

DAFTAR PUSTAKA

- Afridhamita, C., & Efendi, S. (2020). Pengaruh Pengembangan Karir, Keterikatan Karyawan, Komunikasi Interpersonal, Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Indo Dharma Transport. *Oikonomia: Jurnal Manajemen*, 16(1), 13–28. <https://doi.org/10.47313/oikonomia.v16i1.999>
- Ahmad, R., Fikri, M., & Rahayu, R. (2019). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Mitra Niaga Sejahtera Jaya - Langkat. *Jurnal Manajemen Tools*, 3(2), 1–9.
- Aldiansyah, R. A., & Rijanti, T. (2021). Pengaruh Keterlibatan Kerja, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Semarang). *Value : Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 16(1), 302–311. <https://doi.org/10.32534/jv.v16i1.1914>
- Angraini, D., & Sutarji, H. (2019). Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmpstp) Kabupaten Indragiri Hilir. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Publik*, 2(3), 291–305.
- Bustomi, A., Sanusi, I., & Herman, H. (2020). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Agama Kota Bandung. *Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah*, 5(1), 1–16. <https://doi.org/10.15575/tadbir.v5i1.2002>
- Chandra, J. A., G, N. N. P. M., & Qomariah, N. (2020). Impact of Organizational Citizenship Behavior , Leadership , Individual Characteristics and Competence on Teacher Performance. In *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*.
- Darmawan, A., Bagis, F., Handani, A., & Rahmawati, D. (2021). Pengaruh Efikasi Diri, Karakteristik Pekerjaan Dan Perilaku Kewargaan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Pada Karyawan Java Heritage Hotel Purwokerto. *Derivatif: Jurnal Manajemen*, 25(12), 44–54. <https://doi.org/10.20878/cshr.2019.25.12.006>
- Dewi, N., & Agustina, M. D. P. (2022). Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Human Relation Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Balai Pelestarian Cagar Budaya Bali Di Gianyar. *Widya Amrita: Jurnal Manajemen ...*, 2(2), 516–527. <https://ejournal.unhi.ac.id/index.php/widyaamrita/article/view/1855%0Ahttps://ejournal.unhi.ac.id/index.php/widyaamrita/article/download/1855/1139>
- Dharma, R. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Pekerjaan Dan

Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Mega Syariah Cabang Padang. *Majalah Ilmiah*, 25(1), 9–17.

Evelyne, N., James, K., & Muathe, S. M. A. (2018). Job Characteristics and Employee Performance in Private Equity Firms in Kenya. *IOSR Journal of Business Management*, 20(1), 60–70. <https://doi.org/10.9790/487X-2001026070>

Fitria, N. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb), Dan Karakteristik Pekerjaan , Serta Pemberdayaan. *57 Katalogis*, 6(6), 56–62.

Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hadi, S., Putra, A. R., & Mardikaningsih, R. (2020). Pengaruh Perilaku Inovatif Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Baruna Horizon*, 3(1), 186–197. <https://doi.org/10.52310/jbhorizon.v3i1.38>

Hajati, D. I., A, D. W., & Wahyuni, H. N. (2018). Pengaruh Karakteristik Individu , Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Politeknik Kotabaru). Latar Belakang Masalah Tujuan Penelitian Tinjauan Teori. *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 7(1), 1–10.

Hidayat, R., & Cavorina, A. (2018). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Cladtek Bi Metal Manufacturing. *Journal of Applied Business Administration*, 1(2), 337–347. <https://doi.org/10.30871/jaba.v1i2.617>

Ilhami, S. D., Armanu, & Noermijati. (2020). Research in Business & Social Science The impact of individual characteristics towards employee performance of millennial employees : The moderating effect of training. *International Journal Of Research In Business And Social Science*, 9(4), 323–329. <https://doi.org/https://doi.org/10.20525/ijrbs.v9i4.758>

Kharismasyah A, Tata E, & Syah T. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Organizational Citizenship Behavior, Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rsudmajenang. *Derivatif: Jurnal Manajemen*, 15(1). <https://doi.org/10.5220/0006889505590565>

Lasmi, N. W., & Funky, N. K. M. F. D. (2018). Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Bali Relaxing Resort & Spa Nusa Dua. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 3(2), 179–187.

M, M. (2017). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Jatim Park I Batu). <https://Medium.Com/>, 1–19.

<https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>

- Martini, P., Mimba, N. P. S. H., & Rasmini, N. K. (2017). Pengaruh Love of Money, Organizational Citizenship Behavior dan Kecerdasan Emosional pada Kinerja Pegawai Universitas Udayana. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 6(1), 303–328.
- Muhammad, S., & Suprihono, S. (2021). Pengaruh Kompensasi dan Karakteristik Pekerjaan, Terhadap Kinerja Karyawan Qonita Batik and Boutique Pekalongan. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis*, 8(2), 83–102.
- Nabila, N., & Mistar, M. (2020). Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Dikpora Kabupaten Bima. *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (EKUITAS)*, 2(1), 97–105. <http://ejurnal.seminar-id.com/index.php/ekuitas/article/view/284>
- Nisa, D. K., Santoso, B., & Azhad, M. N. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Tk. III Baladhika Husada Jember. *International Journal of Social Science and Business*, 2(3), 108. <https://doi.org/10.23887/ijssb.v2i3.16219>
- Purwanto, A., Purba, J. T., Bernarto, I., & Sijabat, R. (2021). Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia*, 4(3), 256–272.
- Rahman, F., Rahmawati, E., & Utomo, S. (2020). Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Kontrak (Studi Pada FISIP ULM Banjarmasin). *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 9(1), 69–82.
- Sanjaya, F. A. (2020). Pengaruh Budaya Kerja dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kaltrabu Indah Tour dan Travel Banjarmasin. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen Dan Kewirausahaan*, 4(1), 24–29. <https://doi.org/10.35130/jrimk.v4i1.77>
- Sidharta, G. (2020). Teori Pertukaran Sosial (Social Exchange Theory) Thibaut & Kelley. *ResearchGate*, October, 0–7. https://www.researchgate.net/publication/344774544_Teori_Pertukaran_Sosial_Social_Exchange_Theory_Thibaut_Kelley
- Sihombing, E. P., Sendow, G. M., & Uhing, Y. (2018). Pengaruh Karakteristik Individu Karakteristik Pekerjaan Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . Pln (Persero) Rayon Manado Selatan The Infkueece Of Individua Characteristics, Job Characteristics, Self Efficacy And Employee Performance At. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis*

Dan Akuntansi, 6(4), 2858–2867.

- Silaen, N., Chairunnisah, R., Syamsuriansyah, Sari, M., Mahriani, E., & Tanjung, R. (2021). Teori sumber daya manusia. In *Kinerja Karyawan*. [http://digilib.uinsgd.ac.id/40781/1/Kinerja Karyawan 2 CETAK.pdf#page=38](http://digilib.uinsgd.ac.id/40781/1/Kinerja_Karyawan_2_CETAK.pdf#page=38)
- Simamora, H. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Gramedia.
- Simanjuntak, D. A., Siregar, R. T., Sisca, S., & Chandra, E. (2020). Pengaruh Ocb (Organizational Citizenship Behavior) Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Kota Pematangsiantar. *Maker: Jurnal Manajemen*, 6(1), 72–86. <https://doi.org/10.37403/mjm.v6i1.133>
- Sinambela, L. . (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara.
- Sirna, K., Widiantara, P., & Tingkes, I. (2021). Analisis Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel The Royal Beach Seminyak Bali. *Majalah Ilmiah Widyacakra*, 2(2), 120–142.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Suliyanto. (2018). *Metode Penelitian Bisnis untuk Skripsi, Tesis, & Disertasi*. Andi Offset.
- Susanti, Widyani, A. . D., & Utami, N. M. S. (2021). Pengaruh Keterlibatan Kerja Karyawan, Loyalitas Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan CV. Sanitary Bali Pinangsia. *Jurnal Emas*, 2(2), 224–234. <https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/emas/article/view/1742>
- Sutarjo, P. S. D. A., Cahyono, C., & Saleh, H. (2021). Pengaruh Stres Kerja, Organizational Citizenship Behavior Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt Japfa Comfeed Indonesia Tbk. Unit Corn Dryer Sidrap. *Indonesian Journal of Business and Management*, 2(2), 63–70. <https://doi.org/10.35965/jbm.v2i2.331>
- Suzanna, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap kinerja karyawan pada PT Taspen (PERSERO) kantor cabang cirebon. *Jurnal Logika*, XIX(1), 42–50.
- Wati, D. M., & Surjanti, J. (2018). Pengaruh kecerdasan emosional, organizational citizenship behavior (ocb) dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada pt pln (persero) area bojonegoro. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 6(4).

Widyawati, S. R., & Karwini, N. K. (2018). Pengaruh Self Esteem, Self Efficacy, dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Forum Manajemen*, 16(2015), 54–64.
<http://ojs.stimihandayani.ac.id/index.php/FM/article/download/265/189>

Wiranti, N. N., Islam, F. A., Muhammadiyah, U., & Utara, S. (2020). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . Perkebunan Nusantara Ivkebun Bah Jambi.*

