

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, A., & Efni, Y. (2021). *Pengaruh Motivasi dan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan pada PT. Primalayan Citra Mandiri (Datascrip Service Center) di Indonesia*. 32(1), 48–56.
- Afandi, P. (2016). *Concept & Indicator Human Resource Management for Management Research*. Yogyakarta: Deepublish.
- Andriani, D. (2021). Analisis Emotional Intelligence, Efikasi Diri dan Perubahan Organisasi Terhadap Kinerja melalui Motivasi Pada PT Angkasa Pura I (Persero). *Jurnal Ilmiah Ekonomi*, 16(2), 279–301. <http://ejournal.stiepena.ac.id/index.php/fe>
- Badan Pusat Statistik (BPS). (2023). *Jumlah Penumpang Kereta Api Tahun 2021-2022*. diakses dari <https://www.bps.go.id/indicator/17/72/3/jumlah-penumpang-kereta-api.html>, diakses pada 10 November 2023 pada pukul 13.10 WIB.
- Bandura, A., & Adams, N. E. (1997). Analysis of Self-Efficacy Theory of Behavioral Change. *Cognitive Therapy and Research*, 1(4), 287–310. <https://doi.org/10.1016/j.dental.2012.07.085>
- Bangun, W. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Busro, M. (2023). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Chegini, Z., Janati Ali, Asghari-Jafarabadi, M., & Khosravizadeh, O. (2021). Organizational Commitment, Job Satisfaction, Organizational Justice and Self- Efficacy Among Nurses. *Nursing Practice Today*, 8(2), 132–138.
- Citrayani, F., Hidayati, T., & Zainurossalamia, S. (2022). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Efikasi Diri Terhadap Keterikatan Kerja dan Implikasinya Terhadap Kepuasan Kerja. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(1), 225. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i1.6046>
- Dewi, P. S. A., & Sriathi, A. A. A. (2019). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(6), 3646–3673. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i06.p13>
- Efendi, S., & Winenriandhika, O. (2021). Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya pada Kinerja Karyawan di PT. Marketama Indah. *Akselerasi: Jurnal Ilmiah Nasional*, 3(1), 99–110.
- Firman, A., Latief, F., & Dirwan. (2022). Dampak Pelatihan Mutasi dan Rotasi Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai. *Jurnal Manajemen STIE*

Muhammadiyah Palopo, 8(2), 265–278.

Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). Evaluating Structural Equation Models with Unobservable Variables and Measurement Error. *Journal of Marketing Research*, 18(1), 39–50.

Ghozali, I. (2014). *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS)*. Undip.

Ginting, Y. M., & Baene, A. (2021). Analysis of The Effect of Training, Working Environment, Financial Compensation and Non-Financial Compensation on Job Satisfaction at PT United Tractors Pekanbaru. *Procuratio : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 9(1), 75–87. <http://www.ejournal.pelitaindonesia.ac.id/ojs32/index.php/PROCURATIO/index>

Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi Mengelola Karyawan*. Yogyakarta: Center of Academic Publishing Service (CAPS).

Harahap, D. S., & Khair, H. (2019). Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 69–88.

Haryono. (2016). *Metode SEM Untuk Penelitian Manajemen dengan Amos Lisrel PLS*. Jakarta: PT. Intermedia Personalia Utama.

Hasanah, N., & Eka Sari, N. (2019). Peran Pemeditasian Motivasi Terhadap Pengaruh Karakteristik Inti Pekerjaan Dan Efikasi Diri Pada Kepuasan Kerja Pebisnis Online Di Kota Jambi. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 8(3), 28–37. <https://doi.org/10.22437/jmk.v8i3.8595>

Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Henseler, J., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2015). A new criterion for assessing discriminant validity in variance-based structural equation modeling. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 43(1), 115–135. <https://doi.org/10.1007/s11747-014-0403-8>

Ianaturodiah, I., & Wahjudi, E. (2020). Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Guru Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Guru Akuntansi SMK Negeri di Surabaya. *JPEKA: Jurnal Pendidikan Ekonomi, Manajemen Dan Keuangan*, 4(2), 113–126. <https://doi.org/10.26740/jpeka.v4n2.p113-126>

Jupri, M. (2022). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kompetensi Terhadap Kinerja Dimediasi oleh Inovasi dan Komitmen Tenaga Pendamping Desa Se Provinsi Jambi. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(1), 80–94. <https://dinastirev.org/JIMT/article/view/1161%0Ahttps://dinastirev.org/JIMT/article/download/1161/719>

- Kencana, D. A. D. P., & Santosa, I. M. (2020). Pengaruh Efikasi Diri Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Maya Ubud Resort & Spa. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Equilibrium*, 6(2), 254–266. https://doi.org/10.47329/jurnal_mbe.v6i2.435
- Kirkpatrick, D. L., & Kirkpatrick, J. D. (2006). *Evaluating Training Programs: The Four Levels* (3rd ed.). Berret-Kohler Publisher, Inc.
- Laksono, Y. B., & Herlambang, T. (2021). Pengaruh Efikasi Diri Dan Pemberdayaan Terhadap Motivasi dan Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuwangi. *Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 11(1), 18–28.
- Lestari, M. F., & Hadiyanti, S. U. E. (2019). Pengaruh Pelatihan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan di PT Harmoni Mitra Utama Cabang Samarinda. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 13(2), 92–103.
- Locke, E., & Latham, G. P. (2019). Reply to commentaries on “The development of goal setting theory: A half century retrospective”. *Motivation Science*, 5(2), 114–115. <https://doi.org/10.1037/mot0000145>
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Maulidah, K., Ali, S., & Pangestuti, D. C. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan RSU “ABC” Jakarta Selatan. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Dan Manajemen*, 3(2), 159–176. <https://doi.org/10.35912/jakman.v3i2.611>
- Maulyan, F. F. (2019). Peran Pelatihan Guna Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia dan Pengembangan Karir: Theoretical Review. *Jurnal Sain Manajemen*, 1(1), 40–50. <http://ejurnal.univbsi.id/index.php/jsm/index>.
- Meidita, A. (2019). 3772-8389-1-Pb. *Pengaruh Pelatihan Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja*, 2(2), 226–237.
- Mokhtar, A., Maouloud, V. M., Omowunmi, A. K., & Nordin, M. S. bin. (2023). Teachers’ commitment, self-efficacy and job satisfaction as communicated by trained teachers. *Management in Education*, 37(3), 127–139. <https://doi.org/10.1177/08920206211019400>
- Mubaroqah, S. T., & Yusuf, M. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Kinerja*, 17(2), 222–226.
- Muliawati, T., & Frianto, A. (2020). Peran Work-Life Balance Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Milenial: Studi Literatur. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 8(3), 606–619.
- Musarifah Ikhwana, & Yulia Anggraini. (2021). Analisis Motivasi Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Magetan Mt Haryono 01. *Niqosiya: Journal of*

Economics and Business Research, 1(2), 217–232.
<https://doi.org/10.21154/niqosiya.v1i2.286>

- Narendra, G. (2017). Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(3), 1–8.
- Neza, C., & Rivai, H. A. (2020). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Karyawan PT. X. *Journal of Management and Business Review*, 17(1), 1–25.
- Nur Ash Shidiq, M. R., & Azizah, S. N. (2019). Pengaruh Pelatihan dan Ketepatan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PKP-PK PT. Angkasa Pura II Persero). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 1(1), 9–24. <https://doi.org/10.32639/jimmba.v1i1.398>
- Nurdin, S., Weski, A., & Rahayu, Y. (2020). Efikasi Diri dan Motivasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Pemasaran. *Jurnal Sain Manajemen*, 2(1), 85–96. <http://ejurnal.ars.ac.id/index.php/jsm/article/view/210>
- Nurhayat, Y., & Wahyuni, S. (2021). Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Tenaga Alih Daya Kantor Perwakilan SMK Migas Sumbagut. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Terapan*, 3(2), 121–130. <http://journal.unilak.ac.id/index.php/mbt/article/view/9038%0Ahttps://journal.unilak.ac.id/index.php/mbt/article/download/9038/3662>
- Nurul Ichsan, R., & Nasution, L. (2021). Sosialisasi Pelatihan Untuk Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan di PDAM Tirtanadi Cabang Padang Bulan Medan. *Amaliah: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(1), 48–53. <https://doi.org/10.32696/ajpkm.v5i1.693>
- Paendong, J., Sentosa, E., & Sarpan, S. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Astra Daihatsu Cabang Pasar Minggu. *Oikonomia: Jurnal Manajemen*, 15(2), 33–49. <https://doi.org/10.47313/oikonomia.v15i2.751>
- Pahlawan, A., & Onsardi. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja, Iklim Organisasi dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Marketing pada PT. Agung Toyota Bengkulu. *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis (JMMIB)*, 1(2), 153–163.
- Paramarta, W. A., & Astika, I. P. P. (2020). Motivasi Sebagai Mediasi Pengaruh Pelatihan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Medis Instalasi Rawat Inap B RSUP Sanglah Denpasar. *Jurnal Widya Manajemen*, 2(2), 9–26. <https://doi.org/10.32795/widyamanajemen.v2i2.869>
- Prabana, A. A. W., & Luterlean, B. S. (2021). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 7 Madiun. *E-Proceeding of Management*, 8(1), 338–347.

- Putra, R., Nyoto, Suyono, & Wulandari, E. (2019). The Effect of Motivation, Training, Organizational Culture, and Organizational Commitment on Work Satisfaction and Performance of Teachers at SMK Negeri Pekanbaru. *Procuratio : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 7(3), 328–343.
- Putri, F. H. E., Satriawan, B., Indrawan, M. G., Windayati, D. T., & Fatahurrazak. (2022). The Influence of Self Efficacy, Job Insecurity, and Job Development on Job Satisfaction Through Job Motivation As an Intervening Variable at PT. Beautiful Fashion Swakarya Tanjungpinang City. *International Journal of Economic, Business, Accounting, Agriculture Management and Sharia Administration*, 2(6), 1045–1064. <http://radjapublika.com/index.php/IJEBAS/article/view/477>
- Rahayu, Y. P., Hidayat, T., & Amin, A. K. (2023). Pengaruh Prestasi Belajar Terhadap Efikasi Diri dan Kecerdasan Emosional Siswa SMA. *Prosiding Nasional Pendidikan: LPPMIKIP PGRI Bojonegoro*, 5(1), 132–142.
- Rahmi, A., Rasuna, & Sabariah. (2022). Kepemimpinan Visioner Kepala Sekolah, Iklim Organisasi Sekolah, dan Efikasi Diri Guru dengan Motivasi Kerja Guru di SD N Kota Banjarmasin. *Jurnal JUMPED: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 10(2), 108–119.
- Ramadhani, I., Dipoadmodjo, T. S. P., & Burhanuddin. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Efikasi diri Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Plasa Telkom Group Maros. *DECISION: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 4(2), 215–221.
- Rauan, F. J., Tewel, B., Motivasi, P., Kerja, L., Dan, F., Kerja, S., Kerja, K., Pada, K., Tropica, P. T., & Prima, C. (2019). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja Fisik dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Tropica Coco Prima di Lelema Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal EMBA*, 7(4), 4681–4690.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behaviour* (16th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Santika, L. G., Walujadi, D., & Amin, A. B. (2019). *Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Untuk Kinerja Karyawan*. 10(1), 77–92. <https://doi.org/10.32832/jm-uika.v10i1.1678>
- Santoso, A., & Dewi, I. G. . M. (2019). Pengaruh Efikasi Diri, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sukanda Djaya Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(11), 6488. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i11.p06>
- Sari, T. T., & Luhur, P. N. (2020). Motivasi Memediasi Pengaruh Pelatihan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Witel Yogyakarta. *Jurnal Kajian Bisnis*, 28(1), 71–88. <https://doi.org/10.32477/jkb.v28i1.41>
- Sembiring, J. M. (2022). Pengaruh Efikasi Diri Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Ketahanan Pangan Dan

- Peternakan Provinsi Sumatera Utara. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 185–199. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.621>
- Seong, J. Y., Park, J., & Chung, J. W. (2020). Employee Job Satisfaction and Customer Satisfaction: A Test of the Service Profit Chain in the Hotel Industry. *Sustainability*, 12(2), 699.
- Setiawan, I., Ekhsan, M., & Parashakti, R. dhyana. (2021). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Yang Di Mediasi Kepuasan Kerja. *Jurnal Perspektif Manajerial Dan Kewirausahaan (JPMK)*, 1(2), 186–195. <https://doi.org/10.59832/jpmk.v1i2.32>
- Silalahi, A. N. H., & Silvianita, A. (2021). Pengaruh Self-Efficacy Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Divisi Own Solution Delivery Service (OSDS) PT. Astra Graphia Information Technology Jakarta. *E-Proceeding of Management*, 8(4), 3733–3739.
- Simanjorang, E. F. . (2019). Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Promosi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Kapuas Besar Desa Aek Kota Batu Kabupaten Labuhanbatu Utara. *Jurnal Ecobisma*, 6(1), 46–59.
- Sinambela, L. P. (2019). *Manajemen Kinerja Pengelolaan, Pengukuran dan Implikasi Kinerja*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Sudanang, E. A., & Priyanto, S. E. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Horison Apartemen Dan Kondotel Yogyakarta. *Kepariwisata: Jurnal Ilmiah*, 14(01), 31–36. <https://doi.org/10.47256/kepariwisataan.v14i01.16>
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. (2018). *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Supriatin, & Suhendra, A. D. (2021). Pengaruh Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Desa Pasirsari Cikarang Selatan. *Jurnal Akrab Juara*, 6(4), 15–22.
- Sutanti, Y. C., & Widayati, N. (2022). Pengaruh Efikasi Diri, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen TSM*, 2(2), 317–328.
- Sutrisno, E. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Suwondo, A., & Marjan, F. I. (2017). Analisis Pengaruh E-Kepuasan pelanggan terhadap E-Loyalitas pelanggan KAI Access Berdasarkan E-SERVQUAL pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP IV Semarang. *Sentrinov*, 3, 338–360.
- Tanjung, R., Arifudin, O., Sofyan, Y., & Hendar. (2020). Pengaruh Penilaian Diri dan Efikasi Diri terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi*, 4(1), 380–391.

- Tarjo. (2019). 38-122-1-Pb. *Jurnal Aplikasi Manajemen Dan Inovasi Bisnis*, 2(1), 53–65.
- Vallery, M., & Silvianita, A. (2023). Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening pada PT Bank Negara Indonesia Persero, Tbk Cabang Rengat. *PUBLIK: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 10(3), 936–945.
- Verianto, H. (2019). Pengaruh Kepercayaan, Efikasi diri, dan Komitmen Organisasional terhadap Berbagai Pengetahuan Karyawan di Kantor Cabang Utama PT Bank Panin Tbk Kota Pontianak. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 8(2), 128. <https://doi.org/10.26418/jebik.v8i2.27540>
- Wahyuni, A., & Budiono, B. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(3), 769–781.
- Wibowo. (2022). *Manajemen Kinerja* (5th ed.). Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Wibowo, C. A. (2021). Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Roy Sentoso Collection Yogyakarta. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 17(2), 83–95. <https://doi.org/10.23960/jbm.v17i2.212>
- Widyastuti, W., & Pranitasari, D. (2019). Hubungan Kecerdasan Emosional, Efikasi Diri dan Disiplin Kerja terhadap Motivasi Kerja. *Jurnal Manajemen STEI*, 02(01), 55–72.
- Wood, R., & Bandura, A. (1989). Social Cognitive Theory of Organizational Management. *Academy of Management Review*, 14(3), 361–384. <https://doi.org/10.1016/B0-12-657410-3/00217-8>