ilmu.
5. Kepada kedua orang tua yang selalu mendukung saya.

Penulis menyadari masih banyaknya kekurangan yang ada didalam laporan skripsi ini. Kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan, semoga hasil karya tulis skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membutuhkan.

Purwokerto, 1 November 2023

Penulis



Fatur Abu Nangin

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
HALAMAN MOTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	6

B. Landasan Teori.....	16
BAB III	22
METODE PENELITIAN.....	22
A. Jenis Penelitian.....	22
B. Variabel Penelitian.....	22
C. Populasi dan Sampel.....	23
D. Metode Pengumpulan Data.....	23
E. Waktu dan Tempat.....	27
F. Tahap Penelitian.....	27
BAB IV	30
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Perancangan dan pengembangan aplikasi pengukur tingkat UX.....	30
B. Pengumpulan data.....	31
C. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	35
D. Interpretasi Hasil.....	43
E. Rekomendasi.....	45
BAB V.....	47
SIMPULAN DAN SARAN	47
A. Simpulan	47
B. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan Kuesioner UEQ.....	25
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Data.....	36
Tabel 4.2 Skala Penelitian pada Kuesioner.....	37
Tabel 4.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Attractiveness	38
Tabel 4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Persiculty	38
Tabel 4.5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Efficiency	39
Tabel 4.6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Dependability	39
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Stimulation	40
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Novetly	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahap Penelitian.....	27
Gambar 4.1 Halaman awal aplikasi pengukur tingkat UX	31
Gambar 4.2 Tampilan pengisian kuesioner dalam aplikasi pengukur tingkat UX	34
Gambar 4.3 Hasil pengukuran UX terhadap SIA UMP.....	37
Gambar 4.4 Nilai Skala UEQ SIA UMP.....	42
Gambar 4.5 Hasil Benchmark Skala UEQ SIA UMP.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Responden Kuisisioner	52
--	----



ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Purwokerto (UMP) mengoperasikan sistem pelayanan akademik bernama SIA UMP, yang digunakan oleh 15.320 mahasiswa pada semester ganjil tahun akademik 2022/2023. Sistem informasi tersebut belum pernah dilakukan pengukuran terhadap tingkat pengalaman pengguna atau *User Experience (UX)*, sehingga *civitas academica* UMP belum mengetahui apakah SIA UMP memiliki pengalaman pengguna yang baik atau masih memiliki ruang untuk peningkatan. *UX* memiliki peran yang sangat penting dalam pengembangan produk karena kualitas *UX* dapat menjadi indikator keberhasilan suatu sistem. Untuk mengevaluasi tingkat pengalaman pengguna pada SIA UMP, dilakukan penelitian untuk mengukur tingkat pengalaman pengguna dengan metode *User Experience Questionnaire (UEQ)*. *UEQ* mengukur tingkat pengalaman pengguna dengan membagi variabel menjadi 6 aspek, yaitu daya tarik (*attractiveness*), kejelasan (*perspicuity*), keandalan (*dependability*), kebaruan (*novelty*), stimulasi (*stimulation*), dan efisiensi (*efficiency*). Metode *UEQ* ini terdiri dari 26 pertanyaan yang dibagi dalam 7 skala, dan kuisioner tersebut disebarakan kepada 100 mahasiswa UMP. Proses penelitian menggunakan metode *UEQ* didukung oleh aplikasi pengukur tingkat pengalaman pengguna yang dibangun dengan bahasa pemrograman *Typescript*, dan menggunakan *database MySQL*. Hasil penelitian menunjukkan evaluasi positif pada variabel daya tarik (*mean* 1,23), kejelasan (*mean* 1,55), efisiensi (*mean* 1,59), keandalan (*mean* 1,52), stimulasi (*mean* 0,98), dan mendapatkan nilai evaluasi netral pada variabel kebaruan (*mean* 0,28). Berdasarkan perspektif benchmark *UEQ*, variabel daya tarik (*mean* 1,23) dan kejelasan (*mean* 1,55) memiliki nilai di atas rata-rata, sementara variabel efisiensi (*mean* 1,59) dan keandalan (*mean* 1,52) mendapatkan penilaian baik. Variabel stimulasi (*mean* 0,98) dan kebaruan (*mean* 0,28) mendapatkan nilai di bawah rata-rata.

Kata Kunci : *UEQ*, Sistem Informasi, *User Experience*

ABSTRACT

Muhammadiyah University Purwokerto (UMP) operates an academic service system called SIA UMP, which is used by 15,320 students in the odd semester of the 2022/2023 academic year. This information system has never been measured on the level of user experience or User Experience (UX), so the UMP academic community does not yet know whether SIA UMP has a good user experience or still has room for improvement. UX has a very important role in product development because UX quality can be an indicator of the success of a system. To evaluate the level of user experience at SIA UMP, research was conducted to measure the level of user experience using the User Experience Questionnaire (UEQ) method. UEQ measures the level of user experience by dividing variables into 6 aspects, namely attractiveness, perspicuity, dependability, novelty, stimulation and efficiency. The UEQ method consists of 26 questions divided into 7 scales, and the questionnaire was distributed to 100 UMP students. The research process using the UEQ method is supported by a user experience level measuring application built with the Typescript programming language, and using a MySQL database. The research results show positive evaluations on the variables of attractiveness (mean 1.23), clarity (mean 1.55), efficiency (mean 1.59), reliability (mean 1.52), stimulation (mean 0.98), and getting neutral evaluation value on the novelty variable (mean 0.28). Based on the UEQ benchmark perspective, the variables attractiveness (mean 1.23) and clarity (mean 1.55) have values above average, while the variables efficiency (mean 1.59) and reliability (mean 1.52) get good ratings. . The variables stimulation (mean 0.98) and novelty (mean 0.28) get values below the average.

Keywords: UEQ, Information System, User Experience