

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA SISTEM INFORMASI  
AKADEMIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
PURWOKERTO MENGGUNAKAN *USER EXPERIENCE*  
*QUESTIONNAIRE* (UEQ)**



**SKRIPSI**

**DIAH AYU PUJI LESTARI**

**1903040079**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
JULI 2023**

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA SISTEM INFORMASI  
AKADEMIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
PURWOKERTO MENGGUNAKAN *USER EXPERIENCE*  
*QUESTIONNAIRE* (UEQ)**



**SKRIPSI**

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana  
Komputer**

**DIAH AYU PUJI LESTARI**

**1903040079**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
JULI 2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Diah Ayu Puji Lestari

NIM : 1903040079

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Teknik dan Sains

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Analisis *User Experience* Pada Sistem Informasi

Akademik Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ)

Telah diterima dan disetujui

Purwokerto, 9 Agustus 2023

Pembimbing

  
Agung Purwo Wicaksono, S.T., M.Kom.

NIK. 2160518

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Diah Ayu Puji Lestari  
NIM : 1903040079  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknik dan Sains  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Analisis User Experience Pada Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Purwokerto Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

**DEWAN PENGUJI**

Penguji 1 : Agung Purwo Wicaksono, S.T., M.Kom  
Penguji 2 : Harjono, S.T., M.Eng.  
Penguji 3 : Ermadi Satriya Wijaya, S.T., M.Kom.  
Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : Selasa, 9 Agustus 2023

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik dan Sains



Agung Marhendri, M.T., ASEAN.Eng., ACPE., IPM.  
NIK. 2160172

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Diah Ayu Puji Lestari  
NIM : 1903040079  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknik dan Sains  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar serta bukan hasil menjiplak dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 9 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Diah Ayu Puji Lestari

NIM. 1903040079

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Diah Ayu Puji Lestari  
NIM : 1903040079  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknik dan Sains  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

### **Analisis *User Experience* Pada Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Purwokerto Menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 9 Agustus 2023

enyatakan,

  
Diah Ayu Puji Lestari

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT berkat rahmat dan nikmatnya sehingga dapat diselesaikannya proposal skripsi ini. Penulis mempersembahkan proposal skripsi ini kepada:

1. Kedua orangtua saya bapak Jahroni dan ibu Jerah yang selalu berjuang yang terbaik dan doa yang tiada henti dipanjatkan kepada sang kuasa.
2. Kakak saya, Ian Arif Rani EkaPrastia atas segala dukungan dan semangat, serta motivasi untuk terus berjuang mendapat gelar sarjana dengan ilmu yang bermanfaat.
3. Adik saya Izzudin Zaim Abdullah atas segala bantuan dan semangat yang diberikan kepada saya.
4. Bapak Agung Purwo Wicaksono S.T., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang sudah membimbing hingga selesainya proposal skripsi ini.
5. Teman-teman mahasiswa Teknik Informatika angkatan 2019 yang memberikan banyak pengalaman di hidup saya.

## MOTTO

“Ada harapan orang tua yang lebih besar daripada rasa malas yang melanda.”

(Puji, 2023)



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “Analisis *User Experience* Pada Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Purwokerto Menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ)”. Penyusunan laporan skripsi diselenggarakan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana komputer program studi Teknik Informatika di Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

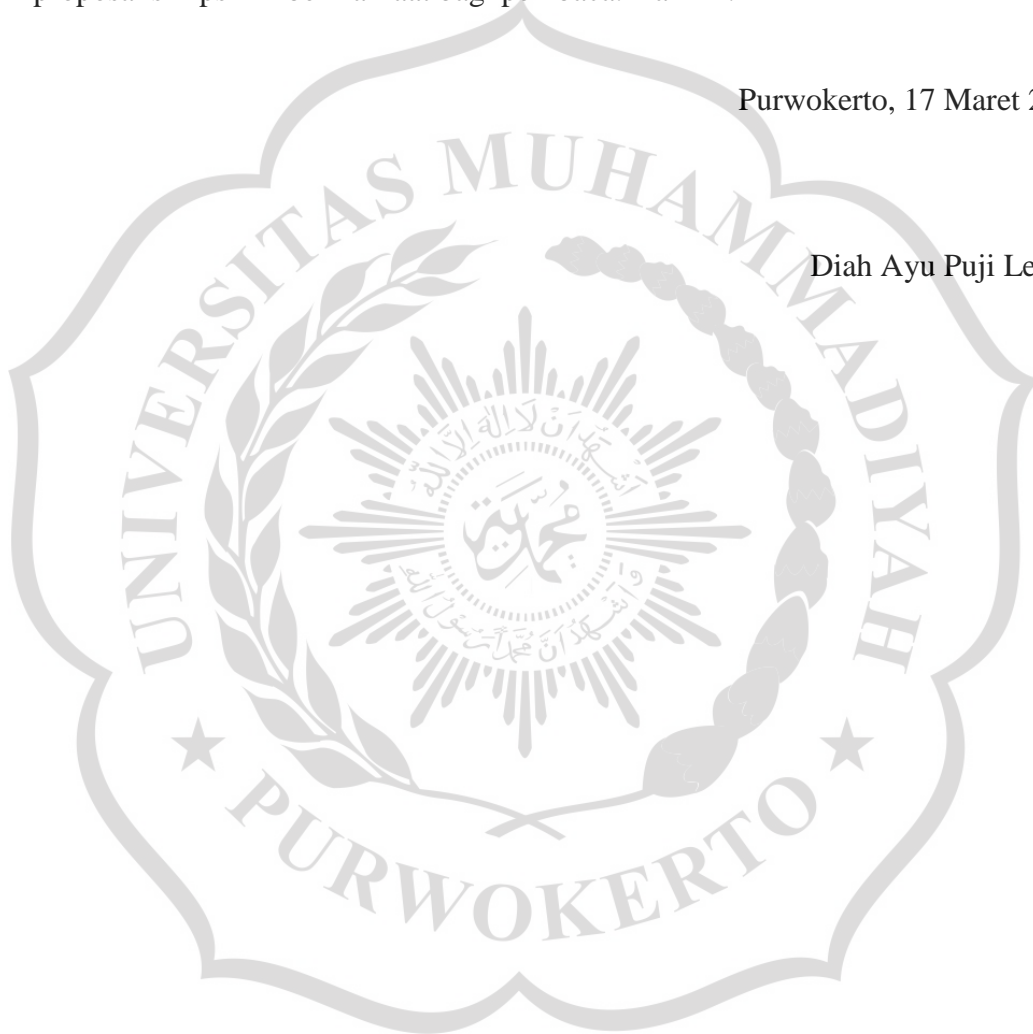
1. Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Bapak Ir. Teguh Marhendi, M.T., ASEAN.Eng., ACPE., IPM. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Sains Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Bapak Feri Wibowo, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Bapak Agung Purwo Wicaksono, S.T., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan proposal skripsi ini.
5. Bapak dan ibu dosen Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Sains Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi dan dukungan dalam penyusunan proposal skripsi ini.
7. Terimakasih juga kepada teman-teman di kampus Universitas Muhammadiyah Purwokerto maupun di luar kampus yang selalu memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal skripsi ini masih ada kekurangan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa meridhoi atas segala usaha yang telah dilakukan semua pihak yang telah membantu. Penulis berharap semoga proposal skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Aamiin.

Purwokerto, 17 Maret 2023

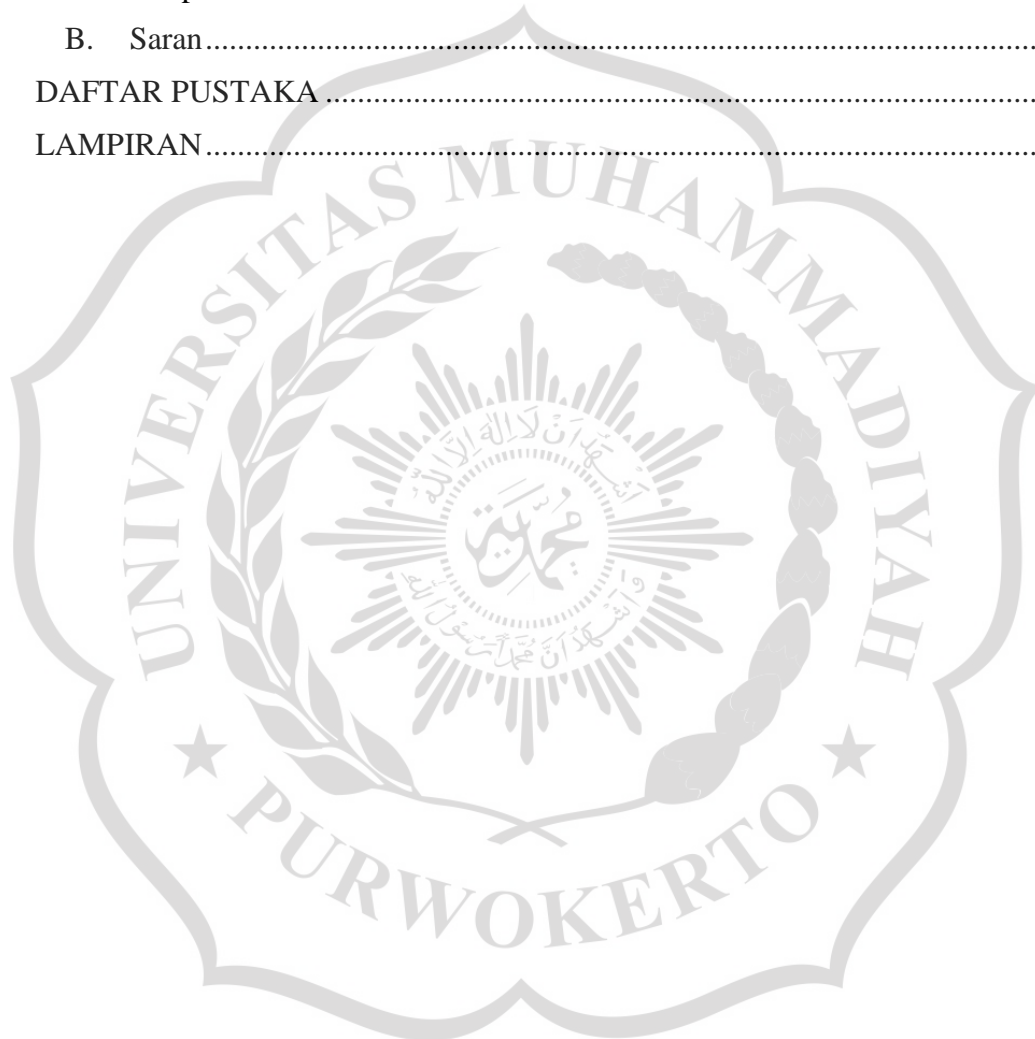
Diah Ayu Puji Lestari



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
MOTTO .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Hasil Penelitian Terdahulu .....	5
B. Landasan Teori.....	10
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
A. Jenis Penelitian .....	15
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	15
C. Populasi dan Sampel .....	15
D. Alur Penelitian.....	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	33
A. Identifikasi Masalah .....	33

B. Menentukan Metode.....	33
C. Menyusun Instrumen Dengan Variabel UEQ .....	34
D. Pengambilan Data Lapangan.....	35
E. Analisis.....	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
A. Simpulan.....	93
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA .....	95
LAMPIRAN.....	98



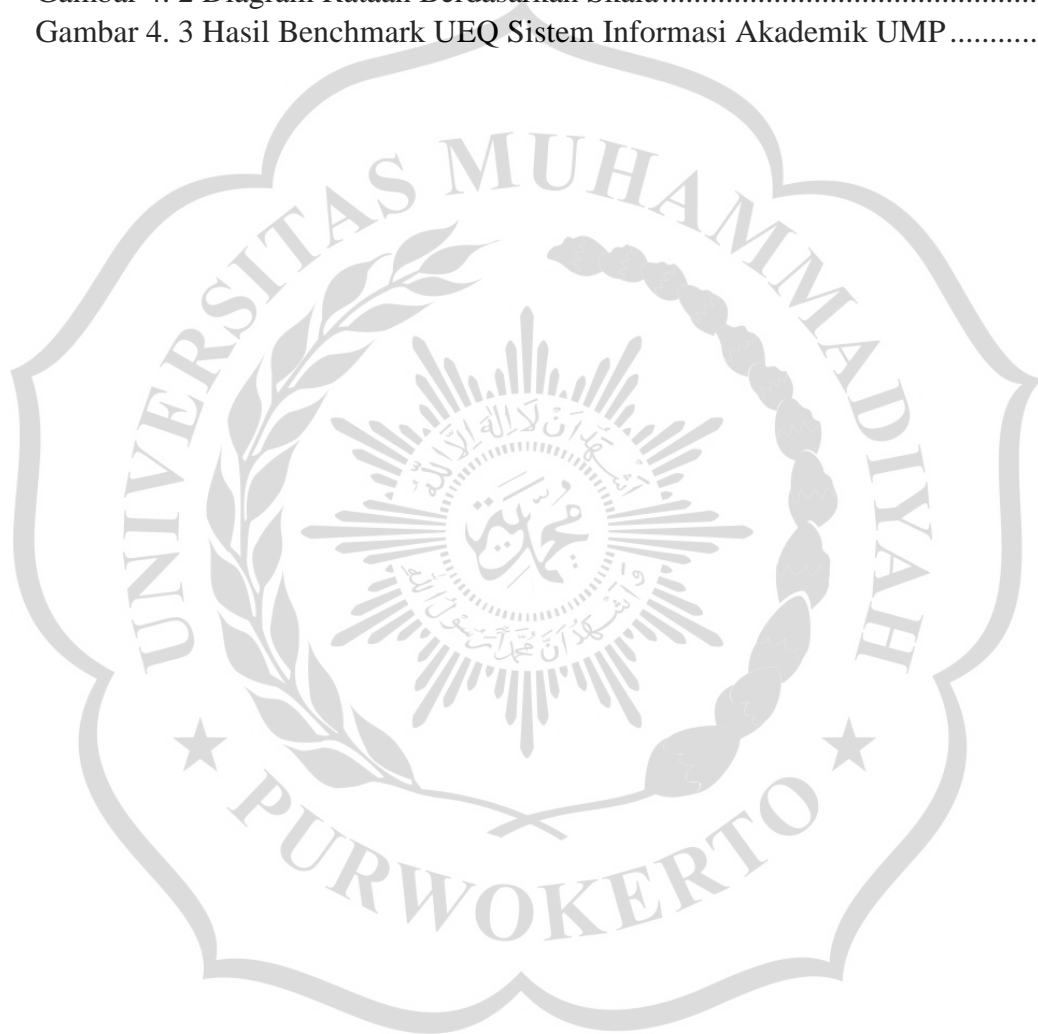
## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu di Jurnal Internasional .....	5
Tabel 2. 2 Hasil Penelitian Terdahulu di Jurnal Nasional.....	7
Tabel 3. 1 Variabel UEQ.....	20
Tabel 3. 2 Indikator Kuesioner untuk Variabel <i>Attractiveness</i> .....	22
Tabel 3. 3 Indikator Kuesioner untuk Variabel <i>Efficiency</i> .....	23
Tabel 3. 4 Indikator Kuesioner untuk Variabel <i>Perspiciuity</i> .....	24
Tabel 3. 5 Indikator Kuesioner untuk Variabel <i>Dependability</i> .....	25
Tabel 3. 6 Indikator Kuesioner untuk Variabel <i>Stimulation</i> .....	26
Tabel 3. 7 Indikator Kuesioner untuk Variabel <i>Novelty</i> .....	26
Tabel 3. 8 Transformasi Skala UEQ Positif.....	28
Tabel 3. 9 Transformasi Skala UEQ Negatif .....	28
Tabel 3. 10 Kategori Hasil pada UEQ Analysis Data Tools.....	32
Tabel 4. 1 Variabel UEQ.....	34
Tabel 4. 2 Data Responden .....	36
Tabel 4. 3 Distribusi Jawaban Responden .....	37
Tabel 4. 4 Transformasi Skala UEQ Positif.....	39
Tabel 4. 5 Contoh Distribusi Jawaban .....	40
Tabel 4. 6 Contoh Hasil Transformasi Pertanyaan Positif.....	40
Tabel 4. 7 Transformasi Skala UEQ Negatif .....	40
Tabel 4. 8 Contoh Distribusi Jawaban .....	41
Tabel 4. 9 Contoh Hasil Transformasi Pertanyaan Negatif .....	41
Tabel 4. 10 Hasil Transformasi Jawaban .....	42
Tabel 4. 11 Item Variabel <i>Attractiveness</i> Responden 1 .....	43
Tabel 4. 12 Scale Mean Per Person Variabel <i>Attractiveness</i> Responden 1 .....	44
Tabel 4. 13 Item Variabel <i>Perspiciuity</i> Responden 1 .....	45
Tabel 4. 14 Scale Mean Per Person Variabel <i>Perspiciuity</i> Responden 1 .....	45
Tabel 4. 15 Item Variabel <i>Efficiency</i> Responden 1 .....	46
Tabel 4. 16 Scale Mean Per Person Variabel <i>Efficiency</i> Responden 1 .....	46
Tabel 4. 17 Item Variabel <i>Dependability</i> Responden 1 .....	47
Tabel 4. 18 Scale Mean Per Person Variabel <i>Dependability</i> Responden 1 .....	47
Tabel 4. 19 Item Variabel <i>Stimulation</i> Responden 1 .....	48
Tabel 4. 20 Scale Mean Per Person Variabel <i>Stimulation</i> Responden 1 .....	48
Tabel 4. 21 Item Variabel <i>Novelty</i> Responden 1 .....	49
Tabel 4. 22 Scale Mean Per Person Variabel <i>Novelty</i> Responden 1 .....	49
Tabel 4. 23 Hasil Scale Mean Per Person .....	50
Tabel 4. 24 Contoh Perhitungan Mean .....	52
Tabel 4. 25 Hasil Mean Item Pertanyaan 1 .....	53
Tabel 4. 26 Contoh Perhitungan Variance .....	54
Tabel 4. 27 Hasil Variance Item Pertanyaan 1 .....	55
Tabel 4. 28 Hasil Standard Deviation Item 1 .....	56

Tabel 4. 29 Hasil Mean, Variance, dan Standard Deviation.....	57
Tabel 4. 30 Perhitungan Mean Variabel Attractiveness.....	60
Tabel 4. 31 Perhitungan Mean Variabel Perspicuity .....	60
Tabel 4. 32 Perhitungan Mean Variabel Efficiency .....	61
Tabel 4. 33 Perhitungan Mean Variabel Dependability.....	62
Tabel 4. 34 Perhitungan Mean Variabel Stimulation.....	62
Tabel 4. 35 Perhitungan Mean Variabel Novelty.....	63
Tabel 4. 36 Perhitungan Variance Variabel Attractiveness .....	64
Tabel 4. 37 Perhitungan Variance Variabel Perspicuity .....	65
Tabel 4. 38 Perhitungan Variance Variabel Efficiency .....	67
Tabel 4. 39 Perhitungan Variance Variabel Dependability .....	68
Tabel 4. 40 Perhitungan Variance Variabel Stimulation .....	69
Tabel 4. 41 Perhitungan Variance Variabel Novelty .....	71
Tabel 4. 42 Hasil UEQ Berdasarkan Skala .....	72
Tabel 4. 43 Hasil UEQ Pada Setiap Kelompok .....	74
Tabel 4. 44 Kategori Hasil Pada UEQ Analysis Data Tools.....	76
Tabel 4. 45 Item Pertanyaan Variabel Attractiveness.....	78
Tabel 4. 46 Item Pertanyaan Variabel Efficiency .....	81
Tabel 4. 47 Item Pertanyaan Variabel Perspicuity.....	83
Tabel 4. 48 Item Pertanyaan Variabel Dependability .....	85
Tabel 4. 49 Item Pertanyaan Variabel Stimulation .....	88
Tabel 4. 50 Item Pertanyaan Variabel Novelty.....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Alur Kerangka Penelitian .....	17
Gambar 3. 2 UEQ versi Bahasa Indonesia.....	21
Gambar 4. 1 Diagram Mean Value per Item.....	59
Gambar 4. 2 Diagram Rataan Berdasarkan Skala.....	73
Gambar 4. 3 Hasil Benchmark UEQ Sistem Informasi Akademik UMP .....	76



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner .....	98
Lampiran 2 Data Responden.....	106



## ABSTRAK

User experience adalah efek keseluruhan yang dialami pengguna sebagai hasil interaksi antara pengguna dan sistem, perangkat, atau produk. User experience juga sangat penting untuk dipertimbangkan saat merancang dan mengembangkan produk. Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Purwokerto (SIA UMP) merupakan sistem informasi yang diterapkan di Universitas Muhammadiyah Purwokerto sebagai sistem informasi yang menyediakan fasilitas akademik untuk mahasiswa. User experience dapat diukur dengan menggunakan metode pengukuran user experience yaitu User Experience Questionnaire (UEQ). UEQ berisi enam variabel penilaian yaitu attractiveness, perspicuity, efficiency, dependability, stimulation, dan novelty. Hasil analisis pada Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Purwokerto pada skala attractiveness mendapat nilai rata – rata 0,692, perspicuity mendapat nilai rata – rata 1,376, efficiency mendapat nilai rata – rata 1,03, dependability mendapat nilai rata – rata 0,902, stimulation mendapat nilai rata – rata 0,712, dan Novelty mendapat nilai rata – rata 0,374. Berdasarkan hasil penelitian 5 skala mendapat nilai di bawah rata – rata, maka dari diperlukan penambahan atau penyempurnaan pada pengembangan sistem selanjutnya supaya menghasilkan sistem yang lebih bermanfaat, memotivasi dan menambah rasa senang pengguna dalam menggunakan Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

**Kata kunci:** *User Experience, Sistem Informasi Akademik, Variabel, User Experience Questionnaire.*

## **ABSTRACT**

*User experience is the overall effect experienced by a user as a result of the interaction between the user and a system, device, or product. User experience is also very important to consider when designing and developing products. The Academic Information System of Muhammadiyah Purwokerto University (SIA UMP) is an information system implemented at Muhammadiyah Purwokerto University as an information system that provides academic facilities for students. The user experience can be measured using the user experience measurement method, namely the User Experience Questionnaire (UEQ). UEQ contains six assessment variables namely attractiveness, perspicuity, efficiency, dependability, stimulation, and novelty. The results of the analysis of the Academic Information System of Muhammadiyah Purwokerto University on the attractiveness scale got an average value of 0.692, perspicuity got an average value of 1.376, efficiency got an average value of 1.03, dependability got an average value of 0.902, stimulation got an average value of 0.712, and novelty got an average value of 0.374. Based on the results of the study, 5 scales scored below the average, so it is necessary to add or improve the next system development to produce a system that is more useful, motivates, and adds to the user's enjoyment of using the Academic Information System of Muhammadiyah Purwokerto University.*

**Keywords:** *User Experience, Academic Information System, Variable, User Experience Questionnaire.*