

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kemajuan teknologi pada saat ini memang sangat canggih dan dimanfaatkan oleh semua segmen usia. Teknologi informasi saat ini sangat membantu dan memudahkan masyarakat di dalam kehidupan sehari-hari secara maksimal. Perusahaan dan perorangan juga menggunakan secara positif teknologi ini agar lebih maju dan lebih lagi dari yang sebelumnya (Kurniawan & Kristiana, 2018).

Kemajuan teknologi yang dapat berupa media aplikasi atau media mobile dan menimbulkan energi yang positif dikarenakan memberikan variasi yang baru dan lebih canggih sehingga dapat meningkatkan kualitas perusahaan dalam mengembangkan hal penawaran jasa kepada konsumen, sehingga menimbulkan persaingan terhadap satu perusahaan dengan perusahaan lainnya, dalam hal ini yang bergerak di bidang jasa travel.

Travel sangat erat kaitannya dengan proses pemesanan dimana konsumen akan memesan suatu tiket sebelum keberangkatan ke kota tujuan. Sistem manual booking travel melalui perantara telepon ataupun datang ke agen secara langsung menjadikan kelemahan dari system manual booking travel.

Pelanggan harus konfirmasi tentang jadwal keberangkatan travel bahkan harus menunggu lama untuk menanyakan jadwal keberangkatan mana yang masih kosong. Itu dapat menyebabkan waktu pelanggan habis hanya sekedar mengurus untuk booking travel. Dalam hal ini report untuk booking travel juga masih berjalan manual contohnya setiap transaksi pemesan travel masih dicatat dalam buku dan masalah ini menyebabkan ketidakakuratan database data yang dapat mengakibatkan terhambatnya proses booking travel oleh agen travel.

Seiring berkembangnya pengguna android, perusahaan juga ingin berkembang dalam hal teknologi. Pada saat ini, sistem bisnis yang ada masih manual, pencatatan order yang dilakukan masih manual. Pengorderan dilakukan melalui telepon, lalu admin mencatat alamat customer yang akan dijemput. Setelah mencatat semua order yang ada, admin memberitahukan kepada driver alamat-alamat yang akan dijemput. Driver tidak mengetahui rute terbaik yang akan ditempuh. Pada saat pengoperasian armada, driver hanya memiliki alamat-alamat customer yang akan di jemput satu per satu. Saat armada beroperasi biasanya pihak kantor dan customer tidak mengetahui dimana posisi armada saat itu (Handojo et al., 2015).

Ketidakakuratan, kurang efisien menjadi biang dari tidak berkembangnya suatu perusahaan travel ini, terjadinya keterlambatan dan menunggu di agen adalah hal yang dianggap negative oleh karena itu penelitian kali ini memberikan solusi dengan membuat booking travel melalui aplikasi pada smartphone android. Aplikasi Booking travel ini merupakan bentuk penawaran kenyamanan bagi konsumen jasa transportasi travel yang tidak perlu lagi menanyakan dan mencatat jadwal keberangkatan dari travel tersebut. Dalam kegiatan memproses data tersebut dibantu dengan menggunakan komputer, maka kegiatan pemesanan tiket menjadi lebih efisien dan efektif artinya lebih tepat waktu sehingga salah satu tujuan dari agen travel tercapai secara maksimal.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, dapat ditemukan rumusan masalahnya yaitu bagaimana terciptanya sistem booking atau reservasi online agar pemesanan tiket Mutiara Travel menjadi lebih efisien dan efektif, artinya lebih tepat waktu sehingga salah satu tujuan dari agen travel tercapai secara maksimal, dapatkah dibuatkan aplikasi booking yang terintegrasi secara online ?

C. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini dalam membangun aplikasi e-tiket di mutiara travel cilacap berbasis android adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi booking ini berbasis android (Java).
2. Pengelolaan admin menggunakan web service admin (PHP).
3. Aplikasi yang dibangun menurut permintaan Owner, dibuat khusus hanya untuk Mutiara Travel Cilacap yang terintegrasi secara online antara web service admin dan aplikasi user android.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah terciptanya pemecahan masalah dalam hal booking travel secara sistematis melalui aplikasi Booking online pada smartphone android.

E. Manfaat

Dengan melakukan penelitian ini, diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat, dengan rincian Bagi peneliti :

1. Mendapatkan ilmu tentang Konsep dan strategi marketing dalam dunia bisnis khususnya pada bidang transportasi.
2. Lebih memperdalam penggunaan bahasa pemrograman dan mengaplikasikan dalam suatu proyek yang bermanfaat.

Bagi Masyarakat/pengusaha bidang transportasi :

1. Aplikasi ini dapat memudahkan booking atau reservasi online agar pemesanan tiket Mutiara Travel menjadi lebih efisien dan efektif, agar pengguna jasa transportasi menjadi lebih diuntungkan dan dimudahkan untuk melakukan perjalanan.
2. Diharapkan Aplikasi ini dapat memudahkan dalam pengelola manajemen kendaraan, penumpang, dan dari segi penghasilan lebih tertata, dan digunakan sebagai acuan laporan bulanan maupun 3 wulan dalam berbisnis.