

**UPAYA KESEHATAN SELAMA PANDEMI
DI PUSKESMAS SOKARAJA I KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan

Disusun oleh :

HIJRIYATI NURFAIZA

1811020167

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2022

**UPAYA KESEHATAN SELAMA PANDEMI
DI PUSKESMAS SOKARAJA I KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan

Disusun oleh :

HIJRIYATI NURFAIZA

1811020167

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2022**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hijriyati Nurfaiza

NIM : 1811020167

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto,

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 17 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Hijriyati Nurfaiza

1811020167

HALAMAN PERSETUJUAN

Proposal skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Hijriyati Nurfaiza

NIM : 1811020167

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Upaya Kesehatan Selama Pandemi Di Puskesmas
Sokaraja I Kabupaten Banyumas.



Telah diterima dan disetujui

Purwokerto, 17 Juli 2022

PEMBIMBING

Ns. Dedy Purwito, S.Kep., M.Sc., Ph.D.

NIK: 2160153

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama: Hijriyati Nurfaiza

NIM: 1811020167

Program Studi: Ilmu Keperawatan

Fakultas: Ilmu Kesehatan

Perguruan Tinggi: Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul: Upaya Kesehatan Selama Pandemi Di Puskesmas

Sokaraja I Kabupaten Banyumas

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan

(S. Kep) pada Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Penguji 1: Ns. Diah Yulistika, S.Kep., M.Kep.

Penguji 2: Ragil Setiyabudi, S.KM., M.Kes (Epid)

Penguji 3: Ns. Dedy Purwito, S.Kep., M.Sc., Ph.D.

Ditetapkan di: Purwokerto

Tanggal: 19 Agustus 2022

Mengetahui:

DEKAN FIKES

Dr. Ns. Umi Solikhah, S.Pd., S.Kep., M.Kep.

NIK/NIP. 2160188

MOTTO

“ Man Shabaru Zhafira”

“ Ya Rabbku, lapangkanlah dadaku, dan mudahkanlah untukku urusanku, dan lepaskanlah kekakuan dari lidahku, supaya mereka mengerti perkataanku ”

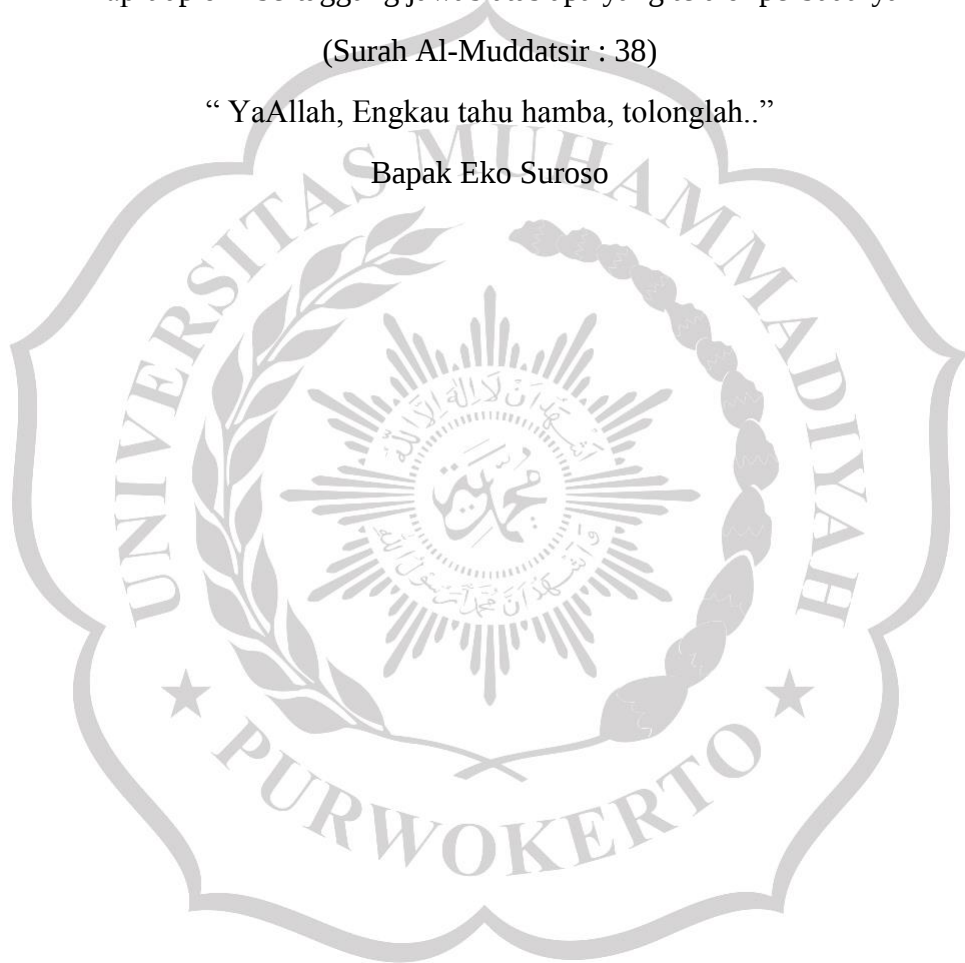
(Surah Thaha ayat 25-28)

“ Tiap-tiap diri bertanggung jawab atas apa yang tela di perbuatnya ”

(Surah Al-Muddatsir : 38)

“ YaAllah, Engkau tahu hamba, tolonglah..”

Bapak Eko Suroso



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, shalawat kepada nabi Muhammad SAW yang menjadi cahaya bagi seluruh umat dimuka bumi, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Upaya Kesehatan Selama Pandemi Di Puskesmas Sokaraja I Kabupaten Banyumas”**.

Penyusunan dan penulisan skripsi ini merupakan suatu rangkaian dari proses pendidikan secara menyeluruh Program Studi Keperawatan S1 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan sebagai prasyarat dalam menyelesaikan penelitian dalam pendidikan S1 pada masa akhir pendidikan.

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan, pengarahan, serta masukan dari berbagai pihak, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Ucapan terima kasih ini juga peneliti tujukan kepada :

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kep., Ns., M. Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membuat keputusan dalam mendukung penulisan skripsi ini.
2. Dr. Ns. Umi Solikhah, S.Pd.,S.Kep.,M.Kep, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah menyetujui penulisan skripsi ini.
3. Ns. Happy Dwi Aprilina, M.Kep, selaku Ketua Program Studi Keperawatan S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah menyetujui penulisan skripsi ini.
4. Ns. Dedy Purwito, S.Kep.,M.Sc.,Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dalam penulisan skripsi ini.

5. Ns. Diah Yulistika, S.Kep.,M.Kep, selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan masukan terhadap penulisan skripsi ini.
6. Ragil Setiyabudi, S.KM., M.Kes (Epid) selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan masukan terhadap penulisan skripsi ini.
7. Seluruh staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membantu penulisan dalam urusan teknis dan surat menyurat.
8. Kedua orang tua yang Penulis sayangi dan cintai, Bapong Umar Fauzi dan mamsiko Mulyawati Isnaeni, Terima kasih atas do'a dan dukungan kalian selama ini, dapat membuat Penulis semakin semangat dan tak kenal lelah.
9. Kakak-kakakku tercintaku Hidmatyar Ismail, Imaniar Fadhila, Ulif Yuhanna, Hidayati Nur Karima, tak lupa juga dengan kakak-kakak iparku, Mba Dita, Mas Bayu, Mas Indra. Terima kasih sudah memberi semangat dan juga doa kepada Penulis.
10. Melinda Sari Triyas Ayu Intan Pratiwi, Terima kasih sudah memberi semangat dan dukungan yang baik serta menjadi tempat curhatan Penulis.
11. Sahabat-sahabatku, Alya Fadhila, Aura Virginia, Fatharani Agnia, Salma Anisa dan Yashara Agidira. Terima kasih sudah menjadi pendengar yang baik dan tempat berbagi canda tawa.
12. Kelompok 22 KKN Mas, Keluarga Gocujang, anak Kons Mersi dan semua teman-teman yang sudah menerima Penulis apa adanya. Terima kasih atas kesenangan, canda tawa yang membahagiakan dan menjadi keluarga baru bagi Penulis.
13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu.
14. Terakhir, terima kasih untuk Hij karna sudah berusaha dan tidak menyerah.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat-Nya kepada mereka dan semoga selalu ada dalam lindungan-Nya,,Aminn.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena faktor keterbatasan yang ada dalam diri penulis. Maka dengan kerendahan hati, kritik dan saran yang bersifat membangun penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Purwokerto, 9 Desember 2021

Hijriyati Nurfaiza



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Hijriyati Nurfaiza
NIM : 1811020167
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Peguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Upaya Kesehatan Selama Pandemi Di Puskesmas Sokaraja I Kabupaten Banyumas.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 17 Juli 2022


Hijriyati Nurfaiza

ABSTRAK

UPAYA KESEHATAN SELAMA PANDEMI DI PUSKESMAS SOKARAJA I KABUPATEN BANYUMAS

Hijriyati Nurfaiza¹ Dedy Purwito²

¹Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

²Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

hijriyatinf15@gmail.com¹, dedypurwito@ump.ac.id²

ABSTRAK

Latar Belakang: Wabah COVID-19 sangat berdampak pada sistem pelayanan kesehatan dan membuat pasien mengubah penggunaan layanan kesehatan pada masa pandemi. Puskesmas adalah garda terdepan dalam melayani kesehatan masyarakat di wilayahnya. Pada saat ini, dalam masa penyesuaian kebiasaan baru, pelayanan puskesmas sudah banyak melakukan perubahan untuk mengantisipasi potensi meningkatnya kembali kasus.

Tujuan: Tujuan umum penelitian ini adalah untuk mengetahui upaya kesehatan yang diberikan puskesmas selama pandemi di Puskesmas Sokaraja I.

Metode: Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan metode fenomenologi. Penentuan partisipan pada penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan wawancara, observasi, FGD, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui tahap reduksi data, display data, dan verifikasi serta penarikan kesimpulan. Uji keabsahan data dilakukan dengan menggunakan metode triangulasi.

Hasil: Pada penelitian ini terdapat 8 tema, terdiri dari Upaya Kesehatan Perorangan (UKP) terdapat 3 tema, sedangkan Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) terdapat 5 tema.

Kesimpulan: Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti dapatkan yaitu Puskesmas diminta untuk tetap memenuhi Standar Pelayanan Minimal dan dituntut untuk berinovasi, program Upaya Kesehatan Perorangan masih tetap sama, namun ada sedikit perubahan alur dan harus menerapkan protokol kesehatan, program Upaya Kesehatan Masyarakat hampir tidak dilaksanakan, ada program yang tertunda / di non-aktifkan disebabkan melonjaknya kasus, Satgas COVID-19 bertugas menjadi penanggungjawab dan vaksinasi.

Kata kunci: Pandemi COVID-19, Upaya Kesehatan, Puskesmas.

ABSTRACT

HEALTH EFFORTS DURING THE PANDEMIC AT THE SOKARAJA I PUBLIC HEALTH CARE CENTER, BANYUMAS REGENCY

Hijriyati Nurfaiza¹ Dedy Purwito²

¹Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

²Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

hijriyatinf15@gmail.com¹, dedypurwito@ump.ac.id²

ABSTRACT

Background: The Covid 19 outbreak had a major impact on the health care system and made patients change their use of health services during the pandemic. Puskesmas (Public Health Care Center) is the front line in serving public health in its area. At this time, in the period of adjusting to new habits, the Puskesmas services have made many changes to anticipate the potential for increasing cases of recurrence.

Objective: The general objective of this study was to determine the health efforts provided by the Puskesmas during the pandemic at the Sokaraja I Public Health CareCenter.

Methods: This study used qualitative research with phenomenological methods. The determination of participants in this study used the purposive sampling technique. The data collection method was done using interviews, observation, FGD, and documentation. Data analysis was carried out through the stages of data reduction, data display, verification and drawing conclusions. The validity of the data was tested using the member check method. Results: In this study, there were 8 themes, consisting of Individual Health Efforts (UKP) with 3 themes, while Public Health Efforts (UKM) with 5 themes.

Conclusion: Based on the research results that researchers have obtained, Puskesmas is asked to continue to meet Minimum Service Standards and are required to innovate. The Individual Health Effort program is still the same, but there is a slight change in the flow, and people must implement health protocols. The Public Health Effort program is almost not implemented, and there is a program that is delayed/inactivated due to increased cases. The Covid task force is in charge of the responsible person for the cases and vaccination.

Keywords: Covid-19 Pandemic, Health Efforts, Puskesmas.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Penelitian Terkait.....	6
B. Landasan Teori	8
Pelayanan Kesehatan	8
Puskesmas.....	10
C. Persepektif Teoritis.....	11

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
A. Jenis Penelitian	15
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	15
C. Sumber Data Penelitian	15
D. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data	17
E. Teknik Analisis Data.....	24
F. Teknik Keabsahan Data	25
G. Etika Penelitian.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
A. Hasil Penelitian.....	27
1. Gambaran Umum Penelitian.....	27
2. Karakteristik Partisipan.....	28
3. Tema Penelitian	29
B. Pembahasan	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	39
A. Kesimpulan.....	39
B. Saran	40
DAFTAR PUSTAKA.....	41
LAMPIRAN.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Pedoman Wawancara Kepala Puskesmas	44
Pedoman Wawancara Dokter Umum	45
Pedoman Wawancara Dokter Gigi	46
Pedoman Wawancara Perawat	47
Pedoman Wawancara Bidan.....	48
Pedoman Wawancara Tata Usaha	49
Pedoman Wawancara Apoteker	50
Pedoman Wawancara Pengunjung Puskesmas.....	51
Pedoman Wawancara Kader Kesehatan / Gugus COVID-19	52
Pedoman Wawancara Kepala Desa	53
Transkrip Wawancara Kepala Puskesmas.....	54
Transkrip Wawancara Dokter Umum 1	67
Transkrip Wawancara Dokter Umum 2	70
Transkrip Wawancara Bidan 1	74
Transkrip Wawancara Bidan 2	77
Transkrip Wawancara Perawat 2	80
Transkrip Wawancara Tata Usaha.....	83
Transkrip Wawancara Pengunjung Puskesmas ke 1	85
Transkrip Wawancara Pengunjung Puskesmas ke 2	89
Transkrip Wawancara Kader Posyandu	91
Transkrip Wawancara Satgas COVID-19	93
Transkrip Wawancara Kepala Desa	95
Transkrip Wawancara Sekertaris Desa.....	99

Catatan Lapangan Perawat	102
Pengelompokkan Pernyataan ke Tema Transkrip Wawancara	103
Hasil Pernyataan Wawancara	107
Hasil Pernyataan Focus Group Discussion (FGD)	112
Susunan Acara Focus Group Discussion (FGD).....	113
Lembar Persetujuan Ujian Proposal	114
Lembar Persetujuan Ujian Skripsi.....	115
Lembar Pengecekan Plagiasi.....	116
Surat Pengesahan Terjemahan Judul Skripsi.....	117
Lembar Pernyataan Publikasi Mahasiswa.....	118
Lembar Ijin Studi Pendahuluan.....	119
Ijin Etik Penelitian.....	120
Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	121
Index Turnitin.....	122
Dokumentasi Wawancara.....	123
Dokumentasi Observasi Partisipan.....	124
Dokumentasi Focus Group Discussion (FGD)	128