

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
ETOS KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja Cilacap)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**KHUMAEROH CATUR ANGGRAENI  
1902010151**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,**  
**ETOS KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**(Studi pada PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja Cilacap)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**

**DISUSUN OLEH:**  
**KHUMAEROH CATUR ANGGRAENI**  
**1902010151**

**Diperiksa dan disetujui oleh:**

**Pembimbing**

**Hengky Widhiandono, SE., M.Si., Ph.D.**

**NIK.2160204**




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditunjukkan oleh:

Nama : Khumaeroh Catur Anggraeni  
NIM : 1902010151  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul Laporan : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Etos Kerja, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja Cilacap)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana. Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D. (  )  
Anggota 1 : Hermin Endratno, S.E., M.Si (  )  
Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E., M.M (  )

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 28 Juli 2023

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khumaeroh Catur Anggraeni

NIM : 1902010151

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto



Khumaeroh Catur Anggraeni

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khumaeroh Catur Anggraeni  
NIM : 1902010151  
Program Studi : Manajemen SI  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalti-Fee Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Etos Kerja, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja Cilacap)”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan mengalih media/mengalih informasikan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 28 Juli 2023

Yang menyatakan,



  
Khumaeroh Catur Anggraeni

## MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah, 2:286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah, 94:5-6)

“Untuk masa-masa sulitmu, biarlah Allah yang menguatkanmu. Tugasmu berusaha agar jarak antara kamu dengan Allah tidak pernah jauh”

“Orang lain ga akan paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success storiesnya aja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Jadi tetap berjuang dan semangat ya”

## PERSEMBAHAN



**Karya ini saya berikan untuk:**

**Orang tua saya Ibu Nurhayati dan Bapak Kardi**

**Tercinta sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terimakasih**

**Yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan**

**Doa yang telah diberikan selama ini.**

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat serta karunia-Nya yang tidak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Ns Jebul Suroso S.Kp., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Drs. Suyoto, M.Si, selaku Kaprodi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
5. Hengky Widhiandono., S.E., M.Si., Ph.D, selaku dosen pembimbing saya yang bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.

6. Hermin Endratno., S.E., M.Si , selaku dosen penguji I dan Totok Haryanto., S.E., M.M , selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
7. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
8. Untuk kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi masalah dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kakakku, Mas Eka Kurniawan, Dwi Andriansyah dan Tri Aji Nugroho terimakasih banyak atas dukungan, doa dan selalu memberikan semangat.
10. Eko Redianto dan Iswa Alfinti sebagai sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan serta semangat kepada penulis.
11. Anisa Nur Ijah sebagai partner dalam hal apapun disini terimakasih sudah menjadi partner yang baik yang saling support satu sama lain.
12. Seluruh teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, saya berhadap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, Juni 2023

Penulis

Khumaeroh Catur Anggraeni



# PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, ETOS KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja Cilacap)

Khumaeroh Catur Anggraeni<sup>1</sup> Hengky Widhiandono<sup>2</sup>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

[caturanggra11@gmail.com](mailto:caturanggra11@gmail.com)<sup>1</sup>

[HengkyWidhiandono@ump.ac.id](mailto:HengkyWidhiandono@ump.ac.id)<sup>2</sup>

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, etos kerja, budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja Cilacap. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja Cilacap. Pengambilan sampel dalam penelitian ini sebanyak 122 karyawan dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Metode analisis data yang digunakan adalah menggunakan analisis regresi linier berganda. Untuk uji statistic dan pengolahan data dilakukan dengan menggunakan metode *Statistic Package For Social Sciences* (SPSS) versi 26. Hasil penelitian ini berdasarkan uji t menyatakan bahwa: 1) Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 2) Etos kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 3) Budaya organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 4) Lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Gaya kepemimpinan transformasional, etos kerja, budaya organisasi, lingkungan kerja, kinerja karyawan

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE,  
WORK ETHIC, ORGANIZATIONAL CULTURE, AND WORK  
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE***  
(Study at PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja Cilacap)

**Khumaeroh Catur Anggraeni<sup>1</sup> Hengky Widhiandono<sup>2</sup>**

Faculty of Economics and Business

University of Muhammadiyah Purwokerto

[caturanggra11@gmail.com](mailto:caturanggra11@gmail.com)<sup>1</sup>

[HengkyWidhiandono@ump.ac.id](mailto:HengkyWidhiandono@ump.ac.id)<sup>2</sup>

**ABSTRACT**

*This study aims to test and analyze the influence of transformational leadership style, work ethic, organizational culture, and work environment on employee performance at PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja Cilacap. The population in this study was all employees of PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja Cilacap. The sampling in this study was 122 employees using saturated sampling techniques. The data analysis method used is to use multiple linear regression analysis. Statistical tests and data processing were carried out using the Statistical Package For Social Sciences (SPSS) version 26 method. The results of this study based on the t-test stated that: 1) Transformational leadership style has a positive and significant effect on employee performance, 2) Work ethic has no effect on employee performance, 3) Organizational culture has a positive and significant effect on employee performance, 4) Work environment has no effect on employee performance.*

**Keywords:** *Transformational leadership style, work ethic, organizational culture, work environment, employee performance*

## DAFTAR ISI

|  |              |
|--|--------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>   | <b>i</b>     |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>   | <b>ii</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>  | <b>iii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>   | <b>iv</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI<br/>SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b> | <b>v</b>     |
| <b>MOTTO .....</b>   | <b>vi</b>    |
| <b>PERSEMBAHAN.....</b>  | <b>vii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>   | <b>viii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>xi</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>  | <b>xii</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>  | <b>xiii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>  | <b>xvi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>  | <b>xviii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>   | <b>xix</b>   |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>   | <b>1</b>     |
| A. Latar Belakang Masalah.....   | 1            |
| B. Rumusan Masalah.....  | 9            |
| C. Pembatasan Masalah .....  | 9            |
| D. Tujuan penelitian .....   | 9            |
| E. Manfaat penelitian.....   | 10           |
| 1. Tujuan penelitian.....  | 10           |
| 2. Manfaat penelitian.....   | 10           |
| F. Masalah .....   | 11           |
| G. Pembatasan Masalah .....  | 11           |
| H. Tujuan penelitian .....   | 12           |
| I. Manfaat penelitian.....   | 12           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>  | <b>14</b>    |
| A. Landasan Teori.....   | 14           |

|   |           |
|---|-----------|
| 1. Kinerja Karyawan .....   | 14        |
| 2. Gaya kepemimpinan transformasional.....  | 18        |
| 3. Etos Kerja.....  | 23        |
| 4. Budaya organisasi .....  | 29        |
| 5. Lingkungan kerja .....   | 31        |
| B. Hasil Penelitian Terdahulu.....  | 35        |
| C. Kerangka Pemikiran.....  | 44        |
| 1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap<br>Kinerja Karyawan ..... | 45        |
| 2. Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....                            | 46        |
| 3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....                     | 47        |
| 4. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....                      | 48        |
| D. Hipotesis.....   | 49        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>51</b> |
| A. Jenis Penelitian.....  | 51        |
| B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....                            | 51        |
| 1. Populasi.....  | 51        |
| 2. Sampel.....  | 51        |
| 3. Teknik Pengambilan Sampel.....   | 52        |
| C. Jenis, Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data.....                               | 52        |
| 1. Jenis Data .....   | 52        |
| 2. Sumber Data.....   | 52        |
| 3. Teknik Pengumpulan Data.....   | 52        |
| D. Variabel Penelitian .....  | 53        |
| 1. Variabel Independen .....  | 53        |
| 2. Variabel Dependen.....   | 53        |
| E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....                              | 54        |
| 1. Variabel Bebas (X).....  | 54        |
| 2. Variabel Terikat (Y).....  | 58        |
| F. Metode Analisis Data.....  | 58        |
| 1. Uji Statistik Deskriptif .....   | 58        |

|   |            |
|---|------------|
| 2. Instrumen Penelitian.....                  | 59         |
| 3. Uji Asumsi Klasik.....                     | 60         |
| 4. Uji Analisis Data.....                     | 61         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>      | <b>68</b>  |
| A. Hasil Penelitian .....                     | 68         |
| 1. Gambaran Umum PT. Wahana Kasih Mulia ..... | 68         |
| 2. <i>Response Rate</i> .....                 | 72         |
| 3. Karakteristik Responden .....              | 72         |
| 4. Analisis Statistik Deskriptif .....        | 77         |
| 5. Uji Instrumen Data.....                    | 84         |
| 6. Uji Asumsi Klasik.....                     | 89         |
| 7. Uji Analisis Data.....                     | 94         |
| 8. Uji Kecocokan Model .....                  | 93         |
| 9. Uji Hipotesis .....                        | 94         |
| 10. Rekapitulasi Hasil Penelitian .....       | 104        |
| B. Pembahasan .....                           | 105        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                     | <b>114</b> |
| A. Simpulan .....                             | 114        |
| B. Keterbatasan Penelitian.....               | 114        |
| C. Saran.....                                 | 115        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                   | <b>118</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                         | <b>123</b> |

## DAFTAR TABEL

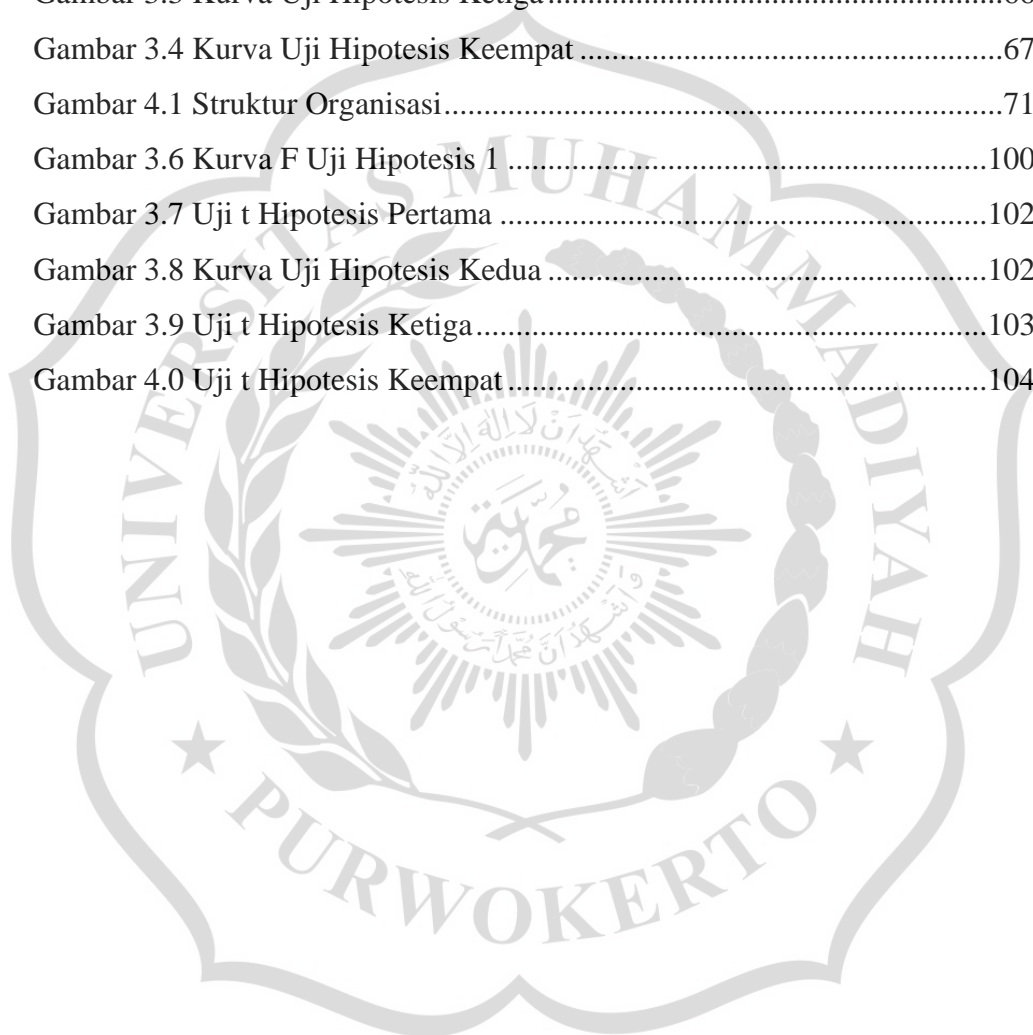
|   |    |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....  | 32 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional .....  | 51 |
| Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Etos Kerja .....                          | 52 |
| Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi .....                   | 53 |
| Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja .....                    | 54 |
| Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....                    | 55 |
| Tabel 4.1 <i>Response Rate</i> .....  | 69 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                 | 70 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                          | 71 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....                        | 72 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekeja .....                   | 72 |
| Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi/Jabatan .....                | 73 |
| Tabel 4.7 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir .....                       | 74 |
| Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y) .....                    | 75 |
| Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1).. .. | 76 |
| Tabel 5.0 Hasil Statistik Deskriptif Etos Kerja (X2) .....                        | 77 |
| Tabel 5.1 Hasil Statistik Deskriptif Budaya Organisasi (X3) .....                 | 78 |
| Tabel 5.2 Hasil Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja (X4) .....                  | 80 |
| Tabel 5.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....                          | 81 |
| Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) .....       | 82 |
| Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas Etos Kerja (X2) .....                               | 83 |
| Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X3) .....                        | 84 |
| Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X4) .....                         | 85 |
| Tabel 5.8 Hasil Uji Reabilitas .....  | 85 |
| Tabel 5.9 Hasil Uji Normalitas .....  | 87 |
| Tabel 6.0 Uji Normallitals .....  | 88 |
| Tabel 6.1 Hasil Uji Multikolinearitas .....                                       | 89 |
| Tabel 6.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                     | 90 |
| Tabel 6.3 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....                        | 92 |

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 6.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )..... | 95  |
| Tabel 6.5 Hasil Uji Simultan F.....                      | 96  |
| Tabel 6.6 Hasil Uji Parsial (Uji t).....                 | 98  |
| Tabel 6.7 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis .....         | 102 |



## DAFTAR GAMBAR

|   |     |
|---|-----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....          | 49  |
| Gambar 3.1 Kuva Uji Hipotesis Pertama.....  | 64  |
| Gambar 3.2 Kurva Uji Hipotesis Kedua.....   | 65  |
| Gambar 3.3 Kurva Uji Hipotesis Ketiga.....  | 66  |
| Gambar 3.4 Kurva Uji Hipotesis Keempat..... | 67  |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....         | 71  |
| Gambar 3.6 Kurva F Uji Hipotesis 1.....     | 100 |
| Gambar 3.7 Uji t Hipotesis Pertama.....     | 102 |
| Gambar 3.8 Kurva Uji Hipotesis Kedua.....   | 102 |
| Gambar 3.9 Uji t Hipotesis Ketiga.....      | 103 |
| Gambar 4.0 Uji t Hipotesis Keempat.....     | 104 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....                | 124 |
| Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian .....            | 125 |
| Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....                 | 126 |
| Lampiran 4: Data Responden.....                       | 133 |
| Lampiran 5: Tabulasi Data.....                        | 139 |
| Lampiran 6 : Data Statistik Deskriptif Variabel ..... | 154 |
| Lampiran 7 : Uji Validitas.....                       | 156 |
| Lampiran 8 : Hasil Uji Reliabilitas .....             | 159 |
| Lampiran 9 : Hasil Uji Normalitas.....                | 160 |
| Lampiran 10 : Hasil Uji Multikolinearitas .....       | 161 |
| Lampiran 11 : Hasil Uji Heteroskedastisitas.....      | 161 |
| Lampiran 12 : Hasil Uji Analisis Linear Berganda..... | 161 |
| Lampiran 13 : Hasil Uji Koefisien Determinasi .....   | 161 |
| Lampiran 14 : Hasil Uji F .....                       | 162 |
| Lampiran 15 : Hasil Uji T .....                       | 162 |
| Lampiran 16 : R Tabel .....                           | 163 |
| Lampiran 17 : T Tabel.....                            | 164 |
| Lampiran 18 : F Tabel.....                            | 165 |
| Lampiran 19 : Dokumentasi Penelitian.....             | 166 |
| Lampiran 20 : Surat Keterangan Hasil Plagiasi .....   | 167 |