

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN *ORGANIZATONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA  
PT BPR GUNUNG SLAMET CILACAP**



**SKRIPSI**

**ADDIESTY AMARTHA RHEINJANNIE  
2002010206**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2024**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN *ORGANIZATONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA  
PT BPR GUNUNG SLAMET CILACAP**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen

**ADDIESTY AMARTHA RHEINJANNIE  
2002010206**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)**  
**SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA**  
**PT BPR GUNUNG SLAMET CILACAP**



**SKRIPSI**

**ADDIESTY AMARTHA RHEINJANNIE**  
**2002010206**

Diperiksa dan disetujui oleh:  
Pembimbing

  
**Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si.**  
**NIK. 2160714**




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Addiesty Amarthia Rheinjannie  
NIM : 2002010206  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT BPR GUNUNG SLAMET CILACAP**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

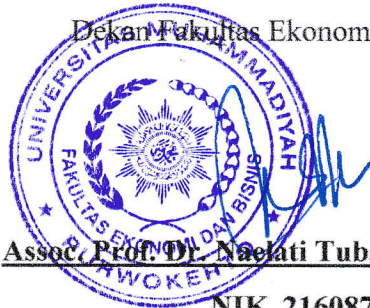
Ketua : Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E, M.Si. (  )  
Anggota 1 : Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, M.Si., Ph.D (  )  
Anggota 2 : Meydy Fauziridwan, S.M.B, M.M (  )

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 25 Januari 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



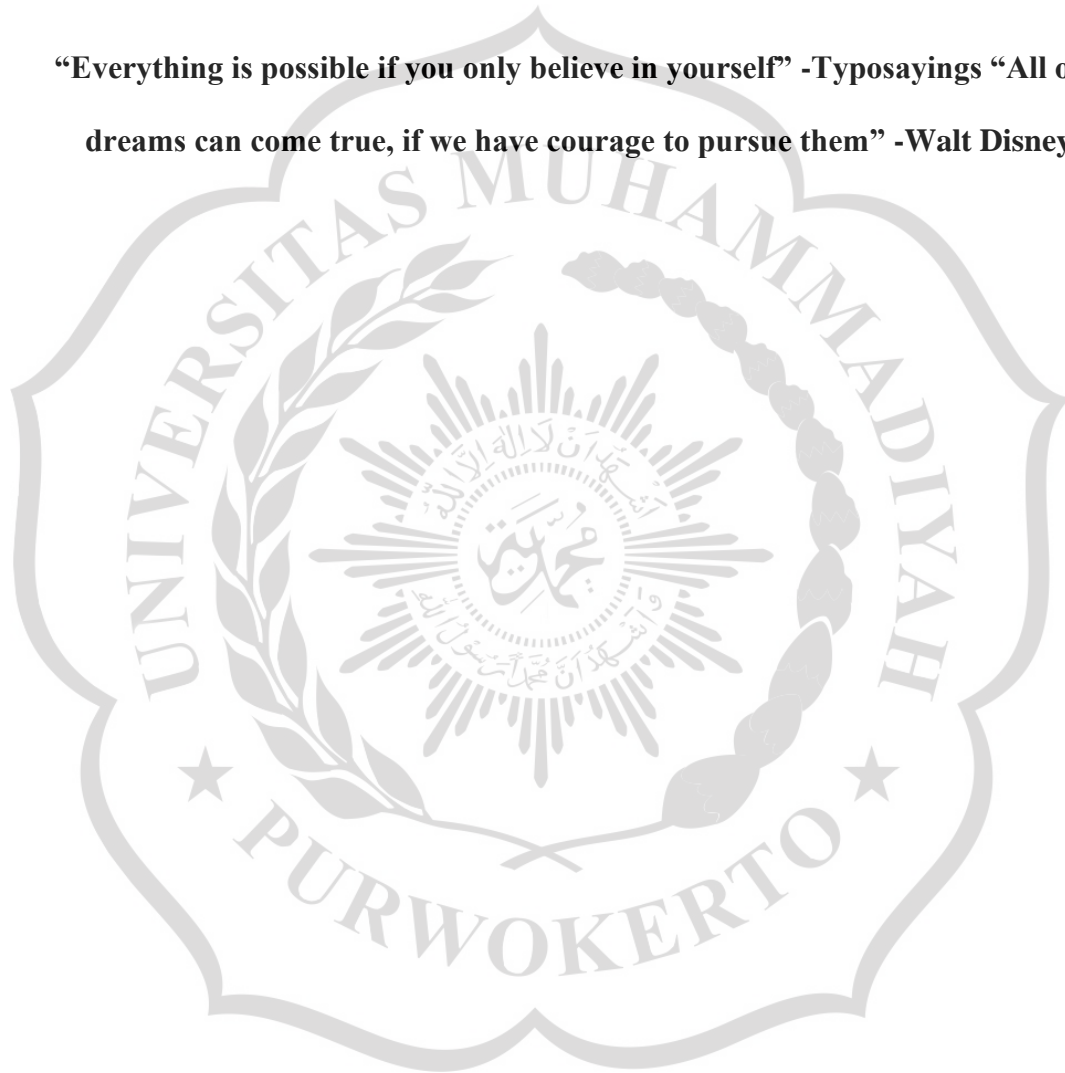
Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 216087

## MOTTO

**“Jika ada yang menyakitimu jangan pernah sekalipun membalasnya percayalah hukum tabur tuai pasti ada” -Addiesty**

**“Everything is possible if you only believe in yourself” -Typosayings “All our dreams can come true, if we have courage to pursue them” -Walt Disney**



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, kupanjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala syukur kepadamu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang – orang yang berarti dalam hidup saya. Yang selalu memberikan semangat dan do'a sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk karya yang sederhana ini, saya persembahkan kepada :

**Pertama,** Ibu Sri Wahyu Ardianingsih, Wanita yang selalu mendidik anak-anaknya dengan penuh cinta dan kasih sayang serta ketegasan. Terima kasih atas doa-doa yang selalu dipanjatkan untuk saya dalam menghadapi kehidupan ini.

**Kedua,** Bapak IPTU Sugeng Andi Purwanto S.H sebagai seorang pemimpin terbaik untuk diri saya yang tidak pernah lelah membimbing, mengajarkan dan memberi petunjuk yang terbaik agar saya menjadi pribadi yang lebih baik lagi yang dapat bermanfaat bagi keluarga, agama, dan negara.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang karena atas nikmat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
3. Drs. Suyoto, M. Si, PhD selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
4. Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
5. Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, M.Si., Ph.D, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
6. Meydy Fauziridwan, S.M.B, M.M, yang telah memberikan berbagai pertanyaan

- untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
7. Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si, selaku dosen Pembimbing Akademik viii yang telah membimbing semasa perkuliahan saya;
  8. Bapak/ibu dosen seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan;
  9. PT BPR Gunung Slamet Cilacap, yang telah memberikan izin penelitian kepada saya;
  10. Ibu dan Bapak yang tidak pernah lelah untuk memberikan dukungan baik materil ataupun non-materil. Terima kasih atas dukungan dan semangat yang terus diberikan selama ini yang tidak akan dapat terbayarkan dengan apapun di dunia ini. Ibu dan Bapak yang ingin melihat anaknya mempunyai kehidupan masa depan yang lebih baik dengan pendidikan lebih baik darinya;
  11. Adikku tersayang, Bonanza Robbie Ramadhan terima kasih atas dukungan dan motivasinya untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih juga penulis ucapkan untuk Pingki, Hasan sebagai keponakan yang lucu, terima kasih selalu menghibur penulis dengan tingkah lucunya;
  12. Untuk diri saya sendiri yang telah berjuang sampai detik ini, dengan segala rintangan yang ada tapi tetap kuat dan bisa melewatinya;
  13. Pengurus Himpunan Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto periode 2022-2023;

14. Sahabat-sahabatku tersayang dengan nim akhir Irfanudin Yusuf, Andre Yansah, Putri Balita, Nabila Mumtaz, M Fairuz, Salsa Putri yang senantiasa berbagi suka, duka, canda dan tawa dengan penulis menemani kegalauan hati penulis tentang skripsi ini, terima kasih banyak akhirnya bisa nyusul kalian juga punya gelar.
15. Teman-teman Manajemen S1 Angkatan 2020. Semangat dan sukses selalu untuk kita semua, serta seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu saya menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis. Meskipun demikian, penulis berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar. Oleh karena itu penulis menerima kritik ataupun saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bisa berguna dan bermanfaat bagi penulis dan seluruh pihak yang berkepentingan yang memanfaatkan skripsi ini untuk kepentingan akademik dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Purwokerto, Februari 2024

Penulis

Addiesty Amartha Rheinjannie

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Addiesty Amartha Rheinjannie  
NIM : 2002010206  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalt-Free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT  
BPR GUNUNG SLAMET CILACAP**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihkan media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Puwokerto  
Pada Tanggal : 25 Januari 2024

Yang Menyatakan,



Addiesty Amartha Rheinjannie

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT  
BPR GUNUNG SLAMET CILACAP**

**Addiesty Amaritha Rheinjannie<sup>1</sup>**

[addiestyamartha@gmail.com](mailto:addiestyamartha@gmail.com)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

**Alfato Yusnar Kharismasyah<sup>2</sup>**

[Chipatoyusnar@gmail.com](mailto:Chipatoyusnar@gmail.com)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh *Work Life Balance*, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebagai Variabel *Intervening* pada PT BPR Gunung Slamet Cilacap. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 202 karyawan pada PT BPR Gunung Slamet Cilacap. Teknik pengambilan sampel yaitu sampel jenuh dengan seluruh populasi dijadikan sampel. Analisis data menggunakan Structural Equation Modelin (SEM)-SmartPLS 3.0. Hasil penelitian pada Path Coeficient menunjukkan bahwa *Work Life Balance* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, karena diperoleh nilai t statistic 9,649 dengan tingkat signifikansi p-value  $0.000 < 0.05$ . Lingkungan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, karena diperoleh nilai t-statistic 2.239 dengan tingkat signifikansi p-value  $0.026 < 0.05$ . dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, karena diperoleh nilai t-statistic 3.731 dengan tingkat signifikansi p-value 0.000. sedangkan pada mediasi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dapat memediasi *Work Life Balance* terhadap kinerja karyawan karena diperoleh nilai t-statistic 2.894 dengan tingkat signifikansi p-value  $0.004 < 0.05$ . Dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dapat memediasi lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan karena diperoleh nilai t-statistic 2.278 dengan tingkat signifikansi p-value  $0.023 < 0.05$  dapat disimpulkan bahwa *Work Life Balance*, Lingkungan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebagai Variabel *Intervening* pada PT BPR Gunung Slamet Cilacap.

**Kata kunci:** kinerja karyawan, *work life balance*, lingkungan kerja, *organizational citizenship behavior* (ocb)

***INFLUENCE OF WORK LIFE BALANCE, WORK ENVIRONMENT  
ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
WITH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)  
AS AN INTERVENING VARIABLE IN  
PT BPR GUNUNG SLAMET CILACAP***

**Addiesty Amaritha Rheinjannie<sup>1</sup>**

[addiestyamartha@gmail.com](mailto:addiestyamartha@gmail.com)

*Management Study Program faculty of Economics and Business  
Muhammadiyah University Purwokerto*

**Alfato Yusnar Kharismasyah<sup>2</sup>**

[Chipatoyusnar@gmail.com](mailto:Chipatoyusnar@gmail.com)

*Management Study Program faculty of Economics and Business  
Muhammadiyah University Purwokerto*

**ABSTRACT**

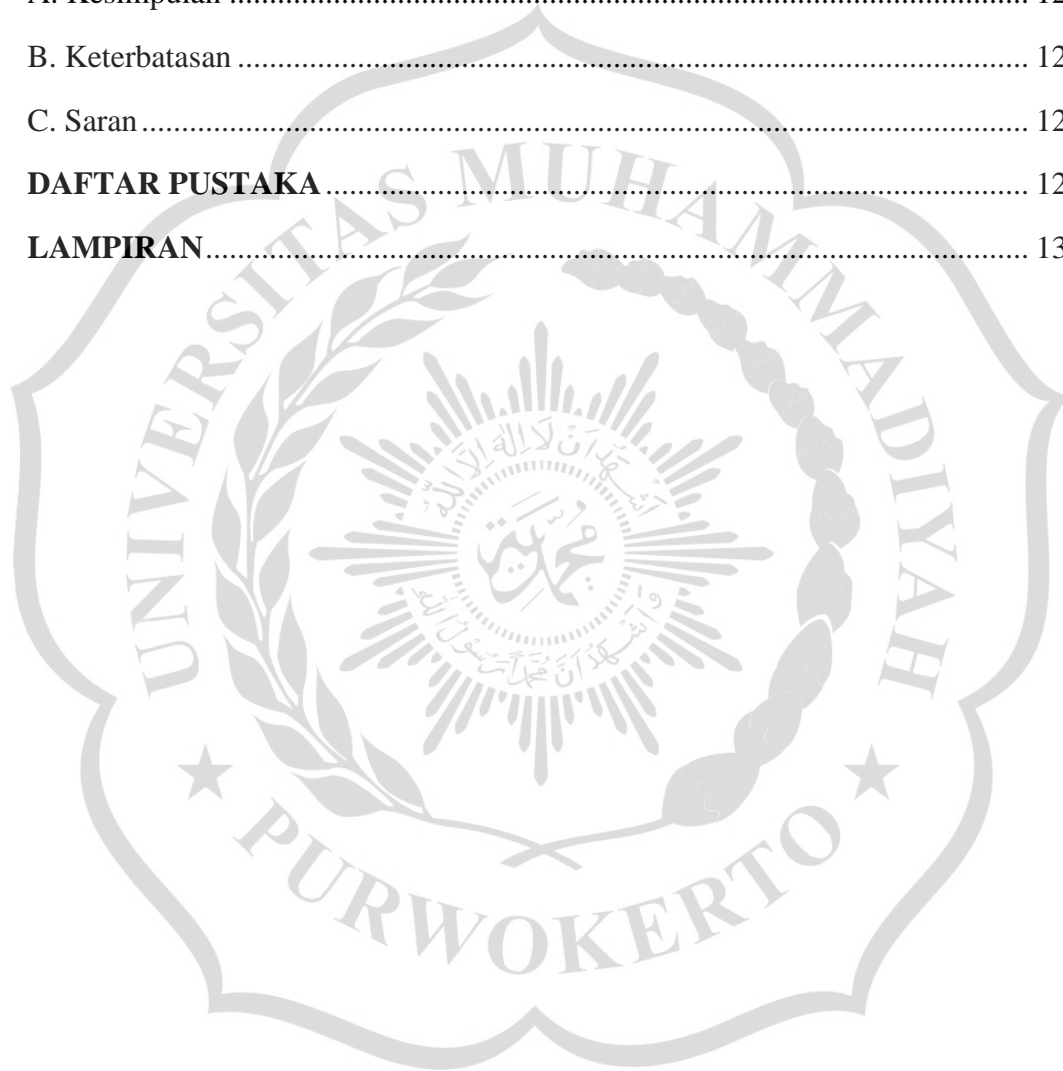
The purpose of this research is to determine the influence of work life balance, work environment on employee performance with organizational citizenship behavior (OCB) as an intervening variable at PT BPR Gunung Slamet Cilacap. The population in this study was 202 employees at PT BPR Gunung Slamet Cilacap. The sampling technique is a saturated sample with the entire population being sampled. Data analysis used Structural Equation Modeling (SEM)-SmartPLS 3.0. The results of research on Path Coefficient show that Work Life Balance has a significant positive influence on employee performance, because the t statistical value obtained is 9.649 with a p-value significance level of  $0.000 < 0.05$ . The work environment has a significant positive influence on employee performance, because the t-statistic value is 2,239 with a significance level of p-value  $0.026 < 0.05$ . and Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a significant positive influence on employee performance, because the t-statistic value is 3.731 with a significance level of p-value of 0.000. Meanwhile, Organizational Citizenship Behavior (OCB) mediation can mediate Work Life Balance on employee performance because the t-statistic value is 2.894 with a significance level of p-value of  $0.004 < 0.05$ . And Organizational Citizenship Behavior (OCB) can mediate the work environment on employee performance because the t-statistic value obtained is 2.278 with a significance level of p-value  $0.023 < 0.05$ . It can be concluded that Work Life Balance, Work Environment has a significant positive effect on Employee Performance with Organizational Citizenship Behavior (OCB) as an Intervening Variable at PT BPR Gunung Slamet Cilacap.

**Keywords:** employee performance, work life balance, work environment, organizational citizenship behavior (ocb)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>2</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>3</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>4</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>5</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>6</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>9</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>10</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>12</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>14</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>15</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Pembatasan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
A. Landasan Teori.....	13
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	27
C. Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>47</b>
A. Metode Penelitian.....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>72</b>

A. Hasil Penelitian .....	72
B. Pembahasan .....	113
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>125</b>
A. Kesimpulan .....	125
B. Keterbatasan .....	125
C. Saran .....	126
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>128</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>138</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.....	31
Tabel 3.1.....	43
Tabel 3.2.....	49
Tabel 3.3.....	50
Tabel 3.4.....	54
Tabel 3.5.....	55
Tabel 4.1.....	73
Tabel 4.2.....	74
Tabel 4.3.....	76
Tabel 4.4.....	80
Tabel 4.5.....	81
Tabel 4.6.....	83
Tabel 4.7.....	86
Tabel 4.8.....	88
Tabel 4.9.....	90
Tabel 4.10.....	92
Tabel 4.11.....	93
Tabel 4.12.....	94
Tabel 4.13.....	95
Tabel 4.14.....	96
Tabel 4.15.....	96
Tabel 4.16.....	97
Tabel 4.17.....	98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 .....	41
Gambar 3.1 .....	62
Gambar 3.2 .....	63
Gambar 3.3 .....	64
Gambar 3.4 .....	65
Gambar 4.1 .....	73
Gambar 4.2 .....	89

