

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, BUDAYA
ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
PENERAPAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE
(STUDI EMPIRIS PADA RUMAH SAKIT AFDILA CILACAP)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi S1

Putri Ratna Dewi

1902030073

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2024**

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, BUDAYA
ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE***

(Studi Empiris pada Rumah Sakit Afdila Cilacap)



SKRIPSI

Putri Ratna Dewi

1902030073

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*

(Studi Empiris pada Rumah Sakit Afdila Cilacap)



SKRIPSI

Oleh : PUTRI RATNA DEWI

1902030073

Diterima dan disetujui oleh :
Pembimbing



Ira Hapsari S.E., M.Si., Ak.
NIP/NIK. 2160736




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Putri Ratna Dewi
NIM : 1902030073
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Good Corporate Governance (Studi Empiris pada Rumah Sakit Afdila)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Ira Hapsari, S.E., M.Si., Ak. ()
Anggota 1 : Dr. Azmi Fitriati, S.E., M.Si., Ak., CA. ()
Anggota 2 : Bima Cinintya Pratama S.E, M.Sc., Ph.D., Ak., CA. ()
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 26 Januari 2024

Mengetahui :
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naclati Tubastuvi, S.E., M.Si.
NIK.2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Ratna Dewi
NIM : 1902030073
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila terdapat unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 26 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Putri Ratna Dewi

MOTO

“Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi ketakutanlah yang membuat jadi sulit. Jadi jangan mudah menyerah.”

– Joko Widodo –

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

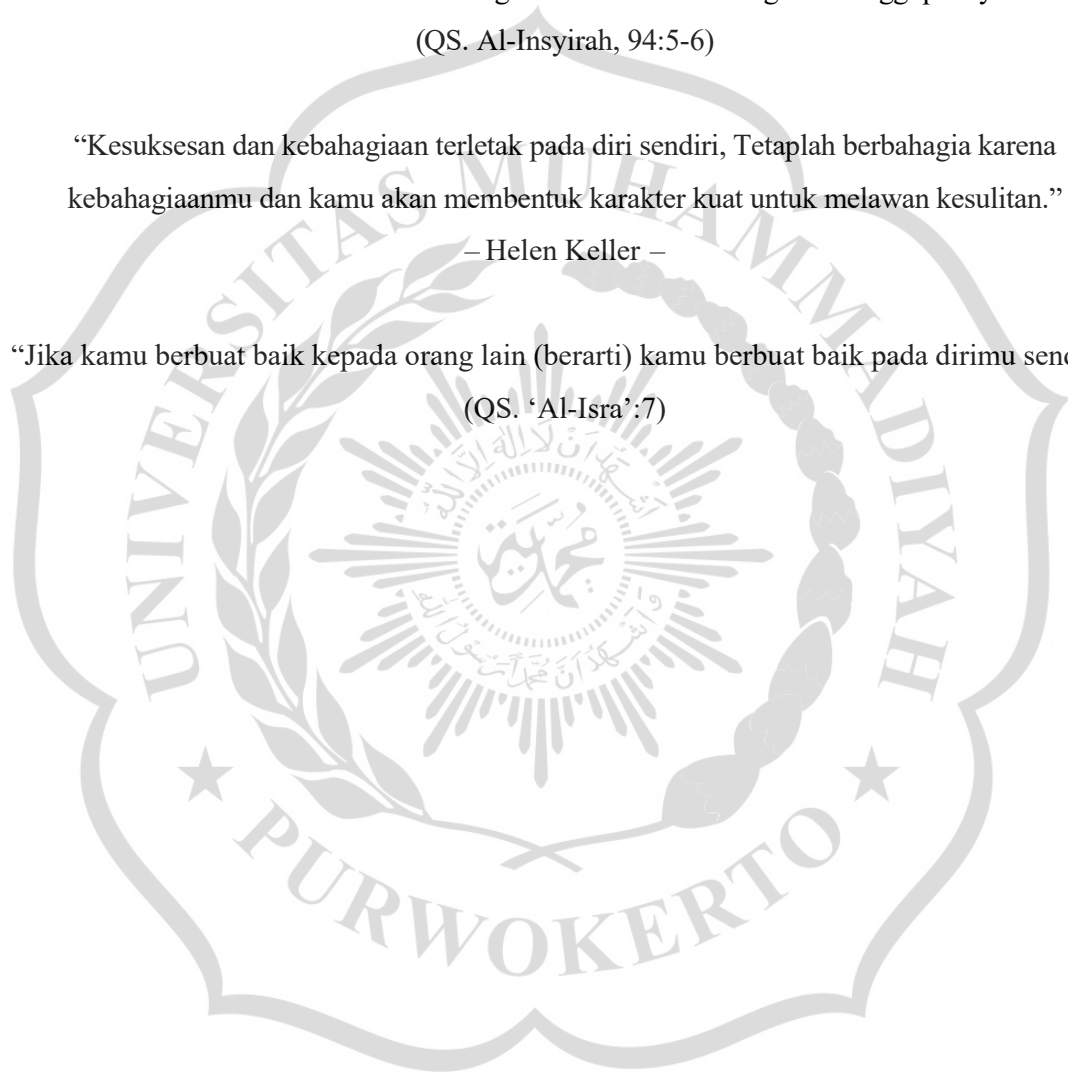
(QS. Al-Insyirah, 94:5-6)

“Kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri, Tetaplah berbahagia karena kebahagiaanmu dan kamu akan membentuk karakter kuat untuk melawan kesulitan.”

– Helen Keller –

“Jika kamu berbuat baik kepada orang lain (berarti) kamu berbuat baik pada dirimu sendiri”

(QS. ‘Al-Isra’:7)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penyusun persembahkan untuk orang-orang yang selalu hadir dan memberikan semangat, inspirasi dan motivasi kepada penulis khususnya:

1. Suami dan anakku tersayang yang selalu kebersamaian, memberikan dukungan, bantuan dan berusaha membuat suasana hati bahagia, mari kita berjuang bersama sampai akhir.
2. Alm. Ibu Karsi, seseorang yang sudah melahirkan saya. Alhamdulillah terimakasih.
3. Bapak Nurdiyanto, seseorang yang darahnya mengalir dalam tubuh saya yang telah dengan sabar dan membesarkan putri bungsunya serta telah melangitkan doa-doa baik demi studi saya.
4. Eka Roni Dapitsyah lelaki hebat yang telah menjadi saudara terbaik yang selalu menemani penulis hingga sekarang.
5. Sekali lagi, suami yang dengan ikhlas turut menyumbang jerih payahnya demi kelancaran finansial studi penulis.
6. Ilma Nurlalely, Hasana Kirana Tara, Lisna Lestari yang selalu memberi *support* untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dosen Ira Hapsari terimakasih bimbingan, motivasi untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini dan semua dosen akuntansi yang telah mengarahkan saya.
8. Diri saya sendiri, Ibu Putri Ratna Dewi karena telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini.
9. Untuk kalian yang tak terhitung di ingantanku terimakasih.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Good Corporate Governance (Studi Empiris pada Rumah Sakit Afdila).”** Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
2. Ketua Program Studi Pendidikan Akuntansi Bapak Iwan Fakhruddin, S.E., M.Si., Ak., CA yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
3. Ibu Ira Hapsari, S.E., M.Si., Ak. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
4. Ibu Dr. Azmi Fitriati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen penguji satu saya yang telah memberikan berbagai masukan dan pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai sarjana Akuntansi;
5. Bapak Bima Cinintya Pratama, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. Selaku dosen penguji dua saya yang telah memberikan berbagai masukan dan pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai sarjana Akuntansi;
6. Kedua Orang Tua saya Bapak Nurdiyanto dan Alm. Karsi yang merupakan orangtua terhebat yang telah mencurahkan segenap kasih sayangnya, merawat, mendidik, serta doa-doanya selalu menguatkan semangat dan keyakinan kepada Saya;
7. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini;

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiinn.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putri Ratna Dewi
NIM : 1902030073
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL,
BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP GOOD CORPORATE GOVERNANCE**
(Studi Empiris Pada Rumah Sakit Afdila Cilacap)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 26 Januari 2024

Yang Menyatakan



Putri Ratna Dewi

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTENAL, BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP GOOD CORPORATE GOVERNANCE
(Studi Empiris pada Rumah Sakit Afdila Cilacap)**

Putri Ratna Dewi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Putriratnadewi19990304@gmail.com

Ira Hapsari

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Irahapsari.ump@gmail.com

ABSTRAK

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang diwajibkan melaksanakan *Good Corporate Governance* sesuai UU Kesehatan No. 44 Tahun 2009 untuk menjalankan fungsinya sebagai institusi penyelenggara kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian internal, budaya organisasi, dan komitmen organisasi terhadap penerapan *good corporate governance*. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan di Rumah Sakit Umum Afdila Cilacap, dengan menggunakan sampel sebanyak 160 karyawan. Sampel diambil melalui teknik Non-probability sampling dengan sampling jenuh (sensus). Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini melalui analisis deskriptif, evaluasi measurement model, dan inner model. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal terhadap *good corporate governance* berpengaruh positif, budaya organisasi terhadap *good corporate governance* berpengaruh positif, dan komitmen organisasi terhadap *good corporate governance* berpengaruh negatif. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan menambah variabel lain yang dapat memprediksi *good corporate governance* seperti kinerja organisasi, motivasi, dan moralitas individu.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Internal, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, *Good Corporate Governance*

THE INFLUENCE OF INTENAL CONTROL SYSTEMS, ORGANIZATIONAL CULTURE AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON GOOD CORPORATE GOVERNANCE

(Empirical Study at Afdila Hospital Cilacap)

Putri Ratna Dewi

*Faculty Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Putriratnadewi19990304@gmail.com*

Ira Hapsari

*Faculty Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Irahapsari.ump@gmail.com*

ABSTRACT

Hospitals are health service institutions that are required to implement Good Corporate Governance in accordance with Health Law no. 44 of 2009 to carry out its function as a health care institution. This research aims to determine the influence of the internal control system, organizational culture, and organizational commitment on the implementation of good corporate governance. This type of research uses a quantitative approach. The population of this study was all employees at Afdila Cilacap General Hospital, using a sample of 160 employees. Samples were taken using non-probabilistic sampling techniques with saturated sampling (census). The data analysis technique used in this research is descriptive analysis, measurement model evaluation, and inner model. The research results show that the internal control system on good corporate governance has a positive effect, organizational culture on good corporate governance has a positive effect, and organizational commitment to good corporate governance has a negative effect. For future researchers, it is hoped that they will add other variables that can predict good corporate governance, such as organizational performance, motivation and individual morality.

Keywords: *Internal Control System, Organizational Culture, Organizational Commitment, Good Corporate Governance*

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
SKRIPSI	ii
MOTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Pembatasan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian	13
E. Manfaat Penelitian	14
BAB II	15
A. Landasan Teori	15
1. Stakeholder Theory	15
2. Good Corporate Governance	16
3. Sistem Pengendalian Internal	22
4. Budaya Organisasi	28
5. Komitmen Organisasi	31
B. Hasil Penelitian Terdahulu	33
C. Kerangka Pemikiran	36
D. Pengembangan Hipotesis	37
1. Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Good Corporate Governance	38
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Good Corporate Governance	39
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Good Corporate Governance	41
BAB III	43
A. Jenis Penelitian	43
B. Populasi dan Sampel	43
1. Populasi	43
2. Sampel	43
C. Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data	44
1. Jenis Data	44
2. Sumber Data	44

3. Teknik Pengumpulan Data	44
D. Teknik Pengambilan Sampel	44
E. Variabel Penelitian	44
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	45
G. Metode Analisis Data	46
1. Analisis Deskriptif.....	46
2. Evaluasi Measurement Model (Merancang Outer Model)	46
3. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	48
BAB IV.....	49
A. Hasil Penelitian.....	49
1. Deskripsi Populasi dan Sampel Penelitian.....	49
2. Outer Model.....	68
3. Inner Model	75
4. Uji Hipotesis.....	77
B. Pembahasan.....	79
1. Hasil Pengujian Hipotesis Pertama.....	79
2. Hasil Pengujian Hipotesis Kedua	81
3. Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga	83
BAB V	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Keterbatasan	86
C. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN 1	97

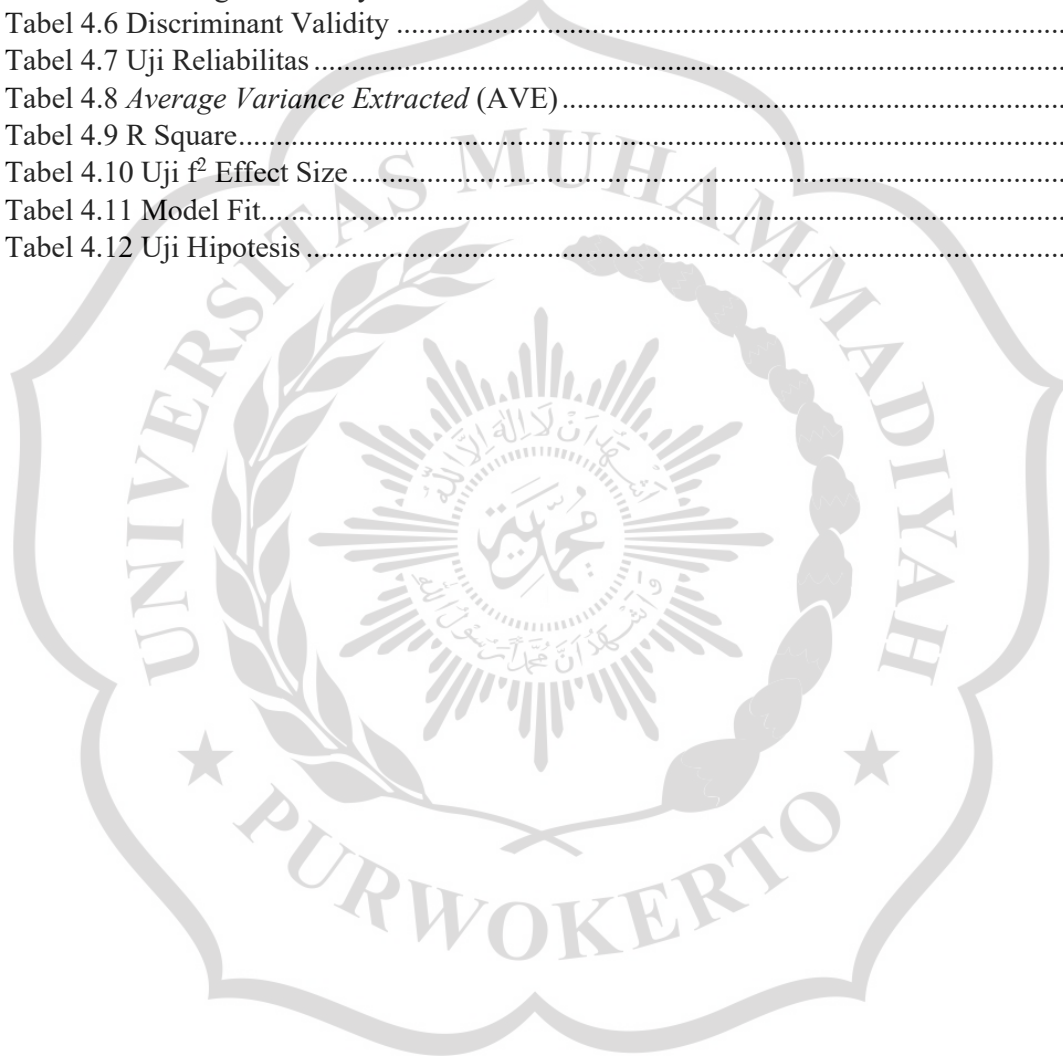
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Fasilitas Sarana Tempat Tidur RS. Di Cilacap 2021.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 4.1 Outer Model.....	69
Gambar 4.2 Hasil Uji Hipotesis.....	78



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Jabatan.....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
Tabel 4.5 Convergent Validity.....	70
Tabel 4.6 Discriminant Validity.....	73
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4.8 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	75
Tabel 4.9 R Square.....	75
Tabel 4.10 Uji f^2 Effect Size.....	76
Tabel 4.11 Model Fit.....	77
Tabel 4.12 Uji Hipotesis.....	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 2. Tabel Daftar Hasil Jawaban Responden.....	96
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	146
Lampiran 4. Frekuensi Data Jawaban.....	152
Lampiran 5. Inner Model.....	192

