

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN,
KARAKTERISTIK INDIVIDU, KETERLIBATAN KERJA,
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. CEBONG KAYUINDO**



SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

**AULIA RIZA PUTRI
1902010334**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN,
KARAKTERISTIK INDIVIDU, KETERLIBATAN KERJA,
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. CEBONG KAYUINDO**



SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

**AULIA RIZA PUTRI
1902010334**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aulia Riza Putri

NIM : 1902010334

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber pihak yang dikutip maupun rujukan telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 18 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Aulia Riza Putri

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN,
KARAKTERISTIK INDIVIDU, KETERLIBATAN KERJA,
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CEBONG
KAYUINDO**



SKRIPSI

**AULIA RIZA PUTRI
1902010334**

Diperiksa dan disetujui oleh:
Pembimbing



Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si
NIK. 2160714

HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi yang diajukan oleh:


Nama : Aulia Riza Putri
NIM : 1902010334
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Individu, Keterlibatan Kerja, dan Organizational Citizensh Behavior Terhadap Kinerja Karyawan PT. Cebong Kayuindo**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si ()

Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D ()

Anggota 2 : Alfalisyanto, S.E., Sy., M.E.,AWP ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 18 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK. 216087

MOTTO

“Great things are not done by impulse, but by a series of small things brought together”

– Vincent Van Gogh



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, kupanjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala syukur kepadamu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang – orang yang berarti dalam hidup saya. Yang selalu memberikan semangat dan do'a sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan kepada:

- ❖ Untuk orang tua saya tercinta Bapak Roni Setiyadi dan Ibu Soimah terimakasih atas limpahan do'a, dukungan, kasih sayang, dan teladan bapak dan ibu yang sangat berarti dan selalu memberikan semangat yang luar biasa untuk saya.
- ❖ Untuk para pihak yang telah membantu saya, memberikan support dan memberikan doa untuk saya agar saya mampu menyelesaikan Pendidikan saya ini.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Assoc. Prof. Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M. Kep, Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
3. Drs. Suyoto, M. Si, PhD, Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
4. Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si, dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
5. Drs. Suyoto, M. Si, PhD yang telah memberikan berbagai review dan masukan pada hasil penelitian yang saya susun;

6. Alfalisyado, S.E., Sy., M.E., AWP yang telah memberikan berbagai review dan masukan pada hasil penelitian yang saya susun;
7. Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan;
8. PT. Cebong Kayuindo, yang telah memberikan izin penelitian kepada saya;
9. Untuk kedua orang tua tercinta saya, Bapak Roni Setiyadi dan Ibu Soimah yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, motivasi dan do'a sehingga saya dapat menyelesaikan studi ini dengan baik. Serta adik kecil saya Kenan yang memotivasi saya untuk menjadi orang yang sukses dunia dan akhirat;
10. Teruntuk sahabat-sahabat saya Eling, Riri, Ines, Milk hazena, Rofingu, Widia, Putri, Alfina, Pepi, Diana terima kasih atas dukungan, do'a, dan support yang telah diberikan kepada saya;
11. *For a special person who cannot be named, thank you for supporting and motivating me to keep going and for ensuring that I can achieve my goals;*
12. *Last but not least, the journey is still very long but thanks to me, who has survived and finished what I started.*

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin

Purwokerto, 18 Agustus 2023

Penulis



Aulia Riza Putri



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aulia Riza Putri
NIM : 1902010334
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusice Royalt-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KARAKTERISTIK INDIVIDU, KETERLIBATAN KERJA, DAN ORGANIZATIONAL CITIZENNSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN TERHADAP PT. CEBONG KAYUINDO

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 18 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Aulia Riza Putri

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN,
KARAKTERISTIK INDIVIDU, KETERLIBATAN KERJA, DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. CEBONG KAYUINDO**

Aulia Riza Putri¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Email : auliarizap@gmail.com

Alfato Yusnar Kharismasyah²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Email : chipatoyusnar@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui pengaruh karakteristik pekerjaan, karakteristik individu, keterlibatan kerja, dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan pada PT. Cebong Kayuindo. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan sumber data primer yang diperoleh dari kuesioner. Populasi penelitian ini adalah semua karyawan PT. Cebong Kayuindo sebanyak 372 orang. Berdasarkan perhitungan sampel dari rumus Slovin dan dengan teknik *purposive sampling* maka diperoleh sejumlah 148 karyawan. Peneliti menganalisis data menggunakan regresi linear berganda dengan aplikasi *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Hasil penelitian menyimpulkan bahwa karakteristik pekerjaan, karakteristik individu, keterlibatan kerja, dan *organizational citizenship behavior* memiliki pengaruh secara simultan dan secara parsial positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Cebong Kayuindo. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi R^2 *adjusted* sebesar 73,7% artinya variabel karakteristik pekerjaan, karakteristik individu, keterlibatan kerja, dan *organizational citizenship behavior* dapat menjelaskan kinerja karyawan sebesar 73,7% dan 26,3% dijelaskan dengan faktor lain.

Kata kunci : Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Individu, Keterlibatan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*, Kinerja Karyawan

THE EFFECT OF JOB CHARACTERISTICS, INDIVIDUAL CHARACTERISTICS, JOB INVOLVEMENT, AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. CEBONG KAYUINDO

Aulia Riza Putri¹

**Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University of Purwokerto**

Email : auliarizap@gmail.com

Alfato Yusnar Kharismasyah²

**Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University of Purwokerto**

Email : chipatoyusnar@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the effect of job characteristics, individual characteristics, job involvement, and organizational citizenship behavior on employee performance at PT. Cebong Kayuindo. This type of research is quantitative research with primary data sources obtained from questionnaires. The population of this research is all employees of PT. Cebong Kayuindo as many as 372 people. Based on the calculation of the sample from the Slovin formula and the purposive sampling technique, a total of 148 employees were obtained. Researchers analyzed the data using multiple linear regression with the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) application. The results of the study concluded that job characteristics, individual characteristics, job involvement, and organizational citizenship behavior have a simultaneous and partially positive significant effect on employee performance at PT. Cebong Kayuindo. Based on the results of the adjusted R² coefficient of determination of 73,7% it means that the variables of job characteristics, individual characteristics, job involvement, and organizational citizenship behavior can explain employee performance by 73,7% and 26,3% explained by other factors.

Keyword : *Job Characteristics, Individual Characteristics, Job Involvement, Organizational Citizenship Behavior, Employee Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Pembatasan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Landasan Teori.....	15
1. Kinerja Karyawan	16
2. Karakteristik Pekerjaan	19
3. Karakteristik Individu	23
4. Keterlibatan Kerja	26
5. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	29
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Pemikiran.....	45
1. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan	46

2. Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan.....	47
3. Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	48
4. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan	49
D. Hipotesis (H)	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	52
A. Jenis Penelitian	52
B. Populasi Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	52
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengambilan Data	55
D. Variabel Penelitian	56
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	57
F. Metode Analisis Data	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
A. Hasil Penelitian	73
1. Gambaran Umum PT. Cebong Kayuindo	73
2. Visi dan Misi PT. Cebong Kayuindo.....	73
3. Struktur Organisasi dan Tugas PT. Cebong Kayuindo.....	75
4. Response Rate	77
5. Karakteristik Responden	78
6. Metode Analisis Data	81
7. Uji Instrumen Penelitian	91
8. Uji Asumsi Klasik	96
9. Uji Analisis Data	97
10. Uji Kecocokan Model	101
B. Pembahasan	108
1. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Individu, Keterlibatan Kerja, dan <i>Organizational Citizenship</i> <i>Behavior</i>	109
2. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan	111
3. Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan ...	112
4. Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	113
5. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan	114
BAB V PENUTUP.....	116

A. Simpulan.....	116
B. Keterbatasan Kerja.....	116
C. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN.....	125

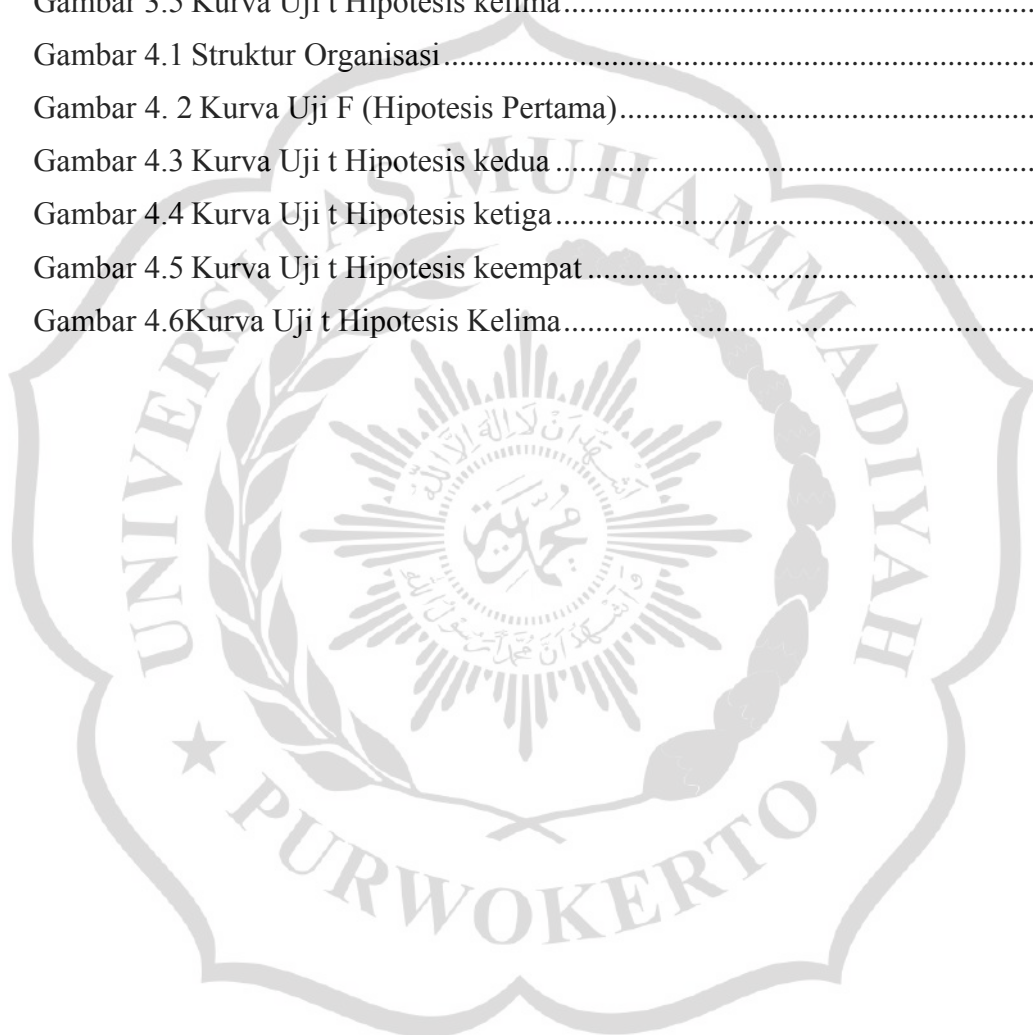


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	36
Tabel 3. 1 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	57
Tabel 3.2 Karakteristik Pekerjaan (X1).....	58
Tabel 3.3 Karakteristik Individu (X2).....	59
Tabel 3.4 Keterlibatan Kerja (X3).....	61
Tabel 3.5 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (X4).....	62
Tabel 4.1 Response Rate	77
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Status.....	78
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	79
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	79
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Gaji	81
Tabel 4.8 Hasil Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	82
Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif Karakteristik Pekerjaan.....	84
Tabel 4.10 Hasil Statistik Deskriptif Karakteristik Individu.....	86
Tabel 4.11 Hasil Statistik Deskriptif Keterlibatan Kerja.....	87
Tabel 4.12 Hasil Statistik Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	88
Tabel 4.13 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	91
Tabel 4.14 Uji Validitas Variabel Karakteristik Pekerjaan (X1).....	92
Tabel 4.15 Hasil Validitas Variabel Karakteristik Individu	93
Tabel 4.16 Hasil Validitas Variabel Keterlibatan Kerja.....	93
Tabel 4.17 Hasil Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	94
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas	95
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas.....	96
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinearitas	97
Tabel 4.21 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	98
Tabel 4.22 Hasil Regresi Berganda	98
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	101
Tabel 4.24 Hasil Uji F	102
Tabel 4.25 Hasil Uji Parsial.....	103
Tabel 4.26 Ringkasan Pengujian Hipotesis	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama.....	68
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis kedua	69
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis ketiga	71
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis keempat	72
Gambar 3.5 Kurva Uji t Hipotesis kelima.....	72
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	75
Gambar 4. 2 Kurva Uji F (Hipotesis Pertama).....	103
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis kedua	104
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis ketiga	105
Gambar 4.5 Kurva Uji t Hipotesis keempat	106
Gambar 4.6 Kurva Uji t Hipotesis Kelima.....	107



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : KUESIONER PENELITIAN	126
Lampiran 2 : Data Identitas Responden	135
Lampiran 3 : Statistik Deskriptif Data Responden	141
Lampiran 4 : Statistik Deskriptif Setiap Variabel	143
Lampiran 5 : Uji Validitas	146
Lampiran 6 : Uji Reliabilitas.....	156
Lampiran 7 : Uji Asumsi Klasik	158
Lampiran 8 : Uji Analisis Data.....	160
Lampiran 9 : F Tabel	162
Lampiran 10 : R Tabel.....	164
Lampiran 11 : t Tabel	166
Lampiran 12 : Tabulasi per Variabel	167
Lampiran 13 : Surat izin Penelitian dari UMP.....	190
Lampiran 14 : Surat izin PT. Cebong Kayuindo.....	191
Lampiran 15 : Lampiran Foto	192