

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, *BURNOUT*, *MONITORING* DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA  
KECAMATAN CIPUNAGARA KABUPATEN SUBANG**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen S1

**ANESTASYA LADIANA PUTRI  
1902010205**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
TAHUN 2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, *BURNOUT*, *MONITORING* DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA  
KECAMATAN CIPUNAGARA KABUPATEN SUBANG**

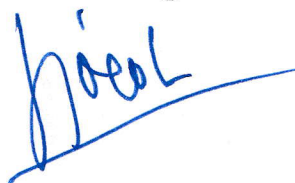


**SKRIPSI**

**ANESTASYA LADIANA PUTRI  
1902010205**

**Diperiksa dan Disetujui oleh:**

**Pembimbing**



**Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D**

**NIK. 2160189**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Anestasya Ladiana Putri  
NIM : 1902010205  
Prodi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh *Servant Leadership, Burnout, Monitoring*  
Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perangkat  
Desa Kecamatan Cipunagara Kabupaten Subang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D  
Anggota 1 : Dra. Tri Septin Muji Rahayu, M.Si  
Anggota 2 : Purnadi, S.E., M.Si

Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 25 Januari 2024

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si**

**NIK. 2160187**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anestasya Ladiana Putri  
NIM :1902010205  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benar nya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber pihak yang dikutip maupun rujukan telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemukakan hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 25 Januari 2024

Yang membuat Pernyataan



Anestasya Ladiana Putri

## MOTTO

“Teruslah bergerak, hingga kelelahan itu mengikutimu  
Teruslah berlari, hingga kebosanan itu bosan menjejarmu  
Teruslah berjalan, hingga keletihan itu letih bersamamu  
Teruslah bertahan, hingga kefuturan itu futur menyertaimu  
Teruslah berjaga, hingga kelesuan itu lesu menemanimu”

(KH. Rahmat Abdullah)

*“It’s fine to fake it until you make it, until you do, until it true”*

(Taylor Swift)

“Aku takut sepi tapi yang lain tak berarti”

(Nadin Amizah)

*“It will pass”*

(Rachel Vennya)

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, ku panjatkan kepada Allah SWT, atas segala Rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala syukur kepadamu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang-orang yang berarti dalam hidup saya. Yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk karya yang sederhana ini, maka saya mempersembahkan kepada:

- Untuk orang tua saya yang tercinta Bapak M Wiharyono dan Ibu Nunung Silawati terimakasih atas limpah do'a, dukungan, kasih sayang, dan materi yang telah di berikan bapak dan ibu yang sangat berarti dan selalu memberikan semangat yang luar biasa untuk saya.
- Untuk adik saya Aditya Nugraha yang telah memberikan dukungan dan support secara terus menerus dan seluruh keluarga yang saya sayangi.
- Untuk para pihak yang telah membantu saya, memberikan support dan memberikan do'a untuk saya agar saya mampu menyelesaikan Pendidikan saya ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat dan Rahmat-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.,Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
3. Drs. Suyoto., M.Si, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
4. Drs. Suyoto., M.Si, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
5. Dra Tri Septin Muji R, S.E., M.Si, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
6. Purnadi S.E., M.Si, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;

7. Restu S.E., M.Si, Selaku dosen pembimbing akademik saya yang telah membimbing saya selama perkuliahan;
8. Bapak/Ibu dosen seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan;
9. Perangkat desa Kecamatan Cipunagara, yang telah memberikan izin penelitian kepada saya;
10. Bapak M Wiharyono dan Ibu Nunung Silawati, orang tua saya tercinta yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan mendo'akan anak mu ini untuk menjadi orang yang sukses dunia dan akhirat;

Akhir kata, penulis dapat menyadari tanpa ridho dan pertolongan dari Allah SWT, serta bantuan, dukungan, motivasi dari segala pihak skripsi ini dapat diselesaikan. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penulisan ini, penulis ucapkan banyak terima kasih dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian. *Aamiin Yarabbal'amin.*

Purwokerto, 25 Januari 2024

Penulis,

Anestasya Ladiana Putri

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anestasya Ladiana Putri  
NIM : 1902010205  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalt-Free Right*) kepada Univeritas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH SERVANT LEADERSHIP, BURNOUT, MONITORING DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA DI KECAMATAN CIPUNAGARA KABUPATEN SUBANG**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 25 Januari 2024

Yang menyatakan,



Anestasya Ladiana Putri

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, *BURNOUT*, *MONITORING*  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KINERJA  
PERANGKAT DESA KECAMATAN CIPUNAGARA KABUPATEN  
SUBANG**

**Anestasya Ladiana Putri<sup>1</sup>, Suyoto<sup>2</sup>**

[anestasyaladianaputri@gmail.com](mailto:anestasyaladianaputri@gmail.com)

[suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:suyoto_syahlan@yahoo.com)

**Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas  
Muhammadiyah  
Purwokerto**

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *Servant Leadership*, *Burnout*, *Monitoring* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perangkat Desa Di Kecamatan Cipunagara Kabupaten Subang. Jenis penelitian ini deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Kinerja Perangkat Desa Di Kecamatan Cipunagara Kabupaten Subang yang berjumlah 105 orang. Teknik penarikan sampel Sensus dengan menggunakan sampel jenuh. Jumlah sampel sebanyak 105 responden. Analisis data menggunakan program SPSS versi 20 yang dianalisis dengan uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, uji-F, uji-t. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara simultan *Servant Leadership*, *Burnout*, *Monitoring* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perangkat Desa Di Kecamatan Cipunagara Kabupaten Subang. *Servant Leadership* berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Pegawai. *Burnout* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Pegawai. *Monitoring* berpengaruh negatif signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Lingkungan Kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

**Kata Kunci:** *Servant Leadership*; *Burnout*; *Monitoring*; Lingkungan Kerja; Kinerja Pegawai

**THE INFLUENCE OF SERVANT LEADERSHIP, BURNOUT,  
MONITORING AND WORK ENVIRONMENT ON THE  
PERFORMANCE OF VILLAGE APPARATUS CIPUNAGARA SUB-  
DISTRICT, SUBANG REGENCY**

**Anestasya Ladiana Putri<sup>1</sup>, Suyoto<sup>2</sup>**

[anestasyaladianaputri@gmail.com](mailto:anestasyaladianaputri@gmail.com)

[suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:suyoto_syahlan@yahoo.com)

**Faculty of Economics and  
Business Muhammadiyah  
University Purwokerto**

**ABSTRACT**

The purpose of this research is to determine the influence of Servant Leadership, Burnout, Monitoring, and Work Environment on the Performance of Village Officials in the Cipunagara Sub-District, Subang Regency. This research is of a quantitative descriptive type. The population in this study is the Performance of Village Officials in the Cipunagara Sub- District, Subang Regency, totaling 105 individuals. The sampling technique used is Census with a saturated sample. The total sample is 105 respondents. Data analysis is performed using SPSS version 20, which includes validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, coefficient of determination test, F-test, and t-test. The analysis results indicate that partially, Servant Leadership, Burnout, Monitoring, and Work Environment have an effect on the Performance of Village Officials in the Cipunagara Sub- District, Subang Regency. Servant Leadership has a significant positive effect on Employee Performance. Burnout has a negative and non-significant effect on Employee Performance. Monitoring has a significant negative effect on Employee Performance. The Work Environment has a significant negative effect on Employee Performance.

**Keyword:** Servant Leadership; Burnout; Monitoring; Work Environment; Performance Of Village Apparatus

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	9
C. Pembatasan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori.....	13
1. Kinerja Pegawai.....	13
2. <i>Servant Leadership</i> .....	16
3. <i>Burnout</i> .....	21
4. <i>Monitoring</i> .....	26
5. Lingkungan Kerja.....	31
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	36
C. Kerangka Pemikiran.....	44

D. Hipotesis.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
A. Jenis Penelitian.....	50
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	50
C. Populasi Dan Sampel .....	51
D. Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data .....	52
E. Variabel Penelitian .....	53
F. Definisi Operasional.....	54
G. Metode Analisis Data.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	70
A. Hasil Penelitian .....	70
1. Gambaran Umum Perangkat Desa Di kecamatan Cipunagara.....	70
2. Visi dan Misi Prangkat Desa Di kecamatan Cipunagara Kabupaten Subang .....	71
3. Struktur Organisasi Prangkat Desa di kecamatan Cipunagara Kabupaten Subang.....	72
4. Respon Rate.....	76
5. Karakteristik Responden .....	77
6. Analisis Statistik Deskriptif .....	81
7. Uji Instrumen Data .....	92
8. Uji Asumsi Klasik .....	97
9. Uji Analisis Data .....	100
10. Uji F (Kecocokan Model) .....	102
11. Rekapitulasi Hasil Penelitian .....	108
B. Pembahasan.....	110
BAB V PENUTUP.....	116
A. Kesimpulan .....	116
B. Keterbatasan Penelitian.....	117
C. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA .....	119
LAMPIRAN .....	122

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 3.1 Daftar Pegawai Perangkat Desa .....	51
Tabel 3.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 3.3 Indikator <i>Servant Leadership</i> .....	55
Tabel 3.4 Indikator <i>Burnout</i> .....	56
Tabel 3.5 Indikator <i>Monitoring</i> .....	57
Tabel 3.6 Indikator Lingkungan Kerja.....	58
Tabel 4.1 Respon Rate .....	76
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	77
Tabel 4.3 Usia Responden.....	78
Tabel 4.4 Status Pernikahan.....	78
Tabel 4.5 Masa Kerja .....	79
Tabel 4.6 Pendidikan Formal Terakhir .....	80
Tabel 4.7 Jabatan.....	81
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Pegawai(Y).....	82
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Servant Leadership</i> (X1) .....	84
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Burnout</i> (X2) .....	86
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Monitoring</i> (X3) .....	88
Tabel 4.12 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X4) .....	90
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	93
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Servant Leadership</i> (X1) .....	94
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Burnout</i> (X2) .....	94
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Monitoring</i> (X3).....	95
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X4) .....	96
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas.....	97
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov.....	98
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinearitas.....	99
Tabel 4.21 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	100
Tabel 4.22 Hasil Uji Reresi Linier .....	100
Tabel 4.23 Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	103

Tabel 4.24 Hasil Uji F.....	104
Tabel 4.25 Hasil Uji t (Parsial) .....	105
Tabel 4.26 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis .....	108



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	65
Gambar 3.2 Uji t Hipotesis pertama.....	66
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis kedua.....	67
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis ketiga.....	68
Gambar 3.5 Kurva Uji t Hipotesis keempat.....	69
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Prangkat Desa di kecamatan Cipunagara Kabupaten Subang .....	72
Gambar 4.2 Kurva Uji F.....	104
Gambar 4.3 Kurva Uji t hipotesis kedua.....	106
Gambar 4.4 Kurva uji t hipotesis ketiga.....	106
Gambar 4.5 Uji t hipotesis keempat.....	107
Gambar 4.6 Uji t hipotesis kelima.....	108

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner .....	123
Lampiran 2 : Data Responden.....	133
Lampiran 3 : Gambaran Umum Responden.....	136
Lampiran 4 : Data Penelitian Jawaban Responden .....	138
Lampiran 5 : Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif .....	153
Lampiran 6 : Uji Validitas.....	155
Lampiran 7 : Hasil Uji Reliabilitas .....	159
Lampiran 8 : Hasil Uji Asumsi Klasik.....	160
Lampiran 9 : Hasil Uji Kecocokan Model .....	161
Lampiran 10 : F Tabel.....	162
Lampiran 11: R Tabel .....	164
Lampiran 12: t Hitung ( Lanjutan).....	166
Lampiran 13: Surat izin Penelitian.....	167
Lampiran 14: Hasil Turnitin.....	168
Lampiran 15: Bukti Lolos Turnitin.....	169
Lampiran 16 : Dokumentasi.....	170