

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, R., & Abdillah, L. A. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bintang Cash & Credit Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). *Bina Darma Conference on Computer Science (BDCCS)*, 3(4), 692-701.
- Akmal, R. A., & Trenggana, A. F. M. (2019). Pengaruh *E-Service Quality* dan *Perceived Value* terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Aplikasi M-TIX *Mobile Cinema XXI. eProceedings of Management*, 6(3), 6101-6108.
- Ariandi, M., & Marsolina, D. (2023). Analisis Kepuasan Driver Terhadap Aplikasi Maxim Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 10(2), 412. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v10i2.5819>
- Aziziyah, A. (2021). Peranan Persepsi Manfaat sebagai Mediasi dalam Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan terhadap Penggunaan *E-Commerce* pada Aplikasi Traveloka. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(1), 205- 216.
- Bawardi, F. S., Rachmadi, A., & Wardani, N. H. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Driver Ojek Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(8), 7694–7700.
- Chusen, A., Royhan Advani, M., Chantika, L., Muhammad, A. S. N., & Faadihilah, F. (2022). Analisis Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Gojek Di Surabaya Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (Eucs)* *Gojek Application User Satisfaction Measurement Analysis in Surabaya Using End User Computing Satisfaction (Eucs) Method. September*, 10–11. <http://sitasi.upnjatim.ac.id/%7C120>
- Cucus, A. (2019). Testing User Satisfaction Using End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method in Hospital Management Information System (SIMRS) (Case Study at the Regional Public Hospital dr. A. Dadi Tjokrodipo).

Journal of Information Engineering and Applications, 9(5), 54–62.
<https://doi.org/10.7176/jiea/9-5-06>

Darwati, L., & Fitriyani, F. (2022). Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). *JUST IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer*, 12(2), 34-42.

Diansyah, R. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas *Marketplace* Tokopedia terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). *Journal of Software Engineering*, 2(1), 96-100.

Farisi, M. N., & Zuraidah, E. (2022). Analisa Kualitas Aplikasi Performance Simanis dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). *Journal of Informatics Management and Information Technology*, 2(3), 109–121.
<https://doi.org/10.47065/jimat.v2i3.169>

Fatmawati, Sukarsa, I. M., & Mandenni, N. M. I. M. (2022). Perbandingan Metode EUCS dan WebQual Mengenai Kualitas Layanan Terhadap Pengguna (Studi Kasus: Krs Poltekkes Denpasar) Fatmawati a1 , I Made Sukarsa a2 , Ni Made Ika Marini Mandenni b3. *JITTER- Jurnal Ilmiah Teknologi Dan Komputer*, 3(1).

Hidayah, N. A., Fetrina, E., & Taufan, A. Z. (2020). Model Satisfaction Users Measurement of Academic Information System Using End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method. *Applied Information System and Management (AISM)*, 3(2), 119–123. <https://doi.org/10.15408/aism.v3i2.14516>

Karomatunnisa, H., Nur Afiana, F., Rifai, Z., Oktaviana, L. D., Yunita, I. R., Aji, R. P., & Anwar, T. (2022). *End User Computing Satisfaction* (EUCS) untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Assesment Minat Anak Di Hompimpaa Alaium Gambreng. *Jurnal Rekayasa Informasi*, 11(1), 1–8.

Kurniasih, I., & Pibriana, D. (2021). Pengaruh Kepuasan Pengguna

Aplikasi Belanja *Online* Berbasis *Mobile* Menggunakan Metode EUCS. *JATISI*, 8(1),181-198.

Prof.H.Imam Ghozali, M.Com, Ph.D, C. (2018). *APLIKASI ANALISIS MULTIVARIATE Dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9* (Edisi 9). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Rahayu, E. F. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi *UG in Your Hand* dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). *ICIT J*, 6(2), 213-226.

Sabah, M. I. A., Rashid, U. K., & Nasuredin, J. (2021). The effect of information systems success model on job performance in Iraqi banks. *Review of International ...*, 11(2), 11–12. <https://doi.org/10.47750/cibg.2021.27.02.619>

Setiawan, H., & Novita, D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI *Access* Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(2), 162-175.

Susilo, M. (2018). Rancang Bangun Website Toko Online Menggunakan Metode Waterfall. *Infotekjar (Jurnal Nasional Informatika Dan Teknologi Jaringan)*, 2(2), 98–105. <https://doi.org/10.30743/infotekjar.v2i2.171>

Wulandari, C., Elmayati, E., & Citra, Y. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Grab Kota Lubuklinggau Menggunakan Framework Pieces. *Jurnal Teknologi Informasi Mura*, 12(02), 118–130. <https://doi.org/10.32767/jti.v12i02.1042>

Yusuf, T., Ar-Rasyid, R., Hanggara, B. T., & Rachmadi, A. (2021). Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website Beasiswa Universitas Brawijaya Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(6), 2308–2317. <http://j-ptiik.ub.ac.id>