

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN
KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PEGAWAI KANTOR AGRARIA DAN
TATA RUANG BPN KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

DEWI WIJAYANTI

1902010298

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
SEPTEMBER, 2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN
KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA KANTOR AGRARIA DAN TATA
RUANG KABUPATEN BANYUMAS**



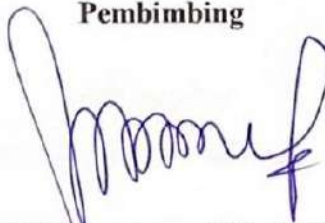
SKRIPSI

DEWI WIJAYANTI

1902010298

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi yang bertanda tangan dibawah ini:

Pembimbing



Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.d

NIK. 2160189




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Dewi Wijayanti
NIM : 1902010298
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Komitmen Organisasi dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Agraria dan Tata Ruang BPN Kabupaten Banyumas**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D ()
Anggota 1 : Fatmah Bagis, S.E., M.Si ()
Anggota 2 : Mastur Mudjib Ikhsani, S.E., M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 10 Agustus 2023

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Wijayanti

NIM : 1902010298

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar bukan hasil menjiplak dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 10 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Dewi Wijayanti

MOTTO

“Allah SWT tidak akan membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuannya”

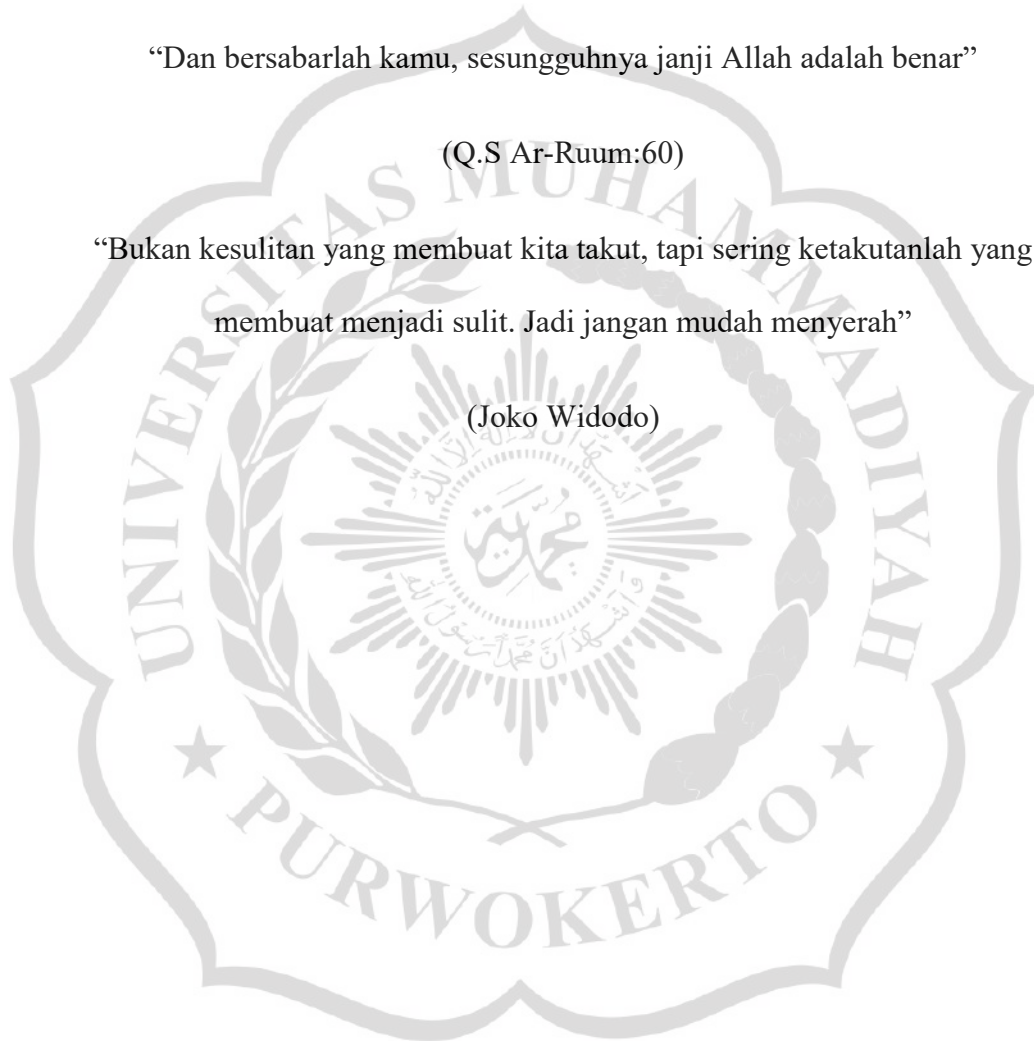
(Q.S Al-Baqarah:286)

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(Q.S Ar-Ruum:60)

“Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi sering ketakutanlah yang membuat menjadi sulit. Jadi jangan mudah menyerah”

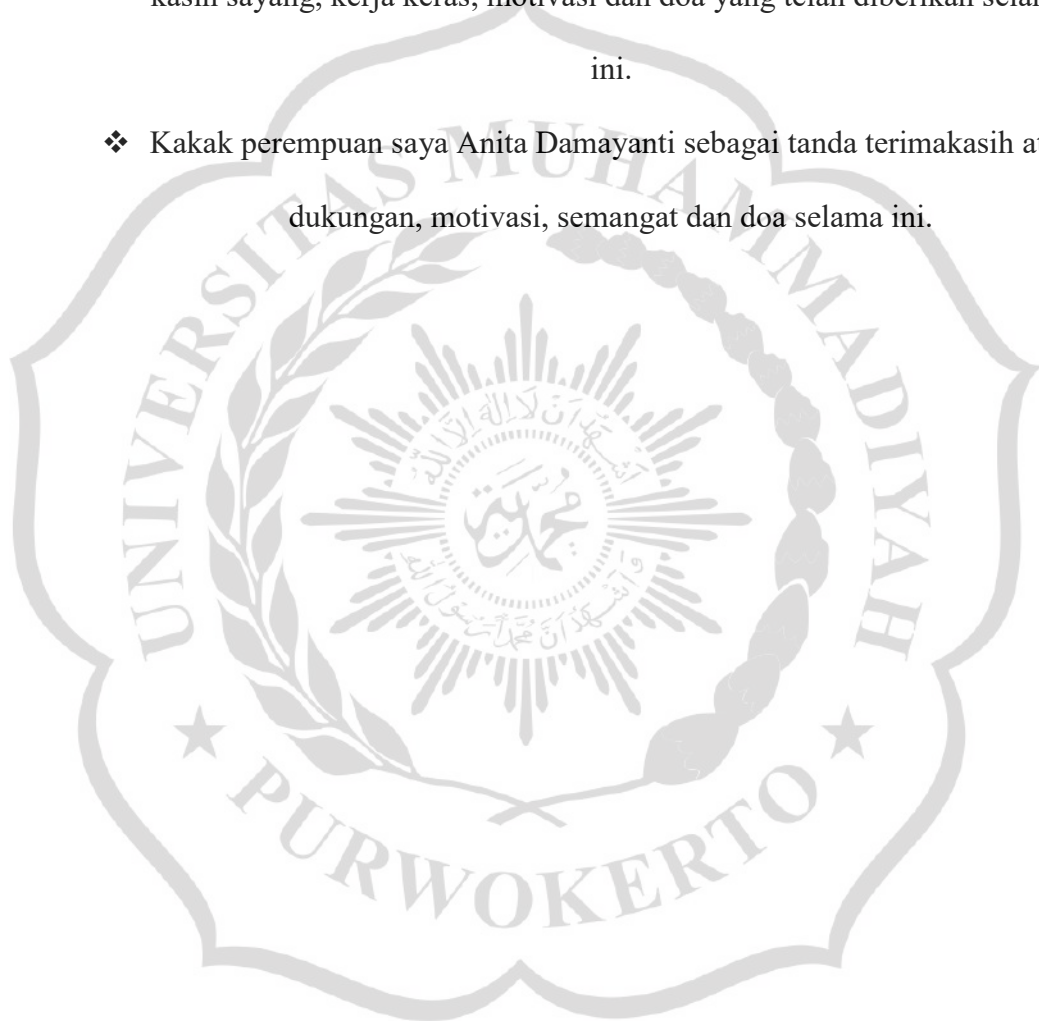
(Joko Widodo)



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- ❖ Orang tua saya Bapak Suyono dan Almh Ibu Indri Astuti tercinta sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terimakasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.
- ❖ Kakak perempuan saya Anita Damayanti sebagai tanda terimakasih atas dukungan, motivasi, semangat dan doa selama ini.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Agraria dan Tata Ruang BPN Kabupaten Banyumas”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang banyak memberikan rahmat kepada saya melalui kesehatan, semangat dan inspirasi yang membuat saya terus bekerja keras untuk mencapai hasil terbaik.
2. Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.

4. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D, selaku dosen pembimbing saya yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.
5. Fatmah Bagis, S.E., M.Si, selaku dosen penguji I yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Mastur Mudjib Ikhsani, S.E., M.Si, selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Arini Hidayah, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing akademik yang selama ini memberikan arahan dan saran yang sangat membangun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang saya harapkan.
8. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membimbing, mengajar, serta memberikan ilmu dan pengetahuan selama menjadi mahasiswa, serta seluruh staff dan karyawan yang membantu dalam kelancaran proses belajar dan mengajar.
9. Untuk diri sendiri yang mampu melawan rasa malas dan menjadi pribadi yang kuat hingga saat ini mampu menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
10. Untuk kedua orang tua saya Bapak Suyono dan Almh Ibu Indri Astuti yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga

saya selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk bapak dan ibu atas supportnya selama ini sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai tepat waktu.

11. Untuk kakak saya Anita Damayanti dan keluarga besar yang telah memberi dukungan dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
12. Untuk sahabat (musyawarah) Ivony Puspa Anggasara, Rizka Septiana, Rizky Mulyana, Intan Zahra, Rizka Elfina, Naistana Shafah, Cypresska Valencia Shulha, Chika Febrianti, dan Heny Triyuliani terimakasih telah menjadi sahabat dan teman baik selama ini, sudah mau bersedia mengajari saya dengan sabar, dan bersedia mendengarkan keluh kesah saya selama menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih banyak atas canda tawa dan bantuannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Untuk Kafa Abdan Achmad yang sudah bersedia menjadi tempat untuk berkeluh kesah saya selama mengerjakan skripsi dan selalu memberikan dukungan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin.
14. Untuk sahabat saya Raras Oktora, Aisyah Dewina, Vina Shefiana, Ninda Ayu, dan Maulida Rahma yang telah membantu dan menyemangati saya dalam mengerjakan skripsi.

15. Teman-teman seperjuangan Manajemen SI kelas F angkatan 2019 semangat dan sukses untuk kita semua.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian ini di masa yang akan datang. Saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wasalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Purwokerto, 10 Agustus 2023

Penulis



Dewi Wijayanti

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai individu akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dewi Wijayanti
NIM : 1902010298
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royal-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/menginformasikan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 10 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Dewi Wijayanti

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI
KANTOR AGRARIA DAN TATA RUANG BPN KABUPATEN
BANYUMAS**

Dewi Wijayanti¹
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
dewiwijavanti909@gmail.com

Hengky Widhiandono²
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, karakteristik pekerjaan, kepuasan kerja dan motivasi kerja. Pemilihan sampel pada penelitian ini dilakukan dengan penelitian sensus. Berdasarkan kriteria didapatkan sebanyak 124 responden yang menjadi sampel. Analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling* pendekatan *Partial Least Square*. Hasil dari penelitian mengungkapkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasi dan karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Sedangkan karakteristik pekerjaan tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Motivasi kerja mampu menjadi variabel intervening pada pengaruh komitmen organisasi dan karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Karakteristik Pekerjaan, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja

THE EFFECTS OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB CHARACTERISTICS ON JOB SATISFACTION WITH WORK MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE IN KANTOR AGRARIA DAN TATA RUANG BPN KABUPATEN BANYUMAS

Dewi Wijayanti¹

**Economics and Business Faculty
University Muhammadiyah of Purwokerto
dewiwijayanti909@gmail.com**

Hengky Widhiandono²

**Economics and Business Faculty
University Muhammadiyah of Purwokerto
hengkywidhiandono@ump.ac.id**

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of organizational commitment, job characteristics, job satisfaction and work motivation. The sample selection in this study was carried out by census research. Based on the criteria, 124 respondents were sampled. Data analysis using Structural Equation Modeling Partial Least Square approach. The results of the study reveal that organizational commitment has a positive and significant effect on job satisfaction, organizational commitment and job characteristics have a positive and significant effect on work motivation. While job characteristics do not affect job satisfaction. Work motivation can be an intervening variable on the effect of organizational commitment and job characteristics on job satisfaction.

Keywords: Organizational Commitment, Job Characteristics, Job Satisfaction, Work Motivation

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ix
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori.....	13
1. Grand Theory	13
2. Variabel Kepuasan Kerja	14
3. Variabel Komitmen Organisasi.....	18
4. Variabel Karakteristik Pekerjaan	24
5. Variabel Motivasi Kerja.....	30
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	34
C. Kerangka Pemikiran.....	46
1. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	46

2.	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja	47
3.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Motivasi Kerja	47
4.	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Motivasi Kerja	48
5.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	49
6.	Motivasi Kerja Memediasi Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	50
7.	Motivasi Kerja Memediasi Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja	50
D.	Hipotesis	51
BAB III METODE PENELITIAN		52
A.	Jenis Penelitian	52
B.	Populasi dan Sampel	53
C.	Jenis dan Sumber Data	54
D.	Teknik Pengumpulan Data	54
E.	Teknik Skoring	55
F.	Variabel Penelitian	55
G.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	56
H.	Metode Analisis Data	60
I.	Pengujian Hipotesis	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		71
A.	Hasil Penelitian	71
1.	Gambaran Umum Kantor ATR/BPN Kabupaten Banyumas	71
2.	Response Rate	73
3.	Gambaran Umum Responden	74
4.	Analisis Deskriptif	81
5.	Uji Analisis Data	87
6.	Uji Hipotesis <i>Bootstrapping</i>	98
B.	Pembahasan	102
1.	Pengaruh komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja pada pegawai Kantor ATR/BPN Kabupaten Banyumas.	102
2.	Pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja pada pegawai Kantor ATR/BPN Kabupaten Banyumas.	103

3. Pengaruh komitmen organisasi terhadap motivasi kerja pada pegawai Kantor ATR/BPN Kabupaten Banyumas.	104
4. Pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap motivasi kerja pada pegawai Kantor ATR/BPN Kabupaten Banyumas.	105
5. Pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pada pegawai Kantor ATR/BPN Kabupaten Banyumas.....	106
6. Pengaruh komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening pada pegawai Kantor ATR/BPN Kabupaten Banyumas.....	107
7. Pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening pada pegawai Kantor ATR/BPN Kabupaten Banyumas.	108
BAB V PENUTUP.....	110
A. Kesimpulan	110
B. Keterbatasan Hasil Penelitian	111
C. Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	119

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Definisi Operasional Komitmen Organisasi	56
Tabel 3.2 Definisi Operasional Karakteristik Pekerjaan.....	57
Tabel 3.3 Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 3.4 Definisi Operasional Motivasi Kerja	59
Tabel 4.1 Response Rate	73
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	76
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	77
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	78
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi/Bagian	79
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja (Y)	80
Tabel 4.10 Hasil analisis statistik deskriptif komitmen organisasi (X1)	81
Tabel 4.11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Karakteristik Pekerjaan (X2) ..	83
Tabel 4.12 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Motivasi Kerja (M)	85
Tabel 4.13 Nilai Loading Factor Putaran 1.....	87
Tabel 4.14 Nilai Loading Factor Putaran 2.....	89
Tabel 4.15 Nilai Loading Factor Putaran 3.....	90
Tabel 4.16 Cross Loading.....	91
Tabel 4.17 Nilai AVE (Average Variance Extracted)	92
Tabel 4.18 Nilai Composite Reliability	93
Tabel 4.19 Model Fit.....	94
Tabel 4.20 Total Effects	95
Tabel 4.21 R Square (R ²).....	97
Tabel 4.22 Hasil Path Coefficients Bootstrapping	98
Tabel 4.23 Hasil Specific Indirect Effects	99
Tabel 4.24 Rekapitulasi Uji Hipotesis	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	51
Gambar 4.2 Uji Model Struktural.....	97



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Responden.....	120
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	126
Lampiran 3 Input Data	129
Lampiran 4 Uji Analisis Deskriptif.....	143
Lampiran 5 Uji Instrumen Data	145
Lampiran 6 Uji Hipotesis <i>Bootstrapping</i>	150
Lampiran 7 Skema Model <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	151
Lampiran 8 Surat Keterangan Penelitian	153
Lampiran 9 Dokumentasi Tempat Penelitian.....	154
Lampiran 10 Dokumentasi Pengambilan Data	155
Lampiran 11 Kuesioner.....	156
Lampiran 12 Surat Keterangan Hasil Plagiasi	163