

DAFTAR PUSTAKA

- Andreas A. S. R., Ardiansa A. T., Tucunan, Chreisy K. F, dan Mandagi. (2019). Hubungan antara persepsi mutu jasa pelayanan kesehatan dengan tingkat kepuasan pasien rawat jalan di Rumah Sakit GMIM Siloam Sonder. *Kesmas*, 8 (7).
- Anjaswarni, Tri (2016). *Komunikasi Dalam Keperawatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Annisa. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasa Pasien Rawat Inap Kelas III Di Rumah Sakit TK. IV Madiun Tahun 2017. *Skripsi*. STIKES Bhakti Husada Mulia.
- Apriyani, L., Kencana, E. N., dan Harini, L. P. I. (2017). Model Persamaan Struktural Tingkat Kepuasan Pasien pada Kualitas Layanan Rawat Inap. *E-Jurnal Matematika*, 6(3), 168-175. DOI: <https://doi.org/10.24843/MTK.2017.v06.i03.p162>
- Arifin. (2019). Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Muara Laung. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6 (1).
- Arwani. (2012). *Manajemen Bangsal Keperawatan*. Jakarta : EGC.
- Ayudha. (2016). *Komunikasi Interpersonal Perawat Dan Pasien Thalasaemia Di Thalasaemia Center RSUD Arifin Achmad Pekanbaru*. JOM FISIP, 3 (2) 1-13.

Ayumar, Irawan, Kasma dan Alfirah. (2016). Gambaran Mutu Komunikasi Perawat terhadap Pelayanan Pasien di Instalasi Rawat Inap RSUD Labuang Baji Makassar. *Jurnal Mitrasedhat*, 11 (1).

Bustami. (2011). *Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*. Jakarta : Erlangga

Dahlan S. (2014). *Statistik Untuk Kedokteran Dan Kesehatan Edisi 6*. Jakarta: Salmba Medika

Deni D., Rachmawaty M. Noer, dan Mira A. (2021). Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Pada Masa Covid-19. *Initium Medica Journal*, 1 (1).

Ayumar, Andi et al. 2016. “Gambaran Mutu Komunikasi Perawat Terhadap Pelayanan Pasien Di Instalasi Rawat Inap RSUD Labuang Baji Makassar.” (Ayudha): 138–47.

Djala, Fany Lairin. 2021. “Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Ruangan Interna Rumah Sakit Umum Daerah Poso.” *Journal of Islamic Medicine* 5(1): 41–47.

Ladesvita, Fiora, and Nabella Khoerunnisa. 2017. “Dampak Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan.” *Akademi Keperawatan Husada Karya Jaya* 3(1): 5–10.

Pertiwi, Melinda et al. 2022. *Komunikasi Terapeutik Dalam Kesehatan*. Yogyakarta: Rizmedia Pustaka Indonesia.

Prasanti, Ditha. 2017. “Komunikasi Terapeutik Tenaga Medis Dalam Pemberian Informasi Tentang Obat Tradisional Bagi Masyarakat.” *Mediator: Jurnal Komunikasi* 10(1): 53–64.

Putra, Wandu Syah et al. 2021. “The Effect of Nurse Therapeutic Communication on Patient Satisfaction at Medan Advent Hospital.” 5(7): 98–102.

Ra’uf, Muhammad. 2021. “Komunikasi Terapeutik Perawat Pada Tingkat Kepuasan Pasien: Studi Kasus Di Rumah Sakit Ulin Banjarmasin.” *Jurnal Terapung : Ilmu - Ilmu Sosial* 3(2): 37.

Sesrianty, Vera, Rizanda Machmud, and Fitra Yeni. 2019. “Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan.” *JURNAL KESEHATAN PERINTIS (Perintis’s Health Journal)* 6(2): 116–26.

Transyah, Chichi Hafifa, and Jerman Toni. 2018. “Hubungan Penerapan Komunikasi Terapeutik.” *Jurnal Endurance* 3(120): 88–95.

Indri P., Indar, Alwi A., dan Amran R. (2020). Effect of Nursing Therapeutic Communication On Patient Satisfaction In The Installation Of General Hospital In Massenrempulu, Enrekang District. *International Journal Of Inovation Science And Research Technology*, 7 (5).

Kementrian Kesehatan RI. (2017). *Survey Kepuasan Pelanggan Kementerian Kesehatan Reublik Indonesia Tahun 2017* dilaksanakan oleh Biro Komunikasi dan Pelayanan Masyarakat Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta

Kholipah. (2013). Hubungan Penerapan Budaya Organisasi Dengan Kepuasan Pasien DI RSUD Ambarawa. *Jurnal Managemen Keperawatan*, 1 (1).

Ladesvita, F., dan Khoerunnisa, N. (2017). Dampak Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan. *Akademi Keperawatan Husada Karya Jaya*, 3(1), 5–10.

Liza, N. M., Suryani, M., & Meikawati, W. (2014). Efektifitas Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Tingkat Kecemasan Orang Tua Anak Pre Operasi Di RSUD Tugurejo Semarang. *Karya Ilmiah STIKES Telogorejo*, 3, 1-7. Retrieved from

Notoatmodjo . (2012). *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.

Nursalam. (2012). *Manajemen keperawatan aplikasi dalam praktik keperawatan profesional, edisi 2*. Jakarta: Salemba Medika.

Nursalam. (2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis. Edisi 3*. Jakarta. Salemba Medika

Pieter. (2017). *Dasar-Dasar Komunikasi Bagi Perawat*. Jakarta: Prenada Media Group.

Purwaningsih, N. K. & Putuagungayu, S. (2019). Improving Communicative Speaking Skill Of Nursing Students In English Discussions, Specific Purposes (ESP) Using Catur Jantra And StringIn Classroom. *IELT-Con 2019 Proceedings Of The 9th Pellta International English Language Teaching Conference*

Purwaningsih, N. K., & Dewi, S. P. A. A. P. (2019). The Analysis Of Speech Act In Verbal Communication Between Healthcare Professionals And Patients In Public Health Centre Branch Kerobokan Kelod. *Journal of English Educational Study (JEES)*, 2(1), 11-20. DOI: <https://doi.org/10.31932/jees.v2i1.381>

Putra, W. S., Lestari, S., Nasution, R., Nasution, S. W., dan Girsang, E. (2021). *The Effect of Nurse Therapeutic Communication on Patient Satisfaction at Medan Advent Hospital*. 5(7), 98–102.

Putri I. W. (2014). Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan pasien Dalam Pelayanan Kesehatan di RSUD Teluk Kuantan Kabupaten Kuantan Singingi Tahun 2014. *Artikel Ilmiah*.

Pujiasri. (2018). *Korespondensi untuk SMK/MAK Kelas X*. Jakarta: Gramedia.

Rani. (2016). Efektivitas Komunikasi Interpersonal Antara Perawat Dan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Tipe B Andi Makkasau Kota Parepare. *Artikel Ilmiah*.

Safitri. (2019). Gambaran Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *Skripsi*. UNDIP.

Sangadji, E.M., dan Sopiah. (2013). *Prilaku Konsumen: Pendekatan Praktis*. Disertai: Himpunan Jurnal Penelitian. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Sareong, K.M., Darmawansyah. A., dan Yusran. 2013. Faktor yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Rantepao Kabupaten

- Toraja Utara Tahun 2013. *Jurnal*. Makasar : Bagian Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin
- Sayed N., Muhammad H., Muhammad A., dan Syed A. 2019). Quality Of Nurse Patient Therapeutic Communication And Overall Patient Satisfaction During Their Hospitalization Stay. *EUROPEAN ACADEMIC RESEARCH*, 7 (3).
- Sesrianty, V., Machmud, R., dan Yeni, F. (2019). Analisa Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Kesehatan Perintis (Perintis's Health Journal)*, 6(2), 116–126. <https://doi.org/10.33653/jkp.v6i2.317>
- Stuart, G. W., dan Sundeen, S. J. (2013). *Keperawatan jiwa edisi 5*. Jakarta : EGC.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sujarweni, W. (2014). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru. Press.
- Supardi, S. dan Rustika. (2013). *Metodologi Riset Keperawatan*. Jakarta: CV. Trans Info Media
- Suratri, MAL., Suryati, T., dan Edwin, VA. (2018). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Di 7 Provinsi Indonesia. *Buletin penelitian kesehatan*, 46(4), 239-246.
- Suryani. (2015). *Komunikasi Terapeutik Teori & Praktik, Ed 2*. Jakarta: ECG.

Supranto, M.A. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar Cetakan Keempat*. Jakarta : PT. Rineka Cipta

Transyah, C. H., dan Toni, J. (2018). Hubungan Penerapan Komunikasi Terapeutik. *Jurnal Endurance*, 3 (120), 88–95.

Wowor. (2016). Pelayanan Kesehatan Di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Amurang Timur Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Ilmu Sosial dan Pengelolaan Sumber Daya Pembangunan*, 20 (3).

