

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, MOTIVASI KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS KESEHATAN KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen S1

FIKA PUSPITA NINGRUM

1902010012

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

2024

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, MOTIVASI KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS KESEHATAN KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen S1

FIKA PUSPITA NINGRUM

1902010012

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

2024

HALAMAN PERSETUJUAN
**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, MOTIVASI KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS KESEHATAN KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

FIKA PUSPITA NINGRUM

1902010012

Diperiksa dan Disetujui Oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Suyoto', is written over a horizontal line.

Drs SUYOTO M.Si., Ph.D CHRA

NIK. 2160820

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Fika Puspita Ningrum
NIM : 1902010012
Program Studi : Manajemenn S1
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Perguruan : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul Proposal : Pengaruh Servant Leadership, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D., CHRA.
Anggota I : Hermin Endratno, S.E., M.Si.
Anggota II : Ika Yustina Rahmawati, SE., M.Sc.

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal :

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si.

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fika Puspita Ningrum
NIM : 1902010012
Program Studi : Manajemenn S1
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Perguruan : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya skripsi ini adalah karya saya dan semua sumbernya baik yang di kutip maupun di rujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 22 Januari 2024

Yang Membuat Peryantaan



Fika Puspita Ningrum

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammdiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fika Puspita Ningrum
NIM : 1902010394
Program Studi : Manajemenn S1
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Perguruan : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan hak bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Servant Leadership, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif in Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih informatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 22 Januari 2024



Fika Puspita Ningrum

MOTO

“Fokus pada tujuan, bukan hambatan.”

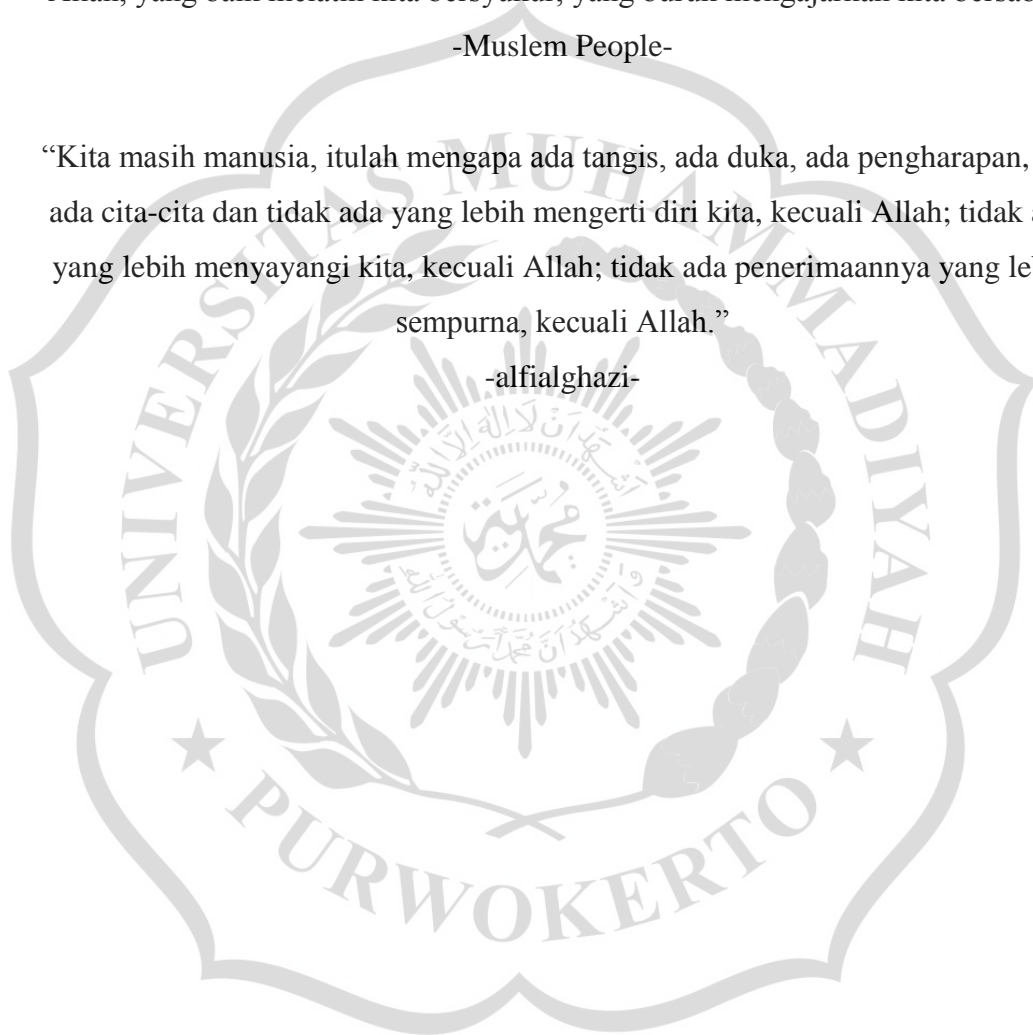
“Meniti Ilmu Menata Hati.”

“Tidak pernah ada yang kebetulan di dunia ini, semua yang datang adalah takdir Allah, yang baik melatih kita bersyukur, yang buruk mengajarkan kita bersabar”

-Muslem People-

“Kita masih manusia, itulah mengapa ada tangis, ada duka, ada pengharapan, dan ada cita-cita dan tidak ada yang lebih mengerti diri kita, kecuali Allah; tidak ada yang lebih menyayangi kita, kecuali Allah; tidak ada penerimaannya yang lebih sempurna, kecuali Allah.”

-alfialghazi-



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Basmallah dan kalimat syukur, kupersembahkan skripsi ini kepada:

Orangtuaku tercinta (Ibu Suparwati)

Sebagai tanda sayang, bakti, hormat, dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.

Terimakasih atas doa yang tak pernah putus dan semangat yang tak ternilai, semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas dan memberkahi segalanya.

KATA PENGANTAR



Puji syukur saya panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Ibu Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Bapak Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Bapak Alfalisyado, S.E., Sy, M.E. selaku dosen pembimbing akademik saya yang telah membimbing dan mengarahkan terkait dunia perkuliahan selama 4 tahun ini.
5. Bapak Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D.CHRA selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini.
6. Bapak Hermin Endratno, S.E., M.Si dan Ibu Ika Yustina Rahmawati, S.E., M,Sc selaku Dosen Penguji saya yang telah berkenan meluangkan waktunya dan memberikan pertanyaan serta masukan untuk menguji kelayakan skripsi

saya sebagai Sarjana Manajemen S1.

7. Bapak/Ibu Dosen, seluruh staff dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama saya menimba ilmu di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
8. Kedua orang tua saya, Bapak Darman dan Ibu Suparwati yang selalu memberikan kasih sayang, do'a, nasehat, dan dukungannya sehingga saya dapat menyelesaikan studi sesuai dengan target dan rencana.
9. Kakak saya, Laely Nur Safitri Dan Bu dhe saya Ibu Suparni yang selalu memberikan dukungan dan do'a.
10. Teman-teman Manajemen S1 angkatan 2019, hari-hari bersama kalian, berjuang bersama dan banyak kenangan yang tidak akan terlupakan.
11. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah Subhanahu Wa Ta'ala berkenan membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu bagi saya.

Purwokerto, 2024

Penulis



Fika Puspita Ningrum

PENGARUH SERVANT LEADERSHIP, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KESEHATAN KABUPATEN BANYUMAS

Fika Puspita Ningrum¹ Suyoto²

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail : [fikapuspaningrum7@gmail.com](mailto:fikapuspitaningrum7@gmail.com)¹, Suvoto@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *servant leadership*, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja. Populasi penelitian ini ialah pegawai dinas kesehatan kabupaten banyumas .Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, menggunakan sampel 150 pegawai. Teknik pengambilan sampel menggunakan Teknik sampel jenuh. Instrumen yang digunakan dalam pengumpulan data adalah kuesioner dengan pengukuran skala likert 5 point. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan alat analisis SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara persial *servant leadership* terhadap kinerja pegawai tidak terdapat pengaruh positif terhadap kinerja pegawai, sementara itu variable motivasi kerja dan disiplin kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan penelitian ini untuk meningkatkan kinerja pegawai maka perlu neningkatkan servant leadership.

Kata kunci: *Servant Leadership*, Motivasi Kerja, Disiplin, Kinerja Pegawai.

**THE INFLUENCE OF SERVANT LEADERSHIP, WORK
MOTIVATION, AND WORK DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE
OF EMPLOYEES IN THE HEALTH DEPARTMENT OF BANYUMAS**

Fika Puspita Ningrum¹, Suyoto²

Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

fikapuspitaningrum7@gmail.com, suyoto@ump.ac.id

ABSTRAK

This research aims to determine the influence of servant leadership, work motivation and work discipline on performance. The population of this research is employees of the Banyumas district health service. This research uses a quantitative approach, using a sample of 150 employees. The sampling technique uses a saturated sampling technique. The instrument used in data collection was a questionnaire with a 5 point Likert scale measurement. The data analysis technique uses multiple linear regression with SPSS analysis tools. The research results show that in particular servant leadership on employee performance does not have a positive influence on employee performance, meanwhile the variables of work motivation and work discipline have a significant positive influence on employee performance. Based on this research, to improve employee performance, it is necessary to increase servant leadership.

Keywords: Servant Leadership, Work Motivation, Work Discipline, Employee Perform

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTO HIDUP.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Kinerja	10
2. Servant Leadership.....	11
3. Motivasi Kerja.....	13
4. Disiplin Kerja	15
B. Hubungan Antar Variabel.....	19
C. Hasil Penelitian Terdahulu	20
D. Kerangka Pemikiran	31
1. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> , Motivasi Kerjai dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	31

2. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	31
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja pegawai	31
4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja pegawai	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Jenis Penelitian	33
B. Populasi dan Sampel	33
1. Populasi	33
2. Sampel	33
C. Metode Pengumpulan Data	34
1. Jenis Data dan Sumber Data	34
2. Teknik Pengumpulan Data	35
D. Variabel Penelitian	35
1. Variabel Dependen (Y)	35
2. Variabel Independen (X)	36
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
1. Variabel Dependen (Y)	37
2. Variabel Independen (X)	38
F. Metode Analisis Data	41
1. Uji Statistik Deskriptif	42
2. Uji Instrumen	42
3. Uji Asumsi Klasik	44
4. Uji Kecocokan Model.....	46
5. Uji Analisis Data	47
6. Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Hasil Penelitian	50
1. Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas	51
2. Visi dan Misi Dinas Kesehatan	52
3. <i>Response Rate</i>	53
4. Karakteristik responden	53
5. Analisis Statistik Deskriptif	62

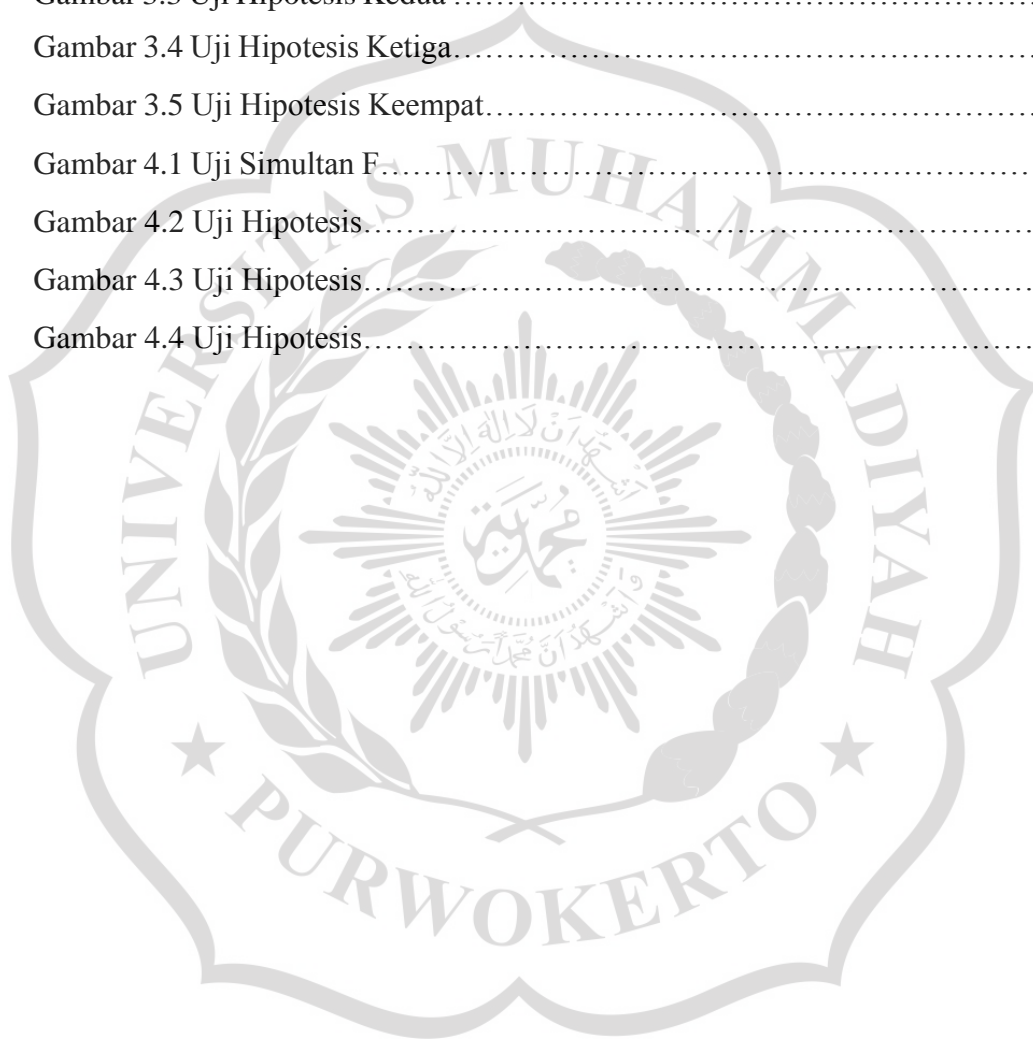
6. Uji Instrumen Data	65
7. Uji Multikolinieritas	71
8. Uji Heteroskedastisitas	72
9. Uji Analisis Data	73
10. Uji Kecocokan Model	75
11. Pengujian Hipotesis	76
12. Rekapitulasi Hasil Penelitian	78
B. Pembahasan	82
1. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> , Motivasi Kerjai dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	82
2. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja Pegawai	83
3. Pengaruh Motivasi Kerjai Terhadap Kinerja Pegawai	84
4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	85
BAB V PENUTUP	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kinerja.....	36
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel <i>Servant Leadership</i>	37
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	38
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	39
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i>	53
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.3 Data Umur.....	54
Tabel 4.4 Data Status Pernikahan.....	55
Tabel 4.5 Data Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel 4.6 Data Lama Bekerja.....	56
Tabel 4.7 Analisis Statistik Deskriptif Kinerja.....	58
Tabel 4.8 Analisis Statistik Deskriptif <i>Servant Leadership</i>	59
Tabel 4.9 Analisis Statistik Deskriptif Motivasi Kerja.....	60
Tabel 4.10 Analisis Statistik Deskriptif Disiplin Kerja.....	63
Tabel 4.11 Uji Validasi Kinerja.....	65
Tabel 4.12 Uji Validasi <i>Servant Leadership</i>	66
Tabel 4.13 Uji Validasi Motivasi Kerja.....	67
Tabel 4.14 Uji Validasi Disiplin Kerja.....	68
Tabel 4.15 Uji Realibilitas	69
Tabel 4.16 Uji Normalitas.....	70
Tabel 4.17 Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.18 Uji Heteroskedasitas.....	72
Tabel 4.19 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 4.20 Uji Koefisien Determinasi Adjusted R.....	75
Tabel 4.21 Uji F.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 3.1 Uji Kecocokan Model	44
Gambar 3.2 Uji F	46
Gambar 3.3 Uji Hipotesis Kedua	47
Gambar 3.4 Uji Hipotesis Ketiga.....	49
Gambar 3.5 Uji Hipotesis Keempat.....	56
Gambar 4.1 Uji Simultan F.....	76
Gambar 4.2 Uji Hipotesis.....	78
Gambar 4.3 Uji Hipotesis.....	79
Gambar 4.4 Uji Hipotesis.....	80



DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1 Surat Izin Penelitian	91
Lampiran 2 Kuesioner.....	93
Lampiran 3 Data Responden.....	100
Lampiran 4 Response Rate.....	110
Lampiran 5 Data Responden.....	111
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	131
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas.....	134
Lampiran 8 Hasil Uji Realibilitas.....	141
Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	142
Lampiran 10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	142
Lampiran 11 Hasil Uji Hipotesis.....	145
Lampiran 12 Hasil Turnitin.....	146

