

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN PELATIHAN TERHADAP KEPUASAN
KERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT KAI (PERSERO) DAOP V PURWOKERTO**



SKRIPSI

DHIYA SHAFI NABILA

2002010337

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2024

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN PELATIHAN TERHADAP KEPUASAN
KERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT KAI (PERSERO) DAOP V PURWOKERTO**



HALAMAN JUDUL

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

Disusun oleh:

DHIYA SHAFI NABILA

2002010337

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN PELATIHAN TERHADAP KEPUASAN
KERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT KAI (PERSERO) DAOP V PURWOKERTO**



SKRIPSI

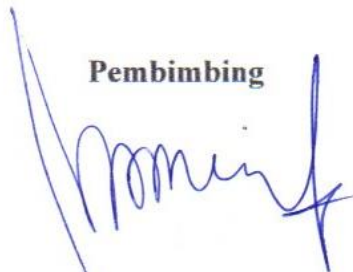
Disusun oleh:

DHIYA SHAFI NABILA

2002010337

Skripsi telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi yang telah bertanda tangan dibawah ini:

Pembimbing



Hengky Widhlandono, S.E., M.Si., Ph.D

NIK. 2160204

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Dhiya Shafa Nabila

NIM : 2002010337

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : PENGARUH EFIKASI DIRI DAN PELATIHAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT KAI (PERSERO) DAOP V PURWOKERTO

Telah berhasil dipertahankan di hadapan dewan penguji dan diterima sebagai prasyarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si, P.hD

Anggota 1 : Hermin Endratno, S.E., M.Si

Anggota 2 : Irawan Randikaparsa, S.E., MBA

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 25 Januari 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Assoc. Prof. Dr. Naefi Tabastuvi, S.E., M.Si

NIM. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dhiya Shafa Nabila
NIM : 2002010337
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya penulis dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini penulis buat dan apabila kelak di kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, penulis bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 25 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Dhiya Shafa Nabila

MOTTO

“Sedangkan sebetulnya, cara mendapatkan hasil itulah yang jauh lebih penting dari hasil itu sendiri”

- Tan Malaka



PERSEMBAHAN



Dengan mengucapkan Basmallah dan syukur, penulis persembahkan skripsi ini untuk
membayar kesempatan dan kepercayaan kepada:

Kedua orang tua penulis Bapak Haryanto dan Ibu Suswanti

Terima kasih atas setiap lantunan doa, harapan, kasih sayang serta berbagai
dukungan yang diberikan semoga Allah SWT membalas dan memberkahi
segalanya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat karunia dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari karena dengan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada terselesaikannya skripsi ini. Perjalanan yang dilalui dengan penuh perjuangan membuat penulis selalu bersyukur dan berterima kasih kepada Allah SWT atas segala proses yang telah penulis lalui selama berada di perkuliahan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, S. Kp.,Ns. M.Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, Ph.D selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukan beliau, memberikan kritik dan saran serta pengarahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Hermin Endratno, S.E., M.Si. selaku dosen penguji 1 penulis yang telah memberikan berbagai pertanyaan serta kritik dan saran untuk menguji kelayakan penulis sebagai sarjana manajemen.
6. Irawan Randikaparsa, S.E., MBA selaku dosen penguji 2 penulis yang telah memberikan berbagai pertanyaan serta kritik dan saran untuk menguji kelayakan penulis sebagai sarjana manajemen.
7. Totok Haryanto, S.E., MM. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan segala bantuan dalam bentuk layanan informasi dan fasilitas selama menjalani proses perkuliahan.
8. Bapak/ibu dosen dan seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan dan segala bantuan dalam bentuk fasilitas layanan yang telah diberikan.
9. Kedua orang tua penulis Bapak Haryanto dan Ibu Suswanti atas segala kasih sayang yang selalu memberikan motivasi serta dukungan yang diberikan baik moral maupun materil, sehingga penulis dapat berjuang meraih mimpi dan kesuksesan serta segala hal baik lainnya demi membahagiakan kalian berdua.
10. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Manajemen yang sudah membantu penulis menghadapi berbagai kendala dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata harapan penulis semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi berbagai pihak.

Purwokerto, 25 Januari 2024

Penulis,


Dhiya Shafa Nabila



LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dhiya Shafa Nabila
NIM : 2002010337
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan hak bebas royalti noneksklusif kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN PELATIHAN TERHADAP KEPUASAN
KERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT KAI (PERSERO) DAOP V PURWOKERTO**

Beserta seperangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini, Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/menginformasikan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 25 Januari 2024
Yang Menyatakan,



Dhiya Shafa Nabila

PENGARUH EFIKASI DIRI DAN PELATIHAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT KAI (PERSERO) DAOP V PURWOKERTO

Dhiya Shafa Nabila⁽¹⁾, Hengky Widhiandono⁽²⁾

Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis⁽¹⁾⁽²⁾

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Dhiyasafa123@gmail.com ⁽¹⁾, hengkywidhiandono@ump.ac.id ⁽²⁾

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh variabel efikasi diri dan pelatihan terhadap kepuasan kerja dengan motivasi sebagai variabel intervening. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT KAI (Persero) Daop V Purwokerto dengan jumlah 150 karyawan. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *kuota sampling* yang didistribusikan kepada karyawan di setiap unit secara proporsional. Berdasarkan kriteria sampel, didapatkan jumlah sampel sebanyak 109 responden pada karyawan PT KAI (Persero) Daop V Purwokerto. Teknik analisis data yang digunakan antar lain uji model pengukuran, uji model struktural, dan uji hipotesis *bootstrapping*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efikasi diri tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, motivasi dapat memediasi hubungan efikasi diri terhadap kepuasan kerja, dan motivasi dapat memediasi hubungan pelatihan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: Efikasi Diri, Pelatihan, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Karyawan.

THE INFLUENCE OF SELF-EFFICACY AND TRAINING ON JOB SATISFACTION WITH MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE AT PT KAI (PERSERO) DAOP V PURWOKERTO

Dhiya Shafa Nabila⁽¹⁾, Hengky Widhiandono⁽²⁾

S1 Management Study Program Faculty of Economic and Bussiness⁽¹⁾⁽²⁾

Muhammadiyah University of Purwokerto

Dhiyasafa123@gmail.com ⁽¹⁾, hengkywidhiandono@ump.ac.id ⁽²⁾

ABSTRACT

The main purpose of this research is to test and analyze the influence of self-efficacy and training variables on job satisfaction with motivation as an intervening variable. This type of research uses quantitative research. The population research were employees of PT KAI (Persero) Operation Area V (Daop V) Purwokerto that has 150 employees. Sampling in this study used a sampling quota which was distributed to employees in each unit proportionally. Based on the sample criteria, the sample size was 109 respondents from PT KAI (Persero) Daop V Purwokerto employees. Data analysis techniques used include measurement model testing, structural model testing, and bootstrapping hypothesis testing. The results of this research shows that self-efficacy has no significant effect on job satisfaction, training has a positive and significant effect on job satisfaction, self-efficacy has a positive and significant effect on work motivation, training has a positive and significant effect on work motivation, motivation has a positive and significant effect on job satisfaction, motivation can mediate the relationship between self-efficacy and job satisfaction, and motivation can mediate the relationship between training and job satisfaction.

Keywords: *Self-efficacy, Training, Motivation, and Job Satisfaction*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	x
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Pembatasan Masalah.....	14
D. Tujuan Penelitian.....	15
E. Manfaat Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Landasan Teori.....	18
B. Penelitian Terdahulu.....	32
C. Kerangka Pemikiran.....	36
D. Hipotesis.....	51

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	53
A. Jenis Penelitian.....	53
B. Subjek dan Objek Penelitian	53
C. Populasi dan Sampel	54
D. Metode Pengumpulan Data	56
E. Teknik Skoring	57
F. Variabel penelitian.....	57
G. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	58
H. Metode Analisis Data	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
A. Hasil Penelitian	72
1. Gambaran Umum Perusahaan	72
2. Response Rate	74
3. Karakteristik Responden	75
4. Analisis Statistik Deskriptif.....	78
5. Uji Instrumen Data	85
B. Pembahasan.....	104
BAB V PENUTUP.....	113
A. Kesimpulan	113
B. Keterbatasan.....	114
C. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN.....	124

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1 Jumlah Karyawan Dirinci Menurut Unit Kerja 2023.....	54
Tabel 3. 2 Teknik Pengambilan Sampel dengan Kuota Sampling.....	56
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Efikasi Diri (X1).....	60
Tabel 3. 5 Definisi Operasional Pelatihan (X2).....	61
Tabel 3. 6 Definisi Operasional Motivasi Kerja (Z).....	62
Tabel 4. 1 Response Rate.....	75
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden.....	76
Tabel 4. 3 Analisis Statistik Deskriptif Pernyataan Efikasi Diri (X1).....	79
Tabel 4. 4 Analisis Statistik Deskriptif Pernyataan Pelatihan (X2).....	80
Tabel 4. 5 Analisis Statistik Deskriptif Pernyataan Motivasi Kerja (M).....	82
Tabel 4. 6 Analisis Statistik Deskriptif Pernyataan Kepuasan Kerja (Y).....	84
Tabel 4. 7 Outer Loading Putaran 1.....	86
Tabel 4. 8 AVE Putaran 1.....	87
Tabel 4. 9 Composite Reability Putaran 1.....	88
Tabel 4. 10 Fornell-Lacker Putaran 1.....	89
Tabel 4. 11 HTMT Putaran 1.....	90
Tabel 4. 12 R Square Putaran 1.....	91
Tabel 4. 13 Direct Effect Putaran 1.....	92
Tabel 4. 14 Indirect Effect Putaran 1.....	93
Tabel 4. 15 Outer Loading Putaran 2.....	94
Tabel 4. 16 AVE Putaran 2.....	96
Tabel 4. 17 Composite Reability Putaran 2.....	96
Tabel 4. 18 Fornell-Lacker Putaran 2.....	97
Tabel 4. 19 HTMT Putaran 2.....	98
Tabel 4. 20 R Square Putaran 2.....	99
Tabel 4. 21 Direct Effect Putaran 2.....	100

Tabel 4. 22 Indirect Effect Putaran 2.....	101
Tabel 4. 23 Uji Hipotesis.....	102



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	51
Gambar 4. 1 Logo PT KAI Lama.....	73
Gambar 4. 2 Logo PT KAI Baru.....	73

