PENGARUH SEMANGAT KERJA, KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada PT. Bina Agung Damar Buana)

SKIRPSI

Fajar Mu'aafii Edatama

1802010163

PROGAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

2024

PENGARUH SEMANGAT KERJA, KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada PT. Bina Agung Damar Buana)

SKIRPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Fajar Mu'aafii Edatama

1802010163

PROGAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH SEMANGAT KERJA, KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada PT. Bina Agung Damar Buana)

SKRIPSI

Oleh:

Fajar Mu'aafii Edatama

1802010163

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi yang telah bertanda tangan di bawah ini:

Pembimbing:

Fatmah Bagis, S.E., M.Si

NIK.2160720

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama	: Fajar Mu'aafii Edatama
NIM	: 1802010163
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Perguruan tinggi	: Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul laporan	: **Pengaruh Semangat Kerja, Kompetensi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Bina Agung Damar Buana)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua	: Fatmah Bagis, S.E., M.Si	( )
Anggota 1	: Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D	( )
Anggota 2	: Totok Haryanto, S.E., M.M.	( )

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 25 Januari 2024

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK. 2160187

Pengaruh Semangat Kerja..., Fajar muaafii Edatama, FEB UMP, 2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fajar Mu'aafii Edatama

NIM : 1802010163

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua baik yang dikutip maupun dirujuk saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 25 Januari 2024

Yang Menyatakan

Fajar Mu'afii Edatama

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Fajar Mu'aafii Edatama
NIM	: 1802010163
Program Studi	: Manajemen S1
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi	: Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya	: Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif *(Non-exclusive Royalty-Free Right)* kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Pengaruh Semangat Kerja, Kompetensi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Bina Agung Damar Buana).**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data *(database)*, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat : Purwokerto

Pada tanggal : 25 Januari 2024

menyatakan

Fajar Mu'aafii Edatama

Pengaruh Semangat Kerja..., Fajar muaafii Edatama, FEB UMP, 2024

MOTTO

"Jangan malu dengan kegagalanmu, belajarlah darinya dan mulai lagi"

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Skripsi ini kepada:

1. Orang tua sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terimakasih atas support, kasih sayang, kerja keras dan doa yang tak mungkin bisa saya balas. Terimakasih telah menjadi orang tua yang sempurna.
2. Sahabat dan teman – teman sebagai tanda terimakasih saya atas saran, motivasi dan inspirasi serta doa yang diberikan.
3. Dosen pembimbing dan dosen penguji sebagai tanda terimakasih atas bimbingan dan arahan selama proses pembuatan skripsi ini.
4. Mba Puput Aulana H yg sudah mensuport saya dalam Menyusun skripsi ini memberi masukan dalam skripsi ini.

Pengaruh Semangat Kerja..., Fajar muaafii Edatama, FEB UMP, 2024

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan atas kehadirat Allah S.W.T, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi Ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memeroleh gelar Sarjana Manajemen pada Program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari awal perkuliahan sampai pada penulisan skripsi ini, sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata leksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata leksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Hermin Endratno, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing akademik yang selalu membimbing saya.

Pengaruh Semangat Kerja..., Fajar muaafii Edatama, FEB UMP, 2024

5. Fatmah Bagis, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D dan Totok Haryanto, S.E., M.M. selaku dosen penguji saya yang selalu memberikan kritik dan saran terhadap skripsi saya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Bapak/Ibu Dosen, seluruh staf dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama saya menempuh studi serta seluruh bantuan dalam bentuk sarana dan prasarana yang telah diberikan kepada saya

Akhir kata, saya berharap Allah S.W.T membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi ini. Dengan penyusunan skripsi ini semoga membawa manfaat di masa depan.

Purwokerto, 25 Januari 2024

Fajar Mu'aafii Edatama

Pengaruh Semangat Kerja..., Fajar muaafii Edatama, FEB UMP, 2024

PENGARUH SEMANGAT KERJA, KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada PT. Bina Agung Damar Buana)

Fajar Mu'afii Edatama[1]
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: Fajarmuafi12@gmail.com

Fatmah Bagis[2]
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: fatmahbagis2014@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh semangat kerja, kompetensi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Pemilihan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan *purposive sampling*. Berdasarkan kriteria, didapatkan sebanyak 99 responden yang menjadi sampel. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji instrumen, statistik deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, dan uji hipotesis. Hasil analisis menunjukkan bahwa semangat kerja, kompetensi dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, kemudian semangat kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, kompetensi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sedangkan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: semangat kerja, kompetensi, kepuasan kerja, kinerja karyawan

THE EFFECT OF WORK SPIRIT, COMPETENCE, AND WORK SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(Study on PT. Bina Agung Damar Buana)

Fajar Mu'afii Edatama[1]
The Faculty of Economic and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: Fajarmuafi12@gmail.com

Fatmah Bagis[2]
The Faculty of Economic and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: fatmahbagis2014@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work spirit, competence, and work satisfaction towards employee performance. The sample selection in this study was carried out by purposive sampling. Based on the criteria, there were 99 respondents who became the sample. The data analysis techniques used in this research are instrument test, descriptive statistics, classical assumption test, multiple regression analysis, and hypothesis testing. The results of the analysis show that work spirit, competence and work satisfaction simultaneously influence on employee performance, then work spirit doesn't influence on employee performance, competence doesn't influence on employee performance, while work satisfaction have positive effect and significant on employee performance.

Keywords: work spirit, competence, work satisfaction, employee performancr

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL ..... **i**
HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PERSETUJUAN ..... **ii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ..... **iv**
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... **v**
MOTTO ..... **vi**
PERSEMBAHAN ..... **vii**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
ABSTRAK ..... **x**
ABSTRACT ..... **xi**
DAFTAR ISI ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xv**
DAFTAR GAMBAR ..... **xvi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan masalah 5
C. Batasan masalah 6
D. Tujuan penelitian 6
E. Manfaat Penelitian 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **9**
A. Landasan Teori 9
1. Kinerja Karyawan 9
2. Semangat Kerja 11
3. Kompetensi 14

Pengaruh Semangat Kerja..., Fajar muaafii Edatama, FEB UMP, 2024

4. Kepuasan Kerja 16
B. Hasil Penelitian Terdahulu 19
C. Kerangka Pemikiran 25
D. Hipotesis Penelitian 27
BAB III METODE PENELITIAN 29
A. Jenis Penelitian 29
B. Populasi Dan Sampel 29
1. Populasi 29
2. Sampel 29
C. Metode Pengumpulan Data 30
D. Variabel Penelitian 30
E. Definisi Operasional 31
F. Metode Analisis Data 34
1. Statistik Deskriptif 34
2. Uji Instrumen 34
3. Uji Asumsi Klasik 35
4. Analisis Regresi Linier Berganda 36
5. Uji Kecocokan Model 37
6. Uji Hipotesis 37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 43
A. Hasil Penelitian 43
1. Gambaran Umum Perusahaan 43
2. *Response rate* 44
3. Deskripsi Responden 45
B. Statistik deskriptif 48
C. Uji Instrumen 54
1. Uji Validitas 54
2. Uji Reliabilitas 56

Pengaruh Semangat Kerja..., Fajar muaafii Edatama, FEB UMP, 2024

D. Uji Asumsi Klasik 57
1. Uji Normalitas..... 57
2. Uji Multikolonieritas..... 57
3. Uji Heteroskedastisitas 58
E. Analisis Regresi Linier Berganda 59
F. Uji Kecocokan Model 61
1. Uji koefisien determinasi 61
G. Uji Hipotesis 62
1. Uji Hipotesis F (Simultan)..... 62
2. Uji Hipotesis t (Parsial)..... 63
H. REKAPITULASI HASIL UJI HIPOTESIS 65
I. PEMBAHASAN 67
BAB V PENUTUP 70
A. KESIMPULAN 70
B. KETERBATASAN PENELITIAN 70
DAFTAR PUSTAKA 71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil penelitian terdahulu 19
Tabel 3.1 Definisi operasional kinerja karyawan (Y) 31
Tabel 3.2 Definisi operasional semangat kerja (X1) 32
Tabel 3.3 Definisi operasional kompetensi (X2) 32
Tabel 3.4 Definisi operasional kepuasan kerja (X3) 33
Tabel 4.1 *Response rate* 44
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 45
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Umur 46
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan 46
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja 47
Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif Semangat Kerja (X1) 48
Tabel 4.7 Analisis Statistik Deskriptif Kompetensi (X2) 50
Tabel 4.8 Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja (X3) 51
Tabel 4.9 Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan (Y) 52
Tabel 4.10 Uji Validitas Semangat Kerja (X1) 54
Tabel 4.11 Uji Validitas Kompetensi (X2) 55
Tabel 4.12 Uji Validitas Kepuasan Kerja (X3) 55
Tabel 4.13 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) 56
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas 56
Tabel 4.15 Uji Normalitas 57
Tabel 4.16 Uji Multikolonieritas 58
Tabel 4.17 Uji Heteroskedastisitas 59
Tabel 4.18 Analisis Regresi Linier Berganda 59
Tabel 4.19 Uji Koefisien Determinasi 61
Tabel 4.20 Uji F 62
Tabel 4.21 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis 65

Pengaruh Semangat Kerja..., Fajar muaafii Edatama, FEB UMP, 2024

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran 27
Gambar 3.1 Definis operasional kinerja karyawan (Y) 38
Gambar 3.2 Definisi operasional semangat kerja (X1) 40
Gambar 3.3 Definisi operasional kompetensi (X2) 41
Gambar 3.4 Definisi operasional kepuasan kerja (X3) 42
Gambar 4.1 Struktur organisasi PT. Bina Agung Damar Buana 43
Gambar 4.2 Hasil kurva uji F hipotesis pertama 63
Gambar 4.3 Hasil kurva uji t hipotesis kedua 64
Gambar 4.4 Hasil kurva uji t hipotesis ketiga 64
Gambar 4.5 Hasil kurva uji t hipotesis keempat 65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian 74
Lampiran 2: Data Responden 81
Lampiran 3: Tabulasi Penelitian 85
Lampiran 4: Distribusi Frekuensi 98
Lampiran 5: Analisis Statistik Deskriptif 100
Lampiran 6: Uji Validitas 102
Lampiran 7: Uji Reliabilitas 105
Lampiran 8: Uji Asumsi Klasik 107
Lampiran 9: Uji Analisis regresi linier berganda & Uji Hipotesis 109
Lampiran 10: r Tabel 110
Lampiran 11: F Tabel 112
Lampiran 12: t Tabel 114
Lampiran 13: Bukti lolos Turnitin 116

Pengaruh Semangat Kerja..., Fajar muaafii Edatama, FEB UMP, 2024