

**PENGARUH KETIDAKAMANAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PT MITRA CIMALATI INDONESIA DI DESA MADUSARI
KECAMATAN WANAREJA**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen S1

**INDAH NURAZIZAH
1902010249**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2023

**PENGARUH KETIDAKAMANAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PT MITRA CIMALATI INDONESIA DI DESA
MADUSARI KECAMATAN WANAREJA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen

Oleh:

INDAH NURAZIZAH
1902010249

Diterima dan disetujui oleh:



Fatmah Bagis, S.E., M.Si

NIK: 2160720

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan:

Nama : Indah Nurazizah
NIM : 1902010249
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Ketidakamanan Kerja, Beban Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* PT Mitra Cimalati Indonesia di Desa Madusari Kecamatan Wanareja

telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

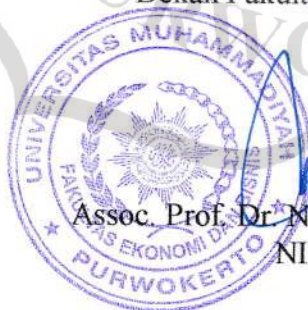
Ketua : Fatmah Bagis, SE., M.Si
Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D
Anggota 2 : Maulida Nurul Innayah, SE., M.Sc

()
()
()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 16 Agustus 2023

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK: 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indah Nurazizah
NIM : 1902010249
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 16 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Indah Nurazizah

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Nurazizah
NIM : 1902010249
Program studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH KETIDAKAMANAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT MITRA CIMALATI INDONESIA DI DESA MADUSARI KECAMATAN WANAREJA.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 16 Agustus 2023

Yang Menyatakan

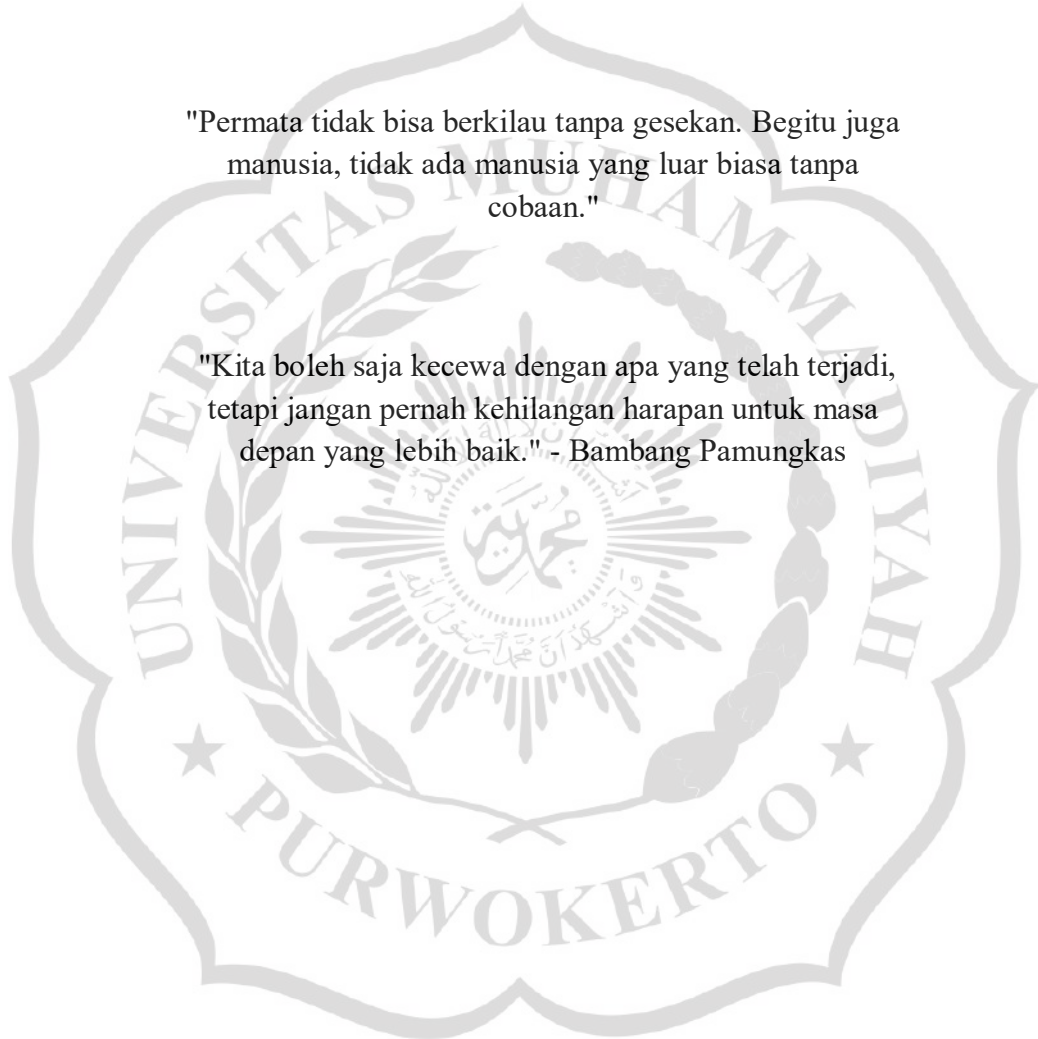

indah Nurazizah

MOTO

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya.” –
Ali bin Abi Thalib

"Permata tidak bisa berkilau tanpa gesekan. Begitu juga manusia, tidak ada manusia yang luar biasa tanpa cobaan."

"Kita boleh saja kecewa dengan apa yang telah terjadi, tetapi jangan pernah kehilangan harapan untuk masa depan yang lebih baik." - Bambang Pamungkas



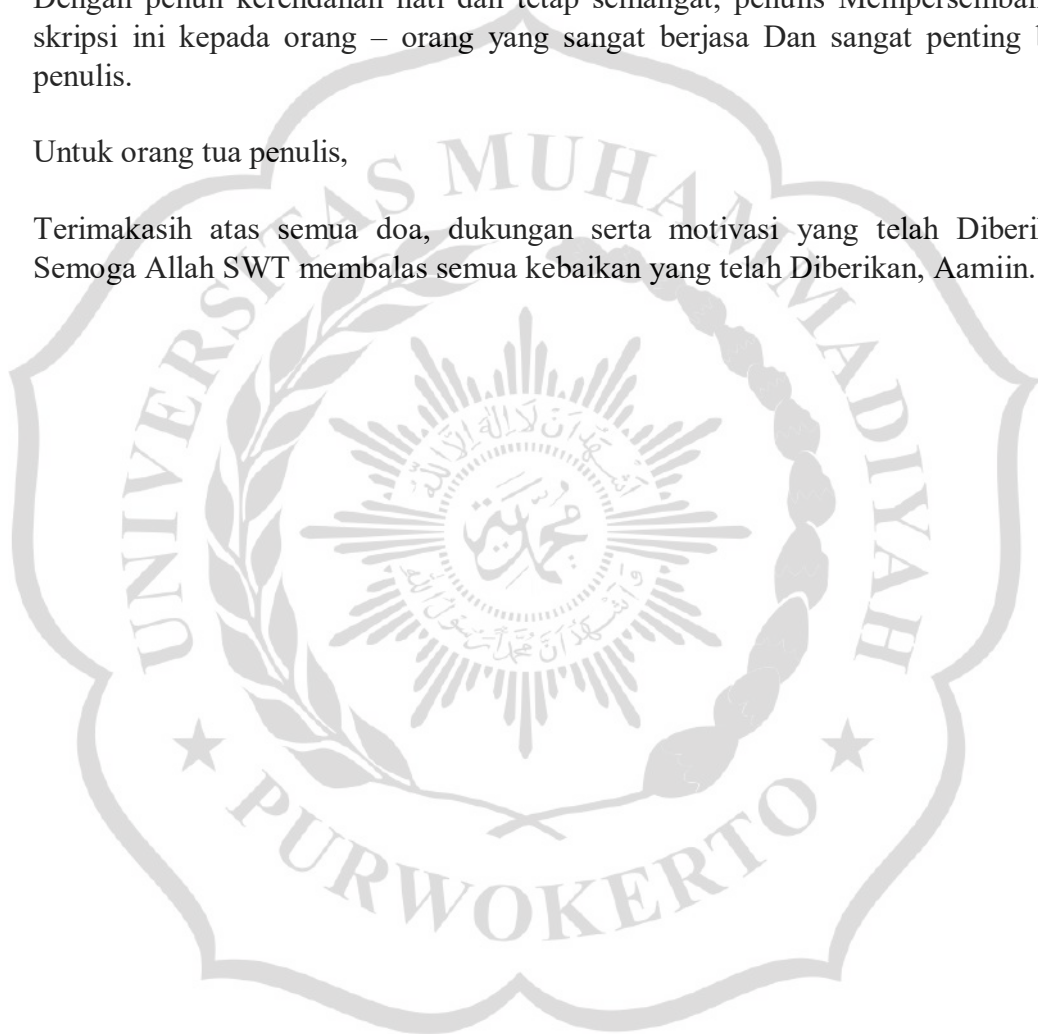
PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan Baik dan tepat waktu.

Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis Mempersembahkan skripsi ini kepada orang – orang yang sangat berjasa Dan sangat penting bagi penulis.

Untuk orang tua penulis,

Terimakasih atas semua doa, dukungan serta motivasi yang telah Diberikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah Diberikan, Aamiin.



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ


Puji syukur Saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto
- 2) Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto
- 3) Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto
- 4) Fatmah Bagis, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan Saya dalam penyusunan skripsi ini
- 5) Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D, selaku dosen penguji yang selalu memberikan saran yang membangun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik
- 6) Maulida Nurul Innayah, S.E., M.Sc, selaku dosen penguji yang selalu memberikan saran yang membangun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;

- 7) Arini Hidayah,SE.,M.Si, selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan dukungan serta semangat selama saya berada dibangku perkuliahan
- 8) Bapak/Ibu dosen serta seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan
- 9) Untuk ayah dan ibu saya, Wagito dan Kokom Cici yang selalu mendoakan saya, memberikan dukungan material dan moral
- 10) Untuk sahabat dan teman-temanku yang selalu memotivasi, memberikan semangat, memberikan bantuan dukungan dikala saya sedang jatuh serta mendoakan saya hingga saat ini
- 11) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah turut mendoakan dan mendukung penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto,

Penulis


Indah Nurazizah

**PENGARUH KETIDAKAMANAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PT MITRA CIMALATI INDONESIA DI DESA
MADUSARI KECAMATAN WANAREJA**

Indah Nurazizah¹ Fatmah Bagis²

Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis⁽¹⁾⁽²⁾

Universitas Muhammadiyah Purwokerto⁽¹⁾⁽²⁾

E-mail: indahnurazizah2701@gmail.com, fatmahbagis2014@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh ketidakamanan kerja, beban kerja, kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT Mitra Cimalati Indonesia. Pengambilan sampel menggunakan metode *sampling purposive* melalui kuesioner. Sampel yang digunakan sejumlah 120 karyawan. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ketidakamanan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi *adjusted R²* sebesar 26,8%.

Kata Kunci: ketidakamanan kerja, beban kerja, kepuasan kerja, *turnover intention*

THE EFFECT OF JOB UNCERTAINTY, WORKLOAD, AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION OF PT MITRA CIMALATI INDONESIA IN MADUSARI VILLAGE, WANAREJA DISTRICT

Indah Nurazizah¹ Fatmah Bagis²

**Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis⁽¹⁾⁽²⁾
Universitas Muhammadiyah Purwokerto⁽¹⁾⁽²⁾**

E-mail: indahnurazizah2701@gmail.com, fatmahbagis2014@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of job uncertainty, workload, and job satisfaction on turnover intention of PT Mitra Cimalati Indonesia employees. The sampling method used in this research was purposive sampling method and the number of samples in this study was 120. The analysis technique used in this study uses the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The results of this study indicate that job uncertainty has a positive and significant effect on turnover intention, workload has a negative and significant effect on turnover intention, job satisfaction has a positive and insignificant effect on turnover intention. Based on the results, the adjusted R² coefficient of determination test is 26,8%

Keywords: *job uncertainty, workload, job satisfaction, turnover intention*

DAFTAR ISI

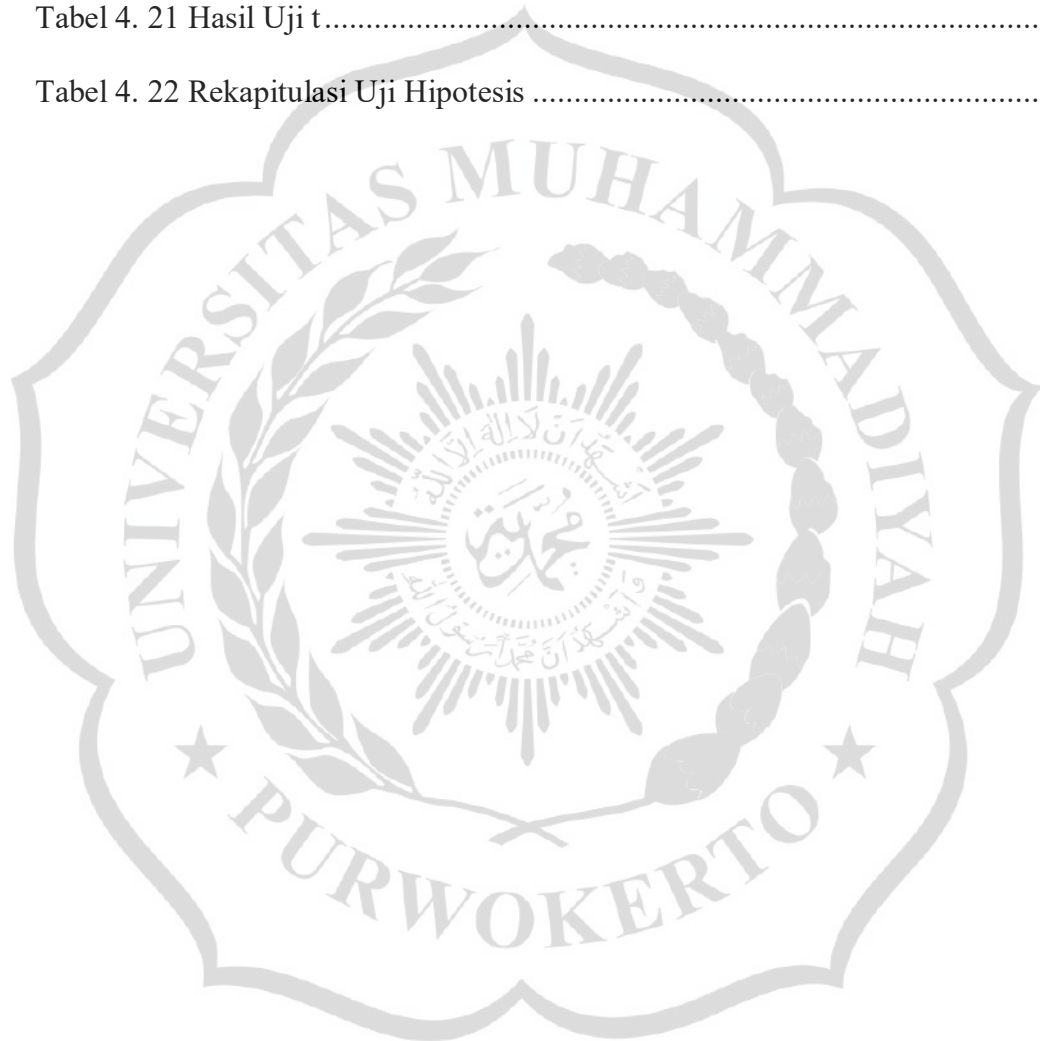
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Teori Keadilan (<i>Equity Theory</i>)	10
2. Ketidakamanan Kerja.....	14
3. Beban Kerja	17
4. Kepuasan Kerja.....	22
5. <i>Turnover Intention</i>	29
B. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	34
C. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	41
1. Pengaruh Ketidakamanan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	41
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	42
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	43
D. Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
A. Jenis Penelitian	46
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	46
1. Populasi	46
2. Sampel.....	46
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	48
1. Jenis.....	48
2. Sumber Data	48
3. Teknik Pengumpulan Data	48
D. Variabel Penelitian	49
1. Variabel Bebas atau <i>Variable Independent (X)</i>	49

2. Variabel Terikat atau <i>Variable Dependent</i> (Y)	49
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	50
1. Variabel Terikat (Y).....	50
2. Variabel Bebas (X).....	51
F. Metode Analisis Data	54
1. Analisis Deskriptif	54
2. Uji Validitas.....	54
3. Uji Reliabilitas	54
4. Uji Asumsi Klasik.....	55
5. Uji Kecocokan Model	57
6. Uji Analisis Data.....	59
7. Uji Hipotesis (Uji t).....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Hasil Penelitian	65
1. Gambaran Umum PT Mitra Cimalati Indonesia.....	65
2. Visi dan Misi PT Mitra Cimalati Indonesia	66
3. Struktur Organisasi	67
4. <i>Response Rate</i>	69
5. Gambaran Umum Responden.....	70
6. Analisis Statistik Deskriptif.....	73
7. Uji Instrumen Data.....	81
B. Uji Asumsi Klasik	88
C. Uji Analisis Data	91
D. Uji Kecocokan Model.....	94
E. Uji Hipotesis (t)	96
1. Pengujian Hipotesis Pertama	97
2. Pengujian Hipotesis Kedua.....	98
3. Pengujian Hipotesis Ketiga	99
F. Pembahasan	101
1. Pengaruh Ketidakamanan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	101
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	102
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	104
BAB V PENUTUP	106
A. Kesimpulan	106
B. Keterbatasan Penelitian.....	106
C. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA.....	110
LAMPIRAN	114

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Turnover Intention.....	50
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Ketidakamanan Kerja	51
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Faktor Beban kerja	52
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	53
Tabel 4. 1 Response Rate	70
Tabel 4. 2 Gambaran Umum Jenis Kelamin Responden	71
Tabel 4. 3 Gambaran Umum Usia Responden	71
Tabel 4. 4 Gambaran Umum Pendidikan Terakhir Responden.....	72
Tabel 4. 5 Gambaran Umum Lama Bekerja Responden	73
Tabel 4. 6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Ketidakamanan Kerja.....	74
Tabel 4. 7 Hasil Statistik Deskriptif Beban Kerja	76
Tabel 4. 8 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	78
Tabel 4. 9 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Turnover Intention	80
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Ketidakamanan Kerja (X1)	83
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X2).....	84
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X3)	85
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Turnover Intention (Y).....	86
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas	87
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas	88
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas	89

Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	91
Tabel 4. 18 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	92
Tabel 4. 19 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	94
Tabel 4. 20 Hasil Uji F.....	95
Tabel 4. 21 Hasil Uji t.....	97
Tabel 4. 22 Rekapitulasi Uji Hipotesis	100



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	44
Gambar 3. 1 Kurva Uji F.....	59
Gambar 3. 2 Kurva Uji T Hipotesis Pertama	62
Gambar 3. 3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	63
Gambar 3. 4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	64
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Mitra Cimalati Indonesia	67
Gambar 4. 2 Kurva Uji F.....	96
Gambar 4. 3 Kurva Uji t Hipotesis Pertama.....	98
Gambar 4. 4 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	99
Gambar 4. 5 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	100