

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RSU DADI KELUARGA PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen S1

Oleh:
EVITA WIDIYASARI
1702010163

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RSU DADI KELUARGA PURWOKERTO**



SKRIPSI

**EVITA WIDIYASARI
1702010163**

**Diterima dan Dipersetujui Oleh
Pembimbing**



**Hermin Endratno, SE., M. Si.
NIK. 2160289**




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Evita Widiyasari
NIM : 1702010163
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh *Self-Efficacy*, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan RSUD Dadi Keluarga Purwokerto

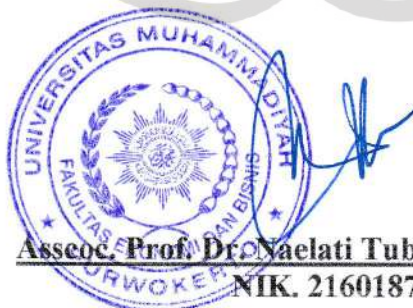
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hermin Endratno, SE., M. Si. ()
Anggota 1 : Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, SE., M. Si. Ph. D. ()
Anggota 2 : Restu Frida Utami, SE., M. Si. ()
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 4 Agustus 2023

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Evita Widiyasari
NIM : 1702010163
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 4 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Evita Widiyasari

HALAMAN MOTO

Tidak ada kesulitan yang tidak ada ujungnya. Sesudah kesulitan pasti akan ada kebahagiaan. *“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.*

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS Al-Insyirah: 5-6)

“Kamu boleh menangis, kamu boleh teriak tapi tidak untuk menyerah. Kamu dilahirkan menjadi nyata bukan untuk menjadi sempurna”

(BTS)

“Tokoh utama dalam hidupmu adalah kamu, jadi percayalah pada diri sendiri dan lakukanlah karena setelah perjalanan yang melelahkan ini berakhir kita akan menjadi sesuatu yang belum pernah dilihat dunia”

(Seventeen)

HALAMAN PERSEMBAHAN



Dengan penuh kerendahan hati, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis:

Skripsi ini saya persembahkan untuk

Kedua orang tua saya

Ibu Tarmini

Bapak Sarip Hidayat

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Ibu Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
3. Bapak Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
4. Bapak Hermin Endratno, SE., M. Si. Selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan Saya dalam penyusunan skripsi ini;
5. Bapak Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, SE., M. Si. Ph. D. Selaku penguji 1 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen;
6. Ibu Restu Frida Utami, SE., M. Si. Selaku penguji 2 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen;
7. Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

8. Untuk kedua orang tua saya Bapak Sarip Hidayat dan Ibu Tarmini yang saya hormati dan saya cintai terimakasih telah memberikan dukungan berupa kasih sayang, kesabaran yang tiada hentinya. Memberikan support dan nasihat kepada saya untuk tetap berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini, serta memberikan dukungan material.
9. Untuk kakak saya Alfian Agustama dan Vindiarista yang selalu memberikan segala dukungan, perhatian, kasih sayang dan motivasi agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman saya yang sudah memberikan support, motivasi dan membantu saya dalam segala hal dalam suka maupun duka .
11. Dan pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Amin.

Purwokerto, 4 Agustus 2023

Penulis

Evita Widiyadari

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Evita Widiyasari
NIM : 1702010163
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RSU DADI KELUARGA PURWOKERTO**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hal Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media / mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 4 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Evita Widiyasari

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

RSU DADI KELUARGA PURWOKERTO

Evita Widiyasari¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: evitawidiyasari18@gmail.com

Hermin Endratno²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: herminendratno@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *self efficacy*, gaya kepemimpinan transformasional, dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini mengambil subjek di Rumah Sakit Umum Dadi Keluarga Purwokerto. Sampel Penelitian ini adalah karyawan bagian kepala ruang, perawat primer, perawat asosiet, bidan, kepala tim dan anastesi yang berjumlah 143 responden. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *Sample Random Sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS 25. Hasil analisis data menunjukkan bahwa *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Gaya kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Self Efficacy*, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Karakteristik Pekerjaan, Kinerja Karyawan.

THE INFLUNCE OF SELF EFFICACY, TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLES AND WORK CHARACTERISTICS ON EMPLOYEE PERFORMANCE

DADI KELUARGA PURWOKERTO GENERAL HOSPITAL

Evita Widiyasari¹

Faculty of Economic and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
E-mail: evitawidiyasari18@gmail.com

Hermin Endratno²

Faculty of Economic and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
E-mail: herminendratno@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of self-efficacy, transformational leadership styles, and job characteristics on employee performance. This type of research is quantitative research. This study took subjects at Dadi Keluarga Purwokerto General Hospital. The sample for this study were head of room employees, primary nurses, associate nurses, midwives, team heads and anesthesiologists, totaling 143 respondents. Sampling method in this research is Sample Random Sampling. The data analysis technique used is multiple linear regression using the SPSS 25 program. The results of the data analysis show that self-efficacy has a positive and significant effect on employee performance. Transformational leadership style has no positive and significant effect on employee performance. Job characteristics have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords : Self Efficacy, Transformational Leadership Style, Job Characteristics, Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Pembatasan Masalah Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	10
B. Hasil Penelitian Terdahulu	30
C. Kerangka Pemikiran	35
D. Hipotesis	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	38
B. Populasi dan Sampel	38
C. Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data	40
D. Variabel Penelitian	41
E. Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian	42
F. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum RSUD Dadi Keluarga Purwokerto	56
B. Respon Rate	59
C. Analisis Statistik Deskriptif	61
D. Metode Analisis Data	75
E. Pembahasan	89

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	93
B. Keterbatasan Penelitian	93
C. Saran	93

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Definisi operasional & indicator	42
Table 4.1 Respon Rate	60
Table 4.2 Data Penelitian	60
Tabel 4.3 Status Pekerjaan.	61
Tabel 4.4 Jenis kelamin.....	62
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Umur Umur Responden.....	63
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	63
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Tabel 4.8 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Tabel 4.9 Responden Berdasarkan Status Karyawan	65
Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Self Efficacy	66
Tabel 4.11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepemimpinan Trans.....	68
Tabel 4.12 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Karakteristik Pekerjaan	71
Tabel 4.13 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	75
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas	78
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	80
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	81
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas Hasil Casewise Diagnostics	81
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas Setelah Casewise Diagnostics	82
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinieritas	83
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	84
Tabel 4.21 Analisis Regresi Linier Berganda	85
Tabel 4.22 Hasil Uji F.....	87
Tabel 4.23 Hasil Nilai Koefisien Determinasi	88
Tabel 4.24 Hasil Uji F.....	89
Tabel 4.25 Rangkuman Hasil Penelitian	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	50
Gambar 3.2 Kurva t	52
Gambar 3.3 Kurva Uji Hipotesis Pertama.....	53
Gambar 3.4 Kurva Uji Hipotesis Kedua	54
Gambar 3.5 Kurva Uji Hipotesis Ketiga	55
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSU Dadi Keluarga Purwokerto	58
Gambar 4.2 Kurva Uji F.....	87
Gambar 4.3 Kurva Uji t hipotesis 1	90
Gambar 4.4 Kurva Uji t hipotesis 2	90
Gambar 4.5 Kurva Uji t hipotesis 3	91

