

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA
APLIKASI PRESENSI *MOBILE QR*CODE UMP
MENGUNAKAN MODEL *END USER COMPUTING*
SATISFACTION (EUCS)**



SKRIPSI

**RISKI SOLEHUDIN
NIM. 1903040100**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
DESEMBER 2023**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA
APLIKASI PRESENSI MOBILE QR CODE UMP
MENGUNAKAN MODEL END USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

RISKI SOLEHUDIN

NIM. 1903040100

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
DESEMBER 2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Riski Solehudin
NIM : 1903040100
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Sains
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Presensi Mobile
QrCode UMP Menggunakan Model *End User Computing
Satisfaction* (EUCS)

Telah diterima dan disetujui

Purwokerto, 21 Desember 2023

PEMBIMBING



Agung Purwo Wicaksono, S.T., M.KOM.

NIK. 2160518




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Riski Solehudin
NIM : 1903040100
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Sains
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Presensi Mobile
QrCode UMP Menggunakan Model *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Sains, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 (Pembimbing) : Agung Purwo Wicaksono, S.T., M. Kom. 
Penguji 2 : Ridho Muktiadi, S.Kom., M. Kom. 
Penguji 3 : Achmad Fauzan, S.Kom., M. Cs. 

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal :

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik dan Sains



Dr. T. Ir. Iskahar, S.T., M.T.

NIK. 2160207

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Riski Solehudin
NIM : 1903040100
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Sains
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 15 Januari 2024

embuat pernyataan



Riski Solehudin

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riski Solehudin
NIM : 1903040100
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Sains
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Presensi Mobile QrCode UMP Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 15 Januari 2024

nyatakan,

F3E11AKX766560080

Riski Solehudin

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kita haturkan kepada Allah SWT, yang senantiasa memberikan hikmah, kemudahan, dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Tidak lupa, shalawat dan salam kami sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW. Penulis dengan tulus mempersembahkan karya ini kepada semua yang turut serta dalam penelitian ini.

1. Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam proses penelitian skripsi ini.
2. Kepada orang tua saya Bapak Muhaimin Iqbal dan Ibu Narsem yang telah memberikan dukungan serta do'a untuk saya.
3. Kepada dosen pembimbing saya bapak Agung Purwo Wicaksono S.T.,M.Kom.

MOTTO

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat-Nya yang telah memungkinkan saya menyelesaikan tugas akhir dengan judul "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Presensi Mobile QrCode UMP Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS)." ini dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat guna meraih gelar Sarjana Komputer dari program studi Teknik Informatika di Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini saya ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kep., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto (UMP).
2. Bapak Dr. Ir. Iskahar, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Sains (FTS), Universitas Muhammadiyah Purwokerto (UMP).
3. Bapak Agung Purwo Wicaksono S.T., M.Kom, selaku Ketua Program Studi (Kaprodi) Informatika, Fakultas Teknik dan Sains (FTS), Universitas Muhammadiyah Purwokerto (UMP).
4. Bapak Agung Purwo Wicaksono S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak arahan, bimbingan, dan petunjuk sehingga proses penelitian Skripsi ini bisa berjalan dengan lancar dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa adanya kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini. masukan dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Pada akhirnya, penulis mengharapkan agar Skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca, terutama rekan-rekan mahasiswa.

DAFTAR ISI

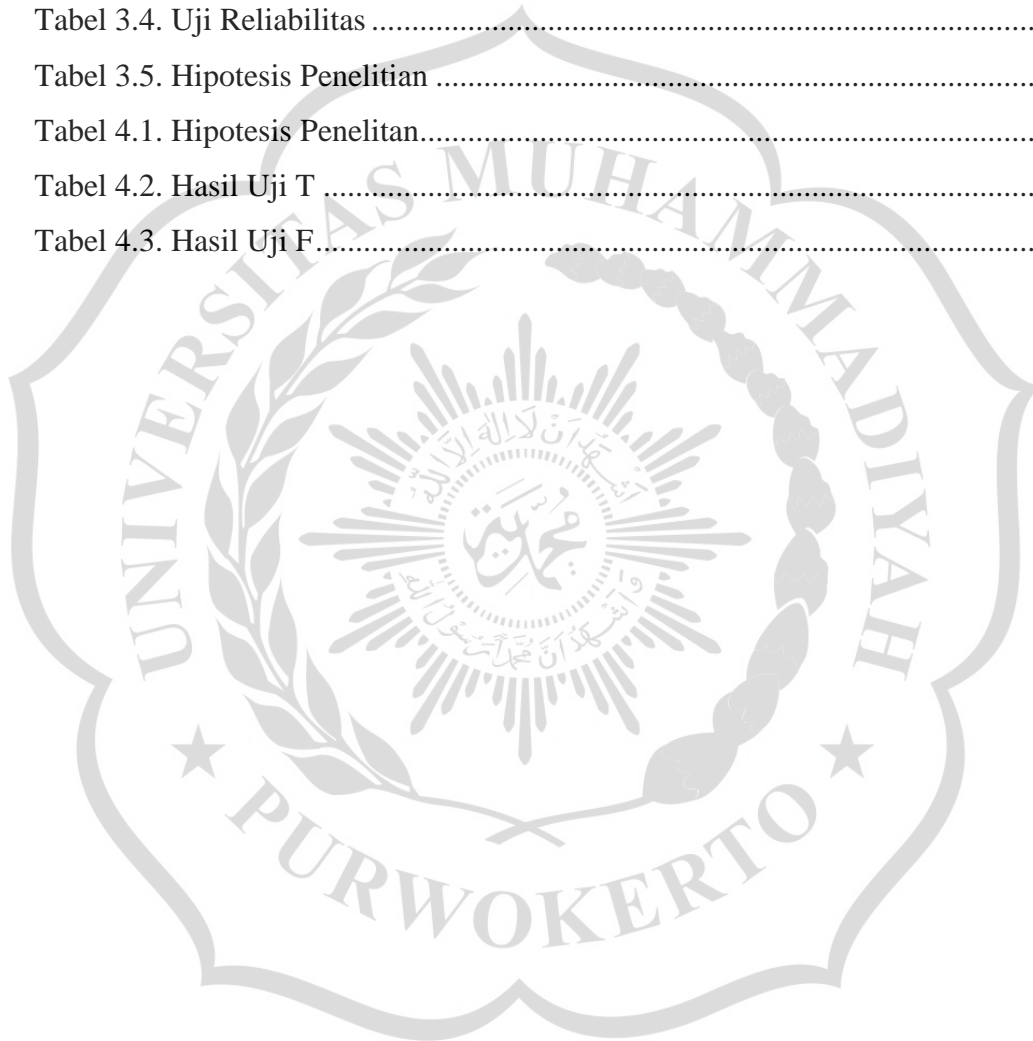
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Batasan Masalah.....	2
D. Tujuan Penelitian.....	2
E. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Penelitian Terdahulu.....	4
B. Landasan Teori.....	11
BAB III METODE PENELITIAN	18
A. Jenis Penelitian	18
B. Waktu dan Tempat penelitian.....	18
C. Kerangka Penelitian.....	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Demografi.....	35
B. Uji Hipotesis.....	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran	50

DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	53



DAFTAR TABEL

Tabel 3 1. Kuesioner Penelitian EUCS.....	23
Tabel 3.2 Skala Likert.....	24
Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas	25
Tabel 3.4. Uji Reliabilitas	28
Tabel 3.5. Hipotesis Penelitian	30
Tabel 4.1. Hipotesis Penelitan.....	37
Tabel 4.2. Hasil Uji T	38
Tabel 4.3. Hasil Uji F.....	47

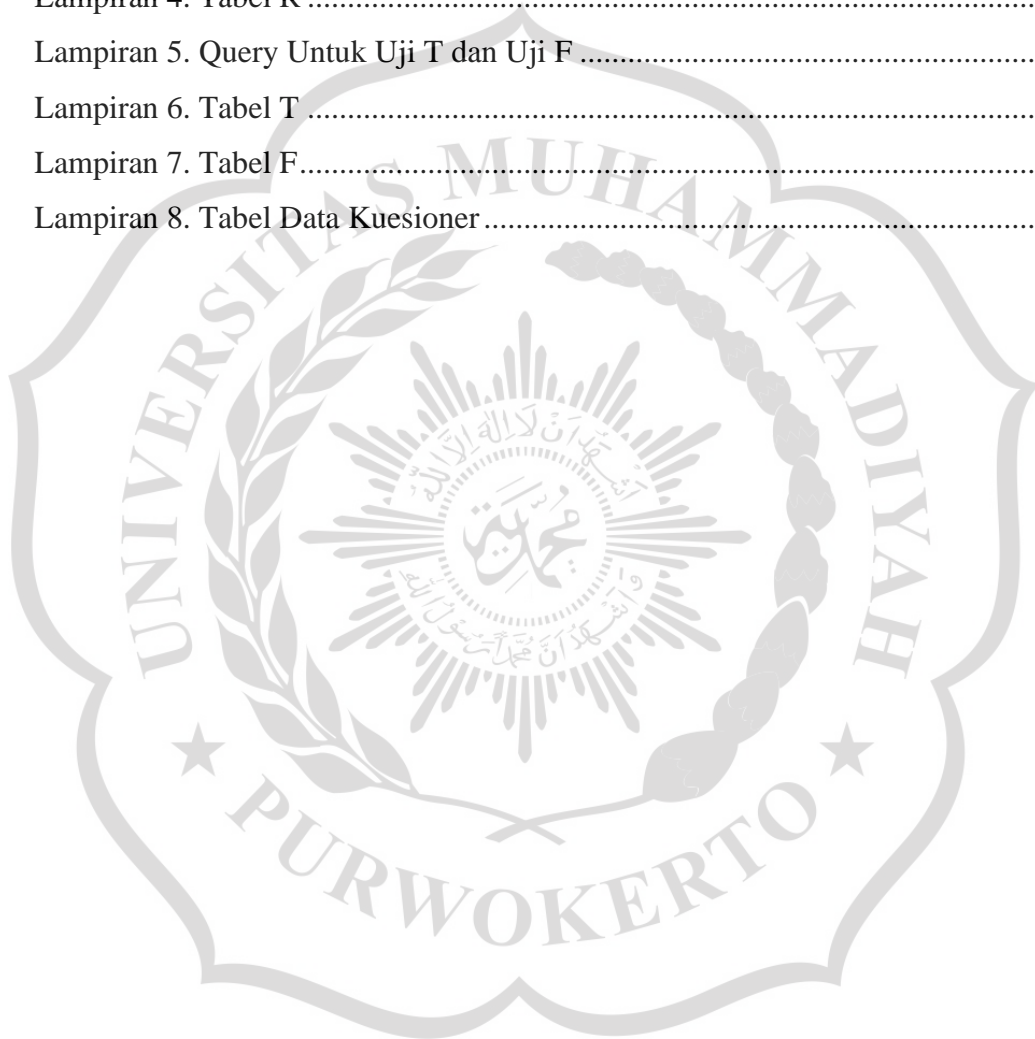


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan menu utama aplikasi	12
Gambar 2.2 Variabel EUCS.....	13
Gambar 3.1 Kerangka penelitian	19
Gambar 4.1. Diagram lingkaran Program Studi	35
Gambar 4.2. Diagram Lingkaran Jenis Kelamin.....	36
Gambar 4.3. Flowchart T Hitung	36
Gambar 4.4 Diagram lingkaran <i>Content</i>	41
Gambar 4.5 Diagram <i>Accuracy</i>	42
Gambar 4.6 Diagram Format	43
Gambar 4.7 Diagram <i>Ease Of Use</i>	44
Gambar 4.8 Diagram <i>Timeliness</i>	45
Gambar 4.9 Flowchart F Hitung	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Form Kuesioner	53
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas SPSS 26	59
Lampiran 3. Hasil Uji Reliabilitas SPSS 26	62
Lampiran 4. Tabel R	64
Lampiran 5. Query Untuk Uji T dan Uji F	66
Lampiran 6. Tabel T	68
Lampiran 7. Tabel F	70
Lampiran 8. Tabel Data Kuesioner	73



ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kebutuhan untuk memahami tingkat kepuasan pengguna terhadap Aplikasi Presensi Mobile QrCode Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan pengguna terhadap aplikasi Presensi Mobile QrCode UMP dan manfaat dari penelitian ini adalah dapat memberikan gambaran sebagai bahan evaluasi dan masukan bagi pihak pengelola Aplikasi Presensi Mobile QrCode UMP, tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas penggunaan berdasarkan kepuasan pengguna akhir (*end-user satisfaction*) menurut persepsi mahasiswa UMP, sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan selanjutnya. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan pendekatan model *End User Computing Satisfaction (EUCS)* untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna. Populasi yang menjadi fokus penelitian ini adalah para mahasiswa aktif Fakultas Teknik Dan Sains Universitas Muhammadiyah Purwokerto, dengan jumlah populasi sebanyak 1147 mahasiswa. Sampel penelitian sebanyak 297 responden dipilih menggunakan metode Slovin. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeliness*, dan *User Satisfaction* memiliki tingkat reliabilitas yang memadai dengan nilai *Cronbach's Alpha* yang jauh lebih tinggi dari nilai batas minimal 0,60. Penyebaran kuesioner dilakukan secara online melalui platform *WhatsApp, Instagram*, dan *media sosial* lainnya kepada mahasiswa aktif Fakultas Teknik dan Sains Universitas Muhammadiyah Purwokerto sebagai responden. Setelah mendapatkan tanggapan dari penyebaran kuesioner, dilakukan analisis data yang melibatkan pemahaman demografi responden, uji hipotesis, uji T, dan uji F untuk memahami pengalaman pengguna dalam menggunakan Aplikasi Mobile QrCode UMP. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi Universitas Muhammadiyah Purwokerto untuk pengembangan aplikasi Presensi Mobile QrCode UMP selanjutnya.

Kata kunci: Aplikasi Presensi Mobile QrCode UMP, *End User Computing Satisfaction (EUCS)*, *User Satisfaction*.

ABSTRACT

This study aimed to evaluate user satisfaction with the Mobile QrCode Attendance Application at Universitas Muhammadiyah Purwokerto (UMP). The purpose was to determine user satisfaction with the Mobile QrCode Attendance Application at UMP and the benefits of the research for the further development of the Mobile QrCode Attendance Application at UMP, based on the factors that affect the quality of use according to the perception of UMP students, as a consideration for further development. The method used was a descriptive quantitative approach with the End User Computing Satisfaction (EUCS) model to analyze user satisfaction. The population focused on was active students of the Faculty of Engineering and Science at UMP, with a total population of 1147 students. A sample of 297 respondents was selected using the Slovin method. The results showed that the variables of Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeliness, and User Satisfaction had adequate reliability levels with Cronbach's Alpha values much higher than the minimum value of 0.60. Questionnaires were distributed online via WhatsApp, Instagram, and other social media platforms to active students of the Faculty of Engineering and Science at UMP as respondents. After receiving responses, data analysis was conducted, involving an understanding of respondent demographics, hypothesis testing, T-tests, and F-tests to understand user experience in using the Mobile QrCode UMP Application. The results of this research are expected to provide input for Universitas Muhammadiyah Purwokerto for the further development of the Mobile QrCode Attendance Application at UMP.

Keywords: Mobile QrCode Attendance Application UMP, End User Computing Satisfaction (EUCS), User Satisfaction