

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KETERLIBATAN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA
KARYAWAN PT KAI DAOP 5 PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**BRILIANA SUKMA ARIMURTI
1902010428**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KETERLIBATAN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA
KARYAWAN PT KAI DAOP 5 PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

DISUSUN OLEH :

BRILIANA SUKMA ARIMURTI

1902010428

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing,

Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D
NIK. 2160204




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditunjukkan oleh:

Nama : Briliana Sukma Arimurti
NIM : 1902010428
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul Laporan : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Keterlibatan Kerja,
dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi
pada Karyawan PT KAI Daop 5 Purwokerto

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D. ()
Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D ()
Anggota 2 : Arini Hidayah, S.E., M.Si ()

Ditetapkan di: Purwokerto

Tanggal:

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK.2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Briliana Sukma Arimurti
NIM : 1902010428
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 17 Agustus 2023



Briliana Sukma Arimurti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Briliana Sukma Arimurti

NIM : 1902010428

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Keterlibatan Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan PT KAI Daop 5 Purwokerto”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan mengalih media/mengalih informasikan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 17 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Briliana Sukma Arimurti

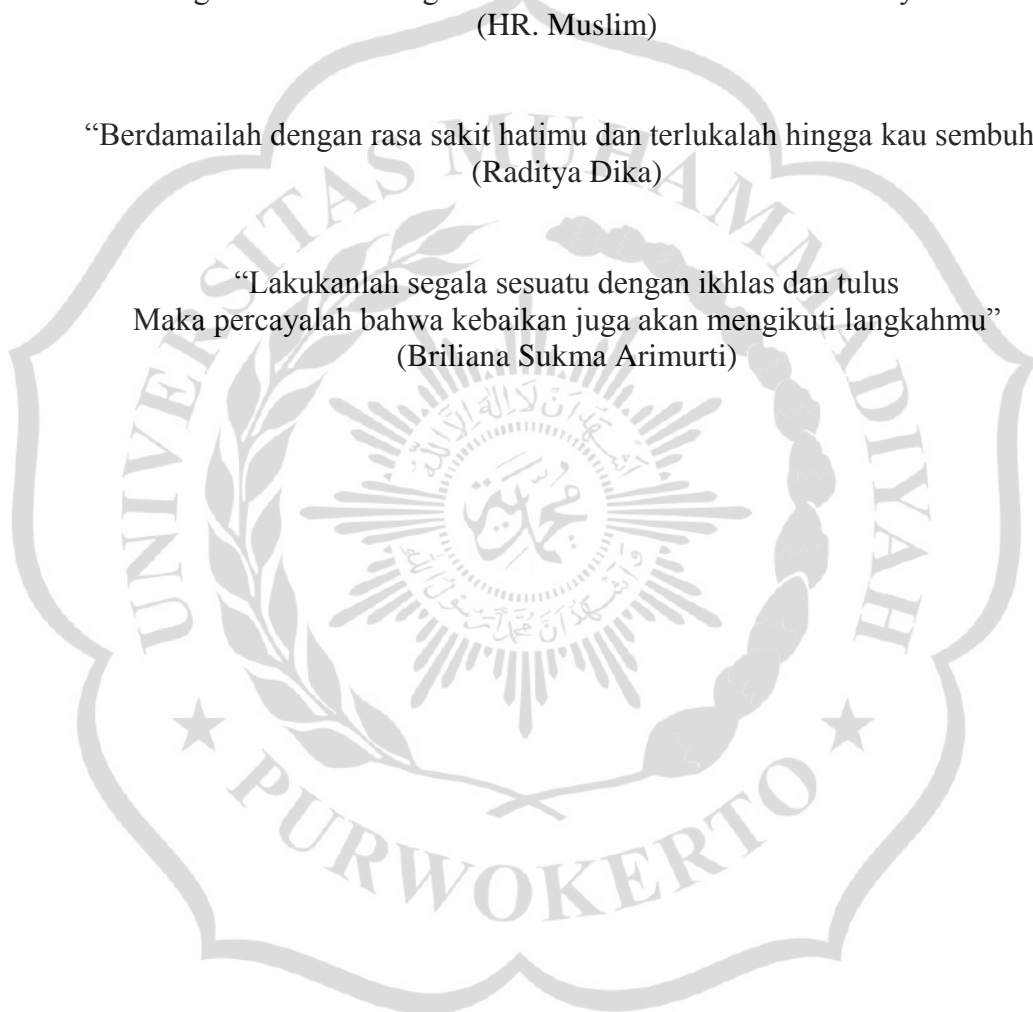
MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”
(QS. Al-Insyirah : 5)

“Jangan sekali-kali engkau meremehkan kebaikan sedikitpun, meskipun (hanya) engkau bertemu dengan saudaramu dalam keadaan tersenyum”
(HR. Muslim)

“Berdamailah dengan rasa sakit hatimu dan terlukalah hingga kau sembuh”
(Raditya Dika)

“Lakukanlah segala sesuatu dengan ikhlas dan tulus
Maka percayalah bahwa kebaikan juga akan mengikuti langkahmu”
(Briliana Sukma Arimurti)



PERSEMBAHAN

Karya ini saya berikan untuk :

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu. Dengan penuh semangat dan rasa syukur, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang berjasa bagi penulis.

Orang tua saya Ibu Siti Supinah dan Bapak Sarijo Tercinta sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terimakasih Yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan Doa yang telah diberikan selama ini.

Adik saya Pramudya Bangun Kusuma dan Pramesti Ananta Nirmalasari sebagai tanda terima kasih atas dukungan, motivasi, semangat dan doa untuk kakak selama ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan.

Amin.

KATA PENGANTAR



Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat serta karunia-Nya yang tidak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Drs. Suyoto, M.Si.Ph.D, selaku Kaprodi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
5. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing saya yang bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.

6. Drs. Suyoto, M.Si.Ph.D, selaku dosen penguji I dan Arini Hidayah, S.E., M.Si, selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
7. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
8. Untuk kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi masalah dalam penyusunan skripsi ini.
9. Adikku, Pramudya Bangun Kusuma dan Pramesti Ananta Nirmalasari terimakasih banyak atas dukungan, doa dan kasih sayang yang selalu diberikan sehingga penulis selalu bersemangat dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Annisa Indriawati dan Vivi Nur Azizah sebagai sahabat penulis yang selalu menjadi pendengar terbaik dan memberikan dukungan serta semangat kepada penulis.
11. Farhanna Rifani sebagai partner dalam hal apapun disini, terimakasih sudah menjadi partner yang baik yang saling support satu sama lain.
12. Anisa Fauzia, Lulu, Wulan, Neni, dan Sifa sebagai teman yang selalu menemani dikala senang dan susah.
13. Seluruh teman-teman organisasi di UKM Olahraga UMP, HMPS Manajemen S1, dan Magang Biro Kemahasiswaan UMP yang sudah membantu saya bertumbuh menjadi pribadi yang lebih bijak dan bertanggungjawab.

14. Seluruh rekan seperjuangan dan sanak saudara dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
15. Kemudian terimakasih untuk diri sendiri, Briliana Sukma Arimurti yang sudah mau dan mampu berjuang sampai di titik ini karena mengingat ada orang tua yang harus kau buat senyum, ada adik-adik yang harus kau beri contoh baik, dan ada masa depan yang harus kau kejar.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 17 Agustus 2023

Penulis

Briliana Sukma Arimurti

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KETERLIBATAN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA
KARYAWAN PT KAI DAOP 5 PURWOKERTO**

Briliana Sukma Arimurti¹ Hengky Widhiandono²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

brilianasukma31@gmail.com¹

HengkyWidhiandono@ump.ac.id²

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, keterlibatan kerja, dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada karyawan PT KAI Daop 5 Purwokerto. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT KAI Daop 5 Purwokerto yang berjumlah 154 karyawan. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *Non Probability Sampling* dengan teknik *Purposive Sampling* dengan jumlah sampel 101 responden. Data diperoleh dari responden dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis linier regresi berganda dengan nilai *Adjusted R-Square* sebesar 52,5%. Hasil penelitian ini berdasarkan uji F menyatakan bahwa gaya kepemimpinan, keterlibatan kerja, dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. Berdasarkan uji t diperoleh; (a) gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. (b) keterlibatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. (c) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Keterlibatan Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi

THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK INVOLVEMENT, AND JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN EMPLOYEES OF PT KAI DAOP 5 PURWOKERTO

Briliana Sukma Arimurti¹ Hengky Widhiandono²

Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto

brilianasukma31@gmail.com¹
HengkyWidhiandono@ump.ac.id²

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of leadership style, job involvement, and job satisfaction on organizational commitment to PT KAI Daop 5 Purwokerto employees. The population in this study were all employees of PT KAI Daop 5 Purwokerto, totaling 154 employees. Sampling in this study used the Non Probability Sampling method with the Purposive Sampling technique with a total sample of 101 respondents. Data obtained from respondents with research instruments using a questionnaire. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis with an Adjusted R-Square value of 52.5%. The results of this study based on the F test stated that leadership style, job involvement, and job satisfaction simultaneously had a significant effect on organizational commitment. Based on the t test obtained; (a) leadership style has a positive and significant effect on organizational commitment. (b) work involvement has a positive and significant effect on organizational commitment. (c) job satisfaction has a positive and significant effect on organizational commitment.

Keywords: Leadership Style, Work Involvement, Job Satisfaction,
Organizational Commitment

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Pembatasan Masalah	11
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori.....	14
1. Komitmen Organisasi.....	14
2. Gaya Kepemimpinan.....	19
3. Keterlibatan Kerja	23
4. Kepuasan Kerja	27
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	31
C. Kerangka pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	36
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Keterlibatan Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	36
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi	38
3. Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	39
4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	40

D. Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
A. Jenis Penelitian.....	43
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	43
C. Data dan Pengumpulan Data.....	47
D. Variabel Penelitian.....	48
E. Definisi Operasional.....	49
F. Metode Analisis Data.....	51
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	52
2. Uji Instrumen Penelitian.....	52
3. Uji Asumsi Klasik.....	53
4. Uji Analisis Data.....	55
5. Uji Kecocokan Model.....	56
BAB IV PEMBAHASAN.....	62
A. Hasil Penelitian.....	62
1. Gambaran Umum PT KAI Daop 5 Purwokerto.....	62
2. <i>Response Rate</i>	66
3. Karakteristik Responden.....	67
4. Analisis Statistik Deskriptif.....	73
5. Uji Instrumen Data.....	79
6. Uji Asumsi Klasik.....	84
7. Uji Analisis Data.....	89
8. Uji Kecocokan Model.....	92
9. Uji Hipotesis.....	93
10. Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	99
B. Pembahasan.....	100
BAB V PENUTUP.....	107
A. Simpulan.....	107
B. Keterbatasan Penelitian.....	107
C. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....	110
LAMPIRAN.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Komitmen Organisasi	49
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Gaya Kepemimpinan	50
Tabel 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Keterlibatan Kerja.....	50
Tabel 3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja	51
Tabel 4.1 Response Rate	66
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Responden	68
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	69
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Jabatan	71
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi.....	73
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan.....	75
Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Keterlibatan Kerja	76
Tabel 4.11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	78
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (Y)	80
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)	81
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Kerja (X2).....	82
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	83
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas.....	85
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas.....	86
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas	87
Tabel 4.20 Uji Heteroskedastisitas	89
Tabel 4.21 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	90
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	92
Tabel 4.24 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	96
Tabel 4.25 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 3.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama	58
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	59
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	60
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat	61
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. KAI Daop 5 Purwokerto	65
Gambar 4.2 Kurva F Uji Hipotesis 1	95
Gambar 4.3 Uji t Hipotesis Kedua.....	97
Gambar 4.4 Uji t Hipotesis Ketiga.....	98
Gambar 4.5 Uji t Hipotesis Keempat	99

