

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITE LEARNING  
MANAGEMENT SYSTEM (LMS)* SMA NEGERI 2  
PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE *USER  
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***



**SKRIPSI**

**FADHELLA FATMA NURESTI  
1903040102**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
JULI 2023**

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITE LEARNING  
MANAGEMENT SYSTEM (LMS)* SMA NEGERI 2  
PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE *USER  
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***



**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana  
Teknik Informatika

**FADHELLA FATMA NURESTI  
1903040102**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
JULI 2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Fadhella Fatma Nuresti  
NIM : 1903040102  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknik dan Sains  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Analisis User Experience Pada Website Learning Management System (LMS) SMA Negeri 2 Purwokerto Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)



telah diterima dan disetujui  
Purwokerto, 4 Juli 2023

**PEMBIMBING**

Ridho Muktiadi, S.Kom., M.Kom.

NIK. 2160522

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Fadhella Fatma Nuresti  
NIM : 1903040102  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknik dan Sains  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Analisis User Experience Pada Website Learning Management System (LMS) SMA Negeri 2 Purwokerto Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.) pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Sains, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 (Pembimbing) : Ridho Muktiadi, S.Kom., M.Kom. (Deni)  
Penguji 2 : Muhammad Hamka, S.T., M.Kom. (Shaykh)  
Penguji 3 : Sigit Sugiyanto, S.T., M.Eng. (Sigit)

Ditetapkan di: Purwokerto  
Tanggal: 14 Agustus 2023

Mengetahui  
Dekan Fakultas Teknik dan Sains



Dr. Teguh Manjendri, S.T., M.T., ASEAN.Eng., ACPE., IPM  
NIK 2160172

## HALAMAN PENYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fadhella Fatma Nuresti  
NIM : 1903040102  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknik dan Sains  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak di kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 4 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Fadhella Fatma Nuresti

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fadhella Fatma Nuresti  
NIM : 1903040102  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknik dan Sains  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

***Analisis User Experience Pada Website Learning Management System (LMS) SMA Negeri 2 Purwokerto Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)***

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan skripsi saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Purwokerto

Pada tanggal: Agustus 2023

Yang menyatakan,



Fadhella Fatma Nuresti

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur terhadap Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan nikmat-Nya, maka saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Nur Hidayat dan Ibu Dwi Hestiningih yang selalu memberikan doa, semangat, kasih sayang, dan mendukung saya. Dan juga kepada adik saya Abdul Ghani Khoirudin yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Ridho Muktiadi, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing, peneliti mengucapkan terimakasih telah meluangkan waktu untuk membimbing dalam menyusun skripsi ini dengan sabar sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
3. Bapak Muhammad Hamka, S.T., M.Kom dan Bapak Sigit Sugiyanto, S.T., M.Eng selaku dosen penguji, peneliti mengucapkan terimakasih atas masukan dan bimbingannya.

## HALAMAN MOTTO

*“It’s not always easy, but that’s life. Be strong because there are better days ahead”*

(Mark Lee)



## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan skripsi yang berjudul *Analisis User Experience Pada Website Learning Management System (LMS) SMA Negeri 2 Purwokerto Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)*, sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Strata satu (S1) untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S. Kom).

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Bapak Ir. Teguh Marhendi, S.T., M.T., ASEAN.Eng. ACPE., IPM selaku Dekan Fakultas Teknik dan Sains Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Bapak Feri Wibowo, S.Kom., M.Cs. Selaku ketua program studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Bapak Ridho Muktiadi, S. Kom., M.Kom. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan laporan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen program studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membantu dan memberikan ilmu selama proses perkuliahan.
6. Bapak Drs. Tjaraka Tjunduk Karsadi, M.pd. Selaku Kepala Sekolah SMA Negeri 2 Purwokerto yang telah memberikan izin penelitian untuk penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh staf pengajar dan karyawan SMA Negeri 2 Purwokerto yang telah membantu dan bersedia meluangkan waktunya dan memberikan informasi untuk penyelesaian skripsi ini.
8. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan dan doa kepada saya.

9. Teman saya Aldila Dwi Nur Rahmah, Aprilia Aniq Maharani, Evita Nur Anggraeni, Resta Eka Indriana, dan Maitsa Nurul Huda yang telah mendukung dan memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
10. Teman-teman Teknik Informatika angkatan 2019 yang menjadi rekan dalam menuntut ilmu selama perkuliahan.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini tidak lepas dari banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap pembaca dapat memberikan kritik maupun saran. Kritik dan saran tersebut akan menjadi bahan evaluasi penulis kedepannya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi untuk pengembangan ke arah yang lebih baik.

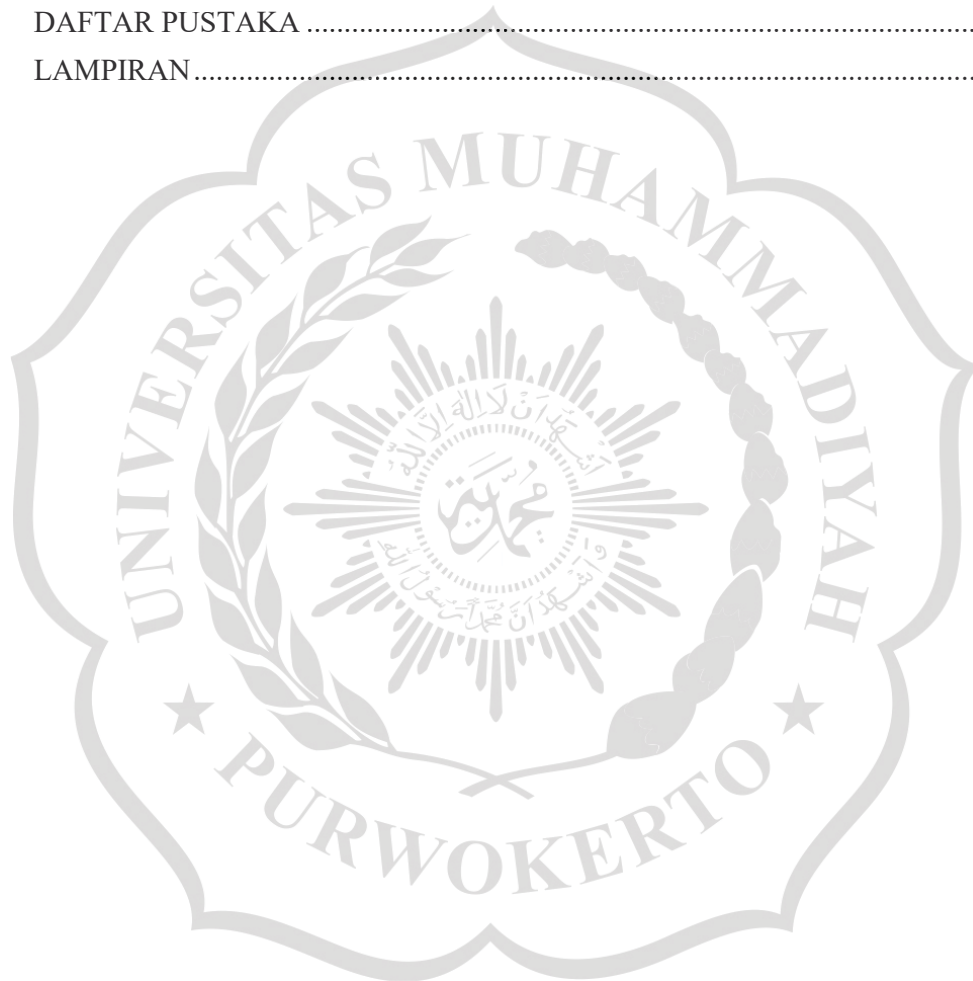
Purwokerto, 4 Juli 2023

Fadhella Fatma Nuresti

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PENYATAAN ORISINALITAS .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
HALAMAN MOTTO.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Batasan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	3
E. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Penelitian Terdahulu .....	4
B. Landasan Teori .....	9
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis Penelitian.....	23
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	23
C. Tahapan Penelitian .....	24
BAB IV PEMBAHASAN.....	32
A. Identifikasi Masalah .....	32
B. Studi Literatur.....	32
C. Populasi dan Sampel .....	32
D. Menyusun Instrumen Penelitian.....	32

E. Pengumpulan Data.....	34
F. Analisis Data Kuantitatif .....	35
G. Kesimpulan .....	46
BAB V PENUTUP.....	48
A. Kesimpulan .....	48
B. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA .....	50
LAMPIRAN.....	54



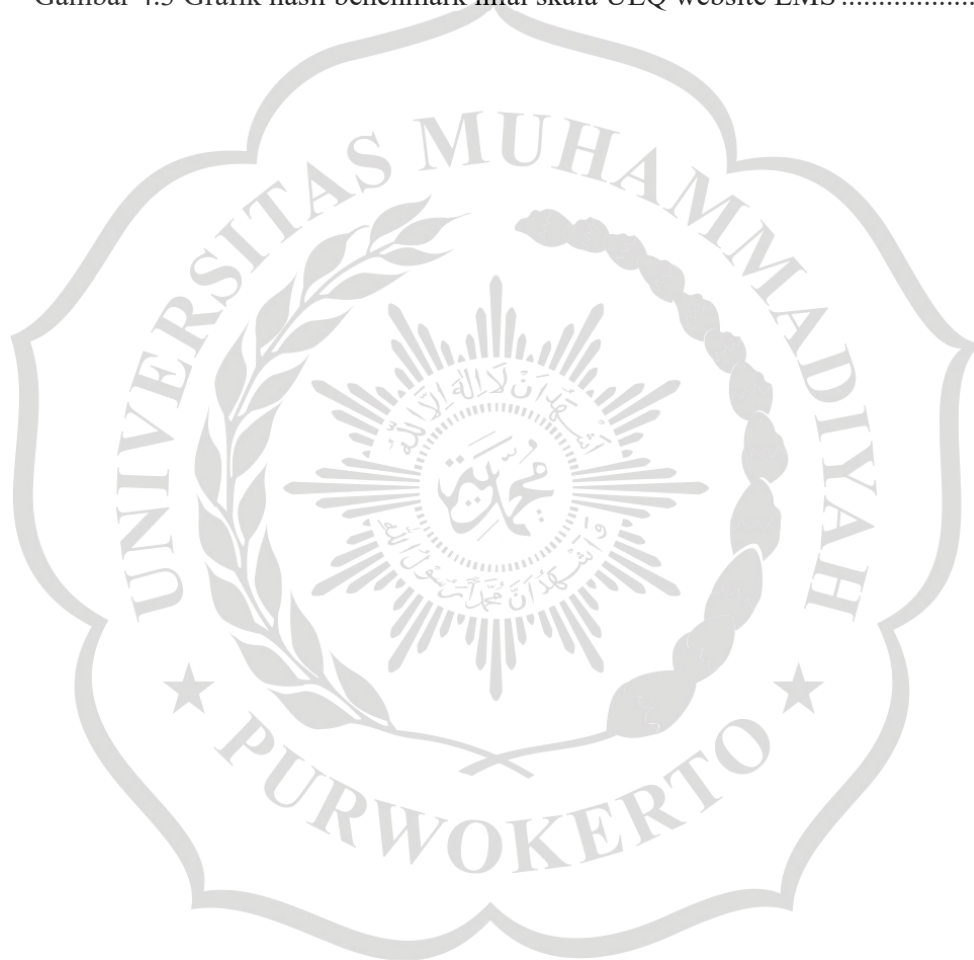
## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rencana penelitian .....	24
Tabel 3.2 Indikator penelitian .....	27
Tabel 3.3 Tranformasi skala UEQ negatif ke positif .....	29
Tabel 3.4 Tranformasi skala UEQ positif ke negatif .....	29
Tabel 3.5 Benchmark Interval untuk Skala UEQ (Schrepp et al., 2017) .....	31
Tabel 4.1 Instrumen penelitian.....	33
Tabel 4.2 Skala penilaian rata-rata pada kuesioner (Hinderks et al., 2019).....	35
Tabel 4.3 Tabel Hasil analisis data kuantitatif variabel attractiveness .....	36
Tabel 4.4 Tabel Hasil analisis data kuantitatif variabel perspicuity .....	37
Tabel 4.5 Tabel Hasil analisis data kuantitatif variabel efficiency .....	37
Tabel 4.6 Tabel Hasil analisis data kuantitatif variabel dependability .....	38
Tabel 4.7 Tabel Hasil analisis data kuantitatif variabel stimulation .....	40
Tabel 4.8 Tabel Hasil analisis data kuantitatif variabel novelty .....	40
Tabel 4.9 Hasil rata-rata pada setiap kelompok.....	42
Tabel 4.10 Hasil benchmark nilai skala UEQ website LMS .....	43



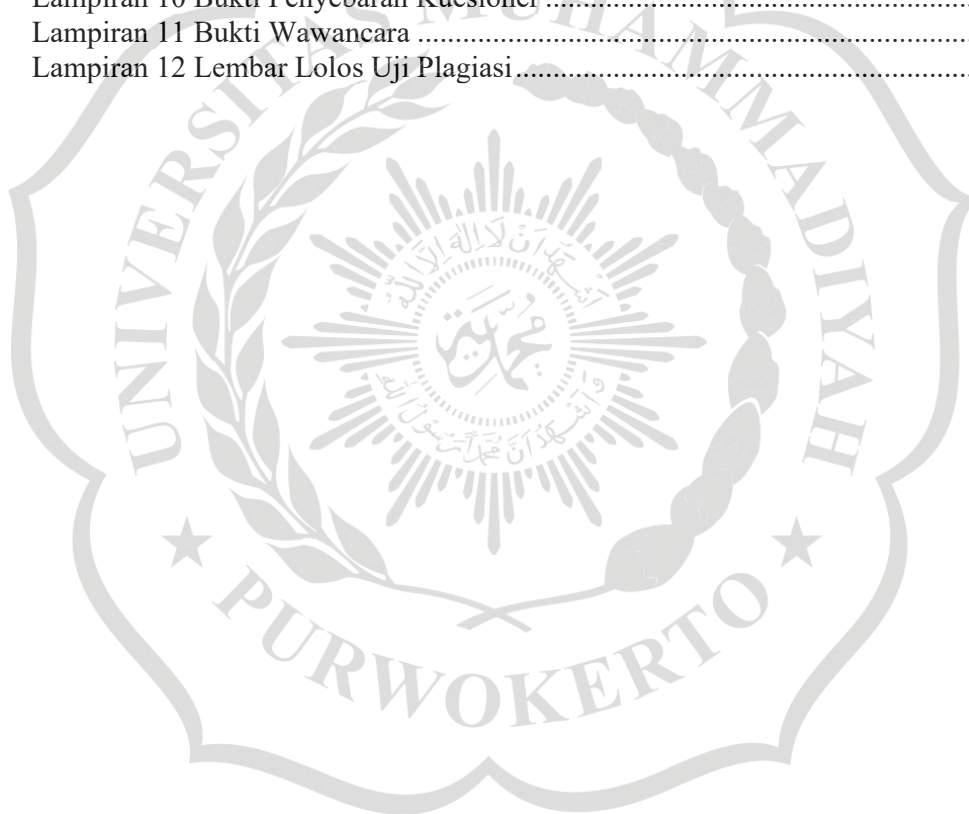
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur aspek UEQ (Schrepp, 2016).....	16
Gambar 2.2 Item pertanyaan UEQ (Schrepp, 2016) .....	17
Gambar 3.1 Tahapan penelitian .....	25
Gambar 4.1 Grafik nilai skala UEQ website LMS .....	41
Gambar 4.2 Grafik hasil rata-rata pada setiap kelompok.....	42
Gambar 4.3 Grafik hasil benchmark nilai skala UEQ website LMS .....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	54
Lampiran 2 Form Kuesioner UEQ.....	57
Lampiran 3 Data Responden.....	64
Lampiran 4 Data Hasil Penyebaran Kuesioner .....	70
Lampiran 5 Transformasi Data .....	74
Lampiran 6 Hasil Rata-Rata Skala Perorang .....	78
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian SMA Negeri 2 Purwokerto .....	81
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian DPMPTSP Kabupaten Banyumas.....	82
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian Dinas Pendidikan Wilayah X.....	83
Lampiran 10 Bukti Penyebaran Kuesioner .....	84
Lampiran 11 Bukti Wawancara .....	84
Lampiran 12 Lembar Lolos Uji Plagiasi.....	85



# **ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITE LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS)* SMA NEGERI 2 PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***

Fadhella Fatma Nuresti

Ridho Muktiadi, S.Kom., M.Kom

## **ABSTRAK**

SMA Negeri 2 Purwokerto merupakan salah satu instansi pendidikan yang menerapkan sistem *e-learning* sebagai media pembelajaran yaitu LMS (*Learning Management System*). *Website* LMS memudahkan siswa dalam mengelola aktivitas pembelajaran seperti absensi, pemberian materi, video pembelajaran, penugasan, dan ujian atau *quiz*. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui tingkat *user experience* pada *website* LMS, mengetahui variabel dengan skala UEQ tertinggi dan terendah, dan memberikan saran perbaikan pada *website* LMS. Evaluasi perlu dilakukan untuk mengetahui kualitas suatu produk. Salah satu evaluasi yang dilakukan adalah evaluasi terkait *user experience*, dapat diukur menggunakan metode *User Experience Questionnaire (UEQ)* dengan 6 skala penilaian yaitu *Attractiveness*, *Perspiciuity*, *Effeciency*, *Dependability*, *Stimulation*, dan *Novelty*. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh siswa SMA Negeri 2 Purwokerto sebanyak 1189 siswa. Teknik pengambilan sampel yaitu simple random sampling dengan menggunakan rumus *slovin*. Hasil penelitian dari 92 responden menunjukkan bahwa skala tertinggi yaitu aspek *perspiciuity* yang mendapatkan nilai mean 1,65 (evaluasi positif), sedangkan skala terendah yaitu aspek *novelty* yang mendapatkan nilai mean 0,51 (evaluasi netral), untuk aspek lainnya seperti aspek *efficiency* yang mendapatkan nilai mean 1,07 (evaluasi positif), *attractiveness* mendapatkan nilai mean 0,90 (evaluasi positif), *dependability* mendapatkan nilai mean 0,89 (evaluasi positif), dan *stimulation* mendapatkan nilai mean 0,89 (evaluasi positif). Area yang direkomendasikan untuk melakukan peningkatan atau perbaikan *user experience* adalah aspek *novelty*.

**Kata Kunci:** *user experience, learning management system, user experience questionnaire*

**AN ANALYSIS OF USER EXPERIENCE ON THE LEARNING  
MANAGEMENT SYSTEM (LMS) WEBSITE OF SMA NEGERI 2  
PURWOKERTO USING THE USER EXPERIENCE  
QUESTIONNAIRE (UEQ) METHOD**

Fadhella Fatma Nuresti

Ridho Muktiadi, S.Kom., M.Kom

**ABSTRACT**

*SMA Negeri 2 Purwokerto (State Senior High School 2 Purwokerto) is an educational institution that implements e-learning as a learning medium, specifically through the Learning Management System (LMS). The LMS website facilitates students in managing learning activities such as attendance, material delivery, instructional videos, assignments, and exams or quizzes. The purpose of this research is to determine the level of user experience on the LMS website, identify the variables with the highest and lowest UEQ scales, and provide suggestions for improving the LMS website. Evaluation is essential to assess the quality of a product. One form of evaluation is related to user experience, which can be measured using the User Experience Questionnaire (UEQ) method, using six assessment scales: Attractiveness, Perspicuity, Efficiency, Dependability, Stimulation, and Novelty. The population for this study comprises all students of SMA Negeri 2 Purwokerto, totaling 1189 students. The sampling technique used is simple random sampling, calculated using the Slovin formula. The results of the study involving 92 respondents show that the highest scale is the perspicuity aspect, with a mean score of 1.65 (positive evaluation), while the lowest scale is the novelty aspect, with a mean score of 0.51 (neutral evaluation). Other aspects such as efficiency received a mean score of 1.07 (positive evaluation), attractiveness received a mean score of 0.90 (positive evaluation), dependability received a mean score of 0.89 (positive evaluation), and stimulation received a mean score of 0.89 (positive evaluation). The area recommended for improvement in user experience is the novelty aspect.*

**Keywords:** *user experience, learning management system, user experience questionnaire*